

招标办:	器械科:
使用科室:	

河南中医药大学第一附属医院

心脏中心心血管实验室设备购置项目合同

甲方（需方）：河南中医药大学第一附属医院

乙方（供方）：北京唯时生物科技有限公司

依据河南中医药大学第一附属医院心脏中心心血管实验室设备购置项目采购（招标/项目编号：豫财招标采购-2025-329）的招标（谈判）结果（非招标、谈判采购则删除此句表述），现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容，为明确甲乙双方责任，双方达成如下协议：

1、合同标的与合同价格

品 名	制造商	规格型号	质保期	数量	单价（元）	金额(元)
小动物超声影像系统	苏州珂纳医疗	SiliconWave 30	3 年	1 套	710000	710000
血小板聚集仪	美国 Chrono-log	700-2 光学+电阻	3 年	1 套	593000	593000
多功能显微成像系统	美国 ECHO	RVL2-K	3 年	1 套	310000	310000

合同总价（小写）：¥1613000.00

合同总价（大写）：人民币壹佰陆拾壹万叁仟元整

备注说明：

- 1、合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费（人为损坏的除外）、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。
- 2、乙方向甲方提供由制造商（苏州珂纳医疗/美国 Chrono-log/美国 ECHO 公司）出具对本合同项下设备全免费维保 3 年确认函。
- 3、合同货物的技术参数等详见合同附件。

2、质量要求和技术标准

2.1 质量要求：乙方应保证所供货物是全新的，未使用过的，并必须达到或高于招标（谈判）要求及投标（报价）承诺。

2.2 技术标准：合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.3 乙方保证，其提供的合同货物具备相关资质证明（证书），并且满足国内医疗行业管理的有关规定。

3、交货

3.1 交货方式：乙方负责送货到交货地点完成安装调试，并承担运输过程中发生的一切费用及风险。

3.2 交货期：合同签订之日起30个日历日内完成交货及安装调试。

3.3 交货地点：河南中医药大学第一附属医院（郑州市金水区人民路 19 号）

4、供货清单及包装、运输要求

4.1 供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量。
（详情见合同附件）

4.2 包装及运输要求：

4.2.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.2.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

5、验收

5.1 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

5.2 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

5.3 合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

5.4 乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为乙方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准。

5.5 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

5.6 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

6、售后服务

6.1 质保期为货物经最终验收合格之日起36个月。质保期内，乙方向甲方提供免费服务（若设备有主机系统软件还应提供免费主机系统软件升级）和免费更换（人为损坏除外）。

6.2 故障响应时间：在质保期内接到甲方通知后，乙方需在2小时内到达，12小时内修复；12小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。

6.3 质保期内, 设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$, 则质保期按 1:3 延长; 若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$, 则免费保修期按 1:5 延长; 若设备开机率 $< 80\%$, 乙方应予以无条件退货。

6.4 质保期结束后, 乙方仍应负责提供终身维修服务, 但只能收取零配件费, 零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件, 具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

6.5 回访及不定期维修: 乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访 (3 个月一次), 乙方应每 3 个月向甲方提供维修服务报告, 维修报告应包括每次维修或保养到场时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等, 并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务, 以保证合同货物的长期正常使用。

6.6 技术培训: 乙方应向甲方免费提供合同货物的操作使用及基础维护的培训, 直至使用单位的技术人员能完全掌握设备操作技能。

6.7 技术资料: 乙方应向甲方提供完整的中文技术资料, 包括: 产品验收标准, 技术说明书, 使用说明书, 操作手册, 设备安装调试材料, 安装维修手册, 维修线路原理图及其维修资料, 零部件目录, 备品备件易耗件清单 (含价格) 及专用工具清单 (如有的话), 代理商与厂家之间的维保合同 (如乙方为设备代理商) 等文件资料。

7、付款条件与方式

7.1 付款条件

乙方同意, 甲方按 7.2 约定的付款进度将相应款项汇入乙方指定账户。乙方账户信息如下:

户 名: 北京唯时生物科技有限公司。

开户银行: 广发银行股份有限公司北京太阳宫支行。

账 号: 9550880236073600117。

7.2 履约保证金及付款方式: 采用以下 7.2.1 方式。

7.2.1 履约保证金

7.2.1.1 合同签订前, 乙方向甲方支付合同总额的 5%, 计人民币 80650.00 元 (大写人民币: 捌万零陆佰伍拾元整) 作为履约保证金, 待设备验收合格并安全运行 3 年 (自验收合格之日起计算), 如无质量及售后服务等其他违约事项, 甲方向乙方无息退还履约保证金。

7.2.1.2 甲方验收合格并实际交付使用后 90 个工作日内, 甲方凭乙方开具的 100% 合同总价的增值税普通发票 (一般纳税人) 及双方签署的《采购合同》向乙方支付至合同总价的 100%, 即: 人民币 ¥1613000.00 (大写: 人民币壹佰陆拾壹万叁仟元整)。

8. 知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关, 乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的, 乙方应赔偿该损失。

9. 违约责任

9.1 乙方未能按时交货或未能按时交付使用的, 每逾期一日, 乙方应支付逾期交货货款 1% 违约金。逾期超过 30 个日历日, 甲方有权单方解除本合同, 乙方应另外支付合同总价 5% 的违约金。

9.2 合同货物验收不合格的, 甲方有权选择解除合同或换货。如甲方选择换货, 乙方重新供货导致的交货延期的, 按 9.1 条处理; 若甲方选择单方解除合同的, 乙方支付合同总价 5% 的违约金。

9.3 乙方提供的货物不符合 2.3 条规定, 在合同货物最终验收合格前发现的, 按 9.2 条处理; 在合同货物最终验收合格后发现的, 甲方有权退货, 如甲方已支付货物价款, 乙方应在甲方规定的时间内予以返还, 此外, 乙方应另外

向甲方支付合同总价 5% 的违约金（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.4 乙方的投标（报价）资料有弄虚作假、隐瞒事实内容等情形，在合同货物最终验收合格前发现的，按 9.2 条处理；在合同货物最终验收合格后发现的，甲方有权退货，如甲方已支付货物价款，乙方应在甲方规定的时间内予以返还，此外，乙方应另外向甲方支付合同总价 5% 的违约金。（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.5 因乙方原因导致退换货的，乙方应承担退换货所需的一切费用。如乙方未在规定的时间内收回不合格的货物，甲方不对上述货物的灭失或损坏承担任何责任。如乙方逾期超过 30 个日历日仍未收回的，甲方有权自行处理上述货物。

9.6 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间不满足本合同要求的，每次应支付 1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担；乙方未按照本合同其他要求及投标（报价）文件售后服务承诺书的条款履行义务的，每次应支付 1% 违约金。

9.7 除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后 10 个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同，乙方除应退还甲方已支付的款项外，还应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

9.8 本合同约定的违约金无法弥补甲方损失的，乙方应继续承担相应的赔偿责任。甲方有权直接从未付的款项中扣除乙方根据本合同应付未付的违约金，赔偿金等。

10、不可抗力

10.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许

不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

10.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。该情况包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾等；政府行为；法律规定或其适用的变化以及其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

10.3 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

11、保密及廉洁条款

11.1 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

11.2 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

12、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

13、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

14、其他约定

14.1 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

14.2 上述条款如有未尽事宜, 应经过双方协商一致后以书面补充, 作为附件, 具有与本合同同等的法律效力。

14.3 本合同一式 捌 份, 甲方执 陆 份, 乙方执 贰 份, 具有同等法律效力。

14.4 本合同自双方签订并加盖公章之日起生效。

甲 方: 河南中医药大学第一附属医院

乙 方: 北京唯时生物科技有限公司

单位地址: 郑州市人民路 19 号

单位地址: 北京市朝阳区静安里 26 号楼 5 层 5072

法定代表人:

法定代表人: 杨二果

授权代表:

授权代表:

签订时间: 2025.1.1

签订时间: 2025.1.1

电 话: 0371-66233134

电 话: 18610025801

开户银行: 中国工商银行郑州花园路支行 开户银行: 广发银行股份有限公司北京太阳宫支行

账 号: 1702020609008904944

账 号: 9550880236073600117

附件：1、设备技术参数；

（一）、小动物超声影像系统

1.便携式主机，含电池；

2.支持与超声系统同步的生理参数模块：

a) 心电模块：超声同步显示心电图，超声主机实时显示心率；

b) 呼吸模块：呼吸模块：监测呼吸震动曲线，显示每分钟呼吸频率值；与超声主机同步实时显示；

c) 体温监测：体温监测；小动物活体体温监测值，与超声主机同步实时显示；

3 麻醉模块：全数字式精确麻醉浓度控制,浓度控制精度到 0.01%，范围 0-5%；

4.成像模式及探头性能指标：

4.1 成像模式：B 模式、M 模式、C 彩色多普勒模式、Power 能量多普勒模式，组织多普勒模式和 PW 频谱多普勒模式、HPRF 模式、双幅实时成像、B/PW 双同步功能；

4.2 可配置探头的性能指标：

4.2.1 超高频小鼠探头， ≥ 256 阵元；中心频率： $\geq 30\text{MHz}$ ；最高频率： $\geq 38\text{MHz}$ ；轴向分辨率 $\leq 0.05\text{mm}$ ；

4.2.2 高频大鼠/兔子探头， ≥ 256 阵元；中心频率 $\geq 15\text{MHz}$ ，频率范围 $\geq 8\text{-}22\text{MHz}$ ，轴向分辨率 $\leq 0.09\text{mm}$ ；

3.测量功能：

3.1 常规测量包：B 模式具有距离、周长、面积、角度、体积、描迹长度；PW 模式下具有速度、时间、心率的测量功能；

3.2 心脏测量包：EF/FS/SV/CO/PV/Peak E, Peak A, Simpon, 右室测量功能；

3.3 以上测量包中所有测量项，支持批量导出 CSV 格式的测量&计算项列表；

4.图像存储与回放：

4.14.1 可实时存储：存储电影的最大长度 900 秒，最大时间长度为 10 秒；

4.2 非实时存储：2D 图形最大存储帧数 900 帧；

5.配备离线分析工作站。

（二）、血小板聚集仪

1.采用 2 种测试方法，包括光学法、全血电阻法；

2.血小板聚集功能检测可针对 PRP 中聚集、全血聚集、发光；

3.检测项目： ≥ 7 项（二磷酸腺苷诱导的血小板聚集、花生四烯酸诱导的血小板聚集、胶原诱导的血小板聚集、肾上腺素诱导的血小板聚集、瑞斯托霉素诱导的血小板聚集、凝血酶诱导血小板聚集、ATP 释放试验、瑞斯托霉素辅助因子等）；

4. 聚集仪 ≥ 2 个通道;
5. 可用于检测大小鼠样本, 检测样本量 ≤ 250 微升, 全血 ≤ 500 微升;
6. 样本类型: PRP、全血、洗涤血小板等。

(三)、多功能显微成像系统技术参数及服务

- 1 主机: 系统具备明场、荧光、相差等功能;
2. 调焦: 电动自动对焦, 最小步进距离 $\leq 10\text{nm}$;
3. 载物台: 多功能高精度电动载物台, 步进精度 $1\mu\text{m}$;
4. 高清显示与输出: 超高清触摸屏 28 英寸, 分辨率: 4500×3000 ;
5. 物镜: 配备有 4x、10x、20x、40x 半复消色差相差物镜;
6. 聚光镜: 长工作距离聚光镜, $\text{NA} \geq 0.3$; $\text{W.D} \geq 73\text{mm}$;
7. 荧光系统: 具备四通道荧光滤色镜套组: DAPI 通道 EX:385/30nm, EM:450/50nm; FITC 通道 EX:470/40nm, EM:525/50nm; TRITC 通道 EX:530/40nm, EM: 590/50nm; CY5 通道 EX:640/30nm, EM: 690/50nm;
8. 数码成像设备: 彩色相机像素 ≥ 500 万, 采集速度 ≥ 60 幅/秒; 高灵敏度单色相机像素 ≥ 500 万, 采集速度 ≥ 30 幅/秒;
9. 标配多功能程序编译模块:
Multi-channel 模块: 自定义焦平面, 多通道荧光叠加;
Multi-point 模块: 多幅视野相邻的图像大图拼接;
Stacking 功能模块, 获得不同聚焦层面的清晰图像;
TimeLapse 模块, 对样品自动间隔摄影及录像。

