

2、质量要求和技术标准

2.1 质量要求：乙方应保证所供货物是全新的，未使用过的，并必须达到或高于招标（谈判）要求及投标（报价）承诺。

2.2 技术标准：合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.3 乙方保证，其提供的合同货物具备相关资质证明（证书），并且满足国内医疗行业管理的有关规定。

3、交货

3.1 交货方式：乙方负责送货到交货地点完成安装调试，并承担运输过程中发生的一切费用及风险。

3.2 交货期：合同签订之日起 60 个日历日内完成交货及安装调试。

3.3 交货地点：河南中医药大学第一附属医院（郑州市金水区人民路 19 号）。

4、供货清单及包装、运输要求

4.1 供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量。
（详情见合同附件）

4.2 包装及运输要求：

4.2.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.2.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

5、验收

5.1 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

5.2 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

5.3 合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

5.4 乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为乙方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准。

5.5 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

5.6 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

6、售后服务

6.1 质保期为货物经最终验收合格之日起36个月。质保期内，乙方向甲方提供免费服务（若设备有主机系统软件还应提供免费主机系统软件升级）和免费更换（人为损坏除外）。

6.2 故障响应时间：在质保期内接到甲方通知后，乙方需在24小时内到达，72小时内修复；72小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。

6.3 质保期内，设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货。

6.4 质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

6.5 回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（每季度一次），乙方应每6个月向甲方提供维修服务报告，维修报告应包括每次维修或保养到场时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

6.6 技术培训：乙方应向甲方免费提供合同货物的操作使用及基础维护的培训，直至使用单位的技术人员能完全掌握设备操作技能。

6.7 技术资料：乙方应向甲方提供完整的中文技术资料，包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及其维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话），代理商与厂家之间的维保合同（如乙方为设备代理商）等文件资料。

7、付款条件与方式

7.1 付款条件

乙方同意，甲方按 7.2 约定的付款进度将相应款项汇入乙方指定账户。乙方账户信息如下：

户 名：河南海鲨医疗科技有限公司。

开户银行：交通银行郑州长江路支行。

账 号： 411109999011002351584。

7.2 履约保证金及付款方式：采用以下 7.2.1 方式。

7.2.1 履约保证金

7.2.1.1 合同签订前，乙方向甲方支付合同总额的 5%，计人民币 107500.00 元（大写人民币：壹拾万柒仟伍佰 元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行 3 年（自验收合格之日起计算），如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

7.2.1.2 甲方验收合格并实际交付使用后 90 个工作日内，甲方凭乙方开具的 100% 合同总价的增值税普通发票（一般纳税人）及双方签署的《采购合同》向乙方支付至合同总价的 100%，即：人民币 2150000.00 元（大写人民币：贰佰壹拾伍万 元整）。

8. 知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。

9. 违约责任

9.1 乙方未能按时交货或未能按时交付使用的，每逾期一日，乙方应支付逾期交货货款 1% 违约金。逾期超过 30 个日历日，甲方有权单方解除本合同，乙方应另外支付合同总价 5% 的违约金。

9.2 合同货物验收不合格的，甲方有权选择解除合同或换货。如甲方选择换货，乙方重新供货导致的交货延期的，按 9.1 条处理；若甲方选择单方解除合同的，乙方支付合同总价 5% 的违约金。

9.3 乙方提供的货物不符合 2.3 条规定，在合同货物最终验收合格前发现的，按 9.2 条处理；在合同货物最终验收合格后发现的，甲方有权退货，如甲

方已支付货物价款，乙方应在甲方规定的时间内予以返还，此外，乙方应另外向甲方支付合同总价 5% 的违约金（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.4 乙方的投标（报价）资料有弄虚作假、隐瞒事实内容等情形，在合同货物最终验收合格前发现的，按 9.2 条处理；在合同货物最终验收合格后发现的，甲方有权退货，如甲方已支付货物价款，乙方应在甲方规定的时间内予以返还，此外，乙方应另外向甲方支付合同总价 5% 的违约金。（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.5 因乙方原因导致退换货的，乙方应承担退换货所需的一切费用。如乙方未在规定的时间内收回不合格的货物，甲方不对上述货物的灭失或损坏承担任何责任。如乙方逾期超过 30 个日历日仍未收回的，甲方有权自行处理上述货物。

