

合同编号：豫政采(2)20252153-3

河南省交通运输调度指挥中心
信息化系统及基础设施运维服务
(道路运输领域) 项目-河南省道路运输从
业资格考试系统服务

合同

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

乙方：郑州市安达电子产品有限公司



2026 年 1 月

委托方：河南省交通运输调度指挥中心（以下简称“甲方”）

受托方：郑州市安运电子产品有限公司（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方就河南省道路运输从业资格考试系统的适配性改造、运维、系统迁移提供服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务内容

根据《河南省行政审批和政务信息管理局关于开展省政务公共云一平台系统迁移的函》文件要求，对河南省道路运输从业资格考试系统进行适配性改造，使之符合政务云环境要求，顺利迁移部署至政务云平台，并提供相关后续技术支持服务，保障系统的稳定运行。

（一）系统适配性改造

对系统软件程序进行适配性改造，改造内容包括但不限于软件运行环境资源配置和搭建、程序框架搭建和代码改造、中间件替换等，改造后系统所有业务功能需满足迁移政务云和用户使用要求，具体改造说明见表格内容：

序号	功能分类	功能名称	功能说明
1	考试管理端	考点管理数据	包含通知消息、考生理论成绩排名、考生理论成绩合格率统计、考生实操成绩录入、考生打印成绩单、考生成绩人工复查、考核员监考范围设置、考试场地考试范围设置、考试机器维护、考试计划安排与发布、考试收费登记、旅客急救考试登记、考试入场登记等
		系统权限数据	包含用户管理、角色管理、菜单管理、机构管理、数据权限管理等
		考试基础信息数据	包含考生档案基础信息展示、考试历史记录展示、考核员档案基础信息展示、等
		考试资源数据	包含考试题库资源配置、考试题库章节配置、考试规则配置、基础数据字典配

			置、从业类型字典表配置等
		考试文件数据	包含考生人像文件、考试通知文件数据保存方式调整等
2	考试考生端	考生考试数据	考生预约考试计划、考生在线答题、考试过程抓拍照片、考生提交考卷、生成考试成绩记录
		考试规则数据	程序功能代码适配开发：包含身份证号校验规则、考试登记规则验证、考试过程抓拍数量规则、考试自动判卷规则、考生抓拍人员比对规则等
		考试文件数据	考生考试过程中产生的抓拍照片数据和考题图片文件数据保存方式调整等
3	数据接口	运政数据接口	由省运政系统获取数据考生备案数据，组装本系统产生的考生基础档案信息和考试结果数据后上传运政系统
4	部署环境配置	软件运行环境适配	中间件服务配置、容器服务配置、注册中心服务配置、缓存服务配置、负载均衡服务配置进行安装和搭建等
		系统控件适配	包含系统控件运行程序重新打包、身份证读取控件适配、打印控件适配、摄像头拍照控件适配、指纹读取控件适配等
		文件存储适配	包含考生人像照片、考试过程抓拍照片、通知附件、系统操作文档等
		系统访问适配	配置系统访问的域名和 https 证书

对系统数据库结构进行适配性改造，改造内容包括不限于数据库表结构设计、数据关联性分析、冗余数据剔除和空值修复等，改造后数据库需满足迁移政务云要求，且相关表能支持历史数据的导入，并兼容现有程序的读取和存储，具体改造说明见表格内容：

序号	类别	任务点名称	任务说明
----	----	-------	------

1	数据分析	考试数据分析	包含且不限于全面清查系统的数据字典定义和代码标识、源数据的多项质量指标评估、敏感数据精准定位和识别、深入挖掘数据之间的逻辑关系、数据库表结构的重新设计等。
2	数据加工	考试数据加工	包含且不限于冗余数据清理和异常数据修复、特殊数据的格式标准化设定和映射数据编码范围转换、数据脱敏信息处理、国产数据库标准适配等。

（二）系统迁移服务

需将河南省 18 个省辖市所有从业资格考试考点系统迁移至政务云平台，同时需对各地的历史数据进行新旧系统迁移，确保现有业务能够顺利正常开展，旧数据统计查询清晰。对各地市从业资格考试考点客户端电脑采用上门服务的方式逐台进行注册升级，并提供相关升级操作培训。

序号	类别	任务点名称	任务说明
1	软件及数据迁移	软件程序迁移	将“河南省道路运输从业资格考试系统”相关的软件程序从阿里云迁出并部署在省政务云环境上，部署完成后进行系统运行情况监控
2		业务数据迁移	考试系统相关的所有业务数据从阿里云数据库导出，并将此数据迁移至省政务云的数据库中，数据迁移完成后检查和校验数据完整性

（三）系统运维服务

在完成系统迁移，系统正式上线后，提供合同服务期限内的系统运维服务。

服务范围主要涵盖软件运维、网络运维、数据安全保障及其他方面的运维内容。系统运维采用远程方式进行，定期完成服务器和数据库的日常巡检，及时进

行系统监控和告警；不定期检查系统的软件程序漏洞和数据库的环境安全，及时升级补丁程序，解决系统缺陷。

提供业务需求处理服务，结合用户实际情况，持续升级包括业务功能、查询和统计等非结构性改造需求。

提供考试题库升级服务，包括根据交通部发布的最新公共性题库进行统一升级和各地临时通知的区域性题库进行升级。

对新增和变动的系统功能升级等项目，提供用户使用操作培训和指导服务。

1. 系统安全保障

在系统试运行期间，应不定期检查系统的软件程序漏洞和数据库的环境安全，及时升级补丁程序，解决系统缺陷。

提供数据安全性的保障服务，制定完善的数据备份策略，确保数据的可恢复性成功率达到 100%；要求至少保存 6 个月以上的系统操作日志记录、5 年以上的考试所有业务数据；对系统的重要数据进行加密存储和传输。

