

合 同 书

合同编号：CGCHT2025-DBX007

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：德尔格医疗设备（上海）有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：上海市浦东新区琥珀路 229 号

联系电话：0371-66278839

联系电话：021-31086000、13761112211

联系人：王存良

联系人：倪剑炜

邮政编码：450052

邮政编码：200120

甲方对郑州大学第一附属医院麻醉科、日间手术麻醉、日间手术麻醉（2）、无痛诊疗门诊用麻醉机设备维保进行公开招标（项目编号：豫政采(2)20251963-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称：麻醉机（麻醉系统）

品牌、型号	德尔格 Fabius MRI	序列号	ASEK-0300
开机率	≥95%	保养次数（次/年/台）	4
安装地点	河医院区麻醉科	保修内容	全保
购置日期	2014 年/1 月/15 日	购置合同编号	2012-A27
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	1	保修年限（年）	3
保修单价（元/年/台）	¥20,000 元 （人民币贰万元整）	保修总金额（元）	¥60,000 元 （人民币陆万元整）

1.2 设备名称：麻醉机（麻醉系统）

品牌、型号	德尔格 Primus	序列号	ASCK-0060、ASCK-0046、 ASCK-0054、ASCK-0065、 ASCK-0066、ASCK-0067、 ASCK-0068、ASCK-0070、 ASCK-0071、ASCK-0073、 ASCK-0074、ASCK-0076。
-------	------------	-----	--

			ASEC-0101 、 ASEC-0102 、 ASEC-0103 、 ASEC-0104 、 ASEC-0106。 ASEL-0284 、 ASEL-0287 、 ASEL-0288 、 ASEL-0292 、 ASEL-0294。 ASKD-0148 、 ASKD-0152 、 ASKE-0014 、 ASKE-0019 、 ASKE-0021 、 ASKE-0027 。 ASDK-0141 、 ASDK-0142 、 ASDK-0148 、 ASDK-0149 。 ASEL-0285 、 ASEL-0291 、 ASEL-0289。
开机率	≥95%	保养次数（次/ 年/台）	4
安装地点	河医院区麻醉科（28 台） 河医院区日间手术麻醉（7 台）	保修内容	全保
购置日期	2012 年/11 月/13 日。 2013 年/9 月/13 日。 2015 年/6 月/4 日。 2019 年/11 月/14 日。 2013 年 01 月 06 日。 2015 年 05 月 06 日。	购置合同编号	2012-A50。 2013-A43。 2015-A28。 CGCHT2019-009。 续 2012-A50、 2015-A28。
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	35	保修年限（年）	3
保修单价（元 /年/台）	¥16,500 元 （人民币壹万陆仟伍佰元整）	保修总金额 （元）	¥1,732,500 元 （人民币壹佰柒拾叁万贰仟伍 佰元整）

1.3 设备名称：麻醉机（麻醉系统）

品牌、型号	德尔格 Primus	序列号	ASJJ-0183、ASJH-0146。 ASJK-0038、ASJJ-0155、 ASJJ-0175、ASJK-0046、 ASJJ-0180、ASJK-0040。
开机率	≥95%	保养次数（次/ 年/台）	4
安装地点	郑东院区日间手术麻醉（2）	保修内容	全保

购置日期	2016 年/10 月/18 日	购置合同编号	2016-A320、2016-A320-2
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	8	保修年限（年）	3
保修单价（元/年/台）	¥16,500 元 （人民币壹万陆仟伍佰元整）	保修总金额（元）	¥396,000 元 （人民币叁拾玖万陆仟元整）

1.4 设备名称：麻醉机

品牌、型号	德尔格 Fabius plus	序列号	USCA-2009、USCB-2007。 USCC-2002、USCC-2003、 USCC-2004、USCE-1007、 USCJ-1053。 USDB-2008 、 USDB-2012 。 USEE-0048。 USFJ-0060。
开机率	≥95%	保养次数（次/年/台）	4
安装地点	河医院区麻醉科	保修内容	全保
购置日期	2011 年/7 月/12 日、 2011 年/7 月/12 日、 2012 年/4 月/25 日、 2013 年/9 月/13 日、 2015 年/6 月/4 日、	购置合同编号	2011-A42、 续 2011-A42、 续 2011-A42、 2013-A43、 2015-A28。
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	11	保修年限（年）	3
保修单价（元/年/台）	¥8,000 元 （人民币捌仟元整）	保修总金额（元）	¥264,000 元 （人民币贰拾陆万肆仟元整）

