

货物采购合同

合同编号：（采购项目编号）豫财招标采购-2025-1449（包 1）

签订地点：河南郑州

签订时间：2025 年 12 月 19 日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：上海昌裕健康科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及招标代理机构：鑫诚国际工程咨询有限公司（项目编号：豫财招标采购-2025-1449（包 1））的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

（1）清单 1：免税进口科学研究和教学用品

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	超高分辨液相色谱质谱联用仪	赛默飞/赛默飞世尔科技	Orbitrap Astral	德国	台	1	12276500.00	12276500.00	进口设备签订合同后 60 天内完成供货
备件、专用工具、耗材等									
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
合计		人民币大写：壹仟贰佰贰拾柒万陆仟伍佰元整（¥：12276500.00 元）							
备注		无							

(2) 清单 2: 非免税货物

单位: 元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1									
2									
备件、专用工具、耗材等									
合计		人民币大写: _____ (¥: _____ 元)							
备注									

2. 本合同 (清单 1+清单 2) 总金额人民币大写: 壹仟贰佰贰拾柒万陆仟伍佰元整 (RMB: 12276500.00 元)。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括: 货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等为履行合同发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续, 甲方协助乙方办理进口免税相关事项, 提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料, 费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时, 甲方有权拒收, 并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金:

双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价 (成交价) 5% 作为履约保证金, 若乙方未履行合同或履行合同不符合要求的, 则履约保证金不予退还; 若乙方履行合同, 货物经验收合格无质量问题, 甲方无息退还履约保证金 (凭收款收据)。

交纳方式: 中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇 (存) 入采购方指定银行账户:

开户名称: 河南中医药大学

账 号: 1702020609200014257

开户行: 工商银行花园路支行 (请注明中标通知书中的合同编号)

二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

三、货物包装、交货

1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后进口货物 60 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（货物经验收合格的，交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准；验收不合格的，交货日期以实际验收合格日期为准）。即在 2026 年 02 月 05 日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金，不足一周按一周计算。

(2) 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备

说明书、使用手册和其它相关技术资料)及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装,并在包装箱外加以注明其用处。

四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用,且与合同要求的各项技术指标一致,符合各项安全标准,一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定,做好各项防护措施,防止各类事故的发生,若造成人身伤害及货物损坏事故等,则由乙方负全部责任。

六、货物的验收

1. 在甲方验收前,乙方应提交合同货物验收报告、每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单、每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书、每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

2. 乙方应在甲方验收前,向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告,验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

3. 合同货物(系统)交货(完工)并完成操作培训、粘贴条码,甲方使用单位或第三方组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

4. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者,甲方应做出详尽的现场记录,或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏,乙方应及时安排换装,以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

6. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

7. 进口产品必须具备省级(或相当于省级)商检部门的检验证明,进口免税设备需要同时准备免税证明、报关单、外贸合同。

8. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则,乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

9. 合同货物验收未能通过的,乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的,甲方依法追究其经济及法律责任。

10. 验收合格后双方共同签署验收报告,验收合格日期以最后的签字日为准。

七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议。

八、付款方式

中标的货物安装调试，正常运行后，采购方组织有关人员及使用单位或第三方联合验收，验收合格后采购方支付合同价的总额。

申请付款时必须提交以下文件和资料：1、资金支付申请书；2、由甲方签字的验收报告；3、教学、科研设备需开具增值税专用发票，其他货物、服务需开具增值税普通发票。

具体步骤：乙方填写《资金支付申请书》、开具抬头为甲方的发票，并送交甲方；甲方填写《验收报告》，乙方凭《资金支付申请书》和《验收报告》由甲方支付货款。

九、质保期限

本合同货物仪器设备整机（包括配套设备）免费质保期五年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜（联系人：徐文远，电话：15538016046）。
2. 质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。
3. 质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8小时内做出回应，48小时内到达现场排除故障。质保期内设备出现故障经乙方三次维修故障仍无法排除（包括但不限于不能达到质量标准、设备不能正常运行、影响甲方正常使用等），甲方有权要求乙方换货或退货。甲方要求换货的，更换货物后重新计算质保期；甲方要求退货的，乙方应退还甲方已支付的货款，并按照合同总额的20%向甲方支付违约金。
4. 质保期满后，乙方负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后24小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后，乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务，费用视情况而定。

