

河南广播电视台电视院区职工餐厅

2026、2027 年服务项目合同

甲方：河南广播电视台

地址：郑州市金水区花园路 18 号

乙方：郑州航空港区宏利餐饮服务有限公司

地址：郑州航空港经济综合实验区且武路南侧、舜英路东侧 11 号楼 1201 号

按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品卫生法》及其它有关法律法规，《河南广播电视台电视院区职工餐厅 2026、2027 年服务项目（二次）》（豫财磋商采购-2025-1172）竞争性磋商文件和响应文件，本着平等、自愿、公平的原则，经甲乙双方充分协商同意，订立本合同。磋商文件和响应文件是本合同组成部分，具有同等法律效力。

一、甲方的权利和义务

1. 为乙方提供服务过程所需场地（地理位置：郑州市金水区花园路 18 号综合业务楼）以及必要的餐厨设备及水、电、燃气和餐卡消费系统，负责基础设施（房屋、水、电）的管理、维修、保养。

2. 监督乙方是否按照响应文件中相关规定及本合同约定内容落实。

3. 每月按时支付甲乙双方认可的，合同条款所约定的服务费用。

4. 对饭菜质量、服务质量、人员管理、环境卫生、食品安全、消防安全、餐厨具洗消、疫情防护等实施监督检查，对发现的问题有权责令乙方整改，具体如下：

（1）饭菜质量：包含但不限于品种、口感、荤素搭配、洁净度、菜品更新等；

（2）人员管理：从业人员的身份和健康、个人卫生情况等；

（3）服务质量：包含但不限于服务态度、文明礼貌、客户投诉等；

（4）环境卫生：包含但不限于地面、墙面、桌面清洁，花草养护、空调温度控制、灯光照明控制、环境美化等；

（5）食品安全：包含但不限于食材验收、食品留样、食材源头、加工环节等；

- (6) 消防安全：餐厅、后厨、办公室、仓库、宿舍的消防安全；
- (7) 餐厨具洗消：包含但不限于流程是否规范、清洁剂是否合格、消毒时长等；
- (8) 疫情防护：包含但不限于人员管理、食品卫生、环境消杀、突发预案等；
5. 保证厨房及餐厅用水、电、气的供应，如出现停水、电、气等情况负责协调解决。
6. 免费为乙方员工提供部分住宿。
7. 对乙方采购的原材料进行监督、检查，乙方必须保证质量，严禁使用假冒伪劣等不符合食品卫生安全规定的产品，一经发现，甲方有权按 1000 元/次向乙方收取违约金，违约金将从次月服务费中扣除，并要求乙方对相关责任人进行相应处罚。
8. 对乙方关键岗位人员达不到业务技术要求，职工意见大、反映强烈，甲方责令乙方进行人员调整。
9. 对乙方是否达到甲方规定的食材标准（25 元/天）进行监督，如在一月内平均未达到标准，甲方有权按 1000 元/次向乙方收取违约金，违约金从次月服务费中扣除。
10. 乙方从业人员有违法乱纪，甲方责令乙方应立即辞退。
11. 对乙方的餐厨具洗、消情况进行检查，如未达到标准，向乙方提出限期整改意见，乙方未在规定时间内达到整改要求，对其做出书面通报批评并收取违约金（违约金 300—500 元/次），违约金从次月服务费中扣除。
12. 积极引导、鼓励职工前往餐厅就餐，不对乙方合理、合法的经营管理工作进行干涉，甲方提出的合理整改意见，乙方应当无条件执行。
13. 乙方根据就餐人数准备食材，如特殊情况甲方就餐人员大量增加，乙方应协助甲方提供各项服务。甲方有重大活动或节假日等情况时，提前 3 日通知乙方，由乙方根据计划配合并提供保障。
14. 餐补费用：甲乙双方于每月月初对上个月的职工就餐消费金额（单位补贴部分）进行核算，双方核对无误后乙方开具增值税普通/专用发票，甲方凭发票和双方确认一致的明细进行结算。执行过程中如甲方对餐补标准等涉及餐补

费用内容有新规定的按新规定执行。

二、乙方权利和义务

1. 根据有关法律、法规政策及本合同的规定，乙方为履行本合同建立健全规范的各项管理办法、实施细则、应急预案等并报甲方备案，包括但不限于食品安全、设施设备管理、环境卫生、餐具洗消、客户投诉、节能降耗以及停水停电停气、疫情防护、食物中毒、火灾、地震等事项的应急预案。

