

合同编号(校内): HW258250073



郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南昂丰科技有限公司

生效日期: 2025年07月29日



郑州大学大规模设备更新项目专用合同

(大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南昂丰科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年12月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：详见附件3：售后服务计划及保障措施

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年12月31日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：玖佰肆拾柒万玖仟元整（小写：9479000元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向乙方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经查验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额

5%，有效期≥质保期，和货款发票（合同审定金额 100%）并经验查无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期≥合同供货期）或乙方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期≥质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期≥质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共22页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执2份，招标公司执2份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区沙口路8号2号院5号楼2单元

21层2103号

甲方：

郑州大学

地址：

河南省郑州市高新区科学大道

100号

法定代表人或委托代理人（签

字）：

电话：037167781199

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

合同签订日期：2025年07月29日

乙方：河南昂丰科技有限公司

地址：郑州市金水区沙口路8号2号院5号楼2单元

21层2103号

签字代表：

电话：18137781491

开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号：999156000270004591

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	液质联用高分 辨质谱仪	Orbitrap Exploris 240	赛默飞世尔科技 有限公司	德国	1	套	5500000	5500000	免税
2	液质联用高分 辨质谱仪	Orbitrap Exploris 120	赛默飞世尔科技 有限公司	德国	1	套	3979000	3979000	免税
合计：9479000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	液质联用高分辨质谱仪	技术指标 1.1 离子源：独立的可加热电喷雾离子源（ESI源）全内置式气路电路接口设计，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别 1.2 全自动蠕动泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正 1.3 质谱配置软件具有实时监控并反馈喷雾稳定性功能； 1.4 自动内标校正源-EASY-IC 内标校正源，处于具备真空条件的离子传输透镜部位，无需外接校正液，实现自动实时校正质量轴； 1.5 离子传输系统 1.5.1 配有可加热离子传输管设计，金属材料，加热温度 400℃，保护分子涡轮泵，减少真空负担； 1.5.2 具有真空隔断阀，离子传输管在移去，进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更 1.5.3 具有进行性间隔叠加环式离子透镜设计，能够捕获并有效聚焦离子流，同时避免源内裂解。电极之间变化的间距可实现更好的泵送效率和系统耐用性 1.6 质量分析器 1.6.1 双曲面金属铝四极杆，分辨率可到 0.4 Da；隔离窗口宽度从 0.4 Da-2,000 Da 范围内可调 1.6.2 碰撞池，能够高效捕集离子并对离子进行碎裂，两种碰撞能量模式（NCE 和ICE）可选 1.6.3 高分辨质量分析器，静电场轨道阱分辨率24 万，质量范围 40-6,000 m/z； 1.6.4* 高分辨质量分析器前具有离子富集功能装置； 1.6.5* 正负极性切换扫描速度：全扫描模式正负切换时间<700ms，等效扫描速度>1.4 Hz；tSIM 模式下正负切换时间<600ms，等效扫描速度>1.6Hz 1.6.6 设备外标校正一次后，连续48 小时内不再校正，质量偏移<3ppm 1.6 灵敏度	套	1

