

河南省交通运输调度指挥中心 信息化系统及基础设施运维服务 (道路运输领域) 项目-河南省道路运输电 子证照系统运维服务

合同

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

乙方：中路高科交通检测检验认证有限公司

2025 年 12 月



委托方：河南省交通运输调度指挥中心（以下简称“甲方”）

受托方：中路高科交通检测检验认证有限公司（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方就河南省道路运输电子证照系统运维提供服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务内容

（一）系统运维服务

1、运维服务范围

1.1 业务运维工作

（1）负责业务咨询、问题解答、需求调研、系统功能增加与完善等，保障系统正常运行，系统运行时间为 7×24 小时，最大许可中断时间 1 小时。

（2）根据全省从业人员和各级交通运输部门的业务和问题咨询，提供技术支持，技术支持方式包括电话、即时通讯以及必要的远程协助，解决实际使用过程中出现的操作问题并处理。

（3）基础软件维护，包括操作系统维护：a) 对服务器操作系统日常巡检，查看 CPU、内存、硬盘运行情况。b) 定期对存储磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，维护系统注册表。c) 定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，及时维护操作系统，更换操作系统口令等。数据库维护：a) 对数据库服务器运行情况监测，及时处理系统错误，保障数据安全。b) 定期对数据库性能进行优化，对运行过程出现的异常故障及时进行恢复，对用户信息表信息进行授权管理。对数据库进行完整备份，维护用户口令，对于存在弱口令现象的用户账号一律停用。中间件维护：a) 监测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数以保证系统稳定运行。b) 对中间件出现的故障及时处理，根据网络安全的需要及时进行更新或升级。c) 定期进行软件备份，更换软件登录口令，确保口令的复杂度。

（4）数据资源维护，具体维护情况如下表：

数据资源维护要求表

序号	名称	维护要求
1.	道路运输从业人员从业资格证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
2.	网络预约出租汽车驾驶员证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
3.	巡游出租汽车驾驶员证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
4.	道路运输经营许可证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
5.	道路危险货物运输许可证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
6.	网络预约出租汽车经营许可证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
7.	放射性物品运输许可证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
8.	道路运输证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
9.	网络预约出租汽车运输证电子证照数据	实时备份，备份记录永久保留。
10.	系统用户及权限信息	全量备份，每天备份一次，每周人工核对一次。
11.	信息资料录入及修复	接口数据每天查询和检查 2 次，每天修复、完善数据 3 至 5 次。

1.2 网络安全运维工作

(1) 系统巡检自查、安全加固

开展必要的系统巡检自查和安全加固工作。包括查看相关的安全配置、运行安全检查脚本、查看系统运行和审计的日志文件有无异常等；包括加固操作系统的用户账号（登录授权、密码管理及更新策略）、网络安全策略（开放端口、禁

止端口、信任 IP)；数据库的用户账号情况(登录授权、密码管理及更新策略)、网络安全策略(开放端口、信任 IP)、数据库审计检查；应用系统的用户账号情况(登录日志、密码管理及更新策略)、网页防篡改检查；重要数据和文件的备份、定期进行备份文件的有效性检查。

(2) 安全风险、漏洞整改修复

针对在漏洞扫描、渗透测试过程中发现的或通报、督办涉及到的主机操作系统、数据库和应用系统软件漏洞，及时采取应对措施。对存在高级安全风险漏洞的系统或组件，立即采取措施，已有官方补丁及修复手段的，要按照要求立即打补丁、修复；暂时没有补丁及修复措施的，应采用对应的临时应急策略，包括修改操作系统配置、加固防火墙等手段，保证系统应用安全运行。

(3) 重大节日、事件产生的网络应急保障工作

在重大节日、事件发生时，强化网络安全的监测预警和值班值守工作，应急保障工作包括：组织相关负责人带班和一线人员值班，及时上报值班表，进行 7×24 小时值班值守工作，加强系统的网络安全监测预警力度，防范外界渗透，排查弱口令，提防网络攻击，落实各项安全防护措施，应急解决系统出现的问题，确保安全事件及时响应，发生安全事件请及时处置、汇报。

