

合同编号：豫财招标采购-2025-556-2

河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）
7 岁以上残疾人基本辅助器具适配项目

合
同

甲方：河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）

乙方：河南福祉科技有限公司



签订时间：2025年7月24日

河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）7岁以上
残疾人基本辅助器具适配项目合同

合同编号：豫财招标采购-2025-556-2

甲方：河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）

乙方：河南福祉科技有限公司

本合同于 2025 年 7 月 24 日由需方和供方按下述条款签署。

在甲方为获得（河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）7岁以上残疾人基本辅助器具适配项目包2（辅具）的货物及相关伴随）服务，邀请乙方参加了该项目竞争性磋商，并接受了乙方以单价金额（人民币壹佰肆拾柒万伍仟玖佰捌拾元整，¥1475980元（以下简称“合同价”）的投标；本项目预算总价为（人民币壹佰伍拾陆万元整），合同总价以实际结算金额为准。双方以上述事实为基础，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1.本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2.下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 本合同条款

2) 本合同条款附件

报价一览表（见合同条款第一条）

附件1 售后服务方案

.....

3) 成交通知书



3.响应文件、竞争性磋商文件

合同条款

第一条 采购项目、数量、单价及金额，见下列报价一览表：

本项目合同单价金额 ¥1475980 元(壹佰肆拾柒万伍仟玖佰捌拾元整)，

序号	设备名称	品牌	型号	单位	数量	单价	小计	合计
1	轮椅(普通手动)	互邦	HBL47	辆	400	760	304000	304000
2	轮椅(便携式)	互邦	HBL46	辆	100	700	70000	70000
3	轮椅(高靠背护理)	互邦	HBL45	辆	100	1680	168000	168000
4	轮椅(电动)	互邦	HBLD3-B	辆	10	5800	58000	58000
5	轮椅(多功能移位)	互邦	HBL-P	辆	30	4400	132000	132000
6	手杖	佛山	FS920L	支	50	60	3000	3000
7	肘拐	佛山	FS937L	支	50	60	3000	3000
8	四角拐	康扬	CN-500	支	100	130	13000	13000
9	助行器(四轮)	佛山	FS965LH	台	100	980	98000	98000
10	助行器(阶梯)	康扬	WK-201	台	100	298	29800	29800
11	座便椅	佛山	FS894	把	110	380	41800	41800
12	盲杖(碳纤维)	圆梦	V-882A	支	100	430	43000	43000
13	盲杖(四折)	福祉康	FZK-PPMZ02	支	100	80	8000	8000
14	助听器(耳背式超大功率)	瑞声达	EQ998-DW T	台	50	1950	97500	97500
15	助听器(耳背式大功率)	瑞声达	EQ988-DW HT	台	100	1900	190000	190000
16	视听读一体机	瑞杰珑	EM-HD7V	台	30	1496	44880	44880
17	孤独症康复平板	南栗	G10M	台	20	8600	172000	172000
合计		大写：壹佰肆拾柒万伍仟玖佰捌拾元整 小写：1475980 元						

第二条 服务质量标准：合格，符合国家相关验收规范标准。

第三条 乙方对服务质量负责的条件及期限：三年（自验收合格之日起）。

第四条 采购项目的附（配）件、工具数量及供应办法： /

第五条 采购项目所有权自合同价款支付时起转移，但甲方未履行支付价款义务的，采购项目属于乙方所有。

第六条 提供采购项目的方式、地点、时间：自合同签订之日起 30 日历天内，由乙方送至采购人指定地点。

第七条 付款结算方式、时间及地点，付款方式：

项目设备全部安装调试完成经验收合格后，十五个工作日内转账支付合同总额的 100%。

第八条 担保方式（可另立担保合同）： / 。

第九条 本合同解除的条件：按照招标文件要求执行。

第十条 违约责任：严格按照《合同法》有关条款执行。

第十一条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，双方当事人协商解决；也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列两种方式解决。