2、设备配置单;

小动物超声成像系统配置清单

序号	产品名称	型号/规格	数量	单位	功能要求
1	小动物超高频超声主机系统	SiliconWave 30	1	台	能支持超高频超声探头, 支持 B, C, M, PW, POWER, 组织多普勒 模式
2	小动物超声-Skyline 超声成像系统软件	1.0.4	1	套	超声系统图像处理及成像软件
3	超高频超声探头	L38-22K3	1	只	中心频率 30MHz, 多基元电子线阵扫描, 支持彩色多普勒, 探测深度 0-15 mm
4	超高频超声探头	L22-8K3	1	只	中心频率 15MHz, 多基元电子线阵扫描, 支持彩色多普勒, 探测深度 0-30 mm
5	大小鼠专用鼠板	P60	1	套	包含 ECG、呼吸、加热模块
6	可调节支架	H20	1	套	用于鼠板和探头固定, 可万向调节
7	专用台车	TR700-10210	1	套	可放置超声设备和探头, 方便设备在实验室移动。
8	主机拉杆箱	深灰	1	只	与主机相匹配
9	离线工作站软件	WSO1	1	套	用于离线分析测量数据
10	随机文档	说明书, 装箱清单	1	套	使用操作说明
11	国标电源线 (3m)	CCC	1	根	含适配器, 与主机相匹配
12	麻醉机	SomnoSuite	1	套	用于麻醉动物, 辅助超声成像

-----以下空白-----

美国CHRONO-LOG 公司700配置清单血小板聚集仪

P/N	Description	中文对照	Q'ty (数量)
P/N 367	Cuvettes	反应杯	1盒
P/N 370	Disposable Stir Bars	一次性搅拌棒(for 367)	1瓶
P/N 312	Cuvettes, 450ul	反应杯, 450ul	1盒
P/N 311	Disposable Stir Bars	一次性搅拌棒(for 312)	1瓶
P/N 365	Spacers	垫片	1瓶
P/N 362	Magnetic Extractor	磁棒	1支
P/N 371	Insert for Warming Well	温育位适配器	2个
P/N 333	100-1000ul adjustable Pipette	100-1000ul可调加样枪	1支
	Tips for P/N 333	用于P/N 333的加样头	1盒
	1 autoclavable rack containing 96 tips	枪头架(96个)	1个
P/N 332	10-100ul adjustable Pipette	10-100ul可调加样枪	1支
	Tips for P/N 332	用于P/N 332的加样头	1盒
	1 autoclavable rack containing 96 tips	枪头架(96个)	1个
P/N 331	0.5-10ul adjustable Pipette	0.5-10ul可调加样枪	1支
	Tips for P/N 331	用于P/N 331的加样头	1盒
	1 autoclavable rack containing 96 tips	枪头架(96个)	1个

多功能显微成像系统配置清单

货号	配置明细	数量
RNSD1000-CYC	主机 正置和倒置功能 明场 LED 光源 荧光 LED 光立方组 微软 Surface Studio 28 英寸超高清触屏工作站 延时摄影 大图拼接 多重荧光 Z-Stack 电动荧光 带智能物镜转换器的无汞 LED 照明 彩色成像使用 5MP 彩色 CMOS 相机 荧光成像使用 5MP 单色 sCMOS 相机	1
RNJY0001-CYC	Control Joystick 远程控制摇杆	1
	Condenser (聚光器)	
PHAS0001-CYC	PH1 PHASE ANNULUS 10X/20X 30MMIX-ULWCD相衬组件	1
JCND0001-CYC	ELWD Universal Condenser Includes BF, PHL, PHC, PH1, PH2 NA 0.30 WD 73mm 长工作距离聚光器	1
	Objective Lenses (物镜)	
JMAG0043-CYC	4x Plan Fluorite Phase NA 0.13 WD 17mm 4x 半复消色差相差物镜 NA 0.13 WD 17mm	1
JMAG0103-CYC	10x Plan Fluorite Phase NA 0.30 WD 10mm 10x 半复消色差相差物镜 NA 0.30 WD 10mm	1
JMAG0203-CYC	20x Plan Fluorite ELWD Phase NA 0.45 WD 6.6-7.8mm 20x 长工作距离半复消色差相差物镜 NA 0.45 WD 6.6-7.8mm	1
JMAG0405-CYC	40x Plan Fluorite NA 0.75 WD 0.51mm 40x 半复消色差物镜 NA 0.75 WD 0.51mm	1