2. 为餐厅职工提供自助餐、加班误餐。对食材进行精细加工，提供早、中、晚餐制作。自助早餐品种不少于：1凉5热，咸菜2种，粥类5种（包含牛奶），主食4种，2个杂粮（例如：玉米、红薯类似种类）；午餐品种不少于8个热菜，其中主荤菜3个（例如：红烧肉、排骨、烧牛肉，炒鸡，海鲜等，配比是4:1），半荤菜3个（例如：鱼香肉丝，宫保鸡丁，包菜肉片，番茄鸡蛋等，配比是1:4），素菜2个，2个汤，2个凉菜，8种主食，2个杂粮，6种以上小吃。午餐须提供1种以上的水果。就餐时间内保证各类品种不缺少。（具体菜品以每周菜单为准）

2026年7月31日一楼外带特色小吃合同到期后，并入乙方统一管理，不再单独对外招标、不再增加服务费。一楼提供的种类，需结合职工的需求，以方便职工为主，双方制定相应品种、安排专业对口的人员现场加工制作。

3. 乙方承包甲方餐厅，按时供应职工工作餐，早餐7:00—9:00，午餐11:30—13:30，晚餐17:20—19:00；工作日早餐，午餐为自助餐，晚餐及节假日为简餐，甲方职工自助餐采用刷脸支付，早餐刷脸消费2元，享受6元补助，午餐刷脸消费3元，享受14元补助。每人每餐补助仅一次，晚餐节假日消费按照实际金额员工自己承担。每月初合算上一月度实际消费金额，根据实际消费金额报表，乙方按照甲方要求开具相应的增值税发票。

4. 乙方做好伙食调剂，凡有条件加工制作的，不得购买成品或半成品，所有肉类必须现场分割、加工。确保伙食品种、数量、质量适应就餐者的身心健康要求，达到营养、健康、绿色、可口等要求。

5. 每周三前须提供下周自助餐食谱，由甲方审阅同意后将菜单及照片上传云象公示，并按照食谱进行精心制作。

6. 负责营造可以提高员工工作责任心及工作效率的厨房文化；乙方应要求员

工每天上班期间着统一的工作服装、卫生设备，讲文明、讲礼仪、讲卫生；在服务中不得以任何理由与甲方就餐人员发生分歧、争执、口角、身体侵害等行为，若出现以上事件，甲乙双方应立即成立事故调查小组，经查确属乙方责任，轻者由乙方批评教育，重者辞退，触犯法律者交由司法机关处理。

7. 负责餐厅操作间；自助餐厅；三楼包间；洗手区、卫生间、门窗玻璃及员工宿舍等餐厅所有区域的日常清扫和保洁工作。自备服务期间餐厅“灭四害”所需的物品和日常卫生保洁设施。

8. 餐厅设施及后厨设备保养、维修和日常消耗品（抽纸、一次性餐盒、打包袋、口罩、手套、胶鞋、围裙、消毒液、洗涤剂）以及餐厅所需价值 500 元以下的用品（锅、铲子、勺子、筷子、餐盘、汤碗、灭蝇灯等）费用均由乙方负责。

9. 积极采纳甲方对食材加工、食品色香味等提出的各项建议，人身安全、防火安全、及食品加工区与污染区分离等必须接受甲方监督，发现问题及时解决。

10. 所有乙方上岗人员必须体检合格，没有患任何餐饮从业禁止的疾病，并取得由县级以上疾控中心颁发的健康证；持有（有效）厨师等级职业资格证书；健康证过期的应暂停上岗，待重新体检合格后方可重新上岗。人员增减公示栏信息必须当天及时更新，不得以任何理由或借口搪塞。人数配置必须按竞争性磋商响应文件足额到位，服务人员配备必须满足就餐需求。

11. 乙方应当培训自身员工必须按章操作，提高安全生产意识和技能，严禁违章冒险作业。如在工作服务过程中操作不当、疏忽大意、故意等造成任何安全事故，乙方负担全部责任，对甲方造成损失的，按损失的 130% 赔偿。

12. 未经甲方同意，乙方不得在餐厅内外擅自乱搭乱建。若因经营服务需对经营场所进行设计装修改造的，必须经甲方同意后，在甲方监管下乙方方可实施，费用由乙方承担。

13. 乙方所有派驻员工的工资、福利及其他待遇均由乙方自行负责，并且须与其从事服务人员签订相关劳动合同，如发生用工、人身、财产等任何纠纷，由乙方自行承担，所涉及的任何法律责任与甲方无关。

14. 对后厨、餐厅、员工宿舍及乙方办公场所的消防等安全工作负责，接受消防、卫生等相关部门和甲方的监督检查，必须接受甲方的监督，如因乙方管理不善而造成的消防安全等事件，由乙方自行承担全部经济损失和法律责任。