提供对系统持续优化的服务，通过提高系统加载速度、并发能力、安全性和兼容性等方面提升用户使用体验。

2. 系统应急处理

在系统迁移过程中发生故障或针对突发情况提供与之对应的应急保障措施，保障考试业务能不受影响正常运行。

应急处理过程包括但不限于：故障发现与报告、故障分类与优先级划分、故障分析与初步诊断、故障应急响应与处理、故障修复与验证、故障闭环与记录归档、故障评估与总结。

故障修复时间要求：功能性故障修复时间不超过 1 个工作日；非功能性故障修复时间不超过 2 个工作日。

3. 技术团队配置

系统技术团队人数应不少于 5 人，其中人员技能要求包括且不限于系统架构

师、项目经理、软件开发工程师、数据库工程师等的工作能力。并确立不同人员的职责范围，严格按照技术规范要求执行工作计划。

（三）服务期限

合同签订至 2026 年 12 月 31 日。

二、 双方职责

1、甲方职责：

- （1）负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；
- （2）负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、水电设施等；
- （3）负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

2、乙方职责：

- （1）负责按照相关技术标准规范、保质、按时地完成各项服务内容。
- （2）根据甲方需要，负责对相关人员进行培训；
- （3）指定项目联系人，并提供相应的技术支持队伍负责技术及运行维护服务。
- （4）向甲方提供相关技术文档和操作手册。
- （5）保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。造成侵权的由乙方应承担因此产生的一切法律后果。

三、 服务实施及验收

（一）系统适配性改造

合同签订后 60 个日历日内需完成系统适配性改造。

完成适配性的 10 个日历日内，乙方需向甲方提交河南省道路运输从业资格考试系统适配性改造交付报告，报告需包含需求分析、系统设计（含程序架构设计、数据库设计）、系统适配性完成情况、功能验证结果。该报告经系统使用方及甲方确认后，视为验收完成。

（二）系统迁移服务

合同签订后 90 个日历日内，需完成迁移服务；

完成迁移后的 10 个日历日内，乙方需向甲方提交河南省道路运输从业资格考试系统迁移交付报告，报告需包含系统部署完成情况、功能验证结果、用户操作指南要点、初始运行问题说明、使用方意见、使用方培训记录。该报告经系统使用方及甲方确认后，视为验收完成。

（三）系统运维服务

在服务期限届满前 15 个日历日内，乙方需向甲方提交系统运维报告，报告需包含服务周期内的运维响应记录、问题处理台账、系统运行稳定性分析、优化建议、使用单位满意度等内容。该报告经使用方及甲方确认后，视为验收完成。

四、培训

- 1、乙方根据甲方需求进行人员培训。
- 2、培训人数、课程安排等根据具体的需求协商确定。

五、合同价

- 1、合同价：430,000 元（大写：人民币肆拾叁万元整）
- 2、支付方式：

2026 年 6 月 30 日前，乙方完成系统适配性改造及迁移并通过验收，甲方向乙方支付合同价 70%，301,000 元（大写：叁拾万零壹仟元整），以甲方资金到位为准。

2026 年 9 月 30 日前，乙方向甲方提供合同价 30%，129,000 元（大写：壹拾贰万玖仟元整）有效期至 2027 年 1 月 31 日的银行保函。甲方向乙方支付合同价 30%，129,000 元（大写：壹拾贰万玖仟元整），以甲方资金到位为准。

服务期满，甲方根据验收条款完成验收后的 15 个日历日内，向乙方退还银行保函。

六、违约责任

1、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成未及时按照合同要求提供服务，每延期一天，乙方应承担该项合同价的 1% 的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从合同价中扣除；或在项目合同期限届满前 30 日内按照甲方意见延长服务期。

2、因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起 10 日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

3、乙方团队人员应达到甲方要求标准或满足甲方工作需求，若不能达到标准或满足需求的，甲方有权要求更换符合要求的人员，并按照甲方意见延长不超过 3 个月服务期或扣除不超过 30% 的合同价款；若乙方更换人员仍不能达到标准或满足需求的，甲方有权解除合同，由此给甲方造成的损失，乙方承担赔偿责任。

4、乙方不能向他人转包、违规分包合同约定的服务内容，一经发现，甲方有权解除合同并要求乙方退还已支付合同价款，另承担合同价款 30%作为违约金。

5、本合同及涉及合同履行内容均属于应当保密内容范围，乙方及其工作人员违反本合同所约定的保密义务泄露甲方商业秘密或者其他保密信息的，应当支付本合同价款的 30%作为违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超过部分。

6、乙方违反本合同所约定的知识产权义务，未经甲方书面同意，将甲方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，乙方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此所造成的损失，如损失无法准确计算的，应当支付合同价 30%违约金。

七、 不可抗力

1、协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

2、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起 10 个工作日内书面通知对方。

3、因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后 10 个工作日内书面通知对方。

4、如不可抗力影响协议履行超过 30 天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

1、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。

2、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第 2 种方式解决

(1) 提交 _____ / _____ 仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

八、协议生效

1、本合同由双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

3、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

4、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字并加盖单位公章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

甲 方：河南省交通运输调度指挥中心 乙方：郑州市安运电子产品有限公司

单位地址：郑州市金水东路 26 号

单位地址：郑州市中原区友爱路
2 号辉煌铭苑 D 座 1609 室

法定代表人：李志斌

法定代表人：马成义

委托代理人：

委托代理人：

电 话：0371-87165401

电 话：0371-86082329

开户银行：交通银行郑州九如路支行

开户银行：广发银行郑州市分行
嵩山路支行

账 号：411060800018150307124

账 号：8810512010012452

日 期：2026 年 1 月 7 日

日 期：2026 年 1 月 7 日