十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议，甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。
2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。

3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还。

2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金，同时履约保证金不予退还。

3. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额 10% 的违约金。

4. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准，但若货物经验收不合格的，交付最终时间以最终验收合格日期为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从货款中扣除，逾期超过四周，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还”。

5. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5% 违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。

6. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。

7. 若乙方提出换货，则按第十二条第 2 款执行。

十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向郑州仲裁委员会申请仲裁裁决。

2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）

十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内或在指定期限内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。



十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。
2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式十份，其中甲方六份、乙方二份，招标公司二份。
7. 本合同合计 22 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。

8. 合同正式签订后,乙方应在两日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份,否则影响货款支付,后果自负。

9. 未详尽之处双方协商解决。

甲方:河南中医药大学

地址:河南省郑州市郑东新区金水东路156号

项目组织实施单位负责人签字:

冯素青

项目主管校领导签字:

张振强

学校印章:



电 话:

传 真:

签字日期: 2015年12月9日

乙方:上海昌裕健康科技有限公司

地址:中国(上海)自由贸易试验区奥纳路55号1幢607室

企业法人签字: 徐文远

被授权人签字: 徐文远

单位印章:



开户银行: 中国银行上海自贸试验区分行营业部

帐 号: 453383047147

名 称: 上海昌裕健康科技有限公司

电话: 15538016046

联系人手机: 15538016046

签字日期: 2015年12月19日

Handwritten signature/initials.

附件 1：中标通知书

上海昌裕健康科技有限公司：

河南中医药大学科研公共服务平台液质联用检测升级建设项目，于 2025 年 12 月 03 日 09 时 00 分整在河南省公共资源交易中心举行开标会议后，已完成评审工作，并向有关部门提交了该项目开标情况的报告，现确定你公司为河南中医药大学科研公共服务平台液质联用检测升级建设项目包 1 中标单位。

请你单位自中标通知书发出之日起 15 日历天内到河南中医药大学与采购人签订合同。

中 标 内 容

中 标 单 位	上海昌裕健康科技有限公司		
项 目 编 号	豫财招标采购-2025-1449		
项 目 名 称	河南中医药大学科研公共服务平台液质联用检测升级建设项目		
中 标 包 段	包 1		
中 标 内 容	设备的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后服务及相关伴随服务等；		
中 标 内 容	中标价格	人民币（大写）：壹仟贰佰贰拾柒万陆仟伍佰元整 人民币（小写）¥：12276500.00 元	
	交 货 期	国产设备签订合同后 45 天内完成供货；进口设备签订合同后 60 天内完成供货。	
	质 保 期	国产仪器设备验收合格之日起整机免费质保三年，进口仪器设备验收合格之日起整机免费质保五年。	
	质量要求	合格，满足国家标准要求或行业标准要求。	
采购人		 (盖章)	 采购代理机构：（盖章）
		2025 年 12 月 04 日	2025 年 12 月 04 日

附件 2 投标货物分项报价一览表

序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	运输及 保险费	技术服务费	税费	交货日期	交货地 (港)	备注
1	超高分辨液 相色谱质谱 联用仪	Orbitrap Astral	赛默飞 世尔科技	德国	台	1	12276500.00	12276500.00	总价 已包含	总价 已包含	总价 已包含	进口设备签 订合同后 60 天内完成供 货	郑东新 区河南 中医药 大学	/
2	备品备件 及其他	配件 消耗品 维护工具箱:	/	/	/	/	总价已包含	总价已包含	总价 已包含	总价 已包含	总价 已包含	主机与配件 同步供应	郑东新 区河南 中医药 大学	/
	合计			/	/	/	12276500.00	/	/	/	/	/	/	/
人民币总价														
壹仟贰佰贰拾柒万陆仟伍佰元整 (¥: <u>12276500.00</u>)														
另附制造商: 赛默飞世尔科技配置清单														
备注														

甲方货物负责人签字:

