

郑州航空港经济综合实验区协同办公平台购买 服务项目服务合同

甲方：郑州航空港经济综合实验区政务服务和大数据中心

乙方：京东科技信息技术有限公司

2025 年 11 月 17 日



京东APP
扫码校验

采购人（甲方）：郑州航空港经济综合实验区政务服务和大数据中心

供应商（乙方）：京东科技信息技术有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照郑州航空港经济综合实验区党政办公室政务服务和大数据中心一体化协同办公平台购买服务项目的招标结果签订本合同。

一、合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1.（郑港财采公开-2025-75280 号）招标采购文件
2. 投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸及电子版资料

二、合同内容

1. 采购范围：郑州航空港经济综合实验区党政办公室政务服务和大数据中心一体化协同办公平台购买服务项目，实现全区各政务部门间公文流转、版式阅读及手写签批、即时通讯、事项审批、视频会议等智能化“掌上办”、“线上办”需求，包括支撑以上功能所需的信创政务云资源、系统运行安全、第三方测评、驻场运维、第三方应用系统对接等服务，提高全区政务办公和公共服务效率。

2. 资金来源：财政资金。
3. 服务期限：三年。
4. 服务标准：符合国家及行业相关标准，并满足采购单位服务要求。（详见附件 1 服务明细及价格一览表）
5. 服务地点：采购人指定地点。
6. 本合同项下服务的使用方为甲方及郑州航空港经济综合实验区党政办公室。

三、合同价格形式与签约合同价

1. 本项目合同价格形式为：固定总价合同
2. 本项目签约含税合同总价为人民币（大写）壹仟叁佰玖拾陆万元整（¥ 13960000.00 元），增值税税率 6 % 。不含税金额为人民币（大写）壹仟叁佰壹拾陆万玖仟捌佰壹拾壹元叁角贰分（¥13169811.32 元）
3. 签约合同价包括了按合同规定的范围所提供服务需要全部费用的综合报价，包括但不限于完成合同内容所发生的人工成本（薪酬/福利/社保统筹/工装/劳保/加班费/员工意外保险等）、材料



京东APP
扫码校验

费用、工具费用、交通费、管理费、安全措施费、调试费、检测费、培训费、利润及税费等服务过程中所有相关费用。

4. 履约保证金：

履约保证金缴纳形式：履约保函

履约保证金金额：中标金额的 5%

缴纳时间：自中标通知书发出之日起 15 个工作日内提供给采购人。

保函期限：同服务期限。如无法一次出具三年期限的履约保函，则首次开具保函期限不少于 360 日历天。中标人需在履约保函失效前 30 日内按采购人要求对保函进行延期或重新出具履约保函。

退还方式：项目合同履行结束后退还。

四、甲方权利义务

（一）甲方权利：

1. 甲方有权按合同约定，接受乙方的服务。
2. 甲方有权要求乙方制定在合同项下的相关服务工作制度，并报甲方审定，有权制定服务工作的考核办法等相关制度，但应向乙方充分披露并确认考核方式及细节，有权利定期按照考规定对乙方服务进行考核。
3. 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议，指导乙方完成合同约定服务工作。
4. 如乙方相关服务人员达不到相关要求，甲方有权要求乙方予以更换。
5. 甲方有权利对乙方在合同履行期间的服务行为进行监督，有权利对乙方服务执行过程进行监督、检查，如需要可提出整改意见。
6. 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容或履行合同内容达不到服务要求，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索赔偿或追究法律责任。
7. 服务期限结束后，甲方仍拥有乙方为履行本合同或在本项目实施过程中形成的协同办公中台、公文系统的永久使用权。

（二）甲方义务：

1. 甲方有义务在乙方服务期间，对乙方工作给予支持。
2. 如乙方有需要，甲方有义务提供履行合同所必需的有关数据、资料等。
3. 甲方有义务照约定条件按时向乙方支付合同服务费用。

