

河南医药大学第一附属医院 政府采购买卖合同（服务类）

项目名称: 新乡医学院第一附属医院 SPECT CT、PET CT 维保
服务项目

甲 方: 河南医药大学第一附属医院

乙 方: 浙江瑞派医疗科技有限公司

合同编号: ZFWWX2026020030

签订时间: 2026.3.2



服务合同

甲方: 河南医药大学第一附属医院

乙方: 浙江瑞派医疗科技有限公司

签约地点: 河南医药大学第一附属医院

在 SPECT CT、PET CT 维保服务项目招标中, 甲、乙双方根据招标文件和中
标人的投标文件的内容, 达成以下条款: 合同金额小写(人民币): 2850000.00
元, 大写(人民币): 贰佰捌拾伍万元整

一、设备质量要求:

维保设备: SPECT/CT (Symbia Intevo Bold)、PET/CT (Biograph Vision 450),
提供全保服务, 包含常规备件; 包含维保所需人工及保养、设备工作站等。

乙方提供的备件必须满足中华人民共和国产品质量标准要求, 且达到投标文
件所规定的技术标准。

甲方对维修服务有异议的应在维保服务完成后 15 日内以书面形式向乙方提出。

二、合同履行的地点及工程进度: 合同签订生效, 乙方要在甲方指定地点完
成设备的维修保养服务。甲方应在设备维修保养时提供符合安装条件的场地、电源、
环境等。

三、乙方履行维修保养服务应向甲方提供维修记录、保养记录以及保养时的
设备参数调整校准记录等。

四、验收: 乙方在维修服务完成后由甲方验收, 如产生异议, 甲乙双方协商解
决, 协商不成按本合同第十一条进行解决。

五、人员培训: 合同期内每年至少一次一人次培训: 包括应用医生现场培训, 课
堂临床培训, 医工培训等。

六、维保服务期限: 维保服务周期 3 年 (2026 年 4 月至 2029 年 4 月), 以及合

同签订之日起至 2026 年 4 月期间同等维保服务。

七、付款方式: 合同签订后, 首次付款合同的 30%即 855000.00 元(人民币), 一年后二次付款合同的 30%即 855000.00 元(人民币), 两年后三次付款合同的 30%即 855000.00 元(人民币), 合同执行完, 乙方提供的所有维修维保项目依照甲方要求全部完成并经甲方验收合格后付 10%即 285000.00 元(人民币)。

八、违约责任:

乙方未按照合同及其附件约定的内容进行保养, 或者违反甲方的有关制度规定, 经甲方书面通知后 30 日内仍未整改的, 甲方有权单方面解除合同, 并要求乙方赔偿损失。乙方保证法定工作日开机率 $\geq 95\%$, 即法定工作日故障停机时间不超过 13 天, 每超过 1 天按合同服务规定延期十天。

九、乙方投标文件中投标货物的参数须真实, 不得造假, 否则将按废标处理, 甲方有权另选其他中标候选人或者重新启动招标程序, 由此给甲方带来的损失由乙方全部承担, 并追究由此产生的法律责任。

十、合同附件、招标文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、补充协议、备忘录、承诺书均为本合同的组成部分, 与合同正文具有同等法律效力。

十一、本合同签定和履行适用中华人民共和国法律, 因履行合同发生的争议, 由甲乙双方直接协商解决, 如协商不成可在合同签约地人民法院诉讼。

十二、本合同未尽事宜, 甲乙双方按照招投标文件可签定补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

十三、合同生效及其它: 本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同一式伍份, 甲方肆份, 乙方壹份。

甲方 (河南医药大学第一附属医院)		乙方 (浙江瑞派医疗科技有限公司)	
单位名称 (公章或合同章)		单位名称 (公章或合同章)	
法定代表人或其委托代理人 (签章)	李树军 赵雁鸿	法定代表人或其委托代理人 (签章)	赵雁鸿
		拥有者性别 (法人)	赵雁鸿
住 所	河南省新乡卫辉市健康路 88 号	是否外商投资企业	否
联 系 人	孙斌	联 系 人	张毅飞
联系电话	03734402905	联系电话	18939519264
通信地址	河南省新乡卫辉市健康路 88 号	通信地址	浙江省嘉兴市南湖区昌盛南路 501 号 9 幢
邮政编码	453100	邮政编码	314000
电子邮箱	xinyiyifuyuan@163.com	电子邮箱	522857183@qq.com
统一社会信用代码	124100004170878265	统一社会信用代码	91330401313502714E
		开户名称	浙江瑞派医疗科技有限公司
		开户银行	中国农业银行股份有限公司嘉兴科技支行
		银行账号	19380401040002297
		供应商企业规模 (微型、小型、中型、大型)	小型企业
		制造商名称、企业规模 (微型、小型、中型、大型、其他)	浙江瑞派医疗科技有限公司
注: 涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件一: 采购需求