	1.6.1 MS/MS 灵敏度: 50 fg 利血平进样, S/N 500:1; 1.6.2 选择离子扫描 tSIM 灵敏度: 100 fg 利血平进样, S/N 500:1 1.7 扫描模式 高分辨全扫描 MS 和IMS/MS、高分辨选择离子扫描 tSIM、高分辨全离子碰撞碎裂扫描 AIF、高分辨正负离子切换扫描、高分辨数据依赖离子扫描 Full MS-ddMS2、高分辨数据非依赖扫描 DIA 1.7.1*检测器, 静电场轨道阱终身无损检测器。 1.8 数据处理系统 1.8.1 主流电脑工作站: 品牌型号: 戴尔OptiPlex XE4 (质谱分析软件、Windows 软件等) 一台, 配置: i7, 32G, 500G SSD; 24 寸显示器, 品牌型号: 戴尔SE2425HM, 提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制; 简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化, 方法优化还包括碰撞气压及碰撞能量的自动优化, 并可利用优化后的参数快速更便捷地建立分析方法; 1.8.2 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量; 工作站及软件具备数据采集、数据处理、定性定量分析等功能; Window 7 或 Window 10 英文操作系统 (64bit), 软件能够满足当今分析检测实验室需求, 提供能够实现最优优化痕量分析的全套系统解决方案。已提供云数据库网站截图 (网址: http://www.thermofisher.cn/cn/zh/home/industrial/mass-spectrometry/liquid-chromatography-mass-spectrometry-lc-ms/lc-ms-software/mass-spectral-libraries/mzcloud-mass-spectral-library.html)。 1.8.3 Compound Discoverer, 具有代谢组学软件, 脂质组学软件。能够进行代谢物结构鉴定, 代谢通路解析, 数据统计运算。 1.9 超高效液相色谱仪 1.9.1 二元高压混合泵 1.9.2 流量范围 0.001-8 mL/min, 增量为 1 μL/min 1.9.3* 压力范围 2-1034 MPa, (20 -1,034 bar, 290 -15,000 psi) 1.9.4 溶剂通道数 含两路三选一的流动相选择阀 1.9.5 压缩性补偿全自动, 与流动相组成无关 1.9.6 混合器体积 35 μL, 且安装在泵内, 减少死体积	
--	--	--

	1.9.7 自动进样器 1.9.8 压力范围 2-103 MP 1.9.9 进样量范围 0.01-25 μL, 最小步骤 = 0.01 μL; 可选范围: 0.01-100 μL 1.9.10 样品室温度范围: 4-40$^{\circ}\text{C}$ 1.9.11*样品容量216 位 2mL样品瓶, 4 个样品板架, 都支持 96 孔板和 384 孔板 1.9.12 具有静止空气和强制空气控温的柱温箱 1.9.13 温度范围 5-120$^{\circ}\text{C}$, 增量为 0.1$^{\circ}\text{C}$ 1.9.14 温度稳定性: $\pm 0.05^{\circ}\text{C}$ 1.9.15 温度准确度: $\pm 0.15^{\circ}\text{C}$ (最高 80$^{\circ}\text{C}$) 1.9.16 耐压范围: 5-151MPa 2.售后服务 2.1 整机原厂免费保修 3 年。 2.2 在安装半年内或应用户时间要求, 定期开设培训课程, 提供 4 个免费培训名额, 培训内容为仪器构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用, 时间累计一周。 3.配置清单 3.1 Orbitrap Exploris 240型高分辨主机一台, 配套真空系统, 含机械泵, 分子涡轮泵、维护工具包; 3.2 电喷雾离子源一套; 3.3 Vanquish Flex 超高效液相色谱仪一套 (含泵、自动进样器、柱温箱和废液处理系统); 3.4 Compound Discoverer代谢组学 (含脂质组学) 软件一套; 3.5 Mass Frontier结构解析软件 一套; 3.6 代谢组学搜库工作站Dell OptiPlex XE4一套; 3.7 代谢组学 C18 色谱柱 3 根, 脂质组学 C30 色谱柱 3 根, 泵油 3 套; 3.8 超高敏色谱柱用保护柱套 2 个, 柱芯 20 个; 3.9 10KVA UPS 电源山特Castle 10KS一套, 断电延时 1 小时, 10kva 隔离变压器精通DG-10KVA, 高纯氮气钢瓶含减压阀。	



