

七、服务承诺及优惠承诺

服务质量保证措施

我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。我方对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。

质量保证期为自服务通过最终验收之日起12个月，若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定，在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失（包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用）由我方承担。

如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行，经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

产品的运输质量保证分为进货运输、出货运输两个部分。

其质量保证措施如下。

1. 进货运输：

1) 进货选用有资质的物流公司进行配送。

2) 对配送公司提出运输要求：搬运装卸应轻拿轻放，严格按照外包装图示标识要求堆放和采取防护措施。

3) 对有温度要求的试剂的运输，要求配送商根据季节温度变化和运程采取必要的保温冷藏措施。

4) 对配送公司送到的货物，严格按照《医疗器械进货验收制度》进行验收，对运输过程导致的质量不符合规定的产品予以拒收。

2. 出货运输：

1) 出货由本公司进行配送。

2) 运输要求：搬运装卸应轻拿轻放，严格按照外包装图示标识要求堆放和采取防护措施。对有温度要求的试剂的运输，要求配送商根据季节温度变化和运程采取必要的保温冷藏措施。

3) 对公司配送人员定期内部培训，加强运输质量意识。

4) 对本公司发出的货物，质量人员进行现场抽查、监督，保证符合2)中的运输要求。对不符合规定的及时处理，处理应有记录。

5) 规定公司配送人员在货物运输中随时汇报影响产品质量的突发事件，由物流部门加以解决。问题和解决情况应有记录。

备品备件

质保期内免费提供设备运行和维护所必需的原厂备品备件，质保期外保证备品备件长期稳定供货，质保期内外保证95%的开机率。

所有备品备件在发运前都应进行测试，以保证正常运行。