五、乙方权利义务

（一）乙方权力：

1. 乙方有权按合同约定收取报酬。
2. 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议。
3. 当甲方提供的资料不足或不明确时，乙方有权要求甲方补足资料或作出明确的答复。



京东APP
扫码校验

4. 乙方有权拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释。

（二）乙方义务：

1. 乙方有义务根据有关法律法规及本合同的规定，制定服务方案，经甲方审定后按照本合同约定提供服务。

2. 乙方有义务按照招投标文件、服务技术参数及功能要求、合同规定，按时提供服务，保证项目顺利进行，并对服务质量、响应及时性、服务安全性、保密性等负责。确保服务质量符合法律法规、国家标准的规定及本合同约定。

3. 乙方应建立完善的常态化运营服务体系和应急保障服务体系，成立运维团队，构建 7x24 小时的技术运维机制，提供 7*24 小时应急响应服务，监控协同办公平台核心服务及所需服务器、网络等核心组件的运行状态，确保系统无间断稳定运行；派驻 1 名运维人员根据甲方工作时间提供驻场运维服务。

4. 在服务过程中，如出现一般故障，乙方应在 20 分钟内响应，4 小时内定位原因，24 小时内解决；如出现严重故障，要求 10 分钟内响应，2 小时内定位原因，12 小时内解决；如出现服务需求变更，要求 72 小时内提供方案，30 个工作日内升级服务满足需求。

5. 乙方应向甲方提供项目配备的管理人员及运维团队人员清单并列明人员姓名、在本项目中拟派岗位、职业资格（如有）、工作范围简述、联系方式等，便于出现故障及时联系。如团队人员在服务期内需变更，应提前 5 个工作日征得甲方同意。

6. 乙方负责投保乙方所聘用人员的人身意外伤害保险，并对服务过程中造成的安全事故及人员损伤承担责任。

7. 乙方有义务对不符合甲方要求、工作不到位或工作中有重大失误的人员，按照甲方要求及时予以更换。

8. 在项目实施过程中，乙方有义务接受甲方的各项监督，并在合同周期内积极的与甲方沟通，反馈各项服务进展情况及提交相应信息；配合甲方对其提供服务情况及项目服务费支出、服务使用情况进行监督和检查，出现问题的应及时整改。

9. 除双方另有约定外，服务期间为本合同相关内容进行专家咨询、调查研究、分析论证、试验测定、专利申请以及乙方到外地进行调研、收集资料所发生的费用，均包含在本合同的项目费用中，甲方不再另承担任何费用。

10. 服务期限结束后，乙方无须再履行系统功能维护升级的义务，但应配合做好与新服务商数据迁移等交接工作，服务交接期间产生的系统运行成本（云资源租赁费用、三方服务授权费用等）由甲方承担。

六、保密条款

1. 乙方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，乙方进一步保证不擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何



京东APP
扫码校验

数据，且乙方不得将甲方数据用于模型训练或算法优化，仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据。

2. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

3. 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己保密信息进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

4. 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

5. 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

6. 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 5 个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7. 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

七、付款约定

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 付款方式：

合同签订后，3 个工作日内甲方向乙方支付合同价款 20%；

合同签订后第 6 个月，甲方向乙方支付合同价款的 10%；

合同签订后第 12 个月，甲方向乙方支付合同价款的 20%；

合同签订后第 18 个月，甲方向乙方支付合同价款的 10%；

合同签订后第 24 个月，甲方向乙方支付合同价款的 20%；

合同签订后第 30 个月，甲方向乙方支付合同价款的 10%；

合同签订后第 36 个月，甲方向乙方支付合同价款的 10%。

每次付款前甲方应完成对乙方上一阶段服务的考核评价，如根据考核评价结果情况需对乙方上一阶段服务费（指上一服务阶段即 6 个月的服务费用）进行扣除的，在本次支付合同价款中扣除，本次支付合同价款不足的，不足部分从下次支付合同价款中扣除。