技术指标 1.1 离子源：独立的可加热电喷雾离子源（ESI源）全内置式气路电路接口设计，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别 1.2 全自动蠕动泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正 1.3 质谱配置软件具备实时监控并反馈喷雾稳定性功能； 1.4 自动内标校正源-EASY-IC 内标校正源，处于具备真空条件的离子传输透镜部位； 1.5 离子传输系统 1.5.1 配有可加热离子传输管设计，金属材质，加热温度 400℃ 保护分子涡轮泵，减少真空负担； 1.5.2 具有真空隔断阀，离子传输管在移去、进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更换； 1.5.3 具有进行性间隔叠加加环式离子透镜设计，能够捕获并有效聚焦离子流，同时避免源内裂解。电极之间变化的间距可实现更好的泵送效率和系统耐用性 1.6 质量分析器 1.6.1 双曲面金属钼四极杆，分辨率可到 0.4 Da； 1.6.2 碰撞池，能够高效捕集离子并对离子进行碎裂，两种碰撞能量模式（NCE 和CE）可连续 1.6.3 高分辨质量分析器，静电场轨道阱分辨率12万，质量范围 40- 3,000m/z； 1.6.4 高分辨质量分析器前具有离子富集功能装置； 1.6.5 正负极性切换扫描速度：全扫描模式正负切换时间< 700ms，等效扫描速度> 1.4 Hz；tSIM 模式下正负切换时间< 600ms，等效扫描速度> 1.6Hz 1.6.6 设备外标校正一次后，连续48 小时内不再校，质量偏移< 3ppm 1.6 灵敏度 1.6.1 MS/MS 灵敏度：200 fg 利血平进样，S/N 500:1； 1.6.2 选择离子扫描 tSIM 灵敏度：200 fg 利血平进样，S/N500:1 1.7 扫描模式 高分辨全扫描 MS 和MS/MS、高分辨选择离子扫描 tSIM、高分辨全离子离子碰撞碎裂扫描 AIF、高分辨正负离子切换扫描、高分辨数据依赖于离子扫描 Full MS-ddMS2、高分辨数据非依赖扫描 DIA	液质联用仪 2 1
--	--------------------------------

	1.7.1*检测器，静电场轨道阱终身无损检测器。 1.8 数据处理系统 1.8.1 主流电脑工作站，品牌型号：戴尔OptiPlex XE4（质谱分析软件、Windows 软件等）一台，配置 i7, 32G, 500G SSD, 24 寸显示器，品牌型号：戴尔SE2425HM），提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制；简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化，方法优化还包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化，并可利用优化后的参数快速便捷地建立分析方法； 1.8.2 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量；工作站及软件具备数据采集、数据处理、定量微量分析等功能；Window 7 或 Window 10 英文操作系统（64bit），软件能够满足当前分析检测实验室需求，提供能够实现最优痕量分析的全套系统解决方案。已提供云数据库网站截图（网址：https://www.thermofisher.cn/cn/zh/home/industrial/mass-spectrometry/liquid-chromatography-mass-spectrometry-lc-ms-software/mass-spectral-libraries/mzcloud-mass-spectral-library.html） 1.8.3 具有代谢组学软件，脂质组学软件。能够进行代谢物结构鉴定，代谢通路解析，数据统计运算。 1.9 超高效液相色谱仪 1.9.1 二元高压混合泵 1.9.2 流量范围 0.001-8 mL/min，增量为 1 μL/min 1.9.3*压力范围 2-103 MPa，(20 -1,034 bar, 290 -15,000 psi) 1.9.4 溶剂通道数含两路三选一的流动相选择阀 1.9.5 压缩性补偿 全自动，与流动相组成无关 1.9.6 混合器体积 35 μL，且安装在泵内，减少死体积 1.9.7 自动进样器 1.9.8 压力范围 2-103 MPa，(20 -1,034 bar, 290 -15,000 psi) 1.9.9 进样量范围：0.01-25 μL，最小步骤 = 0.01 μL；可选范围：0.01-100 μL 1.9.10 样品室温度范围 4-40℃ 1.9.11*样品容量216 位 2mL 样品瓶，4 个样品板架，都支持 96 孔板和 384 孔板 1.9.12 具有静止空气和强制空气控温的柱温箱
--	--

