

# 潢川县精神障碍社区康复 购买服务补助项目政府采购合同

委托人(甲方): 潢川县民政局

受托方(乙方): 潢川县人民医院

潢川县民政局根据相关部门的批复, 组织对潢川县精神障碍社区康复购买服务补助项目进行招标, 采购项目编号潢财竞磋采购-2025-30, 于 2025 年 9 月 22 日通过竞争性磋商, 确定乙方为潢川县精神障碍社区康复购买服务补助项目中标人。为了保护供需各方合法权益, 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律、法规的规定, 并严格遵循政府采购项目采购文件的相关规定, 经甲乙双方协商一致, 订立本合同。

## 一、项目概况、合同金额

(一) 采购项目编号: 潢财竞磋采购-2025-30。

(二) 项目名称: 潢川县精神障碍社区康复购买服务补助项目。

(三) 合同金额: 人民币¥ 298280.00 元 (大写: 贰拾玖万捌仟贰佰捌拾元整), 以上价格以人民币结算, 该价格中包含所有费用。

## 二、付款方式

(一) 预付款: 签订合同后 30 个工作日内支付合同总价的 30%。

(二) 项目完成并验收合格支付至合同总价的 100 %。

### 三、服务内容

#### (一) 服务对象与服务人员

服务对象为有康复需求、病情稳定、生活自理且持残疾证居家的精神障碍患者。提供社区康复服务人员主要包括社会工作者、康复治疗师、心理咨询师、精神科医生、护士、志愿者等，由其组成团队对精神障碍患者提供社区康复服务。

#### (二) 服务内容及要求

##### 1. 提供必要的服务设施

应具备必要的精神障碍康复设施和条件，设置康复活动区、阅读室、职业康复区、心理咨询室、户外活动区、日间休息室等，根据开展的康复活动可设置各类专项活动区域，例如舞蹈室音乐室等；配备必要居家生活、娱乐、康复活动所需设施，如多媒体、电视、棋牌等。

##### 2. 服务内容

###### (1) 服药训练

以小组或个别辅导的方式进行，通过授课、情景模拟、角色扮演等多种形式使患者了解药物治疗的重要性、全病程治疗的理念、常见药物不良反应及其应对、预防复发的技巧和向医师求助的方法。

###### (2) 预防复发训练

组织医护人员和社区精神卫生防治人员(简称精防人员)通过专题讲座、一对一指导等形式开展。包括学习认识精神疾病、常见精神症状、药物治疗的好处及常见副作用、复发的因素、复发

的先兆表现预防和应对复发的措施等。

### (3) 躯体管理训练

组织患者进行慢跑、快走、打太极、跳绳、篮球、羽毛球、乒乓球等有氧运动，集体运动时鼓励协作，通过趣味性吸引患者积极参与。运动强度适宜，保证运动时间，培养患者养成自觉运动习惯。

### (4) 生活技能训练

采用场景模拟与日常实践相结合的方式进行，家属应当积极参与和督促患者实施。训练内容主要包括个人生活技能训练和家庭生活技能训练。个人生活技能训练内容为：洗脸、刷牙、漱口、饭前便后洗手、不随地吐痰等个人卫生训练，洗衣服、整理内务、做饭等简单的家务劳动训练，规律上床和起床时间等作息训练，见面打招呼等基本礼仪，求助能力，财务管理，互联网及智能手机使用，乘公车地铁等交通工具。家庭生活技能训练，主要围绕履行相应的家庭职责和义务来开展，如与家人一起吃饭、聊天、看电视，参与家庭事情的讨论，关心和支持家人等。

### (5) 社交技能训练

训练基本技能(如倾听、表达积极的感受、提要求、表达不愉快的感受)和会谈技能(如发起并维持谈话)、有主见的技能(如拒绝要求、抱怨)处理矛盾的技能(如妥协和协商、不同意他人的观点而不争吵)、交友约会的技能(如邀请)、职业技能(如面试)和维护健康的技能(如如何看门诊等 6 方面的常用技能。课程的具体持续时间可以根据实际情况而定。可通过角色扮演等方式进行模拟