(一) 商务偏差表

序号	招标文件章节及条	投标文件章节及条款号	偏差说明	投标文件所属页码
1	招标范围	新乡医学院第一附属医院 SPECT CT、PET CT维保服务 项目	无偏离	第18页
2	服务周期	维保服务周期3年(2026年4 月至2029年4月),以及合同 签订之日起至2026年4月期 间同等维保服务。	无偏离	第18页
3	服务地点	采购人指定地点。	无偏离	第18页
4	质量标准	符合国家及行业标准并满足 采购人使用要求。	无偏离	第18页
5	投标有效期	90日历天(从提交投标文件 截止日期起计算)。	无偏离	第18页
6	付款方式	合同签订后,首次付款合同 的30%,一年后二次付款合同 的30%,两年后三次付款合同 的30%,合同执行完,乙方提 供的所有维修维保项目依照 甲方要求全部完成并经甲方 验收合格后付10%。	无偏离	第18页
7	供应商认为需要响应 的其他内容(如有)	我方投标报价未超过最高投 标限价4150000元。	无偏离	第18页

8	项目业绩	我方提供自2023年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类医疗设备维保服务项目业绩4份。	无偏离	第18页
9	服务承诺	我方在投标文件中提供针对本项目提供服务承诺、合理化建议以及其他实质性优惠条款。	无偏离	第18页



(二) 技术要求偏差表

序号	名称	招标文件要求	投标响应情况	偏离情况	说明(技术证明文件, 如要求提供)
1	设备名称	SPECT/CT (Symbia Intevo Bold)、PET/CT (Biograph Vision 450) 维保服务	我方在服务期内为 SPECT/CT (Symbia Intevo Bold)、PET/CT (Biograph Vision 450) 设备提供维保服务。	无偏离	第 19 页
2	服务内容	提供全保服务, 包含常规备件; 包含维保所需人工及保养、设备工作站。不包含 CT 球管, CT 探测器, PET 晶体探测器, 高压油箱; 不包含移机、放射源及主机设备以外的产品(如打印机、高压注射器等)。	我方提供全保服务, 包含常规备件; 包含维保所需人工及保养、设备工作站。不包含 CT 球管, CT 探测器, PET 晶体探测器, 高压油箱; 不包含移机、放射源及主机设备以外的产品(如打印机、高压注射器等)。	无偏离	第 19 页
3	服务周期	维保服务周期 3 年 (2026 年 4 月至 2029 年 4 月), 以及合同签订之日起至 2026 年 4 月期间同等维保服务。	维保服务周期 3 年 (2026 年 4 月至 2029 年 4 月), 以及合同签订之日起至 2026 年 4 月期间同等维保服务。	无偏离	第 19 页
4	系统安全升级	提供原厂系统安全升级。	我方在服务器内提供原厂系统安全升级。	无偏离	第 19/379-380 页
5	保养及保养所需耗材	提供每年不少于 2 次定期保养服务及保养所需的原厂碳刷/银刷、滤网等耗材。	我方提供每年 4 次定期保养服务及保养所需的原厂碳刷/银刷、滤网等耗材。	正偏离	第 19 页 (我方提供每年 4 次定期保养服务)
6	保证开机率 95% 以上	按照每年 365 天进行计算, 开机率 $\geq 95\%$, 如果不满足, 宕机时间每超出约定 1 天, 则保修延长 2 天。	按照每年 365 天进行计算, 开机率 $\geq 95\%$, 如果不满足, 宕机时间每超出约定 1 天, 则保修延长 2 天。	无偏离	第 19 页

			天。		
7	具备机架对位调整、检查床维修和调试专用工具	具备CT和PET机架对位调整专用工具,提供工具图片证明; 具备检查床维修和调试的波动性测试专用工具,提供工具图片证明; 具备检查床维修和调试的编码器调试专用工具,提供工具图片证明及进口报关单。	我方具备CT和PET机架对位调整专用工具,提供工具图片证明; 具备检查床维修和调试的波动性测试专用工具,提供工具图片证明; 具备检查床维修和调试的编码器调试专用工具,提供工具图片证明。	无偏离	第370-371页
8	专职核医学维修工程师	具备持有同系列核医学设备培训证书的全职工程师≥3人,提供培训证书证明材料。	我方具备持有同系列核医学设备培训证书的全职工程师40多人,本项目拟派6名全职资深工程师,提供培训证书证明材料。	无偏离	第184-210页
9	直属的手机端自助学习平台设有核医学专属课程	投标人具备直属的手机端自助学习平台设有核医学专属课程,课程数量≥50个,提供课程名称及平台截图作为证明材料。	我方具备自助学习平台设有核医学专属课程,提供课程名称及平台截图作为证明材料。	无偏离	第275-305页
10	直属的线下培训中心	具备线下培训中心并提供地址。	我方具备线下培训中心并提供地址(嘉兴市昌盛南路501号浙江欧美生物科技产业园9幢)。	无偏离	第375-299页
11	备件到货时间	国内备件到货时间<48小时,进口配件到货时间<7天。	我方承诺国内备件到货时间<48小时,进口配件到货时间<7天。	无偏离	第19页
12	备件要求	原厂检测合格且未拆封的备件。	我方提供的备件为原厂检测合格且未拆封的备件。	无偏离	第19页
13	报修响应	24小时*365天热线支持,报修响应要求≤2小时,工程师到场时间<24小时。	我方提供24小时*365天热线支持4006001163,报修响应30分钟内,工	正偏离	第20页(报修响应30分钟,到场时间