	1.9.13 温度范围: 5-120℃, 增量为 0.1℃ 1.9.14 温度稳定性: ± 0.05 °C 1.9.15 温度准确度: ± 0.15 °C (最高 80℃) 1.9.16 耐压范围 5-151MPa 1.10 制冷型真空浓缩仪 1.10.1 冷却温度: -50℃ 1.10.2 转头: 微量离心管转头、12-17mm 离心管/试管转头、28mm 管转头、酶标板转头各一套 1.10.3 真空系统: 油泵, 抽气速率: 90L/min 1.10.4 温控范围: -4 - 99 °C, 调节精度 1℃ 1.10.5 真空泵极限真空气压: 0.002mbar 1.11 冻干机 1.11.1 立式最大集冰量 12L 1.11.2 冷却温度低至-84 摄氏度带 PTFE 涂层, 耐酸腐蚀。 1.11.3 免维护真空螺旋泵, 真空度可在 1.5mBar 至最低真空度之间。 1.11.4 配套干燥室和搁架各一套 2.售后服务 2.1 整机原厂免费保修 3 年。 2.2 在安装半年内或应用户时间要求, 定期开设培训课程, 提供 4 个免费培训名额, 培训内容为仪器构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用, 时间累计一周。 3.配置清单 3.1 Orbitrap Exploris 120型高分辨主机一台, 配套真空系统, 含机械泵, 分子涡轮泵, 维护工具包; 3.2 电喷雾离子源一套; 3.3 Vanquish Flex超高效液相色谱仪一套 (含泵、自动进样器、柱温箱和废液处理系统); 3.4 Compound Discoverer代谢组学 (含脂质组学) 软件一套; 3.5 代谢组学搜库工作站Dell OptiPlex XE4一套; 3.6 代谢组学 C18 色谱柱 3 根, 脂质组学 C30 色谱柱 3 根, 泵油 3 套;	



	3.7 超高效率谱柱用保护柱柱套 2 个, 柱芯 20 个; 3.8 10KVA UPS, 巴川山牌 Castle 10KS 一套, 要求 1 小时以上, 10Kva 隔离变压器精通 DG-10KVA, 高纯氮气钢瓶空瓶送钢瓶; 3.9 制冷型真空冷冻仪一台; 型号: SpeedVac SRF110; 制造商: 赛默飞世尔科技有限公司; 产地: 美国 3.10 冻干机; 型号: Freezone 12L ; 制造商: Labconco Corporation; 产地: 美国。	



售后服务计划及保障措施

致： 郑州大学

我单位参加项目编号为 豫财招标采购-2025-550 的 郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目、豫政采(2)20250746-1 投标，采购人为 郑州大学，特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为合同生效后验收合格后 3 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，12 小时内到达现场，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修（售后）单位名称：河南昂丰科技有限公司

售后服务地点：郑州市金水区沙口路8号2号院5号楼2单元21层2103号

联系人：吴照锦

联系电话：18137781491

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务。使货物使用率最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：所有仪器设备及配件均由我我公司人员送到用户指定地点，并对仪器设备进行免费安装调试

6、项目所提供的其它免费物品或服务 在设备寿命期内以不高于投标价格的价格报备品备件并长期提供技术咨询服务及软件终身免费升级，本公司可与用户协商制定一个巡检计划，定期对每一台仪器设备进行回访检查，对存有故障或有故障隐患的仪器设备进行现场处理，及时排除故障或隐患；对正常运行的仪器设备进行保养，预防故障的发生

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：质保期之后售后服务计划
享受质保期内的响应时间，软件终身免费升级，硬件享受低于市场价优惠；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，
全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南昂丰科技有限公司（企业电子签章）

法定代表人或委托代理人：王阳强（签字或盖章或电子签章）

日期：2025年7月12日

（由制造商及中标商签字盖章确认）

赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于 2012 年 5 月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485:2016 医疗器械 质量管理体系的认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队，有超过 800 名的专业人员，其中超过 700 名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过 40,000 家，服务的仪器约 130,000 台。我们在中国设有 8 处维修中心、4 大备件仓库，7 个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 563 名

按照产品线：

- 离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICP-MS
现有客户服务工程师 169 名 服务总监：王文明（136 0135 1028）
ICLC 服务工程师：107 名 ICLC 服务工程师：62 名
- 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无核磁共振 CMD LSMS & GC/MS
现有客户服务工程师 189 名 服务总监：孙群（136 0469 6140）
LSMS 服务工程师：69 名 ICLMS 服务工程师：16 名
GC/MS 服务工程师：54 名
- 实验室产品和化学分析和内场维修 LPG & CAD & Depot
现有客户服务工程师 255 名 服务总监：常斌（186 2190 7907）
LPG 服务工程师：55 名 CAD 服务工程师：184 名 Depot 服务工程师：16 名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