附件 3：制造商：赛默飞世尔科技 货物配置清单

1. 质谱主机（包含 ESI 离子源、真空泵）：1 套。
2. 纳升液相仪 1 套和超高效液相色谱仪（含有机废液处理系统）1 套。
3. 纳升流速电喷雾离子源：2 套。
4. 离子淌度 1 套。
5. 仪器控制软件和数据分析软件：1 套。
6. 数据分析软件：蛋白质组学分析软件 1 套，结构解析搜库软件 1 套，代谢组学系统（含脂质组学谱库）1 套，提供农药、兽药、司法毒物、中药等代谢组学数据库及数据方法包。
7. 耗材：高通量纳升色谱柱 5 套、纳升色谱柱 4 套（规格自选）、C8、C18、C30 色谱柱各 3 根、peek 接头及管路 2 套、喷嘴 5 盒、金属连接管线 2 根、离子传输管 3 根，样品瓶 1000 个。
8. 其他配套设备：不间断电源 1 套（10kva，1 小时）、配套进口氮气发生系统 1 套（含五年维护包），原装数据处理工作站 2 套、原装数据存储工作站 1 套，纳升离子源源上柱温箱 1 套。
9. 高性能数据处理工作站 1 套及数据图像输出设备（支持 A3 彩色，自动双面/复印/扫描功能）。
10. 数据转移设备 2 套（固态，≥4TB）。

甲方货物负责人签字：孙淑竹

附件 4: 货物技术参数及配置表

序号	货物或配置名称	图片	型号规格	规格参数	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	超高分辨液相色谱质谱联用仪		Orbitrap Astral	1.1 离子源 1.1.1 独立的加热电喷雾离子源, 集成式气路电路设计, 安装离子源时可自动识别并连接气路电路。离子源加热温度最高 550℃。 1.1.2 纳升流速电喷雾离子源: 流速范围 20-2000 nL/min。 1.2 离子传输系统 1.2.1 离子传输系统配有离子传输管设计, 能保护分子涡轮泵。 1.2.2 离子传输管独立加热, 最高温度 400℃。 1.2.3 真空隔断阀设计, 在移去、清洗离子传输部件时, 不破坏真空待机时不消耗氮气。 1.3 质量分析器 1.3.1 配备四极杆质量分析器、静电场轨道阱超高分辨质量分析器和无损轨道超高分辨质量分析器, 提供多种数据采集工作流程。 1.3.2 双曲面分段四极杆, 分辨率≤ 0.4 Da; 隔离窗口宽度范围 0.4 Da-1200 Da。 1.3.3 高分辨率质量分析器: 静电场轨道阱超高分辨质量分析器: 480,000 FWHM ($m/z \leq 200$)	1	赛默飞世尔科技	德国	孙淑行

[illegible]

3000 个。				
1.3.10.3 实现蛋白质分析和单细胞分析，以公开发表期刊为准。				
1.3.10.4 实现单细胞蛋白质组学分析，30 min 内，蛋白鉴定数不低于 5800 个。				
1.4 纳流升液相色谱仪				
1.4.1 二元高压纳流梯度泵				
1.4.1.1 承受最大压力 1500bar。				
1.4.1.2 流速范围：1 nL/min~100 μ L/min, 1 nL 增量。				
1.4.1.3 生物兼容性：兼容。				
1.4.1.4 泵对系统梯度的延迟体积：< 25 nL。				
1.4.2 自动进样器				
1.4.2.1 进样体积范围：0.01 - 25 μ L, 步长 0.01 μ L。				
1.4.2.2 自动进样器可设定温度范围：4 - 40 $^{\circ}$ C。				
1.4.2.3 样品盘温度稳定性： $\pm$ 1 $^{\circ}$ C。				
1.4.2.4 样品盘和容量：1.5 mL 样品瓶最多能放 216 个；可支持 96 孔板和 384 孔板。				
1.5 二元高效液相色谱仪				
1.5.1 泵系统流量范围 0.001-8 mL/min, 增量为 1 μ L/min。				
*1.5.2 压力范围 2-103 MPa, (20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi)。				
1.5.3 进样量范围 0.01-25 μ L, 最小步进 0.01 μ L; 可选范围：0.01-100 μ L。				