9.6 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间不满足本合同要求的，每次应支付 1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术服务，由此产生的维修费用由乙方承担；乙方未按照本合同其他要求及投标（报价）文件售后服务承诺书的条款履行义务的，每次应支付 1% 违约金。

9.7 除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后 10 个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同，乙方除应退还甲方已支付的款项外，还应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

9.8 本合同约定的违约金无法弥补甲方损失的，乙方应继续承担相应的赔偿责任。甲方有权直接从未付的款项中扣除乙方根据本合同应付未付的违约金，赔偿金等。

10、不可抗力

10.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日

内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

10.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。该情况包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾等；政府行为；法律规定或其适用的变化以及其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

10.3 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

11、保密及廉洁条款

11.1 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

11.2 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

12、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

13、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

14、其他约定

14.1 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

14.2 上述条款如有未尽事宜, 应经过双方协商一致后以书面补充, 作为附件, 具有与本合同同等的法律效力。

14.3 本合同一式 捌 份, 甲方执 陆 份, 乙方执 贰 份, 具有同等法律效力。

14.4 本合同自双方签订并加盖公章之日起生效。

甲 方: 河南中医药大学第一附属医院
单位地址: 郑州市人民路 19 号

乙 方: 河南海鲨医疗科技有限公司
单位地址: 郑州市管城回族区鼎瑞街 005 号

法定代表人:

授权代表:

签订时间: 2025.8.15

电 话: 0371-66233134

开户银行: 中国工商银行郑州花园路支行

账 号: 1702020609008904944

法定代表人: 段慧慧

授权代表: 段慧慧

签订时间: 2025.8.15

电 话: 17335592820

开户银行: 交通银行郑州长江路支行

账 号: 411109999011002351584

附件：1、设备技术参数；

MST-H9-6-18HS2型蒸汽灭菌器技术参数

产地	整机原装进口
主要制造标准	蒸汽灭菌器全球最高专项标准 EN285、EN/ISO 13485、CE 等
腔体制造标准	符合 2014/68/EU 认证，保用 15 年
安全阀	原配安全阀 2 套，分别用于腔体和夹套的压力作业
腔体形状	方形
腔体容积	1530L
最大安装宽度	1700mm
维修舱	自带一体式维修舱，无需另配
处理量	18 个 STU (600*300*300mm)
门结构	双门，互锁，全自动电动水平滑动门，配备防烫、遇阻回弹安全保护功能
门封圈	实心硅胶材质，压缩空气驱动，保用 2 年
自动化程度	可选拓展
腔体材质	316L 不锈钢
夹套材质	316L 不锈钢
夹套设计	腔体外加环箱式等距离排列夹套，保温同时加固腔体
保温层	矿棉保温层 60mm
面板专利	LED 超 10m 远程动态指示（装卸载侧各一组）
管路材质	316L 不锈钢
控制系统	PLC 工业可编程逻辑控制器，具备故障报警和自动诊断功能
关键参数控制	温度传感器、压力传感器双路设计，实时压力对比报警，交叉对比温差报警
灭菌程序	10 个，包括器械 134℃、织物 134℃、特殊法 134℃、15 倍重器械、快速 134℃、BD 试验、橡胶件 121℃、负压测试、加热、加热和负压测试等
装载方式	层架（多级可调）、篮筐式
操作/显示面板	10.4 英寸真彩色屏幕显示物理参数和进行操作，具备中文模式
节能设计	配备 ECO 节水系统，回收设备排水用于后续进程
排水温度	小于 60℃
打印系统	内置式打印机，温度取样来自独立的传感器
数据端口	开放