			工程师到场时间 2 小时。		2 小时内)
14	远程服务	提供在线诊断、升级、自动报告及应用支持。	我方提供在线诊断、升级、自动报告及应用支持。	无偏离	第 323-333 页
15	稳定性检测	工程师配合第三方检测公司完成每年两次稳定性检测。	我方工程师配合第三方检测公司完成每年两次稳定性检测。	无偏离	第 20 页

供应商保证：除商务和技术要求偏差表列出的偏差外，供应商响应招标文件的全部要求。

供应商：浙江瑞派医疗科技有限公司 (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人：白 (签字或盖章)



附件二:

中标通知书扫描件

中标通知书

浙江瑞派医疗科技有限公司:

受新乡医学院第一附属医院委托,河南省光大建设管理有限公司代理的新乡医学院第一附属医院 SPECT CT、PET CT 维保服务项目(二次)(项目编号:豫财招标采购-2025-1690),于2026年1月29日进行了开标,经评审小组评审,采购人确定贵单位为本项目中标单位。

中标金额:2850000元

服务周期:维保服务周期3年(2026年4月至2029年4月),以及合同签订之日起至2026年4月期间同等维保服务

质量标准:符合国家及行业标准并满足采购人使用要求

请贵单位于本《中标通知书》发出之日起30日内,按照招标文件确定的事项与采购人订立合同。

特此通知。

采购人:(盖章)



采购代理机构:(盖章)



2026年2月5日

附件三:

服务承诺

致: 新乡医学院第一附属医院

本单位现参与新乡医学院第一附属医院 SPECT CT、PET CT 维保服务项目(二次)(项目编号:豫财招标采购-2025-1690)的采购活动,本着“为用户提供最满意的服务、最可靠的服务质量”的经营宗旨,为本项目两台设备提供整机维保服务,我公司郑重承诺:在确保设备可靠性、稳定性的同时,不断改善服务质量,从技术服务响应、零备件供应、技术支持等各方面,为用户提供优质、系统、全面、快捷的售后服务。

为保证项目的顺利实施,我公司承诺提供以下优质和完善的售后服务,承诺声明如下:

一、响应时效

(1) 7×24 小时全天候支持:提供全年无休的技术支持热线,确保用户随时可联系到专业工程师。

(2) 快速响应机制:接到报修后,30 分钟内响应,1 小时内提供远程诊断或解决方案,工程师 2 小时内抵达现场。

(3) 紧急故障优先处理:对影响临床诊断的重大故障(如探测器失效、软件崩溃等),启动“绿色通道”,优先调配资源解决。

二、技术能力

(1) 资深工程师团队:具备同系列核医学设备培训证书的全职工程师,熟悉设备原理、结构及常见故障处理。

(2) 备件保障体系:具备 4 个专业的备件库,常用备件库存充足,确保更换及时;国内备件到货时间<48 小时,进口配件到货时间<7 天。提供备件为原厂检测合格且未开封的备件。



(3) 定期预防性维护 (PM)：每季度/半年进行一次全面检查，包括影像质量校正、机械系统润滑、软件升级、辐射安全检测等，降低突发故障率。

三、技术支持

(1) 提供远程应用支持服务，能通过互联网连接在线进行远程应用支持且可以实时显示操作界面，设有专职应用支持人员，提供在线诊断、升级、自动报告及应用支持。

(2) 提供微信实时会诊平台，核医学学术交流群，为核医学与临床搭建融洽沟通渠道。

(3) 建立项目微信群，提供故障报修及服务进展实时汇报便利平台。

(4) 工程师配合第三方检测公司完成每年两次稳定性检测。

四、服务质量

(1) 一次修复率 $\geq 95\%$ ：通过精准诊断和高质量维修，确保绝大多数问题一次性解决。

(2) 服务后回访机制：每次服务完成后3个工作日内进行客户满意度回访，持续优化服务流程。

(3) 数据安全与隐私保护：严格遵守医疗数据保密规定，维修过程中不泄露患者信息或医院运营数据。

五、培训与知识转移

(1) 操作与维护培训：每年至少组织1-2次现场培训，内容涵盖日常操作规范、简易故障排查、清洁保养技巧等。

(2) 技术文档支持：提供维修工单、保养报告、维护记录等资料，便于院方自主管理。

特此承诺！

供应商：浙江瑞派医疗科技有限公司（盖章处）

日期：2026年01月20日