1.3.10.3 实现蛋白质分析和单细胞分析, 以公开发表期刊为准。

1.3.10.4 实现单细胞蛋白质组学分析, 30 min 内, 蛋白鉴定数不低于 5800 个。

1.4 纳流升液相色谱仪

1.4.1 二元高压纳流梯度泵

1.4.1.1 承受最大压力 1500bar。

1.4.1.2 流速范围: 1 nL/min~100 μ L/min, 1 nL 增量。

1.4.1.3 生物兼容性: 兼容。

1.4.1.4 泵对系统梯度的延迟体积： $< 25 \text{ nL}$ 。

1.4.2 自动进样器

1.4.2.1 进样体积范围: 0.01 - 25 μL ,
步长 0.01 μL 。

1.4.2.2 自动进样器可设定温度范围：
4-40℃。

1.4.2.3 样品盘温度稳定性: $\pm 1^{\circ}\text{C}$ 。

1.4.2.4 样品盘和容量: 1.5 mL 样品瓶最多能放 216 个; 可支持 96 孔板和 384 孔板。

1.5 二元高效液相色谱仪

1.5.1 泵系统流量范围 0.001-8 mL/min, 增量为 1 μ L/min。

*1.5.2 压力范围 2-103 MPa, (20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi)。

1.5.3 进样量范围 0.01-25 μL , 最小步进 0.01 μL ; 可选范围: 0.01-100 μL 。

附件 5:

供货商: 上海昌裕健康科技有限公司质量保障及服务表

致: 河南中医药大学:

根据贵方招标编号为豫财招标采购-2025-1449 (包 1) 的货物 (具体货物见附件 3),

我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺:

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	五年	
2	随机标准配件	五年	
3	加购选配件	五年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	2026 年 02 月 05 日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	12 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务, 全天候 24 小时响应 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等)	
10	质保期内产品故障服务响应时限	2 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等)	
12	上门时间	2 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	8 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	1 个工作日内	
15	保修期满时	提供一次免费的仪器维护保养, 确保仪器处于安装初始状态。	
16	保质期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
17	免费技术支持	终身	
18	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少 2-3 名操作人员, 操作和简单故障处理。	
19	郑州维修部地址	河南省郑州市经济技术开发区禄达东路 56 号河南通逾医药物流园区 1 号楼 5 层	
20	联系人	徐文远	
21	联系电话	15538016046	
22	维修服务热线	15538016046	
23	其他承诺	无	

承诺公司签字 (盖章): 上海昌裕健康科技有限公司

附件 6:

_____号合同（或超高分辨液相色谱质谱联用仪仪器）安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	使每个参训者都能熟练操作设备、掌握常见故障处理、安全操作规范及日常维护要点。
二	培训内容	至少派 2-3 名工程师对用户指定的操作人员进行全面、系统、深入的培训，包括系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、工艺等理论培训、连接、系统运行参数调整、基本功能演示、设备校正与日常维护、定量方法开发、浏览器查看数据各功能演示及联系、仪器设备定性筛查及定量数据处理功能演示，软件功能演示（如有）及联系、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场操作、设备故障排除、事故应急措施等。
三	培训标准	采用理论讲解与实操演示结合，实操环节 1 对 1 指导，确保参训者独立完成关键操作。
四	培训时间	用户现场培训人数不限、时间不限，直到用户人员熟练掌握为止。仪器安装后一年内，可安排不少于三人至制造商培训中心接受免费培训，确保其能够独立操作设备并掌握基本维护技能。
五	培训人数	用户现场培训人数不限、时间不限，直到用户人员熟练掌握为止。
六	培训费用	免费提供用户现场人数不限的培训，确保用户人员能够独立熟练操作仪器。
七	培训地点	用户指定地点
八	其他优惠政策	无

