

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

即开型福利彩票销售管理系统维保服务项目合同

合同编号：

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：深圳市穗彩科技发展有限公司

甲、乙双方根据 2025 年 08 月 18 日河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）即开型福利彩票销售管理系统维保服务项目招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协调一致，订立本采购合同。招标采购编号为：豫财磋商采购-2025-838。

甲方为获得河南省福利彩票发行中心即开型福利彩票销售管理系统维保服务进行了公开招标，并接受了乙方金额为人民币 1,825,000 元整（人民币大写：壹佰捌拾贰万伍仟元整）的投标（“项目报价明细表”见附件 1），该项目服务费日结算单价为人民币 5000 元/天（人民币大写：伍仟元整）。双方以上述事实为基础，签订本合同。

1、适用性

1.1 本合同条款适用于没有被本合同的补充协议等其他部分的条款所取代的范围。

2、供货及服务范围

2.1、即开票销售管理系统软件维护服务

服务内容：

- （1）负责提供河南福彩即开票销售管理系统应用软件的安全、稳定运行。
- （2）负责提供河南福彩即开票销售管理系统的数据备份和保护服务。
- （3）负责提供河南福彩即开票销售管理系统的交易处理、数据存储、即开票销售设备通信等正常运行所需的技术支持，确保系统正常稳定运行。
- （4）负责提供河南福彩即开票销售管理系统应用软件的定期巡检、维护等服务。



(5) 制定故障处理应急预案和响应机制，能及时全面地处理系统中发生的任何等级的故障事件。

(6) 负责系统相关技术、应用、操作的技术培训。

(7) 无条件响应甲方需求，免费开放河南福彩即开票销售管理系统相关软硬件数据接口。

(8) 按照甲方要求，提供系统优化、升级、外接等服务。

(9) 无条件响应甲方需求，免费提供本项目软件需求开发、维护服务。并在提出需求后半个月內按要求完成开发。

(10) 无条件响应甲方需求，并在规定时间内完成报表开发、升级、数据查询和数据分析等；

(11) 本次服务周期內，需开发“豫福遇彩”民营旗舰店相关销售统计类报表，并根据甲方需求进行无条件细化，并在提出需求后半个月內按要求完成开发。

(12) 提供服务期內的维护服务质量和相关技术服务措施，保障系统安全稳定运行。

服务方式：

(1) 乙方需在郑州设立技术服务办事处，服务机构具备必要的技术人员和技术服务能力，以响应甲方的技术服务要求，且驻地系统维护、维修工程师不少于4名，负责河南全省即开票销售管理系统的技术服务保障。驻派的系统维护、维修工程师需严格遵守河南福彩相关机房管理规章制度。

(2) 所有系统服务均由工程师到用户现场提供服务。响应时间不得低于以下标准：提供7×24小时电话或电子邮件服务，接到用户报修通知1小时内做出明确响应和安排，2小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在1小时内到达现场。接到用户报修通知之时8小时内解决软件故障。其中接到用户报修通知之时4小时内解决故障。提供重大节假日技术支持值班计划。

(3) 按照甲方要求，每月系统运行安全检查不少于一次，出具书面巡检报告，交甲方存档，确保系统的安全平稳运行。

(4) 维护服务期自2025年8月25日起，上限为12个月，因服务周期內存在本地即开票销售管理系统合并至中彩中心大系统的风险，乙方实际维护服务应

在协助甲方成功完成合并中彩中心大系统之日截止，服务费用按日结算。

2.2、即开票销售设备维护服务

河南福彩现有在使用中的即开票销售设备为 11000 台，其中独立式扫描终端销售设备为 1000 台，嫁接式扫描终端销售设备为 10000 台。设备分别部署在河南全省 18 个地市、1 个分中心，设备的维护服务期限如下：

维护服务期限	数量（台）	维护设备类型及型号
自 2025 年 8 月 25 日起， 上限为 12 个月	1000	独立式扫描终端：东软 S511
	10000	嫁接式扫描终端设备：穗彩 HR23