15. 所购食材需在大型食材配送企业、大型农产品批发市场或大型商超采购原材料，原材料必须符合相关规定，确保质量。

16. 职工工作日用餐和对外经营所采购的食材应存放在不同的仓库中，避免混淆。

17. 按照甲方要求按时供餐，未经甲方同意不得提前、延后开餐。

18. 根据实际需要定期或不定期对主要厨师、面点师进行高水平轮换，保持菜品更新、合理搭配。

19. 要厉行节约，反对浪费，杜绝超时使用公共照明，空调、长流水等。一经发现，出现第一次进行警告，再次出现处以人民币 1000 元整违约金，违约金将从次月服务费中扣除。

20. 配合甲方办理食品经营许可证，到期及时验证换证。

21. 配合甲方完成每年度的政府采购脱贫地区农副产品工作，按照每年年初财政厅的文件要求份额购买，并在上半年完成。

22. 需视情对排污管道进行疏通，并对院内化粪池定期进行清理，如下水、化粪池发生堵塞、漏水情况，发现一次处以人民币 1000 元违约金，违约金将从次月服务费中扣除，造成其他损失的照价赔偿。

23. 如乙方未能落实疫情防控各项要求或管理不善而出现疫情风险，由乙方承担全部经济损失及法律责任。

24. 供餐过程中菜品如出现异物，乙方向客户赔礼道歉，出具书面整改措施，并按情况的严重程度，每出现 1 次处以人民币 50 元至 1000 元违约金，违约金将从次月服务费中扣除。

25. 职工餐厅所产生的厨余垃圾、泔水等，均由乙方负责清运处理，所产生的费用由乙方承担。

26. 本合同有效期内，乙方与甲方以外的第三方发生的一切债务、债权等纠纷，与甲方无关。如影响乙方正常服务，甲方有权解除合同，要求乙方 3 日内立即退场并办理交接。逾期，甲方有权自行组织强制清场，乙方承担相关费用及场内乙方遗留物品在内的全部损失。

三、餐厅设备的管理

1. 甲方采购的所有设备、设施、用品、用具（以下简称甲方资产）的所有权

归甲方；乙方进场后，甲乙双方共同确认相关设备能正常使用，乙方按甲方提供的资产清单盘点确认，并签字确认；办完移交手续后，合同期内甲方资产使用权由乙方行使，乙方应当妥善保管、使用、维护。

2. 在合同有效期内，乙方可以免费合理使用甲方资产，但不得外借，外租或以甲方资产做抵押、质押对外担保或贷款、融资等，未经甲方允许，不得使用甲方资产为任何第三方提供服务。

3. 乙方在对甲方资产的使用中，应对甲方资产负责，进行妥善保管和维护，出现安全隐患时应及时整改并通知甲方；合同有效期内，所有设备、设施、用品、用具的日常维护维修费用由乙方负责。

4. 合同有效期内，甲方资产达到报废条件的，由乙方提出，甲方协调有关职能部门办理报废手续。

5. 合同到期后，乙方须按甲方资产清单（已批准报废，正常损耗的除外）如数交还所有甲方资产。

四、合同期限及费用、付款方式

1. 本合同期限自 2025 年 12 月 21 日起至 2027 年 11 月 30 日止（含法定节假日）。

2. 合同总金额：

本合同总金额为人民币 3732709.33 元（大写：叁佰柒拾叁万贰仟柒佰零玖元叁角叁分）（按照成交通知书和实际情况，本项目服务期两年成交金额为 3835822.80 元，因磋商采购延迟，实际服务期限不满两年，扣减未服务日期金额 103113.47 元）。合同金额不含税为人民币 3521423.9 元（大写：叁佰伍拾贰万壹仟肆佰贰拾叁元玖角），税率 6%，增值税额人民币 211285.43 元（大写：贰拾壹万壹仟贰佰捌拾伍元肆角叁分）。

3. 合同服务费支付方式：

（1）合同签订生效、乙方开始提供餐厅服务后按照自然月计算，双方于第二个月结合服务满意度核算上月的服务费用，以双方确认为准，并在第三个月将第一个月的服务费用支付至乙方指定账户；以此类推。乙方须在甲方每次付款前向甲方提供合规增值税发票。

（2）因第一个月服务不满整月，按照当月实际服务天数应支付服务费（含税）

人民币 56712.48 元 (大写: 伍万陆仟柒佰壹拾贰元肆角捌分)。之后每月应支付服务费(含税)金额为人民币: 159825.95 元 (大写: 壹拾伍万玖仟捌佰贰拾伍元玖角伍分)。

