

郑州大学第二附属医院系统采购合同

甲方：郑州大学第二附属医院 乙方：九州通医疗供应链管理（河南）有限公司

地址：郑州市经八路二号 地址：郑州经济技术开发区前程办事处前程大道
369号物流中心仓库二层办公室206室

联系人：

联系人：岳海龙

电话：0371-63921640

电话：0371-69171015

邮编：450014

邮编：450000

甲方于 2025 年 07 月 15 日，对 郑州大学第二附属医院高频手术系统3套采购 项目（包2）进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据招标文件和成交供应商投标文件的内容，达成以下条款：

一、合同组成：组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：1、补充协议（如有）；2、本合同及附件；3、成交通知书；4、竞争性磋商文件；5、投标文件；合同各组成部分具有同等法律效力。

二、采购内容：（详见配置清单）

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
高频手术系统	凯尔斯玛丁	80-042-02-04	德国	1套	287000	287000
总金额（含税）：人民币¥287000.00元 大写：贰拾捌万柒仟元整						

三、质量要求：

1、乙方保证按照本协议第二项采购内容向甲方提供原装、全新的设备。且设备生产日期在合同签订日期一年内。

2、采购设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行，乙方保证是原产地生产的原装产品，否则按退货处理。

3、乙方产品包装应当防尘、抗压、抗震，保证产品运输至甲方指定地点时外包装良好，设备全新（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹等。

4、质保期内，因产品质量问题导致设备维修次数超过两次或不能正常使用时间累计超过60天，乙方须无条件免费将该设备更换为同品牌同规格型号的新设备。

5、乙方设备应当单证齐全，应提供产品合格证、使用说明（操作和维护手册）、保修证明等，进口产品还应当提供商检单、报关单。

四、交货方式：本合同经双方签章生效后 30 日历天，乙方将货运到甲方指定地点并调试安装完毕。逾期不按规定交货，甲方有权解除本合同。甲方指定交货地点为 采购人指定地点，运输、安装、调试等过程中发生的费用由乙方自行承担，甲方最终验收合格之前，设备的损坏、灭失风险由乙方承担。

五、安装调试与验收

1、乙方负责安装、调试、操作培训等服务，直至该产品能正常使用，操作人员能熟练操作为止，并承担由此产生的费用。

2、乙方应当在设备运输至甲方指定地点后2日历日内完成设备的安装、调试、操作培训工作，在此过程中设备出现任何质量、性能问题、安全事故或第三方侵权问题，均由乙方承担全部责任。

3、乙方应随货提供产品的技术文件和工具，包括相应的中文使用手册、维护手册、图纸、其他应具有的文件材料和工具。

4、安装、调试、操作培训完成后，乙方应提出书面验收申请并填写验收报告（详见招标文件第七章）交至甲方医学装备管理科，甲方组织联合验收。验收严格按照招标文件中的配置、质量、技术要求进行，验收通过的，双方签署书面验收报告；如乙方提供的产品不能通过验收，按退货处理，乙方负责无条件退货。

六、付款方式：

货到安装、调试合格后启动联合验收，验收通过并联合签字后，乙方向甲方提供全额正规发票，甲方向乙方支付合同价款的95%，剩余5%自验收合格满1年后无息支付。

乙方指定收款账户信息如下：

开户行：中国光大银行股份有限公司郑州三全路支行；

账 号：53730188000105543；

户 名：九州通医疗供应链管理（河南）有限公司；

七、售后服务：

1、本合同的质保期自设备验收合格之日起计算。设备的质保期6年（须提供原厂售后服务证明文件），终身维修，维修期间提供备用机，软件终身免费升级。

2、质保期内，乙方免费对所供产品每六个月进行一次维护保养以及不定期巡查保养服务，并向甲方提供维护保养报告，维护保养报告包括设备清洁、性能测试及校准、必要机械或电气安全检查，以及按照制造商要求保证设备正常运行的其他维护维修。质保期外，若乙方对维护保养服务需要收取费用的，应予说明，否则甲方不予支付。

3、乙方接到甲方通知后0.5小时内响应，2小时内上门服务，若不能按时到达现场所造成的损失由乙方承担。

原厂维修工程师姓名：张立锋 电话：13788982562

商务人员姓名：韩宁 电话：13916248189

4、施工类项目，乙方必须做到工完场清。设备类项目，设备安装完成后，负责清运设备包装箱等，保持院区及现场干净整洁。

八、违约责任：

1、乙方如未能按期将产品运送至甲方指定地点，甲方有权终止合同，乙方应按合同价款的3%向甲方一次性赔偿。

2、乙方提供的产品品牌、数量、规格、产地、质量不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责包修、包换或退货，并承担由此而支付的实际费用。