1.3 运维人员要求

需组建运维团队，并提供不少于 2 名专职技术人员做好 7×24 小时技术运维保障(以远程为主，特殊情况需到现场)，技术运维人员应熟悉系统相关业务，具备相应技术能力，满足日常运维、临时任务和紧急突发事件处置的需要。同时能够严格遵守运维合同及保密协议的约定，确保系统内数据安全。

1.4 日常巡检内容

(1) 系统性能优化：收集在实际使用过程中发现的功能性能问题，调试环境配置和环境参数，优化代码，提高系统的并发和可靠性能。

(2) 经营业户和从业人员技术支持：答复业户和从业人员的业务咨询，技术支持方式包括电话、QQ、以及必要的远程协助，解决实际使用过程中出现的操作问题和数据异常问题。

(3) 节假日及重大活动期间支持：提供对应用系统在节假日及重大活动期间等使用高峰时段和突发事件的远程技术支持和现场支持服务，应急解决系统出现的问题，落实行业管理部门的具体业务要求。

(4) 经营业户、从业人员及车辆档案数据核对和维护：对系统中的经营业户、从业人员信息、车辆档案电子证照信息，结合运政管理系统许可数据进行比对及数据维护，处理异常数据，保证数据可靠有效。

(5) 功能 BUG 排除：收集在实际使用过程中发现的功能 BUG，完善、修复功能异常并提供升级服务。

(6) 根据业主的使用需求对系统已经上线的功能进行修改。

(7) OFD 版式软件更新维护：保证 OFD 版式软件的正常运行，实现道路运输经营业户、从业人员、车辆正确生成 OFD 版式软件。

(8) 交通运输部接口更新维护：系统已经按照《道路运输电子证照工程应用技术规范（暂行）》要求，向部级道路运输电子证照系统申请加密二维码，并推送道路运输从业人员从业资格证、巡游出租汽车驾驶员证、网络预约出租汽车驾驶员证、道路运输经营许可证、危险货物运输许可证、网络预约出租汽车经营许可证、放射性物品道路运输许可证、道路运输证、网络预约出租汽车运输证等九种电子证照信息及文件。运维工作应继续落实交通运输部技术规范的技术要求，保证接口持续稳定运行，并按照省部两级联网运行的要求，保证数据的一致性。

(9) 省内应用共享接口更新维护：系统已经实现的省内系统共享接口包括运政管理系统数据接口、省级签章接口、社会公众网站查询接口，满足了与省内各相关业务系统的数据共享需求，形成了数据闭环，为社会公众查询提供了便利。为进一步提供数据应用效果，运维工作需要对接口共享数据格式和数据对接方式进行及时更新，对接口运行状态进行日常监控，提升数据质量和应用时效。

1.5 响应流程

(1) 采用四级服务支持体系确保系统正常运行。

第一级：对系统运行造成严重影响的故障，应立即解决。如：系统故障导致全部功能或部分功能不能使用，造成严重影响和损失。

第二级：对系统运行造成较大影响的故障，应迅速解决。如：故障扩散，导致整个系统出现问题。

第三级：对系统运行造成一般影响的故障，应很快解决。如：部分非核心功能、链接异常等。

第四级：系统日常维护，保障系统功能、性能和安全性的稳定，并进行必要

的完善。如：日常巡检、数据备份与恢复、接口检查、安全加固等。

（2）响应标准

第一级：立即响应，第一时间收集系统故障相关信息并做详细记录，进行研判出具解决方案，开展应急处置，排除故障，形成书面响应报告，并实施为时1周的运行监测。处置完成时间4小时内。

第二级：立即响应，第一时间收集系统故障相关信息并做详细记录，进行研判，对故障扩散采取保护、熔断等有效措施。出具解决方案，开展应急处置，排除故障，形成书面响应报告，并实施为时1周的运行监测。处置完成时间5小时内。