甲方向乙方付款前，乙方提供符合甲方要求的合法有效等额发票否则甲方有权拒绝付款，且不承担任何逾期付款的违约责任，由此产生的全部损失由乙方自行承担。乙方应在收到甲方签字并加盖公章的验收报告后 3 个工作日内开具等额增值税数电普票，甲方在收到乙方开具的发票后，由甲方委托甲方所属单位代为在 3 个工作日内付款完毕。



京东APP
扫码校验

开票信息如下:

甲方所属单位名称:郑州航空港经济综合实验区党政办公室

纳税人识别号:114101006728811540

八、项目管理服务

甲方项目负责人姓名: 陈龙 ; 联系电话: 13839912337 ; 联系邮箱: 523361885@qq.com 。如甲方项目负责人更换,甲方应至少提前 5 个工作日书面通知乙方。

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实,包括服务的咨询、执行和后续工作。

乙方项目负责人姓名: 付志新 ; 联系电话: 13699237349 ; 联系邮箱: fuzhixin1@jd.com。

九、验收考核约定

1. 验收(考核评价)时间:

①乙方应在合同签订后 3 个月内根据甲方要求完善平台功能,经双方共同确认平台功能达到服务要求,签署服务明细确认单(详见附件 2),服务明细确认单作为首个服务期重要考核依据。

②服务期内每 6 个月验收(考核评价)一次。

③服务期满后对服务进行总体验收或评价。

2. 验收(考核评价)地点:采购人指定地点。

3. 验收(考核评价)程序:

①乙方按时间节点履约完毕提出验收(考核评价)申请。

②采购人应在收到乙方递交的验收(考核评价)申请后 10 个工作日内完成验收(考核评价),并按附件 5 格式向乙方出具经甲方项目负责人签字并加盖公章的验收报告。

③乙方应对提供的服务、成果作出全面自查和整理,并列出清单,提供服务相关成果文件或记录文件,作为甲方验收(考核评价)和使用的服务条件依据,清单应随提供的服务成果交给甲方。

4. 验收(考核评价)标准:服务符合国家及行业相关标准,并满足采购单位服务要求。

5. 乙方应对提供的服务、成果作出全面自查和整理,并列出清单,提供服务相关成果文件或记录文件,作为甲方验收(考核评价)和使用的服务条件依据,清单应随提供的服务成果交给甲方。

6. 签署服务明细确认单时甲乙双方必须同时在场,乙方所提供的平台功能达不到服务要求,不符合合同内容规定的,甲方有权提出并要求整改,可向乙方发出书面整改通知书。乙方应及时按本合同内容规定和甲方要求免费进行整改,直至满足合同及甲方服务需求,签署服务明细确认单后,方可开始提供服务。经双方共同确认签署的服务明细确认单应进行档案保存。在经过两次限期整改后,乙方所提供的平台功能仍达不到合同文件规定的服务要求的,甲方有权拒收,并可以解除合同;由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方承担。

7. 服务期内甲方每 6 个月组织验收(考核评价)一次,由项目负责人、业务处室、财务室等科室委派代表参与服务验收(考核评价),甲方也可以视项目规模或复杂情况聘请专业人员参与服务验收(考核评价)。每 6 个月一次分阶段进行验收(考核评价),由双方按附件 5 格式完成签字并



京东APP
扫码校验

加盖公章的验收报告，最终形成验收（考核评价）文件并进行档案保存。

8. 服务期满后甲方组织相关人员对合同服务期限内服务进行总体验收或评价，并形成项目验收报告。

9. 如果合同双方对验收（考核评价）结果有分歧，双方须于出现分歧后 5 个工作日内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附有关证据。分歧应通过协商解决。

