

机关食堂劳务服务满意度评价考核表

(2025年5月1日-2025年5月31日)

星港路办公区食堂和政务服务中心办公区食堂（招标编号：郑港财采公开-2024-81）

评分项目	对下述问题，请在框内打“√”	满意	较满意	一般	不好	很差	对应问题简述
	对应每一项的分数	5分	4分	3分	2分	1分	
卫生状况	员工卫生，按规定着装、戴口罩，服装干净卫生，持有健康证。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜卫生，食材新鲜、无过期或变质食品。	☒	☐	☐	☐	☐	
	餐具卫生，严格消毒、清洗，无污渍。	☐	☒	☐	☐	☐	政务中心反映食堂餐具有破损。
	食堂卫生，干净整洁、无杂物无异味，各类物品摆放整齐有序。	☐	☐	☒	☐	☐	政务中心食堂桌面卫生打扫不及时。
饭菜质量	餐食样式，丰富多样，符合合同要求，定期更换食谱，按食谱要求提供饭菜。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜品种多样，荤素搭配合理，营养均衡，饭菜口味丰富适中、满足健康需求。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜新鲜，无剩菜或隔夜菜饭，无异物出现。	☒	☐	☐	☐	☐	
	水果新鲜，品相良好，大小均匀无腐烂、变质。	☒	☐	☐	☐	☐	
服务态度	服务态度，文明礼貌、尽职尽责，及时解决问题，对投诉事项，及时解决，不拖延不推诿。	☒	☐	☐	☐	☐	
	经常与就餐人员沟通联络，定期征求意见和服务回访。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜供应充足；清洁用品供应充足；残台打扫及时；满足就餐人员需求。	☐	☒	☐	☐	☐	星港路食堂用餐高峰时段上菜速度偶尔较慢，建议优化出餐流程。
	厉行节约，反对浪费，做好反食品浪费宣传督导工作。	☒	☐	☐	☐	☐	

食品安全	严格按照原材料验收标准进行验收，做好原材料追根溯源，做好相关票据留存。	☒	☐	☐	☐	☐	
	食品加工流程安全规范，食材卫生干净、安全新鲜，无安全隐患，按要求做好食品留样工作。	☒	☐	☐	☐	☐	
	食材存储，保鲜等环节，安全规范，不存在安全隐患。	☒	☐	☐	☐	☐	
	对餐厨垃圾按照要求做好存放、称重测量、记录、处理等工作。	☒	☐	☐	☐	☐	
食堂管理	食堂综合管理，科学高效、定期组织员工学习、培训、演练，员工业务水平高，安全意识培强。	☒	☐	☐	☐	☐	
	各类资料、报表、票据留存上报，各项工作记录准确完善。	☒	☐	☐	☐	☐	
	设施、设备专人使用管理，定期清洗维护保养，不带故障工作。	☐	☒	☐	☐	☐	城市管理局建议星港路食堂把南边电视进行维修，方便观看。
	自觉接受检查、监督发现问题及时整改。	☒	☐	☐	☐	☐	
合计（100分）		95分					

 乙方公司（盖章）：张海峡	 机关事务中心（盖章）：
--	---

监督员：刘果田 部门负责人：马昭 分管领导：李军华
 乙方负责人：张海峡