1.5 设备名称：麻醉机

品牌、型号	德尔格 Fabius plus	序列号	USCA-1021、XSCA-2009、 ASCA-0106。 USHM-0017、USHJ-0006。 USBL-1018、USCJ-1017。 USCL-1039。
开机率	≥95%	保养次数（次/年/台）	4
安装地点	河医院区无痛诊疗门诊	保修内容	全保

购置日期	2011 年/7 月/12 日、 2016 年/11 月/5 日、 2011 年/7 月/6 日、 2012 年/4 月/25 日	购置合同编号	2011-A42、 2016-A551、 续 2011-A42、 续 2011-A42
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量 (台)	8	保修年限 (年)	3
保修单价 (元 /年/台)	¥8,000 元 (人民币捌仟元整)	保修总金额 (元)	¥192,000 元 (人民币壹拾玖万贰仟元整)

1.6 设备名称：麻醉机

品牌、型号	德尔格 Fabius Tiro	序列号	ASJJ-0117、ASJJ-0123、 ASJH-0087、ASJH-0081、 ASJH-0086
开机率	≥95%	保养次数 (次/ 年/台)	4
安装地点	郑东院区日间手术麻醉 (2)	保修内容	全保
购置日期	2016 年/10 月/18 日	购置合同编号	2016-A320
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量 (台)	5	保修年限 (年)	3
保修单价 (元 /年/台)	¥9,400 元 (人民币玖仟肆佰元整)	保修总金额 (元)	¥141,000 元 (人民币壹拾肆万壹仟元整)

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 2026 年 1 月 4 日 至 2029 年 1 月 3 日。

2.2 保修内容：

2.2.1 保修范围：整机全保，含所有人工、备件。所更换的零部件必须为原厂同型号匹配备件。

维修需要的零备件：维修时直接更换原厂全新配件，不对备件做修补性维修，备件无更换次数限制。更换重要部件后，提供质控检测合格报告交医学装备管理部门及使用科室留存，保修期内保证所更换的备件均为原厂全新备件。

2.2.2 服务响应及问题解决时间

- 1) 全年 365 天，7*24 小时免费技术和临床应用支持，热线：400-820-3400
- 2) 提供无限次现场维修，无限次免费工时和派工

- 3) 开机率：保证一年 $\geq 95\%$ （一年按 365 天计算），超过开机率外的停机时间每超过 1 天保修期顺延 7 天
- 4) 电话响应时间： ≤ 20 分钟
- 5) 现场响应时间： ≤ 2 个小时；修复时间： ≤ 1 天（一般故障）
- 6) 外地技术支持电话响应时间： ≤ 4 小时；现场响应时间： ≤ 1 天
- 7) 每年保养次数：4 次
- 8) 开放维保设备的维修密码，并免费升级最高软件、固件版本

2.2.3 全面的设备检测和维护保养

- 1) 根据德尔格标准工作程序和测试程序进行每年 4 次的设备维护保养和测试。
- 2) 设备的定期检测
- 3) 更换维护保养件，提供的维护保养件是全新的、未使用过的、由原厂提供的，并符合国家有关标准、制造厂标准或合同技术标准要求的合格医疗设备或器械及配件。
- 4) 每年提供全面的巡检、维修和测试工单、维护保养纪录和总结报告，该维护保养记录由原厂技术支持专家审核合格的。

2.2.4 质量保证措施

- 1) 原厂培训授权的经验丰富的常驻本市的售后服务团队和总部的技术支持团队，有效保证故障的解决时间
- 2) 定期的巡检、服务和德尔格原厂标准的预防性维护保养检测，有效保障设备正常运行
- 3) 原厂零配件及充足的备件库
- 4) 符合安全标准的完整服务报告，在设备使用周期内提供全面的保养历史记录
- 5) 保修期最后一个月投标人需对设备进行全面检修保养，检修保养过程中发现的问题需彻底修复