WD290型清洗消毒器技术参数

产地	整机原装进口
主要制造标准	医用消毒器全球最高专项标准 EN/ISO 15883、EN/ISO 13485、CE 等
功能	预洗、主洗、漂洗、消毒、上油、干燥等
有效腔体尺寸	690x630x800mm（高 x 宽 x 深）
有效腔体容积	348L
手术器械处理量	18 个标准 DIN 筐（485*260*60mm）
门结构	双门电动互锁，全自动垂直滑动防爆玻璃门，向下开门，无需压缩空气
腔体材料	316L 不锈钢
面板材料	304 不锈钢
装载高度	870mm
重量	384Kg
注水流量	40L/分钟，较短的注水时间有利于缩短程序时间，提高工作效率
清洗架与腔体的对接方式	腔体底部压力式不锈钢活塞对接，有效防止循环水和干燥气流的泄漏
清洗压力监测提示	循环水管路上配备压力监测系统，保障清洗时有足够的冲力
循环水加热方式	可选电加热或蒸汽加热
循环泵流量	1000L/分钟
智能化水平	具备专利技术“动态灌注”，根据装载量的多少自带调节进水、添加液、电能等消耗，避免不必要的浪费
排水阀	高效排水阀，较短的排水时间有利于缩短程序时间，提高工作效率
完全排空功能	具有完全排空功能，避免残余污水的交叉污染
添加剂注入泵	标配 3 个，可用于清洗液、中和剂、润滑油的使用
添加液计量装置	标配 3 路数字计量系统，保障添加液加入量的准确
低液位报警装置	标配 3 个低液位报警装置，及时提醒更换告罄的添加液
程序控制	直选 12 个标准程序

2、设备配置单；

MST-H9-6-18HS2 蒸汽灭菌器配置清单

序号	描述说明	数量
1	MST-H9-6-18HS2 蒸汽灭菌器主机	1
2	转运车	4
3	两节式灭菌架	4
4	灭菌篮筐	30
5	内置打印机	1
6	单台设备数据采集功能	1

WD290 清洗消毒器配置清单

序号	描述说明	数量
1	WD290 清洗消毒器主机（电加热）	1
2	5 层清洗架	2
3	转运接驳车	2
4	清洗篮筐	18
5	内置打印机	1
6	单台设备数据采集功能	1

3、预防性维修计划（质保期内每年什么时间进行几次维保、每次维保的项目内容）



倍力曼设备售后服务承诺书

前言：消毒供应中心是医疗物流的心脏，消毒供应中心的理论建设和关键设备是保障医疗安全和稳定的基础，倍力曼深知售后服务对用户的关键性和重要性，并心存刻不容缓的使命感，矢志不渝的为客户提供“管家式”的理论支持和设备维护工作。

倍力曼将会以如下的举措保障高水平的售后服务质量：

指派专职工程师负责安装、协调及维修，提供系统的、连续的、及时的售后服务；

定期组织倍力曼内部的产品专家及感控行业的专家，结合国内外行业发展的新趋势和设备应用的专题，为消毒供应中心的从业人员提供定期培训。

设备的售后服务内容及措施

一、设备的质量保证期承诺：

倍力曼医疗设备（上海）有限公司对所涉及的全部设备，保证是全新的、未使用过的设备，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范的要求。同时倍力曼医疗设备（上海）有限公司承诺对贵医院提供为期3年的制造厂家保修期，保修期从设备通过验收之日算起。

二、倍力曼医疗设备（上海）有限公司维修及售后服务总部地址、电话、联系人：

☆ 地址：上海市浦东新区新金桥路 1299 号 1 号楼 2 层

☆ 电话：021-60190998

☆ 传真：021-60190996

☆ 全国维修总监：张网军 电子邮箱：wangjun.zhang@belimed.com

☆ 免费售后服务热线：400 820 6605

三、设备保质期内服务内容：

维修保养工作职责：设备的故障率的高低很大程度上取决于平时的维护保养工作通过有效、专业的维护保养，让设备的运行状态保持良好，尽可能将故障在萌芽状态



给予解决。

倍力曼医疗设备（上海）有限公司根据以往用户在设备安装使用以及设备正常运行过程中容易出现的问题，结合医院操作维护人员的技术水平，在设备安装验收合格后，首先有针对性的对操作维护人员进行现场操作培训，然后再结合实际制定切实可行的设备维护保养计划。

当设备有故障时提供免费备件。设备正常运行所需的消耗品的更换不属于保修期内服务；由于人为因素或自然灾害而造成的设备损坏或引起的故障不在保修范围内。

提供管家式的售后服务模式：

1. 根据医院的实际情况制定个性化服务计划，如：特定的维护保养时间等。
2. 我们采取一站式售后服务的模式，由指定的专人来负责和协调贵医院倍力曼公司设备的所有售后服务事情。
3. 安装服务：接到用户通知后 1 个工作日内派出工程师前去对设备进行安装和调试。
4. 对医院报修，我们立即响应、1 小时内做出解决方案；若无法通过电话等方式解决问题时，倍力曼公司承诺 24 小时内到达现场。
5. 在质保期内承诺开机率大于 95%
6. 免费提供技术培训
7. 充足的常用备件

