



KONE Care™ Standard

电梯维保合同



合同编号: 150205-S-2025

客户名称: 河南科技大学第一附属医院

项目名称: 河科大一附院两院区电梯维保

通力电梯有限公司



24小时服务热线
1010-1099

KF248-05
Dedicated to
People Flow™

- 1 -

Classification: KONE Internal

合同细则

名称：河南科技大学第一附属医院
地址：河南省洛阳市涧西区景华路 24 号
电话：0379-64830736

乙方：通力电梯有限公司
地址：江苏省昆山市玉山镇古城中路 88 号
电话：0512-57794550

甲方税号：统一社会信用代码(若三证合一已完成)	124100004165256012
注册地址：	河南省洛阳市涧西区景华路 24 号
电话：	0379-64830736
甲方开户银行：	中国建设银行洛阳分行涧西支行
甲方开户银行账号：	41001512110050004670
维保费用（3 年）：	1844640 元（大写：壹佰捌拾肆万肆仟陆佰肆拾圆整）
付款周期：	每年后付
服务热线：	1010 1099、400 601 1099
乙方代表：	陈辉辉、15090196010

此合同包括的设备详细参数:

景华院区电梯信息

序号	楼宇	院内编号	电梯类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限(月)	含税价格(台/元/月)	税率	含税小计(元)
1	门诊综合楼	1	直梯	21层21站21门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
2		2	直梯	21层21站21门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
3		3	直梯	21层21站21门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
4		4	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
5		5	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
6		6	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
7		7	直梯	21层21站21门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
8		8	直梯	21层21站21门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
9		9	直梯	7层7站7门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
10		10	直梯	7层7站7门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
11		11	直梯	7层7站7门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
12		12	直梯	7层7站7门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
13		13	直梯	5层5站5门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
14		14	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
15		15	直梯	7层7站7门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
16		16	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
17		17	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
18		40	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
19		41	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
20		42	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
21		43	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
22		44	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
23		45	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
24		46	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
25		47	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
26		48	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
27		49	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400

序号	楼宇	院内 编号	电梯 类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限 (月)	含税价格 (台/元/月)	税率	含税小计 (元)
28	药剂楼	18	直梯	6层6站6门	中讯	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
29	内科楼	19	直梯	8层8站8门	中讯	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
30		20	直梯	8层8站8门	中讯	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
31	外科楼	21	直梯	15层15站15门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
32		22	直梯	15层15站15门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
33		23	直梯	15层15站15门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
34		24	直梯	16层16站16门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
35		25	直梯	16层16站16门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
36		26	直梯	17层17站17门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
37		27	直梯	15层15站15门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
38		28	直梯	16层16站19门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
39	放疗楼	29	直梯	3层3站3门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
40	新急诊 楼	30	直梯	4层4站5门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
41		31	直梯	4层4站5门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
42		32	直梯	4层4站4门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
43		33	直梯	4层4站4门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
44	全科楼	34	直梯	3层3站3门	凯斯博	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
45	肿瘤楼	35	直梯	16层16站16门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
46		36	直梯	16层16站16门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
47	行政楼	39	直梯	4层4站4门	波士顿	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
48	生殖中 心	52	直梯	4层4站5门	英沃	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
49		53	直梯	5层5站7门	英沃	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
50		54	直梯	4层4站5门	英沃	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
51	眼视光 中心	55	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
52		56	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
53		57	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
54		58	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
55	影像中 心	59	直梯	2层2站2门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564

序号	楼宇	院内编号	电梯类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限(月)	含税价格(台/元/月)	税率	含税小计(元)
56	医美中	60	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
57	心	61	直梯	5层5站5门	日立	2025.12.10	2028.10.24	34.9	360	6%	12564
57部电梯总计维保费人民币：790668元，大写：柒拾玖万零陆佰陆拾捌圆整											790668