3、产品运送至指定地点后，乙方未能在约定期限内完成安装、调试、操作培训服务的，延迟日每日按合同价款0.3%赔付，延期超过30天，按延期交货日每日按合同价款0.5%赔付。并承担甲方因此所受的损失费用。

4、乙方保证所销售产品获得合法授权，不侵犯任何第三方知识产权，否则因此造成的一切纠纷及损失全部由乙方承担。

5、任何一方违约造成对方损失，违约方应当承担违约责任并赔偿对方全部损失，该损失包括但不限于守约方为实现其权利所支出的诉讼费、差旅费、律师费等。

九、本合同一式五份，甲方四份，乙方一份，双方合法代表签字、加盖公章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十一、因履行本合同发生的一切争议，双方同意将该争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院管辖。

甲方：郑州大学第二附属医院

授权代表人：

日期：2015年8月11日



乙方：九州通医疗供应链管理（河南）有限公司

授权代表人：

日期： 年 月 日



配置清单

产品名称：高频手术系统

序号	货物名称	品牌	产地	规格型号	数量	单位
1	高频电外科系统(含程序转换脚踏开关1个,单极连线1根)	凯尔斯玛丁	德国	80-042-02-04	1	套
2	负极板连线	凯尔斯玛丁	德国	80-294-44-04	3	根
3	负极板	成都博美	中国	DJG2-K	5	片
4	专用台车	凯尔斯玛丁	德国	80-047-00-04	1	台

普
 星
 三
 月
 不
 十
 医院

厂家售后服务承诺

KLS martin
GROUP

售后服务承诺书

我司就贵院招标的 高频电刀 售后服务承诺如下：

一、服务对象

KLS martin（凯尔玛丁）生产的 高频电刀。

二、响应时间

- 1) 我司接到您的电话或书面（如传真）通知需要维修服务时，由我司工程师 1 小时内给予技术支持并判断是否需要到现场维修，2 个小时内作出维修方案决定。
- 2) 如需现场维修，我们工程师将在 24 小时内到达设备现场，提供现场维修服务，如果 48 小时内未能修复设备，我司及当地授权经销商将提供替代品直至设备修复。或者您也可以选
择设备寄至我司上海维修中心。
- 3) 我司在上海外高桥保税区，设有维修配件仓储中心，保证国内零配件送到时间不超过 2 天，进口零配件送到时间不超过 10 天，承诺提供设备购买日之后 10 年的配件供应。保证您工作的正常开展是我们的服务目标。

三、保修期限

我司及当地授权经销商提供设备验收之日起正常使用中发生的故障 6 年的保修服务及保修期外的维保服务。请您务必在验收后将含有设备序列号的验收单提供给我司以确保保修生效。保修期间维修服务不收取任何维修配件费用和人工差旅费；保修期外的维保服务，只收取维修配件的成本费用，免人工差旅费；我司保证保修期内设备的正常运行时间不低于 95%。

四、服务内容

1) 免费安装及使用培训

新设备到达用户处后，由我司安排人员至现场免费安装及培训，知道熟练使用为止。

2) 故障维修

我司接到您的维修通知后，您的设备修复工作就是我们最紧急的任务，在每次故障维修后，我司都将为设备提供完整的功能测试，以确保设备性能达到原厂标准。

3) 安全检查

保修期内，提供每年不少于 1 次的安全检查，时间双方协商确认，包括检测、校准和保养维护等工作。保修期外定期巡回检查，每年也不少于 1 次，时间双方协商确认。

五. 培训计划

我公司将按合同甲方的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。我公司按合同甲方要求的受训者的人数组织培训。

培训内容：主要用幻灯方式进行，结合现场设备实际操作。

- 对设备功能、原理的介绍；
- 与设备应用相关的理论介绍；
- 操作规范手把手培训；
- 对设备适当的日常维护方法培训；
- 对简单错误和故障的排除方法培训

六. 服务热线

公司总部免费热线联系电话： 021-58206251

公司总部服务地址：中国（上海）自由贸易试验区海阳西路 512 号、前茂路 38 号 5 层 503 单元

河南售后服务地址：郑州市金水区黄河路 26 号中孚大厦 7 楼 D 型

姓名	职称	联系电话	职责
张立锋	资深维修工程师	021-58206251	负责全国技术支持、安装、调试、培训、维护、维修等售后服务工作
陈旭源	维修工程师	13569230302	负责河南技术支持、安装、调试、培训、维护、维修等售后服务工作

凯尔玛丁医疗器械（上海）有限公司