(3) 乙方须在甲方付款前开具正规增值税普通/专用发票。

4. 乙方公司账号信息:

户名: 郑州航空港区宏利餐饮服务有限公司

账号: 4100 1523 0950 5250 2604

开户行: 中国建设银行郑州建文支行

统一信用代码: 914101000842440015

5. 签订合同后, 成交乙方应向甲方提供合同 10% 的银行履约保函, 时间与服务期限相同, 服务期结束自动结束保函 (不含利息)。

五、违约责任

1. 甲乙双方要严格遵守合同约定的各类事项, 若一方违约, 违约方必须承担违约责任并向对方承担因违约而造成的经济损失。

2. 严禁乙方违法违规操作、转包分包, 一经发现, 甲方有权没收履约保证金并解除合同, 同时向乙方收取合同总额 20% 的违约金。

3. 因乙方违反国家和地方食品卫生管理法规以及公司有关职工餐厅的卫生管理制度, 食品质量不合格、对甲方就餐人员的健康、人身安全造成损害的或者造成食物中毒的, 全部由乙方负责赔偿并承担相应的法律责任。且甲方有权单方面解除合同, 并直接扣除前一个月的全部服务费用, 同时向乙方收取合同总额 20% 的违约金。

4. 如乙方提供虚假资质证明材料不具备履行本合同的合法资质时, 或所在公司在国家企业信用信息公示系统上有记录被列入黑名单受到行政处罚时, 甲方有权解除本合同, 乙方需承担人民币 3 万元整 (大写: 叁万元整) 作为违约金, 给甲方造成损失的, 乙方应承担赔偿责任。

5. 合同期内以月度计算, 由甲方组织, 甲乙双方共同参与, 每月在餐厅内进行职工满意度调查, 结果由双方现场统计。连续 2 个月 (含 2 个月) 职工满意度低于 80%, 则按照当月每人每餐 1 元餐标进行扣除 (如 7-8 月两月职工满意度低于 80%, 7 月用餐人次为早 6600 人次、午 12100 人次, 则扣除餐标费用

6600*1+12100*1=18700 元)，乙方应及时整改。

6. 因乙方经营管理不善，造成饭菜质量差、卫生差等，经甲方监督整改无效，职工意见大、半年内职工满意度累计 3 次达不到 80%，甲方有权单方面终止合同，由乙方承担违约责任。

7. 乙方违反本合同或单方无正当理由终止本合同应向对方赔偿违约金人民币 10 万元整。若因甲方特殊原因或职工测评不满意等因素有意提出终止合同，必须提前一个月通知乙方。

8. 经双方协商，乙方需根据甲方实际需求，采购以下品牌、规格的主要原材料：

品种	品牌/品种	规格	价格
大米	五常、原阳、中粮	50 斤/袋	
面粉	五得利、白象、神象	50 斤/袋	
食用油	非转基因大豆油、花生油、葵花籽油（金龙鱼、鲁花、福临门、多力）		
猪肉类	双汇，众品，正大	必须提供《动物检验合格证》和《肉品品质检验合格证》	
调味品类		具有“SC”食品生产许可证	

如不按上述要求采购，发现一次处以人民币 500 元整（大写：伍佰元整）违约金并立即整改，违约金将从次月服务费中扣除。

9. 禁止使用地沟油、非约定品牌/种类/标定的油脂及《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律法规严禁在食物中添加的非食用物质和超范围、超限量食用食品添加剂，否则甲方有权按食品质量不合格依约处理。

六、其他事项

1. 双方理解地址送达的法律内涵，确认本合同填写的指定联络人、地址、电话等信息准确有效，任何书面通知应充分按照上述方式联络，且一经发出 2 日后即为有效送达。如信息变动，应在 24 小时内向对方送达变更通知；否则，对方按原方式仍为有效送达。若因本合同纠纷涉诉时，本条款适用于法院诉讼、执行

等程序对司法文书的送达。

2. 本合同未规定的事项，均按照磋商文件所规定的内容及有关法律、法规执行。

3. 发生争议或纠纷，双方友好协商解决。协商不成，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4. 本合同一式四份，双方各执两份，双方签字盖章后生效。未尽事宜，双方协商解决，补充协议与本合同具有同等效力。

以下无正文

甲方：河南广播电视台

经办人：[Signature]

联系电话：13803716023

签订日期：2025年12月20日

乙方：郑州航空港区宏利餐饮服务有限公司

经办人：[Signature]

联系电话：15936236060

签订日期：2025年12月20日