	LED Light Cubes (荧光通道)	
CUBE4001-CYC	DAPI - EX:385/30 EM:450/50 DM:425	1
CUBE4002-CYC	FITC - EX:470/40 EM:525/50 DM:495	1
CUBE4003-CYC	TRITC - EX:530/40 EM:590/50 DM:560	1
CUBE4005-CYC	CY5 - EX:640/30 EM:690/50 DM:660	1
	Stage Inserts (载物台)	
HLDR0001-CYC	Universal Insert 25mm diameter cutout for viewing通用适配器	1
HLDR0002-CYC	Glass Slides 玻片适配器	1
HLDR0003-CYC	Petri Dish 35mm 35mm培养皿适配器	1
HLDR0005-CYC	Petri Dish 100mm 100mm培养皿适配器	1



产品质量及售后服务

针对 河南中医药大学第一附属医院心脏中心心血管实验室设备购置项目 的 招标编号:
豫财招标采购-2025-329 项目,为了更好的给客户提供更优质的售后服务,珂纳医疗科技(苏州)有限公司(以下简称“珂纳医疗”),对珂纳医疗产品做出以下承诺:

一、产品质量承诺:

- 1、珂纳医疗保证所提供产品经过出厂检验的合格产品。
- 2、珂纳医疗承诺对所提供产品满足国家有关质量标准及相关法律、法规和规定的要求。

二、售后服务承诺:

- 1、免费送货:我方将按合同约定的交货期、地点和要求,及时准确地把中标货物免费送达采购人指定地点。
- 2、免费安装及调试:货物送到指定地点后,我方将派专业技术人员免费为用户进行安装调试,安装调试后现场对操作人员进行仪器操作及维护知识培训。

三、售后服务内容:

- 1、设备保修期:

投标产品型号	免费保修期(月)
Silicon Wave 30	36

保修期从设备安装验收合格之日起开始计算。免费维护期、保修期:原厂整机质保 3 年,每年 ≥ 2 次上门维护。

- 2、珂纳医疗承诺用户按照珂纳医疗所提供的说明书、操作卡操作所购买的产品,在免费保修期内,产品出现质量问题,将提供免费维修和配件更换服务。因为操作者使用不当等说明书提及的不在保修范围之内的故障,不在免费维修之列,但是珂纳医疗会协助客户进行排查故障,使产品恢复正常工作。
- 3、免费保修期间,珂纳医疗所提供的产品如果出现故障,珂纳医疗做出以下服务时间承诺:

服务类型	服务时间(小时)
响应故障	2 小时
上门服务	6 小时

3.1 24 小时内无法修复的,可提供相应配置的代用设备或更换新设备,以保工作生产不中

5、培训内容:

培训内容	培训人员
产品原理介绍	客服工程师
产品安装、调试、操作、使用、保养和维修	客服工程师
产品应用（超声产品）	市场专员

四、技术资料

技术资料：提供完整的中文技术资料

包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及其维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单及专用工具清单，代理商与厂家之间的维保合同等文件资料。

五、珂纳售后服务联系方式

24 小时服务热线	0512-87663768
珂纳医疗售后服务地址	江苏省苏州市工业园区生物产业园A5-205

公司名（盖章）：珂纳医疗科技（苏州）有限公司

日 期：2025-7-22



售后服务承诺——美国 CHRONO-LOG 产品

威士达公司自 1993 年在香港成立以来, 在全国各地广大用户的支持与关怀下已陆续在北京、上海、广州、青岛、济南、哈尔滨、沈阳、大连、西安、兰州、呼和浩特、南京、杭州、福州、昆明、成都、重庆、长沙、武汉等全国二十多个城市设立了办事机构, 已形成了覆盖全国高效率的服务网络。