10. 分阶段验收完毕后 2 个工作日内将考核（验收）结果在政府采购网上进行公示。

11. 验收考核结果运用

考核方式：每 6 个月考核一次。

标准依据：依据本合同附件 4（考核评价表）内容，采取百分制量化考核。

考核标准如下：优秀：得分 ≥ 90 分；良好：89 分 $>$ 得分 ≥ 80 分；一般：79 分 $>$ 得分 ≥ 70 分；合格：69 分 $>$ 得分 ≥ 60 分；不合格：得分 < 60 分。

考核结果以书面形式告知乙方，验收合格的将按附件 5 格式向乙方出具签字并加盖公章的验收报告，若需整改的将按附件 6 格式出具加盖公章的整改通知书。乙方有异议的，接到告知后 5 个工作日内及时提出申请，过期申请无效。收到考核结果后应及时整改学习，进行人员培训，避免以后出现类似情况。

①得分优秀的，本阶段服务正常，按服务费用的 100%进行结算。

②得分良好的，本阶段按服务费用的 100%进行结算，但要求提交服务提升计划。

③得分一般和合格的，扣减 20%本阶段服务费用，服务需系统性整改。

④得分不合格的，本阶段服务费用暂不支付，提交服务提升计划并在下个服务阶段结束前完成系统性整改，若下个服务阶段得分为良好及以上的，扣除本阶段 40%服务费用后统一支付两个服务周期费用；若下个服务阶段得分为一般或合格的，扣除本阶段 40%服务费用及下阶段 20%服务费用后统一支付两个服务周期费用；

⑤连续两个服务周期评价为不合格的，两个服务阶段均扣除 100%服务费用，同时甲方有权解除合同。

甲乙双方同意各验收阶段相互独立。就已经满足付款条件的/阶段，甲方应按本协议约定履行付款义务，不得以其他/阶段情况为由拒绝付款；已经验收得分合格且支付了款项的阶段，甲方不得以其他阶段为由要求乙方全部或部分退款。

十、 分包和转包

除招标采购文件事先说明且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

十一、 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

十二、 违约责任



京东APP
扫码校验

1. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的, 每逾期 1 个工作日甲方向乙方偿付应付服务费的 0.5% 违约金, 但累计违约金总额不超过欠款总额的 5%。

2. 乙方所提供服务质量或标准不符合本合同规定的, 甲方有权要求乙方进行整改, 乙方在得到甲方通知之日起 5 个工作日内采取补救措施, 逾期仍未采取有效措施的, 甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失; 同时每逾期 1 个工作日乙方应向甲方支付合同总价 0.5% 的违约金, 累计不超过合同总价的 5%。乙方无故拒绝或不接受甲方管理的, 甲方有权解除合同。

3. 乙方违反保密条款约定, 一经发现, 甲方有权随时解除本协议, 并参照网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的情节, 依法追究乙方由此给甲方或相关方带来的直接经济损失和责任。

4. 乙方承诺提供的服务及成果等权属清楚, 不得侵害他人的知识产权, 造成侵权的, 所有侵权责任由乙方承担, 与甲方无关。若发生侵犯知识产权行为, 乙方应立即免费对服务成果进行修改以使其不再侵权, 并向甲方支付本合同价款的 5% 作为违约金, 如违约金不足以弥补甲方损失的还应当赔偿甲方因此造成的直接经济损失。

5. 因违约方原因导致违约、本合同无法履行等情形造成守约方损失的, 违约方除承担违约责任外还应支付守约方一切相关费用, 包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通费。

6. 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的, 应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

7. 其他未尽事宜, 以《民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

8. 在任何情况下, 乙方对本协议所承担的违约金和赔偿总额累计不应超过合同金额的 10%。

十三、知识产权归属

1. 双方在本合同签署前已有的知识产权仍然归属该方。

2. 乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成, 不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权、商业秘密等合法权益。否则由此产生的任何纠纷, 由乙方负责解决并承担全部责任和损失; 甲方因此而承担任何责任的, 有权随时解除合同并就损失向乙方全额追偿。