开元院区电梯信息

序号	楼宇	院内编号	电梯类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限(月)	含税价格(台/元/月)	税率	含税小计(元)
1	内科楼	1	直梯	23层23站23门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
2		2	直梯	23层23站23门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
3		3	直梯	23层23站23门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
4		4	直梯	23层23站23门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
5		5	直梯	22层22站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
6		6	直梯	22层22站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
7		7	直梯	22层22站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
8		8	直梯	22层22站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
9		9	直梯	23层23站23门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
10		10	直梯	22层22站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
11		11	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
12	静配中心	12	直梯	4层4站4门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
13		13	直梯	3层3站3门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
14	门诊楼	14	直梯	5层5站5门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
15		15	直梯	5层5站5门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
16		16	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
17		17	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
18		18	直梯	4层4站4门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
19		19	直梯	4层4站4门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
20		20	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
21		21	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
22		22	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400

序号	楼宇	院内 编号	电梯 类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限 (月)	含税价格 (台/元/月)	税率	含税小计 (元)
23		23	扶梯	/	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	400	6%	14400
24	外科楼	24	直梯	19层19站22门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
25		25	直梯	19层19站19门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
26		26	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
27		27	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
28		28	直梯	20层20站20门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
29		29	直梯	19层19站19门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
30		30	直梯	19层19站19门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
31		31	直梯	19层19站19门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
32		32	直梯	19层19站19门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
33	传染病 房楼	33	直梯	3层3站3门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
34		34	直梯	3层3站3门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
35		35	直梯	3层3站3门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
36	全科楼	36	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
37		37	直梯	6层6站6门	蒂升	2025.10.25	2028.10.24	36	360	6%	12960
38	新肿瘤 楼	38	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
39		39	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
40		40	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
41		41	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
42		42	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
43		43	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
44		44	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
45		45	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
46		46	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
47		47	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
48		48	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
49		49	直梯	20层20站20门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
50		50	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
51		51	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200

序号	楼宇	院内 编号	电梯 类型	层站门数	品牌	维保开始日期	维保结束日期	维保期限 (月)	含税价格 (台/元/月)	税率	含税小计 (元)
52		52	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
53		53	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
54		54	直梯	22层22站22门	通力	2025.10.25	2028.10.24	36	450	6%	16200
55		55	直梯	2层2站2门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
56		56	直梯	7层7站7门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
57		57	直梯	7层7站7门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
58		58	直梯	7层7站7门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
59		59	直梯	7层7站7门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
60		60	直梯	7层7站7门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
61		61	直梯	2层2站2门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
62		62	直梯	5层5站5门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
63		63	直梯	8层8站8门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
64		64	直梯	2层2站2门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
65		65	直梯	3层3站3门	通力	2026.06.13	2028.10.24	28.8	360	6%	10368
66		66	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
67		67	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
68		68	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
69		69	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
70		70	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
71		71	扶梯	/	迅达	2026.06.13	2028.10.24	28.8	400	6%	11520
71部电梯总计维保费人民币: 1005408元, 大写: 壹佰万零伍仟肆佰零捌圆整											1005408

甲方 (盖章)

法定代表人或

委托代理人:

经办人签名:

乙方 (盖章)

法定代表人或

委托代理人:

经办人签名:

2025年10月25日

2025年10月25日

第一部分：商务条款

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》等有关规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就电梯日常维护保养签订本合同。

第1条 日常维护保养电梯

甲乙双方约定，由乙方为合同细则中列明的甲方使用、管理的电梯提供日常的维护保养、召修服务。

第2条 日常维护保养标准

实施日常维护保养后的电梯应当符合《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例（国务院令 第549号）》、《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017、《电梯制造与安装安全规范》（企业标准 Q/KOS 000326—2022）¹和《自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范》（GB 16899-2011）的相关规定。如颁发新的标准，以新标准为准。

第3条 合同期限

合同有效期：三年，服务期内实行“1+1+1”模式。第一年合同到期结束后，如年度考核合格，且甲、乙双方无异议，服务自动顺延第二年合同，第二年合同到期结束后，如年度考核合格，且甲、乙双方无异议，服务自动顺延第三年合同。（考核标准见附件一）

