

合同编号: ZB202557460806

乙 方： 郑州佳之诺医疗器械有限公司

地 址： 郑州市金水区岗杜北街 9 号院 1 号楼
3 层 X1-4, D1-4 号

电 话: 0371-61171090

邮 编: 450012

41010

甲方向乙方订购以下产品:

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
中控带轮双摇病床	明龙	MLLA	郑州	940 套	2480.00	2331200.00
总金额(含税价): 人民币¥ 2331200.00 元 大写: 贰佰叁拾叁万壹仟贰佰元整						
备注说明: 1. 乙方向甲方提供由制造商(郑州明龙医疗制品有限公司)出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。 2. 乙方向甲方提供由制造商(郑州明龙医疗制品有限公司)出具的加盖制造商公章的设备整机质保 5						

年的确认函或原厂保修承诺书。

3. 乙方向甲方提供制造商（ 郑州明龙医疗制品有限公司）出具的加盖制造商公章的设备完整且标准规范的《产品技术标准（白皮书）》和完整的注册检测（检验）报告。

配置清单见附件，乙方保证按照上述配置向甲方提供原装、全新的设备。合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

总金额包含设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级（不适用本项目）、售后保修及相关配套服务、税费等。

二、 交货方式：本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知 25 日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、 付款方式：

1、自中标通知书发出之日起 10 日内，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同总额的 5 %作为履约保证金，甲方验收合格并实际交付使用后，凭借乙方开具的发票及双方签署的《采购合同》向乙方支付全部货款。

2、如乙方违约，甲方有权在履约保证金中扣除相应违约金，乙方应在 3 日内补足履约保证金。

3、履约保证金在质保期满后，如双方对合同履行无争议，甲方向乙方无息退还。

四、 验收方式

1、双方技术人员按共同时间和方法（程序）对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2、对设备验收存在异议时，特别是原装进口，请政府商检部门参与验收。

3、验收不合格的设备，乙方无条件更换，并承担违约责任，赔偿由此造成的甲方的一切损失。

五、 售后服务

1、设备的质保期自安装验收合格之日起原厂质保 60 个月（含零配件），终身维护，质保时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上（不适用本项目）。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。

2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效。

3、维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天，每延迟一天乙方应向甲方一次

性支付合同总价的 0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材，保障设备性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、 违约责任

1、除如因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2、乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的，每逾期 1 日，应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金，并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%，双方应优先协商解决，未能达成一致，甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3、若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标、投标文件规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4、因货物质量问题，经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物，乙方应支付合同价款的 20% 的违约金。

5、质保期内，若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则质保期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。（不适用本项目）

6、质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间或其他服务标准不满足本合同要求的，每次应支付合同价款的 0.1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担。

7、甲方逾期支付合同款的，按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。（因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的除外）

七、 技术服务

1、设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训，保证甲方人员熟练掌握仪器的使用，常规保养和维护。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。

3、其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

八、 知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，责任与甲方和使用单位无

关,乙方须与第三方交涉并承担可能发生责任与一切费用(包括经济补偿和赔偿款、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费)。如甲方因此而遭致损失的,乙方应赔偿该损失。

九、 合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议,由双方友好协商解决。协商不成的,任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、 本合同一式五份,甲方三份,乙方两份,双方代表签字并加盖公章后生效。

十一、 合同未尽事宜,双方可签订补充协议及附件,本项目招标文件、投标文件作为合同附件,与本合同具有同等法律效力。

十二、其它

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

1、甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方授权 刘顺兵 作为代理人,有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定,乙方对代理人的行为予以认可,代理人电话 13949020404。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7、乙方如违反本合同第十二大项内容,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法发〔2013〕50号)相关规定处理。



8、本合同中第十二大项内容作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方： 河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)