3. 甲方承诺未经乙方事先书面同意, 不会擅自使用、复制乙方的专利、商标、著作权等知识产权, 或申请注册与前述知识产权相类似之知识产权; 甲方承诺如为履行本合同之目的使用了乙方在国内或国外已经申请专利或者拥有其他知识产权的, 不会再就完全相同的技术或产品申请专利; 甲方承诺如在合同履行过程中获取到乙方的商业信息、技术信息等保密信息, 应按照保密条款的相关规定履行保密义务。如甲方违反上述承诺, 应根据实际损失向乙方支付违约金。

十四、不可抗力

甲、乙方中任何一方, 因不可抗力不能按时或完全履行合同的, 应及时通知对方, 并在 2 个工作日内提供相应证明, 结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题, 可由双方初



京东APP
扫码校验

步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

十五、 争议的解决方式

1. 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的检测机构对服务进行鉴定，鉴定期间不影响甲方正常使用服务，乙方需提供备用系统。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合服务标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第 1 种方式解决：

①向 甲方住所地 有管辖权的法院提起诉讼；

②向 _____ 仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

十六、 其他

符合《中华人民共和国政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

本合同一式 肆 份，甲、乙双方各执 贰 份。

(以下无正文)

甲方：(盖章)

法定代表人或授权代表：

(签字或盖章)

地址：

开户银行：

账号：

电话：

传真：

签约日期：2015年11月17日

乙方：(盖章)

法定代表人或授权代表：

(签字或盖章)

地址：

开户银行：

账号：

电话：

传真：

签约日期：2015年11月17日



合同附件 1:

服务明细及价格一览表

序号	服务内容名称	数量	单位	服务期限	单价 (元/年)	总价 (元)	备注
1	协同办公中台服务	1	项	三年	1086600	3259800	
2	视频会议云服务	1	项	三年	150000	450000	
3	公文系统服务	1	项	三年	550000	1650000	
4	文档中台服务	1	项	三年	450000	1350000	
5	版式阅读及手写签批服务	1	项	三年	80000	240000	
6	信创政务云资源服务	1	项	三年	653360	1960080	
7	安全服务	1	项	三年	900000	2700000	
8	第三方测评服务	1	项	三年	153373.4	460120	
9	驻场运维服务	1	项	三年	300000	900000	
10	第三方应用系统对接服务	1	项	三年	330000	990000	
合计						13960000	

备注: 详细服务内容 & 功能要求, 根据招标文件采购需求要求及中标单位投标文件响应情况在签订合同时确定并另附详细内容。



扫码下载
招商APP

合同附件 2:

服务明细确认单

序号	服务名称清单	数量	单位	服务期限	服务商（乙方）提交	采购单位（甲方）确认	存在问题
1	协同办公中台服务	1	项	三年			
2	视频会议云服务	1	项	三年			
3	公文系统服务	1	项	三年			
4	文档中台服务	1	项	三年			
5	版式阅读及手写签批服务	1	项	三年			
6	信创政务云资源服务	1	项	三年			
7	安全服务	1	项	三年			
8	第三方测评服务	1	项	三年			
9	驻场运维服务	1	项	三年			
10	第三方应用系统对接服务	1	项	三年			

备注：服务商（乙方）提交详细服务内容 & 功能（可另附详细页），采购单位（甲方）根据合同签订时确认的服务内容及功能要求逐条确认是否符合，如不符合要求，应详细列明原因或存在问题。

甲方（签字确认）：

乙方（签字确认）：



晋东APP
扫码校验

合同附件 3:

项目管理人员及运维团队人员清单

序号	姓名	性别	岗位	职称 (如有)	职业资格 (如有)				工作范围简述	联系电话	备注
					证书名称及专业	级别	证号	养老保险是否缴纳			
1	单晓宇	男	项目负责人	高级	信息系统项目管理师 PMP 证书	高级 /	13201110395、 2610272	是		13910079324	
2	钱勇	男	技术负责人	高级	系统分析师	高级	10102110080	是		18513900180	
3	张久志	男	业务负责人	高级	信息系统项目管理师、 CISAW	高级 /	14201130132、 2023CISA WSI0889	是		15201180639	
4	李雪	女	开发经理	高级	信息系统项目管理师、 ITIL 证书、 数据分析师证书	高级 / /	15101110928、 180300100022、 02277518-01-M8MZ	是			