第4条 日常维护保养费

以上维保服务费按年递增 0 %，遇小数点采用四舍五入的方式取整。

请注意以上价格为含税价，含乙方按合同签订时现行国家法律法规及政策应当缴纳的税款。在合同履行过程中，如因政策及法律法规变动引起的税种或税率的变化，双方同意乙方有权根据届时适用的税种或税率调整本合同总价下所含税款，从而相应调整合同价格。

付款办法：甲方应于每付款周期开始后 30 天内将维保服务费存入乙方帐户内。

乙方收取维保服务费应当向甲方开具发票，发票应符合开具时国家法律法规及政策对发票类型、税种、税率的相关要求。

甲方同意向乙方提供增值税发票的必要信息；如果甲方增值税发票信息（包括但不限于公司名称、地址、纳税人识别号/统一社会信用代码（若三证合一已完成）、纳税人资质）变化，甲方应及时以书面形式告知乙方。甲方应核查乙方开具的增值税发票信息（例如发票类型、公司名称、

¹ 《电梯制造与安装安全规范》完整内容请登录 <https://www.qvbx.org.cn/> 输入“通力电梯有限公司”进行查询。

发票金额、税率等) 是否有误, 如果有误, 应及时以书面形式通知乙方。甲方同意为乙方开具增值税红字发票或作废发票提供必要的支持。

第 5 条 甲方权利、义务

5.1 权利

5.1.1 有权监督乙方按照合同约定履行维护保养义务, 发出故障通知或提出建议。

5.1.2 有权要求乙方保障电梯的正常运行。乙方的维护保养达不到合同约定的维护保养标准或要求的, 甲方有权拒绝在维护保养记录上签字。

5.2 义务

5.2.1 甲方提供的设备必须具有电梯行业主管部门颁发的有效的《电梯使用标志》, 并保证上述维保设备属甲方合法财产或甲方对该等设备拥有合法的委托维保的权利。

5.2.2 建立电梯安全运行管理制度, 保证电梯的用电、消防、防雷、通风、通道、电话通讯、监控摄像和报警装置等系统安全可靠; 并保证机房、井道、底坑无漏水、渗水现象, 通往机房、底坑、滑轮间、井道安全门的通道畅通、照明充分。

5.2.3 配备电梯安全管理人员负责电梯的日常安全管理:

5.2.3.1 负责电梯钥匙的使用管理, 做好电梯钥匙使用记录, 不得将电梯钥匙擅自交给不具有电梯操作资质的人员;