开户行：中国工商银行郑州东风路支行

账号：170222170902491486

乙方： 郑州佳之诺医疗器械有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司郑州银河支行

账号：1702520709200025533

法定代表人：

刘翠玲

法定代表人：



授权代理人：

刘翠玲

授权代理人：

刘翠玲

日期：2025.8.11

日期：2025.8.11



附件 1 配置清单

郑州明龙医疗制品有限公司

配置清单

手动病床（中控带轮双摇病床）	
名称	
ABS 床头/尾	1 副
4 块欧式护栏	1 副
中控脚轮	一套
摇柄	2 组
输液杆插座	6 个（与床一体）
床垫防滑筋	3 个（与床一体）
杂物架	1 个（与床一体）
输液杆（为四爪伞形挂钩）	1 支
可移动引流袋挂钩	4 个
80mm 配套床垫	1 张
可移动床头柜（自带毛巾架）	1 个
餐桌板	每 10 张床标配一个餐桌板

技术参数真实性承诺函

致：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）

郑州明龙医疗制品有限公司作为本次采购项目的产品生产厂家，根据采购文件河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）中控带轮双摇病床采购项目要求，现郑重承诺如下：

一、本单位所提供的与河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）中控带轮双摇病床采购项目相关的全部技术参数，包括但不限于规格尺寸、材质要求、功能参数、配件参数等，均是真实、准确、完整的，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

二、本单位已对所提供的技术参数进行了严格的审核与校验，确认其符合相关的行业标准、国家标准及招标文件规定。

三、若因本单位提供的技术参数存在虚假、不准确或不完整等情况，给贵方或任何第三方造成损失的，本单位愿意承担由此产生的一切法律责任。同时，贵方有权根据相关约定或法律规定采取相应的措施，本单位对此无异议。

特此承诺！

承诺单位（盖章）：郑州明龙医疗制品有限公司

法定代表人（签字或盖章）：李明阳

日期：2025 年 7 月 14 日

郑州明龙医疗制品有限公司售后服务方案及承诺书

一、设备配置与文件

● 设备交付保证：我公司保证提供的设备完好无损，并随设备提供详细的中文使用说明书。设备的型号、规格和配置均符合合同要求，确保用户收到的是全新、无缺陷的产品。

● 技术文件提供：在设备交付时，我们将向用户提供完整的技术资料，包括操作手册一套、设备安装和维护所需的专用工具(如有)。同时，提供设备运行、安装及使用环境要求说明，以便用户正确安装和使用设备。

二、设备安装与调试

● 到货验收与安装：设备抵达用户现场后，我公司将派遣专业工程技术人员到达现场。在用户技术人员在场的情况下，共同开箱清点货物，核对设备及配件清单。随后由我方技术人员负责设备的安装与调试工作，并承担安装调试过程中发生的一切费用。

● 调试与试运行：我们将严格按照国家及行业相关技术规范和厂家标准进行安装调试，确保设备各项性能指标达到或优于合同要求。设备安装完毕后，将进行试运行和功能测试。在用户的组织安排下，完成设备及配套软件的实验运行，确保设备正常投入使用。

● 验收标准：设备安装调试完成后，由用户按照相关国际、国家标准以及厂方标准进行质量验收。我们承诺设备经调试运行正常，各项功能满足技术要求，验收合格后双方签署验收报告。

三、售后服务团队

● 专业售后人员：为保障用户购买的设备长期有效运行，我公司建立了一支专业的售后服务团队。团队成员均接受过严格的培训，掌握产品的生产装配、维修保养等基本技能，并在资深工程师指导下通过实地实践，熟悉设备的使用操作及配套工程施工工艺。

● 技术支持力量：公司拥有近 20 名专业技术人员，涵盖医疗、临床、机械自动化等多个领域的本科专业人才。他们将严格遵循国家技术规范，结合国内先进的生产工艺和安装经验，为本项目提供技术支持和保障，确保设备性能达到并超过招标要求。

服务网络与备件：我公司在中国境内设有方便的备件仓库，储备了设备维修所需的所有关键零部件，并承诺提供不少于 10 年的备件供应期。同时在国内主要区域建立了维修服务机构，确保及时响应各地用户的服务需求。

四、维修响应与故障处理

日常维修响应：在设备正常使用过程中，如出现故障，用户可随时拨打我们的 24 小时服务热线。接到报修通知后，我们将在 10 分钟内给予响应，确认故障情况并提供初步解决方案。一般情况下，我们力争在 4 小时内给出实质性答复，并在 24 小时内派出维修人员抵达现场处理问题。对于常见故障，维修人员将当场予以解决。待故障排除、设备恢复正常运行并经用户签字确认后，维修人员方可离开现场。