服务内容：

- （1）提供 7×24 小时技术支持电话服务。
- （2）保证现有全省 11000 台即开票销售设备安全稳定无更改的运行。
- （3）维护费必须包含为保证即开票销售设备正常运行维护所需的一切配件费用。
- （4）根据甲方要求，每月对网点即开票销售设备进行巡检，并出具书面巡检报告。每季度将报告提交至地市福彩机构进行签字确认并存档，以确保销售设备的安全与平稳运行。
- （5）保证现有即开票销售设备与中心即开票销售管理系统的不间断连接（能够不间断销售和兑奖）。
- （6）即开票销售设备维修或更换后能够无缝接入中心即开票销售管理系统，无需对现有即开票销售设备操作系统、终端软件做任何更改。
- （7）按照甲方的要求提供即开票销售设备软件的维护、故障处理、软件变更等服务。
- （8）需在河南省建立独立的设备维护、维修服务管理体系，并在 18 个地市设立维修站，建立覆盖全省的维护网络，全省专职维护人员不得少于 18 人。
- （9）乙方应在河南建立备件仓库，提供满足招标即开票销售设备正常使用所需的足够备件。
- （10）提供即开票销售设备软件的维护服务，保证现有即开票销售设备的网络连接通讯方式以及全省销售人员现有操作模式不变更。

(11) 在服务期内，如甲方需对即开票销售设备进行软硬件升级，乙方需提供技术支持服务。

(12) 提供服务期内的维护服务质量和相关技术服务措施，保障设备安全稳定运行。

(13) 需维护的即开票销售设备主要技术参数：

➤ 独立式扫描终端（东软S511）

序号	名称	规格及技术参数
1	处理器	4 核 CPU, 主频 1300MHZ
2	内存	2G
3	存储	16G
4	屏幕	彩色液晶触摸屏，屏幕尺寸 4.7 英寸，分辨率 1280x720，支持图形显示，阳光下清晰可见
5	电池	4000mAh，集成 TI 智能电池管理技术，连续工作时间 10 小时
6	通讯	支持 TD-LTE (band38/bang39/bang40 /bang41) 和 FDD-LTE (bang1、 bang3 通信方式（全网通方式）；支持扩展以太网接口，扩展 WiFi 通信
7	扫描头	支持自动连续扫描和手工断续扫描；条码的扫描精度高于 7 mil；解码景深不低于 10 cm；在 8000lux 正常办公和暴露阳光底下能正常稳定工作
8	防尘防水	等级 IP65
9	其他	抗震强度不低于 1.5 米水泥地面跌落；有完善的自检和各种级别诊断程序。包括通讯测试、屏幕测试、条码识读测试、信号测试、键盘测试。

➤ 嫁接式扫描终端设备（穗彩HR23）

序号	名称	规格及技术参数
1	扫描精度	可读取一维条码精度：3mil，可读取二维条码精度：5mil；
2	扫描角度	偏移视角 $\geq \pm 65^\circ$ ，倾斜视角 $\geq \pm 65^\circ$ ，旋转视角 $\geq 360^\circ$ ；

3	扫描参数	扫描景深 $\geq 30\text{cm}$ ；扫描宽度：1cm-16cm； 扫描速率 300 次/秒；
4	接口规范	标准配置 USB，支持 PS/2 键盘和 RS232 串口；
5	系统接口	PS2 键盘；RS-232 串口；USB 键盘；USB 虚拟串口；
6	环境光抗度	在 8000lux 正常办公和暴露阳光底下能正常稳定工作
7	跌落能力	至少能承受 2 米以上高度 10 次以上自由跌落至水泥地面，完成跌落后，不影响正常使用；
8	防尘防水	等级 IP54
9	其他	安全等级：EMC ；电磁兼容性：EN 55022，EN55024； 电气安全：EN 60950-1

