

# “河南体彩服务号”微信号技术运维服务要求

## 一、技术支持服务

1. 在约定时间内，根据甲方需要，进行“河南体彩服务号”微信号的基础框架搭建，实现营销模块（包含拉新、促活、复购、传播）及服务模块（包含服务代销者及购彩者），为省、地市中心及网点代销者提供形式多样的精准营销工具，建立地推后台管理系统，实现账户及权限管理、营销活动实时监控、营销报表统计功能，并如实提供营销报表盖章版。

2. 供应商需要实现直连体彩销售系统、体彩支付系统、体彩营销中心、体彩数据中台。

3. 供应商需实现扫票验奖、显示周边网点等功能，必须直连体彩销售系统、实体渠道系统。通过“河南体彩服务号”微信号发放的代金券可以在终端机进行核销（发放代金券功能为常设技术支持功能）。

4. 提供不少于10次服务号大型活动技术开发支持（根据甲方要求，制定活动文案、流程、活动预算、防盗刷风险防控及应急预案；提供活动的技术支持及维护服务；提供活动执行及数据统计支持；提供活动总结报告等）。

## 二、系统运维服务

在约定时间内，提供7X24小时系统服务器设备运维服务，软件运维服务，系统性能运维服务；提供全年的数据查询和人工客服服务。

### 1. 数据查询及备份服务

在约定时间内，定期帮助采购人完成数据查询及备份（数据的导入和导出）工作， 并保证采购人的业务数据信息不被泄漏。

### 2. 技术咨询服务

在约定时间内，提供7×24小时技术咨询热线，实时解决产品技术问题；配备至少1名全职客户经理，负责提供技术咨询服务，配备至少2人的人工客服，负责解释及处理投诉建议等。

### 3. 数据接入服务

河南体彩服务号后台与体彩销售系统、体彩支付系统、体彩营销中心、体彩数据中台、实体渠道系统打通，提供各模块数据的加载、转换及标准化处理服务，保证每日全量数据接入服务的稳定运行。

## 三、技术安全要求

确保服务号后台安全稳定运行，不发生数据泄露、系统崩溃等问题。服务号的一切后台用户信息归河南省体彩中心所有，服务号注册用户后台系统设置河南省中心独立账户，河南省中心账户可随时对用户信息注册、删除、解绑等信息进行监控、统计、导出备份等。