第三级：及时响应，对一般性故障进行直接处理和应答，形成书面记录，处置完成时间6小时内。

第四级：对系统进行日常维护及运行监测，保障系统功能正常、性能稳定、安全可靠，发现异常及时进行处理。

2、运维服务报告

运维期结束前形成年度运维报告。

（二）服务期限

合同签订后12个月。

二、双方职责

1、甲方职责：

- (1) 负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；
- (2) 负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、水电设施等；
- (3) 负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

2、乙方职责：

- (1) 负责按照相关技术标准规范、保质、按时地完成各项服务内容。
- (2) 根据甲方需要，负责对相关人员进行培训；
- (3) 指定项目联系人，并提供相应的技术支持队伍负责技术及运行维护服务。
- (4) 向甲方提供相关技术文档和操作手册。
- (5) 保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。造成侵权的由乙方应承担因此产生的一切法律后果。

三、 服务实施及验收

(一) 系统运维服务

在服务期限届满前 15 个日历日内，乙方需向甲方提交年度运维报告，报告需包含服务周期内的运维响应记录、问题处理台账、系统运行稳定性分析、优化建议、使用单位满意度等内容。该报告经使用方及甲方确认后，视为验收完成。

四、 培训

1、乙方根据甲方需求进行人员培训。

2、培训人数、课程安排等根据具体的需求协商确定。

五、 合同价

1、合同价：148,420 元（大写：壹拾肆万捌仟肆佰贰拾元整）

2、支付方式：

2026 年 6 月 30 日前，甲方向乙方支付合同价 50%，74,210 元（大写：柒万肆仟贰佰壹拾元整），以甲方资金到位为准。

2026 年 12 月 31 日前乙方向甲方提供合同价 20%，29,684 元（大写：贰万玖仟陆佰捌拾肆元整）有效期至 2027 年 1 月 31 日的银行保函。甲方向乙方支付合同价 50%，74,210 元（大写：柒万肆仟贰佰壹拾元整）。

服务期满，甲方根据验收条款完成验收后的 15 个日历日内，向乙方退还银行保函。

六、 违约责任

1、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成未及时按照合同要求提供服务，每延期一天，乙方应承担该项合同价的 1%的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从合同价中扣除；或在项目合同期限届满前 30 日内按照甲方意见延长服务期。

2、因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起 10 日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

3、乙方团队人员应达到甲方要求标准或满足甲方工作需求，若不能达到标准或满足需求的，甲方有权要求更换符合要求的人员，并按照甲方意见延长不超过 3 个月服务期或扣除不超过 30%的合同价款；若乙方更换人员仍不能达到标准或满足需求的，甲方有权解除合同，由此给甲方造成的损失，乙方承担赔偿责任。

4、乙方不能向他人转包、违规分包合同约定的服务内容，一经发现，甲方有权解除合同并要求乙方退还已支付合同价款，另承担合同价款 30%作为违约金。

5、本合同及涉及合同履行内容均属于应当保密内容范围，乙方及其工作人员违反本合同所约定的保密义务泄露甲方商业机密或者其他保密信息的，应当支付本合同价款的 30%作为违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超过部分。

6、乙方违反本合同所约定的知识产权义务，未经甲方书面同意，将甲方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料和文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，乙方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此所造成的损失，如损失无法准确计算的，应当支付合同价 30%违约金。

七、不可抗力

1、协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

2、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起 10 个工作日内书面通知对方。

3、因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后 7 个工作日内书面通知对方。

4、如不可抗力影响协议履行超过 30 天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

1、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。

2、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下列第 2 种方式解决

(1) 提交 / 仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

八、协议生效

1、本合同由双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

3、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

4、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字并加盖单位公章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

单位地址：郑州市金水东路 26 号

法定代表人：李志斌

委托代理人：

电 话：0371-87165401

开户银行：交通银行郑州九如路支行

账 号：411060800018150307124

签约日期：2025 年 12 月 31 日

乙方：中路高科交通检测检验认证有限公司

单位地址：北京市海淀区西土城路 8 号
112 号楼一层 113、115 室

法定代表人：

委托代理人：

电 话：010-62079014

开户银行：中国工商银行股份有限公司
北京北太平庄支行

账 号：0200010009200583981

签约日期：2025 年 12 月 31 日