四、设备保修期外解决方案：

- 1、维修费用采取先修后付的方式。
- 2、在保修期外我公司可以根据贵院需求签署保修合同，提供全面保修服务，全面保修服务依据《全面保修合同》，我公司将提供包括人员、零配件、季度检修、年度全面大修等各项相关服务。
- 3、在保修期外我公司还可以根据贵院的需求签署的保养合同，提供全面的维护保养服务。
- 4、以上各项维修服务内容及相关费用，我司均建立在与院方达成协商一致的前提下进行

五、备件库及备件供应期的承诺：

为保证设备正常运行，倍力曼公司在上海设有常用零备件库，可随时向用户提供





常用的消耗品和零备件。并保证此次投标货物 10 年以上的所有备件供应需求。

六、用户拜访

倍力曼公司为了保证服务质量和及时了解医院的服务需求，专门设有项目负责人及服务负责人，该负责人每两个月进行一次现场拜访，以便及时将服务质量和需求反馈和改进。

七、专业知识交流承诺：

倍力曼公司承诺：不定期的和用户进行产品专业知识交流。邀请客户参加本公司的新产品发布会，本公司主办的各种专业知识讲座的活动。而且可以共同协商制定长短期的交流相互培训计划。

八、维护保养技术理念交流承诺：

倍力曼公司承诺：免费提供给用户新的或先进的国内外的相关产品的设计理念，操作理念，流程管理理念及维护保养管理知识交流。

倍力曼医疗设备（上海）有限公司

签章：





预防性维修保养及巡检计划

MST 灭菌器维护保养

每日一次(由日常操作人员进行):

1. 每天清洁腔体内排水过滤网和喷淋臂。
2. 每天清除腔体内异物，机器表面清洁。

每周一次(由日常操作人员进行):

1. 检查、清洗腔体的排放过滤网。
2. 清洗腔体内壁: 可使用无氯除垢剂, 且须清洗干净, 无残留清洗剂。
3. 用普通的无腐蚀性的清洁剂清洁灭菌器外部的不锈钢表面, 清洁后可以采用软布沾上石蜡油擦拭养护。
4. 检查门封: 有腐蚀、破裂; 检查腔体门的关闭; 检查过滤器有无破损情况。

每半年一次(设备管理人员或技术人员进行):

1. 润滑门封: 用耐高温润滑油 (建议型号: H2/L255)
2. 检查各安全阀及管路连接部位。
3. 检查温度和压力传感器 (检查或校正)。
4. 检查各气动阀, 电磁阀, 防夹条功能。

每年一次(由技术人员进行):

1. 清洗所有过滤器 (网) (腔体、管路等)。
2. 检查真空泵 (真空性能检查等), 检查所有电气连接螺钉是否拧紧。
3. 运行所有相关程序, 并检查压力、温度和指示灯的功能等, 记录并保存试验数据。
4. 如有必要, 更换门封, 2-5 年后更换 CPU 板锂电池。

**WD 清洗机维护保养**

每日一次(由日常操作人员进行):

3. 每天清洁腔体内排水过滤网和喷淋臂。
4. 每天清除腔体内异物, 机器表面清洁。

每周一次(由日常操作人员进行):

1. 检查、清洗腔体的排放过滤网。
5. 清洗腔体内壁。
6. 用普通的无腐蚀性的清洁剂清洁外部的不锈钢表面, 清洁后可以采用软布沾上石蜡油擦拭养护。
7. 检查门封: 有腐蚀、破裂; 检查腔体门的关闭; 检查过滤器有无破损情况。

每半年一次(设备管理人员或技术人员进行):

1. 检查门系统, 进液系统。
2. 检查各管路连接部位。
3. 检查温度和压力传感器。
4. 检查各电磁阀, 设备参数, 各程序参数。

每年一次(由技术人员进行):

2. 清洗所有过滤器(网)(腔体、管路等)。
2. 检查循环泵, 检查加热系统, 检查所有电气连接螺钉是否拧紧。
3. 运行所有相关程序, 并检查压力、温度和指示灯的功能等, 记录并保存试验数据。
4. 检查设备各项参数并记录。