3、安全保密要求

供应商及运维服务人员要履行国家法律法规规定的相关保密义务，遵守采购人保密规定。运维服务人员在未经过采购人相关人员认可的情况下，不得将任何采购人相关软件用于河南省电脑福利彩票系统之外的其他项目。未经采购人同意，中标人不得擅自修改任何程序和数据，或提供给第三方使用，也不得将软件复制、泄露给第三方。如果因甲方原因造成软件扩散使用而给乙方造成损失，甲方应与侵权方承担连带赔偿责任。

供应商对提供的运维人员进行数据安全法律法规、保密意识以及安全警示教育，重点防范系统和设备的资料失窃、误操作导致的软硬件故障等风险。对运维人员的服务规范和人身安全负责。

4、专利权

4.1 乙方承诺保证，甲方在使用乙方提供的软件任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。如果受到第三方起诉，其一切法律后果应由乙方承担。乙方不得将在服务过程中所获取的甲方的数据、信息等复制、泄露给第三方，如给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失。因乙方原因造成甲方损失的，一切法律后果由乙方承担（包括但不限于

甲方因此产生的律师费、诉讼费、保全费等)。

4.2 未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的相关软件用于河南省福利彩票发行中心即开票销售管理系统之外的其他项目。未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的软件提供给第三方使用，也不得将软件复制、泄露给第三方。如果因甲方原因造成软件扩散使用而给乙方造成损失，甲方应与侵权方承担连带赔偿责任。

5、维护升级实施地点

项目实施地点：甲方指定地点。

6、付款

本合同项下的付款方式：

6.1 合同签订后，十五个工作日内乙方出具合法发票后甲方向乙方支付合同总价 30%的首付款，金额为人民币 547,500 元整（大写人民币：伍拾肆万柒仟伍佰元整），待合同终止后十五个工作日内乙方出具合法发票后甲方向乙方支付合同尾款。发票是付款的先决条件，如乙方未提供足额有效发票，甲方有权拒绝支付合同款。

6.2 付款条件：申请付款时必须提交以下文件和资料：

- 1) 资金支付申请表；
- 2) 合同

7、变更指令

7.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的范围内变更下述一项或几项：

- 1) 服务技术规格；
- 2) 交付时间；
- 3) 实施地点；
- 4) 乙方提供的服务等。

7.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行

调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。

8、合同修改

8.1 除了合同条款第 6 条的情况，任何一方不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方协商同意并签订书面的合同修改书。

9、不可抗力

9.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间，不可抗力事件系指甲乙双方在缔造合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

9.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于时间发生后十四（14）个工作日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事情的影响持续一百二十个日历日（120）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10、违约责任及争端的解决

10.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商不成，甲乙任何一方均可直接向甲方住所地人民法院诉讼解决。

10.2 因乙方维护服务不当等原因造成的经济损失由乙方全部负责。

10.3 甲乙双方应按约定履行合同，任何一方违反本合同约定义务，违约方向守约方支付合同总价款 5%的违约金，且守约方有权解除合同，并要求违约方承担所有经济损失。

11、适用法律

11.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

12、通知

12.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送至对方。电报、电传或传真要经书面确认。

12.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

13、合同生效及其他

13.1 本合同经双方法人代表或授权代表签字并由合同主体盖章、经河南省财政厅政府采购处审核备案后生效。

14、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

15、本合同未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议视为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）：

住所地：河南郑州

签订日期：

2025.8.22

乙方（盖章）：深圳市穗彩科技发展有限公司

授权代表或法人代表（签字）：

住所地：广东深圳

开户名称：深圳市穗彩科技发展有限公司

开户银行：招商银行深圳车公庙支行

帐号：813882061710001

签订日期：

2025.8.22

附件 1:

项目报价明细表

金额单位：元（人民币）

序号	产品名称	单位	数量	单价（元）	小计（元）	备注
1	即开票销售管理系统软件 维护服务	项	1	1, 150, 000	1, 150, 000	维护服务期限： 上限 12 个月
2	即开票销售设备（1000 台 独立式扫描终端、10000 台嫁接式扫描终端）维护 服务	项	1	675, 000	675, 000	维护服务期限： 上限 12 个月
合 计（人民币）		小写：	1, 825, 000 元	大写：	壹佰捌拾贰万伍仟元整	