一、新设备安装

设备到达用户前, 我公司将协助用户做好设备安装前准备工作, 包括对电源、工作环境的要求, 实验台设计、试剂盒安排及网络系统接入等。设备到达用户 3 日内, 由工程师现场安装、调试和进行用户培训。

二、设备的保修

设备安装调试合格后的 3 年内为免费保修期, 设备在正常使用过程中发生故障时, 我公司将及时免费维修, 免费更换零配件。

三、零配件供应

根据实际情况, 公司定期增加备件库存, 确保故障部件能够得到及时更换。本市外高桥保税区设有保税仓库及备品备件存放点, 并在张江高科技园区设有设备维修处, 处理所有售后服务。

四、售后服务响应及设备维护

- 2 小时之内客户响应; 12 小时内到达现场。
- 提供每年一次各部分保养及精确性测试;
- 定期电话回访;
- 提供远程在线技术支持;
- 提供国外信息, 与国外专家交流
- 全国服务热线: 4008803099

五、遍及全国的售后服务网络提供超值的售后服务

全国统一维修联系方式:

地址: 上海市张江高科技园区 毕升路 299 弄 第一上海中心 6 号楼 602 室

邮编: 201204

电话: (021) 50808822

热线: 4008803099

传真: (021) 50807811

售后服务声明

艾普拜生物科技（苏州）有限公司在此做出承诺，由我司售出的相关产品享受如下售后服务及培训计划：

一、 安装调试

1. 仪器设备到货后，根据用户要求，我公司会安排经过培训的工程师上门免费安装调试。
2. 安装调试完毕后，买方与卖方共同按设备说明书和双方认定技术指标进行及验收，并填写《安装验收报告》作为依据。

二、 技术培训

1. 在安装调试期间，现场免费向用户提供仪器使用和日常维护的培训，提供详细的《产品操作手册》。
2. 现场培训结束后，如用户后期有使用操作相关问题，我公司提供免费的远程协助指导和操作指南视频。

三、 保修及售后维修

1. 由我公司售出的产品均享受三年的免费保修，自设备最终验收合格，交付使用之日起计算。我公司免费提供非人为损坏的配件及维修服务。
2. 在接到用户的维修要求后，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方案，如操作人员无法排除故障，我司将派遣工程师 48 小时到达现场，并完成维修。
3. 如故障严重不能现场排除，则需要将设备运回我公司维修部，运输费用由我司承担。
4. 保修期满后，我公司提供有偿的保修计划，保证零配件按照优惠价格供应。

四、 联系方式

1. 全国维修热线：0512-86860010，
2. 全国各维修站点联系人及联系电话：

售后服务点	联系人	联系电话
北京维修部	王潇	13810730010
苏州工程部	张长志	18866595759
东北办事处	陈丽娜	15010456975
西南办事处	刘煜林	18148019108
上海办事处	谭素梅	15026813416
杭州办事处	蒋亚辉	19831816583
西北办事处	郑保霄	13291956121
山东办事处	刘坤	18853151080
华南办事处	许雪琴	18260067123

艾普拜生物科技（苏州）有限公司

3、预防性维修计划

定期巡检

1. 巡检周期与收费标准：质保期内执行季度巡检机制，每3个月开展1次全面设备维护，

确保设备全周期稳定运行；质保期外转为年度巡检，每年进行 1 次深度维护，维护费

用严格按照成本价核算，具体明细详见附件《设备维护报价清单》，费用透明可查。

2. 巡檢工作內容:

设备运行状态检测：运用专业检测仪器对设备核心部件、电路系统、机械传动等

模块进行性能参数监测，通过数据对比分析潜在故障风险；

预防性维护：针对易损耗部件进行清洁、润滑、校准等维护作业，更换老化密封件及磨损配件，提前消除设备运行隐患；

操作指导：由资深工程师现场开展操作培训，结合临床使用场景讲解设备规范操作流程、应急处理方法及日常保养要点，提升医护人员设备使用熟练度。

3. 巡检成果交付：每次巡检完成后 3 个工作日内，提交正式书面巡检报告。报告包含设备当前运行状态评估、历史故障修复记录、现存问题分析及优化改进建议，同时附详细数据图表，为院方设备管理提供科学决策依据。