5.2.3.2 如果更换电梯安全管理人员, 应当及时通知乙方。

5.2.4 在电梯使用过程中发现故障或异常情况应当立即停止使用, 并及时通知乙方。

5.2.5 未经乙方书面许可不得允许非乙方人员从事与电梯维护保养有关的工作。

5.2.6 应当为乙方提供维护保养所需的工作环境。

5.2.7 应当在电梯定期检验合格有效期届满前 1 个月, 向电梯检验检测机构提出定期检验申请。

5.2.8 按约支付电梯维保服务费及更换配件费用。

5.2.9 涉及存在环境污染风险的旧零部件, 如未返还乙方处理, 甲方应负责按照环保的方式进行处理; 若涉及危险废弃物的, 甲方应按照国家相关法律法规予以处理。

第 6 条 乙方权利、义务

6.1 权利

6.1.1 有权要求甲方提供维护保养所需的工作环境以及与维护保养有关的其他便利条件。

6.1.2 有权拒绝甲方提出的影响电梯安全运行的要求。

6.1.3 为保护乙方的技术专利，被更换的零部件涉及乙方技术专利的，应无偿交由乙方回收或当场销毁。

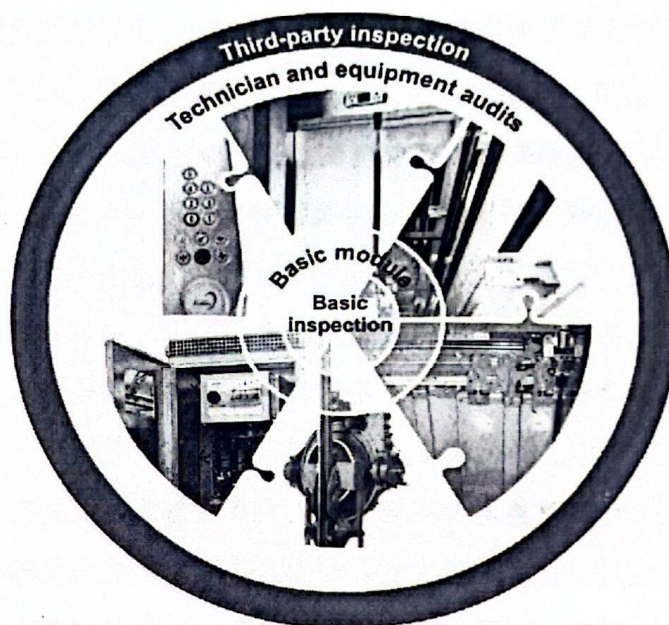
6.2 义务

6.2.1 MBM- SMART 保养

按照国家规定，乙方派出维保专业人员对上述设备提供至少每 15 天 1 次的例行保养工作，乙方发现有可能损害或影响电梯运行安全或质量的因素时，将立即向甲方报告并商议整改方案。

为保障乘客的安全以及延长甲方设备的寿命，乙方把电梯的保养分为几大模块，科学安排合适的保养程序。乙方运用移动工具等支援工具管理路线和技师的能力，以便确保各维保计划的有效执行。

1. 半月保养模块— N
2. 季度保养模块 - Q
3. 半年保养模块 - T
4. 年度保养模块 - U
5. 年度自检模块 - I



6.2.2 全日 24 小时紧急修理服务

乙方提供全日 24 小时驻场紧急修理服务，甲方发现维保设备发生故障或有不正常运行现象，须立即拨打 1010 1099/400 601 1099 服务热线通知乙方从速派遣称职人员处理，乙方承诺根据已接到的甲方通知，在 15 分钟内到达现场处理故障。若故障有乘客困于设备内，乙方承诺根据已接到的甲方通知，在 5 分钟内到达现场处理故障。

乙方的 24 小时客户关怀中心同时将所有的报修记录输入 KONECT 系统，为维保服务提供足够的信息。乙方根据 KONECT 系统中每一部电梯的每月故障次数和使用率数据，编制下个月的保养计划表，详尽规定每一个保养组的员工在指定时间内将到指定的地点从事规定的保养工作。员工按保养计划表完成保养工作并将结果填写在工作表上，然后将工作表交予保养站主管，由保养站主管组织跟进工作，直至所有报修的项目达到约定的维保标准。同时乙方亦制定一套质量审核程序，由不同部门对保养质量进行审查，审查结果用于改进保养程序，以更好的满足甲方的要求。

6.2.3 配件更换服务:

通力电梯有限公司对配件提供全年 24 小时供应服务, 并且免费送货上门。在维保过程中乙方发现需更换的零件, 在甲方与通力电梯有限公司签署物料报价单和/或其它相关协议书面同意后, 乙方应及时提供更换服务, 甲方须在更换后 7 天内付款到通力电梯有限公司账户内。其他情况下, 通力电梯有限公司需向甲方报价并获得甲方书面认可及收到付款后, 乙方提供更换零件服务。乙方提供的配件质量和保修期, 并规定在保修期内因配件质量问题导致的损失由乙方承担。通力电梯有限公司收到款项后应向甲方就配件更换单独开具增值税发票。如因甲方不履行前述义务导致电梯无法正常使用或无法通过定期检验的, 责任与乙方无关。乙方免费提供 300 元以内正常使用损坏配件。乙方提供需甲方确认的零部件报价单时, 盖有甲方两院区后勤服务部公章即可。

6.2.4 政府定期检验协助及新法规标准告知:

乙方负责协助电扶梯的政府定期检验工作, 政府电梯定期检验费用由乙方承担, 限速器校验由乙方承担。国家有关安全标准的法律规定发生改变时, 乙方将及时书面通知甲方, 并为甲方进行此安全设备的安装、调试工作, 使其符合新的安全标准, 相关人工、材料费用由甲方承担。乙方承担医院 4 名电梯安全管理员(景华、开元院区各 2 名)证书的相关费用。

6.2.5 客户直通车:

在甲方要求并确认相关服务协议和个人信息处理规则的情况下, 乙方为甲方开通“客户直通车”微信小程序账号, 方便甲方进行人工报修等工作。甲方知悉并确认, 客户直通车的具体功能与本协议是否含通力®云管家/NKE IOT 数字化服务有关, 且因云管家/NKE IOT 设备型号、小程序版本不同而不同, 具体功能以登录小程序后的功能显示为准。

第 7 条 违约责任

7.1 任何一方当事人未按约定履行义务给对方造成损失的, 应当赔偿直接损失。

7.2 任何一方在合同期满前单方面提前解除合同, 则应向另一方支付相当于 3 个月维保服务费作违约金。

7.3 甲方无正当理由未按照约定向乙方支付费用的, 每延误一日应当向乙方支付延误部分费用 0.5% 的违约金。

7.4 未经乙方同意, 甲方违反约定允许非乙方人员从事电梯维护保养工作的, 则应向另一方支付相当于 3 个月维保服务费作违约金。乙方未按照本合同约定时间到达现场处理故障或双方已经就本合同产生纠纷的情况除外。

7.5 经政府检验部门事故认定，若因电梯使用、管理原因导致人身伤亡或设备损坏、丢失的，由甲方依法承担责任；经政府检验部门事故认定，若因乙方维护保养不当原因导致人身伤亡或设备损坏、丢失的，由乙方依法承担责任；若双方都有责任的，双方应按政府检验部门事故认定结果各自依法承担其相应责任。

7.6 因乙方维护保养不当原因导致电梯定期检验不合格的，乙方应当承担电梯复验费用。

7.7 双方互不就间接损失、预期利益损失向对方主张权利。

7.8 任何一方在本合同项下对对方的违约金、罚金、责任赔偿累计不超过本合同金额的 10%。

第 8 条 合同的生效、变更和终止

8.1 生效

本合同经甲方和乙方双方签字并盖章后生效。

8.2 变更

若双方在本合同有效期内就本合同有关事项提出变更，需另行签订变更协议。

8.3 终止

8.3.1 当出现下列任一情形时，乙方有权终止合同，并且从终止本保养合同之日起，乙方将不承担任何与维保工作相关的法律责任：

- A. 未经乙方同意，非乙方人员对设备进行了维修保养；
- B. 甲方陷入破产，被迫或自愿清盘(合并或重组除外)或未能偿还应付的债务；
- C. 甲方延迟支付本合同项下的任何到期费用超过 30 日，经乙方书面催告后 5 日内仍未付款。

8.3.2 当出现下列任一情形时，甲方有权终止合同：

- A. 乙方陷入破产，被迫或自愿清盘(合并或重组除外)而无力再履行合同义务；
- B. 乙方因自身原因未完成本合同规定的工作，经甲方书面催告后 5 日内仍未履行。
- C. 乙方未按照合同约定时间到场处理，超过 4 次/年。

8.3.3 本合同的期满或无论因何种原因导致的终止，均不应解除本合同任何一方支付其在该等到期日或终止日之前所应当向另一方支付到期或应付的款项的义务。

第 9 条 争议解决方式

本合同适用中华人民共和国的法律。由于本合同所引起的一切争议，双方应先友好协商解决。若协商不成，则任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第 10 条 免责条款