社交活动、工作面试、与邻居同事产生矛盾等场景。工作人员介绍训练背景，可以先演示再让患者扮演，其他患者观察模拟过程中运用了哪些技能，工作人员注重引导和给予肯定的反馈。

#### (6) 职业康复训练

第一步是庇护性就业，在庇护工厂、工疗车间等机构中从事低压力、非竞争性的工作，或在适宜的农疗地区开展果蔬种植、园林维护、家禽养殖等活动从而学习工作和劳动技能。

第二步是过渡性就业，由社区或康复机构与企业签订协议，受训的患者可以轮流上岗，根据患者工作量支付报酬。第三步是辅助性就业，患者在康复机构的安排下以正常雇员的身份工作并获得相应薪水，但需要精神卫生专业或具备相应职业能力的服务人员进行评估、协调和支持。

第三步是独立就业，患者同正常人一样从事竞争性的工作岗位

#### (7) 心理治疗和康复

与患者建立平等协作关系，予以感情上的支持，帮助患者消除来自自身或者外界的各种消极因素，使患者处于积极的情绪状态，修复精神功能，适应生活环境和社会环境，最终回归社会。实施心理治疗和康复措施应该贯穿于与病人接触的每一个环节，可以采用支持性心理治疗、认知治疗行为治疗等方法。

#### (8) 同伴支持

通过组建由专业技术人员指导的互助自助小组，让患者共同进行情感交流、信息分享、支持反馈、功能锻炼等，进而提高患

者的康复信心、进一步稳定病情、改善社交技能、提高服药依从性。

#### (9) 家庭支持

通过健康讲座、交流互动、联谊会等方式开展，分享照顾患者的经验和技巧，提高家属对复发征兆、药物副作用、自杀伤人先兆等现象的观察能力和处理方法，同时，让家属学会掌握一些情绪自我调整、自我减压的方法。

**(三) 加强学习，接受甲方的培训。**做好服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练、社交技能训练、职业康康训练、心理治疗和康复、同伴支持、家庭支持等康复服务工作以及服务对象的档案管理工作。每人一月四次，其中上门服务两次，电话问询两次。

#### 四、验收

服务期限： 2025年10月18日 至 2026年10月18日

服务地点： 贵州市人民医院

验收时间： 2026年10月

验收地点： 贵州市人民医院

#### 五、相关权利和义务

甲方在验收是对不符合招标文件要求的产品有权拒绝接收和追究违约责任。

甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

甲方在合同规定期限内协助履行付款责任。

甲方对乙方的技术及商业机密予以保密。

乙方有权按照合同要求及时支付相应合同款项。

乙方有义务按投标文件中的售后服务承诺提供良好服务。

## **六、违约责任**

甲乙双方均应遵守本合同，如有违约将赔偿因违约给对方造成的经济损失，并向对方支付本合同总额 5% 的违约金。若因乙方原因在合同规定期限内无法交货。甲方有权终止合同。甲方将视情况在延迟交货期内每天按合同总合的 3% 的标准收取违约金，并提请政府采购监管部门将其列入不良行为记录。因不可抗力所导致的交货及付款延迟等按照《中华人民共和国合同法》有关条文及本合同第八条处理。

## **七、不可抗力**

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方通报不能履行或不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## **八、争议**

上方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决，如不能协商解决可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## **九、其他**

本合同一式四份，甲方两份，乙方两份。

本合同自双方签订之日起生效。

本项目招标文件、投标文件等是本合同的附件，与合同具有同等的法律效力。

其他未尽事宜，由甲方双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国合同法》有关条款执行。

甲方：潢川县民政局

甲方代表（签字）：

地址：

电话：0376-3931687

乙方：潢川县人民医院

乙方代表（签字）：

地址：潢川县跃进东路 104 号

电话：0376-3119300

2025年10月18日