承诺公司签字（盖章）：上海昌裕健康科技有限公司

联系人：徐文远

联系电话：15538016046

维修服务热线：15538016046

附件 7: 赛默飞世尔科技 制造商售后其它服务承诺



赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于 2012 年 5 月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922: 2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485: 2016 医疗器械 质量管理体系的认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队；有超过 800 名的专业人员，其中超过 700 名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过 40,000 家，服务的仪器约 130,000 台。我们在中国设有 8 处维修中心、4 大备件仓库，7 个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 563 名

按照产品线：

- 离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA

现有客户服务工程师 169 名 服务总监：杜义凤

ICLC 服务工程师：107 名 TEA 服务工程师：62 名

- 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无机质谱 CMD LSMS & GCMS & IOMS

现有客户服务工程师 139 名 服务总监：孙群 (135 0162 6140)

LSMS 服务工程师：69 名 IOMS 服务工程师：16 名

GCMS 服务工程师：54 名

- 实验室产品和化学分析和内场维修 LPG & CAD & Depot

现有客户服务工程师 255 名 服务总监：常斌 (186 2190 7907)

LPG 服务工程师：55 名 CAD 服务工程师：184 名 Depot 服务工程师：16 名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

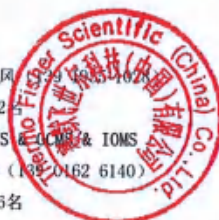
1) 安装及质保/延长保修服务计划

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试。

仪器质保/延保计划

针对项目名称：河南中医药大学科研公共服务平台液质联用检测升级建设项目，项目编号：豫财招标采购-2025-1449，包号：豫政采(2)20252019-1，包名称：河南中医药大学科研公共服务平台液质联用检测升级建设项目-包1，一般质量保证期限为自货物验收后六十（60）个月，或自货物交运之日起六十三（63）个月，以先到日期为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。



2) 在线支持服务

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30, 客户有技术支持需求时, 在线工程师将会在2小时内响应。客户有其他需求时, 如上门服务、询价等, 在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的工作时间联系客户。

客户服务中心(以下称客服中心)提供7天*24小时服务, 其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30, 节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话: 400 650 5118 支持手机和座机用户; 800 810 5118 仅支持座机用户

“微赛服务”小程序链接: <https://cnsrv.thermofisher.com.cn/gotowechat>

3) 远程支持服务

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

4) 单次维修服务

对于超过保修期和未购买服务合同的上门维修服务, 对仪器故障及不能正常运行的仪器进行检查和维修, 将根据维修所需收取备件、耗材费及上门服务费用, 并根据最终维修所需服务时间计收人工服务费(如产生)。

5) 零备件供应

赛默飞在上海、北京、广州和成都设有备件仓库, 备有大部分常用维修用零备件。备件库存达到90%满足率, 备件物流响应时间: 24小时到达率80%, 48小时到达率98%。

上海零备件仓库: 上海市浦东新区远航路958号2号仓库

北京零备件仓库: 北京市顺义区仁和镇顺西南路西侧9号

广州零备件仓库: 广东省广州市天河区高科路32号科诚大厦207座

成都零备件仓库: 成都市高新区新光路8号15栋1单元101号

6) 培训及应用支持服务

培训中心在上海、北京、成都、广州设立了培训基地, 另外在南京、青岛、深圳等地有合作实验室, 以满足不同区域客户的仪器培训需求。针对赛默飞色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户, 提供高质量的仪器相关的标准操作培训、软硬件高级培训、行业应用培训, 定制化培训。同时, 赛默飞培训中心也是 ITC 授权的培训和考核基地。

为更好地满足客户的不同需求, 培训形式除传统课堂培训班外, 还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学和VR培训课程。

客户可通过培训中心官网【<http://www.thermo.com.cn/TrainingCenter>】报名参加培训课程, 也可以登录“微赛服务”小程序-“智学堂”板块, 或通过智学堂PC端【<https://training.thermofisher.com.cn>】进行在线学习, 培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外, 还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务, 帮助客户解决实际问题。

客户可通过“微赛服务”小程序, 赛默飞服务平台微信公众号, 或拨打客服中心电话转接培训部了解详情。

7) 内场维修服务

赛默飞在上海、北京、广州、成都、武汉等全国主要城市设立了维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户邮寄产品至最近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。