10.1 如遇战争、罢工、暴乱、自然灾害等法定不可抗力因素，则乙方对第 6 条所承担的责任将予以免除。

10.2 因甲方未及时处理乙方提出的合理建议所产生之事故，乙方不承担责任。

10.3 因甲方未履行本合同第 5.2 条项下有关管理义务，造成安全事故的，相关责任由甲方自行承担。

第 11 条 智慧电梯及数字化服务

11.1 出于实现产品功能、了解设备运行、帮助产品及服务改进等目的，乙方会对本合同项下电梯使用和运行而产生的数据进行收集、使用、传输等处理活动。

11.2 在提供维保服务的过程中，如为实现产品功能、提供服务、维护客户关系之目的而涉及收集、使用、传输等处理个人信息的情形，双方承诺各自对个人信息的处理及安全管理规则符合法律法规的要求。

11.3 本项目期间为实现智慧电梯及数字化服务（例如：与应急平台或智能楼宇对接、使用乙方配套应用程序等），经双方确认后乙方可以提供接口服务。甲方仅可基于本项目依法使用接口服务，同时通过该接口服务获取的信息仅可适用于本项目。乙方采取合理努力提供信息和服务，但无法保证信息的准确性、接口服务的不间断运行或不会发生任何错误，但因此产生的损失由乙方承担。

11.4 乙方在合同履行过程中，所收集获取的有关甲方的数据和信息，不得泄露给第三方，否则，乙方应承担给甲方造成一切损失，同时，向甲方支付合同总额的 30% 的违约金。

第 12 条 其他约定

12.1 一般修理、重大修理、更新改造或甲方要求乙方提供本合同约定以外的增值服务的，双方均应当以书面形式另行约定。

12.2 本合同经双方签字并盖章之日起生效。本合同生效后，双方对合同内容的变更或补充应当采取书面形式，并经双方签字确认，作为本合同的附件。附件与本合同具有同等的法律效力。

12.3 合同双方的通讯联络方式以合同载明的通讯地址为准，如一方出现通讯地址、电话变更须以书面通知另一方，否则一方依前述地址寄交之往来文件，均视为另一方已收到。

本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份。

第二部分：技术条款

第 1 条 维保范围

乙方派出维保专业人员对上述设备进行例行维保检查,其中包括对设备机件的安全及功能清洁、调整、检查及润滑(齿轮油除外),但不负责保持、修理及更换轿厢、外厅及扶梯等外围设备的外观及卫生。若由于乙方在维保工作过程中损坏上述部位之外观时,乙方有义务修复,且不另行收费。

若包括限速器安全钳联动试验,扶梯齿轮箱和电梯缓冲器用油定期更换,乙方将另行收费。

第2条 电/扶梯定期维护保养项目内容及要求

2.1 垂直电梯日常维护保养项目(内容)和要求见附件

附件 A

曳引与强制驱动电梯维护保养项目(内容)和要求

A1 半月维护保养项目(内容)和要求

半月维护保养项目(内容)和要求见表 A-1。

表 A-1 半月维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁, 门窗完好, 照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全, 在指定位置
3	驱动主机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦, 间隙值符合制造单位要求
6	制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测	制动力人工方式检测符合使用维护说明书要求; 制动力自监测系统有记录
7	编码器	清洁, 安装牢固
8	限速器各销轴部位	润滑, 转动灵活; 电气开关正常
9	层门和轿门旁路装置	工作正常
10	紧急电动运行	工作正常
11	轿顶	清洁, 防护栏安全可靠
12	轿顶检修开关、停止装置	工作正常
13	导靴上油杯	吸油毛毡齐全, 油量适宜, 油杯无泄漏
14	对重/平衡重块及其压板	对重/平衡重块无松动, 压板紧固
15	井道照明	齐全, 正常
16	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
17	轿厢检修开关、停止装置	工作正常

18	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
19	轿内显示、指令按钮、IC 卡系统	齐全，有效
20	轿门防撞击保护装置(安全触板，光幕、光电等)	功能有效
21	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
22	轿门运行	开启和关闭工作正常
23	轿厢平层准确度	符合标准值

表 A-1(续)

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
24	层站召唤、层楼显示	齐全，有效
25	层门地坎	清洁
26	层门自动关门装置	正常
27	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
28	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
29	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
30	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
31	底坑停止装置	工作正常