扫码下载APP

5	谭波波	男	系统架构师	高级	系统架构设计师	高级	5203110037	是			
6	韩峰	男	网络规划设计 计师	高级	网络规划设计 计师	高级	15204120001	是	18618184822		
7	李科阳	男	开发工程师	中级	软件设计师	中级	11115430021	是			
8	郭云云	女	软件设计师	中级	软件设计师	中级	14215420207	是			
9	管忠凯	男	运维负责人	中级	网络工程师	中级	09224130056	是	17610786710		
10	韩凤飞	男	运维工程师	中级	系统集成项目管理工程 师	中级	31420201124014301214	是	15600668110		
11	石立哲	女	运维工程师	中级	系统集成项目管理工程 师	中级	31420210511074301237	是			
12	刘晨	男	安全工程师	高级	CISSP、CISP、CISAW	/	924148、CNITSEC2023CIS025001、2020CISAWRM0136(R)	是			



京研APP
扫码校验

13	王宇	男	运维工程师	高级	PMP 证书	/	3047795	是			
14	孙宇航	男	需求分析工 程师	高级	/	/	/	是	交付方案与需 求分析	15640986501	
15	李熊烽	男	交付负责人	高级	/	/	/	是	整体交付	18612249511	运维人 员
16	付志新	男	产研项目经 理	高级	/	/	/	是	交付项目管 理，运营与运 维服务的接口 人	13699237349	运维人 员
17	孙国旺	男	运维工程师	/	/	/	/	是	协同办公平台 运维	18910804545	运维人 员
18	刘旭东	男	京东云安全	高级	/	/	/	是	安全方案制定 与交付	18501040860	运维人 员
19	张锋	男	京东云项目 经理	高级	PMP 证书	/	1427330/2 053463	是	信创云资源服 务交付	18525540624	运维人 员
20	朱延勇	男	安全工程师	高级	CISAW、CISP	/	/	是	安全工程师	18354223357	运维人 员

备注：以上人员属于运维团队人员、驻场服务人员的应注明。



京东APP
扫码校验

合同附件 4:

考核评价表

序号	评分项目	服务要求	扣分	对应问题简述	得分
1	服务可用性 (15 分)	平台全年可用率 $\geq 99.5\%$ (按法定工作日计算), 每出现一个工作日平台不可用情况扣 3 分, 扣完为止。(15 分)			
2	故障响应与处理时效 (15 分)	针对一般故障, 要求 20 分钟内响应, 4 小时内定位问题, 24 小时解决故障恢复, 每出现一次解决故障恢复时间不满足上述要求扣 1 分, 扣完为止。(5 分)			
		针对严重故障, 要求 10 分钟内响应, 2 小时内定位原因, 12 小时解决故障恢复, 每出现一次解决故障恢复时间不满足上述要求扣 2 分, 扣完为止。(10 分)			
3	功能完整性 (20 分)	平台应具备合同约定的所有功能, 且功能运行正常, 每出现一个功能无法正常使用扣 2 分, 扣完为止。(10 分)			
		服务期间保障接入的第三方应用正常使用, 每出现一次无法正常使用核实为协同办公平台中台问题问题扣 2 分, 扣完为止。(10 分)			
4	服务信创适配与兼容性 (10 分)	全面兼容国产 CPU (鲲鹏、海光等)、操作系统 (统信 UOS、麒麟 OS) 及主流浏览器, 要求全年终端环境兼容性投诉率不超过总用户数的 2%, 每出现一类终端环境兼容性投诉情况扣 1 分, 扣完为止。(10 分)			
5	数据安全与合规性 (15 分)	定期进行安全漏洞扫描和渗透测试并做好记录, 每季度一次, 每年执行次数不低于 4 次。在重大活动及系统重大版本升级等情况, 如有需要应根据甲方书面要求进行安全漏洞扫描和渗透测试。每少一次安全漏洞扫描和渗透测试情况扣 2 分, 扣完为止。(8 分)			
		高危安全漏洞被利用次数要求为 0 次, 如系统瘫痪、权限失控、数据篡改等。每出现一次上述情况			