0 紧急维修响应：针对紧急情况(例如设备故障严重影响正常工作)，我们提供更快速的应急服务。接到用户紧急报修后，我们承诺在 5 分钟内响应，并在 2 小时内赶到故障现场。对于紧急故障，我们将全力以赴在 30 分钟内完成排除，恢复设备运行。同样，维修完成需经用户确认签字后方可结束服务。

●故障处理流程：每次维修服务后，维修人员都会详细记录故障现象、处理过程和更换配件等信息，形成维修档案。我们将根据维修记录分析设备运行状况，及时调整维护计划，以预防类似故障再次发生。对于重大故障或反复出现的问题，我们会及时上报并采取升级措施，确保用户设备运行的稳定性。

五、质量保证与免费服务

质保期限：我公司对售出的所有设备提供伍年(5 年)的免费保修期。在保修期内，如设备出现非人为因素导致的质量问题，我公司负责免费维修或更换零部件。同时，我们提供终身免费的技术咨询服务，用户在使用过程中遇到任何技术问题，都可随时联系我们获取支持。

免费更换政策：在保修期内，若设备出现以下任一情况，我公司将为用户免费更换同型号的全新产品：

设备在保修期内发生严重质量问题，需要更换主要部件的；

同一故障在保修期内反复出现达 3 次以上仍未彻底解决的；

设备因故障导致停机累计超过 7 天(含)的。

更换后的产品将重新计算保修期，以确保用户获得持续的质量保障。

备用设备服务：对于某些现场维修可能产生噪音、刺激性气体等不便影响用户环境的设备，我们提供备用设备服务。在维修期间，我们将免费提供同品牌、同型号的备用设备供用户临时使用。原故障设备将由我们运回具备维修条件的场地进行检修，修复完毕后再及时送还用户，并将备用设备收回。这一措施最大限度降低了维修对用户工作的影响。

六、收费标准

保修期内：如设备故障属于产品质量问题或非人为损坏，我公司无偿提供维修服务，包括零部件更换和人工费用。用户只需在发现问题时及时通知我们，我们将负责到底，直至设备恢复正常。但若设备故障是由于用户使用不当、操作失误或人为损坏(例如擅自拆机、疏忽保养等)所导致，则不属于免费保修范围。对于此类情况，我们仍将提供维修服务，但由此产生的差旅、人工和配件成本费用需由用户承担。如属人为蓄意破坏造成的损失，我们仅按成本价收取更换配件的费用，不额外收取服务费。

●保修期外：设备超出保修期后，我们仍将继续提供终身维修服务。为体现长期合作的诚意，超出保修期后维修所需的零配件，我们仅按成本价收取费用，不再另行收取上门服务费或人工工时费。用户在设备使用多年后如需更换零部件，我们将以优惠的成本价提供原厂配件，并由专业人员上门安装调试，确保设备继续安全可靠运行。

七、定期维护与巡检

●巡检计划：为了主动预防设备故障、延长设备使用寿命，我公司建立了完善的定期巡检制度。我们将根据用户的设备运行和维修记录，制定合理的维护保养计划。针对本项目提供的设备，我们承诺每季度至少进行一次全面的巡检保养服务。在巡检过程中，我们的技术人员会对设备进行检查、清洁、校准和功能测试，及时发现并处理潜在问题，确保设备始终处于最佳运行状态。

维护内容：每次巡检维护将包括但不限于以下内容：设备外观及结构检查、关键部件的紧固和润滑、电气系统的安全检测、功能参数的校准、软件系统的升级(如有需要)等。我们将根据设备特点调整具体维护项目，以确保全面覆盖设备的各个部分。巡检完成后，我们会向用户提交详细的巡检报告，说明设备的运行状况和维护建议。

费用承担：所有定期巡检和日常维护保养所产生的费用均由我公司承担，用户无需支付任何额外费用。我们致力于通过主动的维护服务，降低设备故障率，减少用户的停机损失，体现我们对产品质量和用户体验的高度负责。