A2 季度维护保养项目(内容)和要求

季度维护保养项目(内容)和要求除符合 A1 半月维护保养的项目(内容)和要求外，还应当符合表 A-2 的项目(内容)和要求。

表 A-2 季度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
2	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
3	编码器	工作正常
4	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
5	曳引轮槽、悬挂装置	清洁，钢丝绳无严重油腻，张力均匀，符合制造单位要求
6	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
7	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
8	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常

9	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、传动带	按照制造单位要求进行清洁、调整
10	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
11	消防开关	工作正常，功能有效
12	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
13	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常

A3 半年维护保养项目(内容)和要求

半年维护保养项目(内容)和要求除符合 A2 季度维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 A-3 的项目(内容)和要求。

表 A-3 半年维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	电动机与减速机联轴器	连接无松动，弹性元件外观良好，无老化等现象
2	驱动轮、导向轮轴承部	无异常声响，无振动，润滑良好
3	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
4	制动器动作状态监测装置	工作正常，制动器动作可靠
5	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
6	控制柜各仪表	显示正常
7	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声响，无振动，润滑良好
8	悬挂装置、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
9	绳头组合	螺母无松动
10	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
11	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准值
12	轿门开门限制装置	工作正常
13	对重缓冲距离	符合标准值
14	补偿链(绳)与轿厢、对重接合处	固定，无松动
15	上、下极限开关	工作正常

A4 年度维护保养项目(内容)和要求

年度维护保养项目(内容)和要求除符合 A3 半年维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 A-4 的项目(内容)和要求。

表 A-4 年度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	减速机润滑油	按照制造单位要求适时更换, 保证油质符合要求
2	控制柜接触器、继电器触点	接触良好
3	制动器铁芯(柱塞)	进行清洁、润滑、检查, 磨损量不超过制造单位要求

表 A-4(续)

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
4	制动器制动能力	符合制造单位要求, 保持有足够的制动力, 必要时进行轿厢装载 125%额定载重量的制动试验
5	导电回路绝缘性能测试	符合标准
6	限速器安全钳联动试验(对于使用年限不超过 15 年的限速器, 每 2 年进行一次限速器动作速度校验; 对于使用年限超过 15 年的限速器, 每年进行一次限速器动作速度校验)	工作正常
7	上行超速保护装置动作试验	工作正常
8	轿厢意外移动保护装置动作试验	工作正常
9	轿顶、轿厢架、轿门及其附件安装螺栓	紧固
10	轿厢和对重/平衡重的导轨支架	固定, 无松动
11	轿厢和对重/平衡重的导轨	清洁, 压板牢固
12	随行电缆	无损伤
13	层门装置和地坎	无影响正常使用的变形, 各安装螺栓紧固
14	轿厢称重装置	准确有效
15	安全钳钳座	固定, 无松动
16	轿底各安装螺栓	紧固
17	缓冲器	固定, 无松动

附件 D

自动扶梯与自动人行道维护保养项目(内容)和要求

D1 半月维护保养项目(内容)和要求

半月维护保养项目(内容)和要求见表 D-1。

表 D-1 半月维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	电器部件	清洁, 接线紧固
2	故障显示板	信号功能正常
3	设备运行状况	正常, 没有异常声响和抖动
4	主驱动链	运转正常, 电气安全保护装置动作有效
5	制动器机械装置	清洁, 动作正常
6	制动器状态监测开关	工作正常
7	减速机润滑油	油量适宜, 无渗油
8	电机通风口	清洁
9	检修控制装置	工作正常
10	自动润滑油罐油位	油位正常, 润滑系统工作正常
11	梳齿板开关	工作正常
12	梳齿板照明	照明正常
13	梳齿板梳齿与踏板面齿槽、导向胶带	梳齿板完好无损, 梳齿板梳齿与踏板面齿槽、导向胶带啮合正常
14	梯级或者踏板下陷开关	工作正常
15	梯级或者踏板缺失监测装置	工作正常
16	超速或非操纵逆转监测装置	工作正常
17	检修盖板和楼层板	防倾覆或者翻转措施和监控装置有效、可靠
18	梯级链张紧开关	位置正确, 动作正常
19	防护挡板	有效, 无破损
20	梯级滚轮和梯级导轨	工作正常
21	梯级、踏板与围裙板之间的间隙	任何一侧的水平间隙及两侧间隙之和符合标准值
22	运行方向显示	工作正常
23	扶手带入口处保护开关	动作灵活可靠, 清除入口处垃圾
24	扶手带	表面无毛刺, 无机械损伤, 运行无摩擦