1) 安装及质保/延长保修服务计划

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试。

仪器质保/延保计划

针对 客户：郑州大学 采购项目名称：郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目，招标编号：豫财招标采购-2025-550，保证期限为自货物验收后三十六（36）个月，或自货物交运之日起三十九（39）个月，以先到日期为准质量保质期，最终以双方商务合同约定为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

2) 在线支持服务

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30, 客户有技术支持需求时, 在线工程师将会在2小时内响应。客户有其他需求时, 如上门服务、询价等, 在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的工作时间联系客服。

客户服务中心 (以下称客服中心) 提供7*24小时服务, 其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30, 节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话: 400 650 6118 支持手机和座机用户; 800 810 5118 仅支持座机用户
“微赛服务”小程序链接: <https://cnsvr.thermofisher.com.cn/gotowechat>

3) 远程支持服务

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

4) 单次维修服务

对于超过保修期和未购买服务合同的上门维修服务, 对仪器故障及不能正常运行的仪器进行检查和维修, 将根据维修所需收取备件、耗材费及上门服务费用, 并根据最终维修所需服务时间计收人工服务费 (如产生)。

5) 零备件供应

赛默飞在上海、北京、广州和成都设有备件仓库, 各有大部分常用维修用零备件。各备件库存达到90%满足率, 备件物流响应时间: 24小时到达率80%, 48小时到达率98%。

上海零备件仓库: 上海市浦东新区远航路958号2号仓库

北京零备件仓库: 北京市顺义区仁和镇顺西南路西侧9号

广州零备件仓库: 广东省广州市天河区高利路111号11楼207房

成都零备件仓库: 成都市高新区新光路111号11楼1010室

6) 培训及应用支持服务

培训中心在上海、北京、成都、广州建立了培训基地, 并在南京、青岛、深圳等地有合作实验室, 以满足不同区域客户培训需求。针对气相色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户, 提供高质量、与仪器相关的标准操作培训、软/硬件高级培训、行业应用培训、定制化培训。同时, 赛默飞培训中心也是官方授权的培训和考核基地。

为更好地满足客户的不同需求, 培训形式除传统课堂培训班外, 还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学和VR培训课程。

客户可通过培训中心官网【<http://www.thermo.com.cn/TrainingCenter>】报名参加培训课程, 也可以通过“微赛服务”小程序-“智学堂”板块, 或通过智学堂PC端

【<https://training.thermofisher.com.cn>】进行在线学习, 培训结束经考核合格后由赛默飞颁发相应的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外, 还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务, 帮助客户解决实际问题。

客户可通过“微赛服务”小程序, 赛默飞服务平台微信公众号, 或拨打客服中心电话转接培训部了解详情。

7) 内场维修服务

赛默飞在上海、北京、广州、成都、武汉等全国主要城市设立了维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。

维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下：

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区红梅南路352号中左二楼

北京内场维修中心

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼七层703室

武汉内场维修中心

江夏区内新南路22号中创光谷创新产业园58号A座1楼

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷二路天府国际生物城D1一层

广州内场维修中心：

黄浦区南云五路11号研发中心C座205室

黄浦区南云五路11号光正科技产业园厂房A栋220室

如需内场服务，客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号、“微赛服务”小程序，或拨打客服中心电话了解详情。

8) 服务合同

赛默飞提供白金、金牌和银牌年度服务合同。合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间，以确保客户的仪器在关键使用时段内保持运转和高效运行。

白金年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括零件费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。白金客户特别享有24小时超快速响应服务。合约内提供客户现场培训和服务报告出具等增值服务。

金牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费。

另外，还可以根据客户需求，提供定制化的年度服务合同方案。

9) 预防性维护保养服务

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。服务包括所需的备件和耗材，工时及上门服务费用。预防性维护保养服务不包括对仪器故障进行维修。

10) 仪器搬迁服务

赛默飞为仪器设备的搬迁及移位提供全面支持，包含搬迁指导、搬迁前的仪器状况检查以及重新安装和调试。请注意，对于仪器搬迁前已存在的故障、拆卸过程中易损部件的损坏、因仪器老化导致的性能下降或损坏，以及因未按指导进行搬运而造成的损害，赛默飞将无法承担责任。若搬迁过程中发现仪器存在故障需要维修，维修费用将由客户另行支付。

