

第五章 采购需求

设备名称	磁共振成像系统	设备品牌	飞利浦
设备型号	Ingenia 3.0T	数量	1
服务时间	2 年		
技术 参 数	序号	技术参数	
	▲1	服务范围：提供全保服务，包括全部人工及零配件费用，包含定期保养每年3次。零配件包含但不限于磁体、液氮、冷头、线圈、水冷系统、梯度系统、射频系统、原厂工作站，精密空调、高压注射器、屏蔽等	
	▲2	服务及时响应，20分钟内电话响应，24小时内工程师到达现场	
	▲3	开机率：在合同期内保证不低于95%的开机率（停机时间少于5%），按一年365天每天24小时计算，每年统计一次。若设备未达到以上开机率保证，停机每超出1日，维修服务合同期限自动延长2日	
	4	预防性保养：每年为设备至少提供3次保养，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告及保养清单	
	5	服务内容含维修人员的工时费、差旅费以及全部备件更换费用	
	6	安全性升级及合规性要求：维保过程须能够解决所有需要 service key 才能解决的设备故障，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定	
	6.1	保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本，Windows 系统及平台系统的升级均须提供且来源合法	
	6.2	必须能合法获得使用在有效期内的高级故障诊断维修钥匙(Service Key 并提供证明材料)，保证不违反国家有关知识产权的法律规定	
	7	权利保证：中标人应保证给采购人提供的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，获取来源合法且可追溯，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，中标人应承担全部责任	
8	投标人需将工作站版本 Release 61570 升级至 Release 62580 及以上最新版本		

9	服务质量
9.1	提供的产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准
9.2	提供的产品所有技术性能规格及参数,应符合采购人招标文件和中标人投标文件所要求的技术标准及生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求
9.3	所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害
9.3.1	备件供应 100%保障。所更换的备件为标的设备对应零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新或原厂认证同等质量零配件,并提供零配件的相关材料,包括但不限于:若所提供零配件为国外供货,进口产品须提供报关单
9.3.2	需提供可追溯的序列代码,可随时提供 400/800 热线查询代码有效性,中标后如在履约过程中更换非对应零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新或原厂认证同等质量零配件或来源不合规的零备件,采购人有权立即终止双方合同,并有权立即终止双方合同
9.3.3	供应商所提供的服务须同时满足 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证
9.3.4	维修检测工具:提供设备维修的常规工具清单,包括但不限于万用表、扭矩扳手、水平尺,并提供工具的校准证书。 须提供维修质控工具,包括但不限于: MR:励磁工具、匀场工具、水模等。并提供购买时间,型号,校准记录
9.4	至少有 5 名现场服务工程师需要具备对应型号设备维修资质以及该型号设备的原厂培训证书和培训记录。(提供在有效期内的材料证明)
9.5	供应商能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务、前瞻性预警服务。在线支持工程师每天人工登录在保设备协助发现设备潜在故障,投标人或授权投标人的厂商须提供基于宽带接入的原厂的数字化远程故障筛排系统,提前预知数据采集系统(Detector / DAS) 短路 / 断路,工作温度超标,编码器失效:图像重建(Recon) 重建速度变慢,重建失败:硬盘(Hard disk) 磁盘阵列损坏,并提供相关软硬件佐证材料。(提供信息安全承诺书以及公

	安部信息安全等级保护备案证明文件)
9.6	报修方式及响应时间：提供 7×24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断。接到故障报修电话后 20 分钟内响应。
9.7	维修反馈：每次维修后测试，保证维修及更换备件后，达到设备的正常运行标准要求每次维修后设备均需经校准合格，并提供校准报告，符合专业主管部门的标准要求；每次维修后提供维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容，提供其他医院同型号维修报告≥5 份作为佐证材料
9.8	<p>多功能无磁消毒仪（1 台）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 材料规格：无磁材质，磁共振兼容 2. 消毒方式：人机共存空气消毒模式+紫外线物表消毒模式+臭氧 3. 运行条件：满足人机共存模式（可在有人状态下运行）+物表消毒模式（无人状态下运行） 4. 远程遥控：内置权限管理及远程管理软件，通过开放权限远程管理操作，一键开关机、快速定时等，提供软件技术软著证明文件 5. 紧急停止功能：具备触发式保护设置，开启物表消毒紫外线直射灯的情况下，有人员误入时，紧急关停紫外灯，避免人员被紫外线误伤害。
9.9	<p>无磁转运床（1 台）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 材质：采用无磁材料制作而成，整体无磁性，防腐易清洁 2. 升降功能：采用 N 字型升降架 4 角联动折叠升降装置，受力均匀，稳顺畅可灵活调节整体升降功能，升降范围≥20cm 3. 防下坠设计：设计超重托盘支架，防下坠设计，确保产品使用的安全性，防止超重重物压下时床体直接落地，保护推床工作人员及病患安全 4. 分离式床体担架：床体和推车可分离，上面床体可做临时担架用，操作灵活方便 5. 空间设计合理：外观采用床式设计，有更多的空间可以方便使用，开放式随床物品杂物盒，方便转运过程放置病人的鞋子和随身物品
9.10	<p>应急管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、针对设备使用及维保过程中可能发生的情况制定详细的应急预案；

	2、投标人提供医疗设备质量控制管理程序及应急管理机制。
9.11	中标人需定期对医院操作人员进行医疗设备标准操作、维护保养培训。

注：本章中标注“▲”项为实质性要求。