表 D-1(续)

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
25	扶手带运行	速度正常

26	扶手护壁板	牢固可靠
27	上下出入口处的照明	工作正常
28	上下出入口和扶梯之间保护栏杆	牢固可靠
29	出入口安全警示标志	齐全, 醒目
30	分离机房、各驱动和转向站	清洁, 无杂物
31	自动运行功能	工作正常
32	紧急停止开关	工作正常
33	驱动主机的固定	牢固可靠

D2 季度维护保养项目(内容)和要求

季度维护保养项目(内容)和要求除符合 D1 半月维护保养的项目(内容)和要求外, 还应当符合表 D-2 的项目(内容)和要求。

表 D-2 季度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	扶手带的运行速度	相对于梯级、踏板或者胶带的速度允差为 0~+2%
2	梯级链张紧装置	工作正常
3	梯级轴衬	润滑有效
4	梯级链润滑	运行工况正常
5	防灌水保护装置	动作可靠(雨季到来之前必须完成)

D3 半年维护保养项目(内容)和要求

半年维护保养项目(内容)和要求除符合 D2 季度维护保养的项目(内容)和要求外, 还应当符合表 D-3 的项目(内容)和要求。

表 D-3 半年维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	制动衬厚度	不小于制造单位要求
2	主驱动链	清理表面油污, 润滑
3	主驱动链链条滑块	清洁, 厚度符合制造单位要求

表 D-3(续)

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
----	------------	----------

4	电动机与减速机联轴器	连接无松动，弹性元件外观良好，无老化等现象
5	空载向下运行制动距离	符合标准值
6	制动器机械装置	润滑，工作有效
7	附加制动器	清洁和润滑，功能可靠
8	减速机润滑油	按照制造单位的要求进行检查、更换
9	调整梳齿板梳齿与踏板面齿槽啮合深度和间隙	符合标准值
10	扶手带张紧度张紧弹簧负荷长度	符合制造单位要求
11	扶手带速度监控系统	工作正常
12	梯级踏板加热装置	功能正常，温度感应器接线牢固(冬季到来之前必须完成)

D4 年度维护保养项目(内容)和要求

年度维护保养项目(内容)和要求除符合 D3 半年维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 D-4 的项目(内容)和要求。

表 D-4 年度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	主接触器	工作可靠
2	主机速度检测功能	功能可靠，清洁感应面、感应间隙符合制造单
3	电缆	无破损，固定牢固
4	扶手带托轮、滑轮群、防静电轮	清洁，无损伤，托轮转动平滑
5	扶手带内侧凸缘处	无损伤，清洁扶手导轨滑动面
6	扶手带断带保护开关	功能正常
7	扶手带导向块和导向轮	清洁，工作正常
8	进入梳齿板处的梯级与导轮的轴向窜动量	符合制造单位要求
9	内外盖板连接	紧密牢固，连接处的凸台、缝隙符合制造单
10	围裙板安全开关	测试有效
11	围裙板对接处	紧密平滑
12	电气安全装置	动作可靠
13	设备运行状况	正常，梯级运行平稳，无异常抖动，无异常

附件一：考核表

考核表

客户名称	河南科技大学第一附属医院				
项目名称	河南科技大学第一附属医院两院区电梯维保项目				
服务单位					
服务期限	年 月 日至 年 月 日				
服务内容					
项目	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意
维保服务评价					
乙方接到电话超时到场次数					
科室签章： 日期： 年 月 日					