京东APP
扫码校验

		扣 7 分，扣完为止。（7 分）			
6	系统运维 值守（15 分）	全年工作时间保证运维值守，提供 7×24 小时的云上值守及应急响应服务，5*8 小时日常驻场运维值守服务，重保时期的 7×24 小时驻场运维值守服务，每少一天扣 2 分，扣完为止。（10 分）			
		制定应急预案，每年进行两次应急演练并做好记录（5 分）。每少一次扣 5 分，扣完为止。			
7	平台使用 操作指导 服务（10 分）	定期对平台使用人员进行培训，提供完善的用户操作相关手册，并提供平台日常操作指导服务。工作日每有一次解答不及时（一小时内未做出回应）、态度敷衍等问题的相关投诉扣 1 分，扣完为止。（10 分）			
合计得分（100 分）					

备注：考核评价表可用于日常服务考核评价或验收，以上为暂定考核评价表，实际考核评价及考核结果应用规定可由甲方和乙方根据乙方投标文件结合上述要求在签订合同时确定。



京东APP
扫码校验

合同附件 5:

服务项目验收报告 (模板)

采购项目: 采购项目编号:	
服务期限: 年 月 日—— 年 月 日	
甲方意见(对服务工作内容、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的逐项评价, 存在问题及解决问题的要求等)	
验收结果:	
甲方名称(公章): 甲方代表签字: 年 月 日	乙方名称(公章): 乙方代表签字: 年 月 日

说明: 1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目未中标单位或者第三方机构参与验收, 其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份, 甲、乙方各壹份, 内容较多的可另附详细验收报告。



京东APP
扫码校验

合同附件 6-1:

验收工作限期整改通知书（模板）

郑港财采 XX（验改）-20XX-X

_____公司:

贵公司参与_____项目（采购项目编号: _____），于 年 月 日提出验收申请，我局（委、办事处、乡镇） 年 月 日组织了我局____、____等科室及 XXX 单位等单位人员共____人组成验收小组，对本项目服务进行了验收。

现将验收结果通知贵公司，按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十五条规定和本项目合同约定，验收小组对贵公司承担的本项目____、____等数量/质量/技术/服务/安全标准的履约情况不符合政府采购合同规定和我局的采购需求要求，因此**未通过本次验收**。

请贵公司接到本整改通知书后____个工作日内整改完毕，我局将在到期后再次组织验收工作，逾期未整改或整改后仍达不到本项目合同要求的，我局将上报区政府采购监督管理部门将贵公司不履约情况纳入本年度政府采购市场主体信用分级分类管理台账。

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公众利益的，我局将上报区政府采购监督管理部门，按照《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款和本项目合同第____条之规定，申请变更/中止/终止合同，因贵公司不履约造成的我方损失由贵公司承担。

采购人（单位公章）

20XX 年 X 月 XX 日



合同附件 6-1:

验收工作限期整改通知书送达回证 (模板)

送达通知书文号	郑港财采 XX (验改) -20XX-X
受送达人	
送达地点	
受送达人 (签名或盖章)	
代收人 (签名)	
代收人与受送达人关系	
送达日期	年 月 日
送达方式	☐ 直接送达 ☐ 邮寄送达
拒收原因 (若有)	
见证人 (签名)	年 月 日
送达人 (签名)	年 月 日
备 注	若为邮寄送达需附邮政面单及派送路径查询截图



京东APP
扫码校验