八、服务监督与信息反馈

●服务监督卡：为了方便用户与我们联系并对服务进行监督，每台交付的设备上都会粘贴一张“售后服务卡”。卡片上注明了我公司的名称、售后服务负责人姓名、设备供货日期、联系电话以及售后投诉电话等信息。用户在使用设备过程中，如有任何服务需求或意见反馈，可随时拨打卡片上的电话联系我们。我们设立了专门的售后投诉渠道，确保用户的诉求能够得到及时回应和处理。

●客户满意度跟踪：我们非常重视用户的反馈意见。在每次维修、保养或培训服务结束后，我们会主动征求用户对服务质量的评价。对于用户提出的建议和投诉，我们将认真调查处理，并在规定时间内给予答复。通过持续的客户满意度跟踪，我们不断改进服务流程，提高服务水平，力求为用户提供更加优质贴心的服务。

●服务档案管理：我们为每个用户建立完善的售后服务档案，记录设备的安装调试情况、历次维修保养记录、用户反馈意见等信息。这些档案不仅有助于我们更好地为用户提供针对性的服务，也为我们的产品改进和服务优化提供了数据支持。我们承诺对用户信息严格保密，仅用于内部服务管理和质量改进用途。

九、技术培训与支持

●现场操作培训：设备安装调试完成后，我们将在现场为操作人员提供系统的技术培训，确保相关人员能够熟练掌握设备的操作使用。培训内容包括设备的结构与功能特点、操作流程和注意事项、日常检查与维护方法等。通过理论讲解和实际操作演示相结合的方式，使用户人员尽快熟悉设备，能够独立、正确地使用设备的各项功能。

●培训安排：我们的培训由经验丰富的工程师负责授课。培训时间和地点可根据用户的实际情况灵活安排，一般在设备安装现场进行。培训时长根据设备复杂程度和用户需求确定，确保培训效果。培训教材由我公司免费提供，包含设备的操作手册和培训资料，方便用户人员在培训后参考复习。

●持续技术支持：除了现场培训外，我们为用户提供长期的技术支持。用户在设备使用过程中如果遇到任何技术问题，可随时通过电话、传真或电子邮件等方式与我们的技术支持团队联系，我们将及时给予解答和指导。对于复杂问题，必要时我们可安排技术人员到现场提供支持。我们的技术支持热线和邮箱将为用户提供 7×24 小时的咨询服务，确保用户在需要时总能获得帮助。

●软件升级与咨询：如果设备配套有软件系统，我们将根据需要提供软件升级服务，以提升设备性能或增加新功能。升级前我们会与用户沟通协调时间，尽量减少对用户

工作的影响。此外，我们欢迎用户就设备的扩展应用、功能改进等方面提出咨询，我们的技术团队将积极提供建议和解决方案，帮助用户更好地发挥设备的作用。

十、过往服务业绩

我公司在医疗设备售后服务领域拥有良好的业绩和口碑。近年来,我们为多家知名医院和医疗机构提

供了产品和服务,并获得了客户的高度认可。例如,我们曾为西安医学院附属医院、郑州大学第二附属医院、鹤壁市人民医院等单位提供病床、床头柜、不锈钢柜、医疗推车等产品及配套的售后服务,客户对产品质量和售后支持均表示非常满意。这些成功案例证明了我们在产品供应和售后保障方面的实力。我们将继续秉承“高质量、优服务、求发展”的企业精神,以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念,为广大用户提供更加完善、可靠的售后服务。我们相信,凭借专业的团队、充足的备件和快速的响应,我们能够成为您值得信赖的合作伙伴,为您的设备正常运行和业务发展保驾护航。



郑州明龙医疗制品有限公司

日期:2025年7月

中标通知书

郑州佳之诺医疗器械有限公司：

你方递交的河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）中控带轮双摇病床采购项目（项目编号：豫财招标采购-2025-667）投标文件已被我方接收，被确定为中标人。

中标金额：¥2331200.00 元

交货期：合同签订后，接到甲方送货书面通知后，25 个日历天内送达并安装完毕

请你方自中标通知书发出之日起 15 日内与采购人签订合同。

特此通知。

采购人：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）（盖章）

代理机构：大成工程咨询有限公司（盖章）

2025 年 7 月 18 日