维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下：

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼七层703室

武汉内场维修中心

江夏区高新四路22号中创光谷创新产业园58号A座1楼

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷东二路天府国际生物城D1一层

广州内场维修中心：

黄浦区南云五路11号研发中心C座205室

黄浦区南云五路11号光正科技产业园厂房A栋220室

如需内场服务，客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号，“微赛服务”小程序，或拨打客服中心电话了解详情。

8) 服务合同

赛默飞提供白金、金牌和银牌年度服务合同计划，合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间，以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。白金客户特别享有24小时超快速响应服务，以及周期性客户现场拜访和服务报告出具等增值服务。

金牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费。

另外，还可以根据客户需求，提供定制化的年度服务合同方案。

9) 预防性维护保养服务

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。服务包括所需的备件和耗材，工时及上门服务费用。预防性维护保养服务不包括对仪器故障进行维修。

10) 仪器搬迁服务

赛默飞为仪器设备的搬迁及移位提供全面支持，包含搬迁指导、搬迁前的仪器状况检查以及重新安装和调试。请注意，对于仪器搬迁前已存在的故障、拆卸过程中易损部件的损坏、因仪器老化导致的性能下降或损坏，以及因未按指导进行搬运而造成的损害，赛默飞将无法承担责任。若搬迁过程中发现仪器存在故障需要维修，维修费用将由客户另行支付。

11) 法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量遵从当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12) 仪器升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

13) 应用服务

赛默飞提供现场应用方法开发服务，即在用户实验室内协助用户开发特定应用方法，确保质控指标达到预期要求，并详细讲解每个流程的关键细节，保障用户具备独立执行该应用方法检测的技术能力。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service)

赛默飞实验室资产管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程，通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、实验室整体搬迁等业务支持服务，简化实验室运营。

14) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室综合运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包含：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务（含巡检/驻场/有限保障合约）；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务（维护/计量）及合规性服务（IQ/OQ/PQ）；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点。

15) 实验室整体搬迁服务

赛默飞可根据实验室搬迁的实际需求，提供定制化的整体搬迁解决方案。通过科学的管理体系，实现全程透明化、可追踪的搬迁过程，以确保搬迁过程的高效、安全，并最大限度降低实验室停机时间和潜在风险。同时，赛默飞还提供全方位的数据支持，助力实验室在新址的快速运营和后续管理优化。可定制的服务内容包含：

- 跨品牌仪器和配件的专业打包、拆装及搬迁；
- 定制化搬迁服务（含冷链运输、危险化学品运输等）；
- 搬迁前检测与搬迁后安装调试；
- 增值服务（仓储、培训、维护、计量、校准、认证等）。

16) 实验室运营支持及供应链管理 (Managed Service)

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务，满足客户实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验室资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态的供应链管理数据分析，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包含：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持，库存计划和管理；

- 化学品管理，收发货管理；
- 实验室冷链管理，生物样品库管理；
- 化合物管理，溶剂配置；
- 洗瓶和高压灭菌，气瓶和液氮罐管理；
- 实验服管理；
- 动物房管理；
- 实验室危废收集管理等。

4. 除外说明

如年度服务或单次维修服务中，客户仪器系因下述原因之一致使无法正常使用，且客户需要赛默飞继续提供服务的，则赛默飞有权按照服务发生时有效的公开服务费率向客户另行收费：

- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电、或其他赛默飞和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障；
- 2) 客户人员或（非赛默飞授权的）第三方人员错误使用、不当操作、自动灭火设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的；
- 3) 未经赛默飞书面同意，客户在仪器上擅自使用和安装非经赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材，或使用非经赛默飞授权的第三方人工服务（包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务）造成仪器故障的；
- 4) 赛默飞事先书面通知客户更改工作环境，客户未予配合造成的非正常工作环境造成的损坏；
- 5) 客户自行安装、使用非赛默飞认可的配件或耗材造成的损坏；
- 6) 外界的侵入活动，包括但不限于病毒、黑客攻击、仪器或软件的未授权干扰，从而决定性影响到了仪器的正常运行。

赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条件的权利，并依法保留解释权。