11) 法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标, 基于严格的计量学规范, 在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务, 以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量遵从当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12) 仪器升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

13) 应用服务

赛默飞提供现场应用方法开发服务, 即在用户实验室内协助用户开发特定应用方法, 确保质量指标达到预期要求, 并详细讲解每个流程的关键细节, 保障用户具备独立执行该应用方法检测的技术能力。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service)

赛默飞实验室资产管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程, 通过可追溯的文件体系及健全的质量指标, 为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、实验室整体搬迁等业务支持服务, 简化实验室运营。

14) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求, 提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率, 以降低实验室综合运营成本, 并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包括:

- 多品牌仪器维修合约服务;
- 定制化仪器服务 (含巡检/驻场/维修/保养);
- 资产全生命周期管理;
- 周期性服务 (维护/计量) 及校准服务 (IQ/OQ/PQ);
- 仪器设备利用率监控及资产管理。

15) 实验室整体搬迁服务

赛默飞可根据实验室搬迁的实际需求, 提供定制化的整体搬迁解决方案。通过科学的管理体系, 实现全程透明化、可追踪的搬迁过程, 以确保搬迁过程的高效、安全, 并最大限度地降低实验室停机时间和潜在风险。同时, 赛默飞还提供全方位的数据支持, 助力实验室在新址的快速运营和后续管理优化。可定制的服务内容包括:

- 跨品牌仪器和配件的专业打包、拆装及搬运;
- 定制化搬迁服务 (含冷链运输、危险化学品品运输等);
- 搬迁前检测与搬迁后安装调试;
- 增值服务 (仓储、培训、维护、计量、校准、认证等)。

16) 实验室运营支持及供应链管理 (Managed Service)

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务, 满足客户实验室的各种需求, 帮助客户最大限度的利用实验室资源, 达到最佳工作效率, 亦能通过动态的供应链管理数据分析, 帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包括:

- 订单管理和采购;
- 进出口支持, 库存计划和管理;

- 化学品管理, 收发货管理;
- 实验室冷链管理, 生物样品库管理;
- 化合物管理, 溶剂配置;
- 洗瓶和高压灭菌, 气瓶和液氮罐管理;
- 实验服管理;
- 动物房管理;
- 实验室危废收集管理管理等。

4. 除外说明

如年度服务或单次维修服务中, 客户仪器系因下述原因之一致使无法正常使用, 且客户需要赛默飞继续提供服务的, 则赛默飞有权按照服务发生时有效的公开服务费率向客户另行收费:

- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、战争、瘟疫、政府限电断电、或其他赛默飞和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障;
- 2) 客户人员或(非赛默飞授权的)第三方人员错误使用、不当操作、自动灭火设备喷水、电源、非稳定电压等造成仪器损坏的;
- 3) 未经赛默飞书面同意, 客户在仪器上擅自使用和安装非赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材, 或使用非赛默飞授权的第三方人工服务(包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务)造成仪器故障的;
- 4) 赛默飞事先书面通知客户更改工作环境而客户未执行的非正常工作环境造成的损坏;
- 5) 客户自行安装、使用非赛默飞认可的硬件、软件及试剂所造成的损坏;
- 6) 外界的侵入活动, 包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未经授权干扰, 从而决定性地影响了仪器的正常运行的。

赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利, 恕不另行通知。

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学	使用人		合同编号	豫财招标采购 -2025-550	
供货商	河南昂丰科技有限公司			合同总金额	9479000.00 元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	液质联用高分 辨质谱仪	Orbitrap Exploris 240	德国	1	套	5500000.00
2	液质联用高分 辨质谱仪	Orbitrap Exploris 120	德国	1	套	3979000.00
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技 术 验 收 情 况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初 步 验 收 情 况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

中标（成交）通知书

河南昂丰科技有限公司：

你方递交的郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学资产与财务部液质联用高分辨质谱仪等科研设备项目
采购编号	豫财招标采购-2025-550
中标（成交）价	9479000 元(人民币) 玖佰肆拾柒万玖仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 180 日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起整机原厂免费保修 3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)
招标办公室

代理单位(盖章)

2025 年 07 月 03 日

中标单位签收人：吴照锦