3. 付款方式：一年一付，当年保修结束后，经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收，乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后，甲方三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

- 4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。
- 4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。
- 4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1) 人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2) 环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。
- 4.4 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

5.1 合同内每年4次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，2小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。

5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到95%以上（按全年 365 天计算，计算公式为 $365 \times 95\%$ ，即正常开机达到 347 个自然日，停机不超过 18 个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延 7 天。

5.4 备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。

6. 违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；
 - 6.4.2 保养次数不足；
 - 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；
 - 6.4.4 巡检次数不达标；
 - 6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；
 - 6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。
- 6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，雇员违反本条规定的，并要求其雇员签订《保密承诺书》、《保密协议》等保密文件。

8. 合同的变更

- 8.1 合同的有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。
- 8.2 解除或变更合同时，合同一方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方

法，由甲乙双方协商决定。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。
10. 本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。
11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。
12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。
13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。
(以下无正文)

附件一：年度维护计划及保养内容

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：德尔格医疗设备（上海）有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：

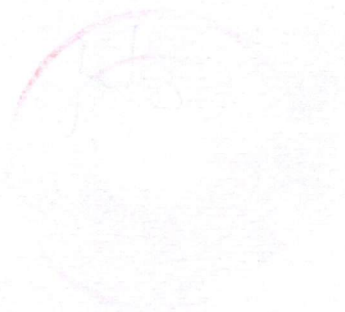
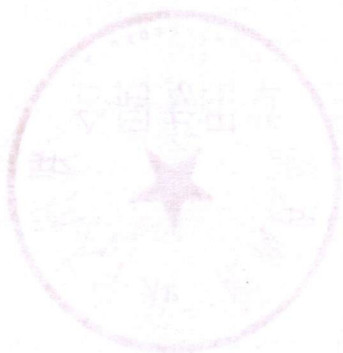


日期：2025 年 12 月 9 日

日期：2025 年 12 月 9 日

Handwritten signature or text at the top left.

Handwritten signature or text below the first one.



附件一：年度维护计划及保养内容

一、全面的设备检测和维护保养

1. 根据德尔格原厂标准工作程序和测试程序进行每年 4 次的设备专业维护保养及 12 次巡检，并提供定期维护保养报告。每年按照要求提供年度服务总结报告。
2. 设备的定期检测。
3. 更换维护保养件，提供的维护保养件是全新的、未使用过的、由原厂提供的，并符合国家有关标准、制造厂标准或合同技术标准要求的合格医疗设备或器械及配件。
4. 每年提供全面的巡检、维修和测试工单、维护保养纪录和总结报告，该维护保养记录由原厂技术支持专家审核合格的。

二、更换的保养件明细

1. Fabius MRI，保养件包含：细菌过滤器、进气滤网套件、呼出阀膜片、流量传感器连接线、减压阀膜片、内置蓄电池、各类密封圈等
2. Fabius Tiro，保养件包含：灰尘过滤器、细菌过滤器、呼出阀密封圈、PEEP 膜片、呼吸机皮碗、呼吸回路膜片、各类密封圈、减压阀、内置蓄电池等
3. Fabius plus，保养件包含：灰尘过滤器、细菌过滤器、呼出阀密封圈、PEEP 膜片、呼吸机皮碗、呼吸回路膜片、各类密封圈、减压阀、内置蓄电池等
4. Primus，保养件包含：进气过滤器、细菌过滤器、呼出阀密封圈、吸气、呼气阀片、呼吸机皮碗、挥发罐密封圈、呼吸回路密封圈、减压阀、内置蓄电池等

三、每次保养完成后，根据德尔格标准测试程序进行设备测试，保证机器在工作中安全可靠，测试内容包括：

1. 电气安全测试（符合 IEC 60601-1 的患者漏电流、接地电阻等电安全指标）
2. 安全性测试（各类安全阀，紧急通气阀，后备电池供电等）
3. 功能测试（潮气量、气道压力、氧浓度等参数）

德尔格医疗设备（上海）有限公司