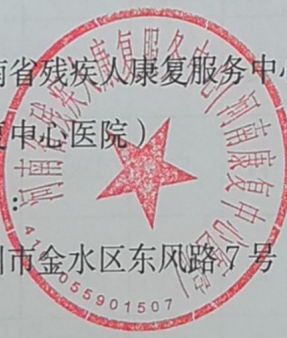
（一）提交郑州市仲裁委员会仲裁；

（二）依法向人民法院起诉。

第十二条 本合同自双方签字盖章之日起生效。

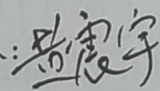
第十三条 其他约定事项：双方协商约定。

甲方：河南省残疾人康复服务中心
（河南康复中心医院）

甲方（章）：

住所：郑州市金水区东风路7号

法定代表人：

委托代理人：

户名：

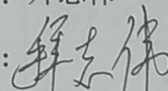
开户银行：

乙方：河南福社科技有限公司

乙方（章）：

住所：河南省郑州市金水区人民路
23号附4号

法定代表人：拜志伟

委托代理人：

电话：0371-67115028

开户银行：中国工商银行股份有限公司

司郑州花园路支行

电话：0371-60856318

账号：1702020609200439602

附件 1

售后服务方案

一、售后服务承诺

1、质保期内所供货物若非人为故障率达到 10%，则无条件全部退货，并赔偿用户损失。

2、我公司如果中标，提供康复知识、产品使用等培训。

3、我公司如果中标，随货物提供产品合格证和质量证明文件。

4、我公司在投标文件中承诺，如果中标，交货时要进行抽样检测，经采购方指定的省级以上的专门机构检验，如发现与投标时提供的材质规格等有关要求不符，采购方将拒付货款并退货，由此所产生的一切后果由中标方承担。

5、采购方将在验收阶段对中标产品进行必要的有选择性的破坏性实验，如中标产品达不到技术参数要求，视为不合格，采购方将拒付货款并退货，由此所产生的一切后果由中标方承担。

6、投标文件中要提供投标产品彩页。

7、产品报价包含一定比例的筛查、评估及适配服务等费用，供货后由采购方抽取一定比例（至少 1 件，不超过 3 件）产品送检，相关检测费用由中标方负责。

8、交货期：自合同签订之日起 30 日历天内；

9、交货地点：采购人指定地点；

10、质保期：三年（自验收合格之日起）。

11、质量要求：合格，符合国家相关验收规范标准。

12、付款方式：项目设备全部安装调试完成经验收合格后，十五个工作日内转账支付合同总额的 100%。

13、产品在使用时发生问题，在 30 分钟内给与问题反馈，如需现场解决，

在故障发生 24 小时内，派技术人员到达现场进行解决。

14、我公司在省内设有售后服务机构,可向采购人提供售后服务。

二、售后服务的内容

1、售后服务工作的原则：

坚决拥护和贯彻执行国家有关法律法规，执行国家部分商品修理更换退货责任规定，按照优质服务条例，遵循“质量问题不分大小，用户永远是对的”，实行“周到、快捷、终身服务”的原则，为广大的用户提供尽善尽美的服务。

2.售后服务规范：

2.1 公司负责对售后服务工作进行总体策划，对质量服务部的工作进行检查、监督、评价并给予指导。质量服务部负责公司售后服务工作的日常管理，对公司售后服务工作质量负责；编制备件需求计划，安排各网点售后服务工作，并验证用户对公司服务质量的满意程度，检查评价服务人员工作是否满足规范要求；负责各地服务质量信息和产品质量信息的收集、整理、分析并做出评价，提出产品开发和改进建议。

2.2 建立售后服务档案：

定期进行跟踪服务，收集顾客对产品质量信息的收集、整理、分析和反馈。采取主动上门或通过电话、函调等形式了解用户对产品的意见、建议和产品使用中出现的质量问题，并做好记录。

2.3 技术故障处理：

对于用户设备故障，我公司免费上门为用户服务，凡货物出现故障，对于硬件方面的故障，派专业工程师现场维修，如需更换零配件，只收取零配件费用；对于软件方面的故障，配合用户，现场处理；对于系统升级，我公司只收取厂家升级所需成本费用，不再收取其它任何费用，终身免费维护。

服务部接到用户叫修电话后，业务员详细询问用户姓名、地址、电话、购买日期、质量问题并填写用户叫修登记表，及时通知服务部负责人，安排服务人员上门服务。服务结束后将处理结果按规定填写用户叫修处理结果登

记表，记入维修服务档案并归。

2.4 设备安装调试：

货物送到招标方指定位置后，我方与采购方协商确定具体的时间，安排专业技术人员进行安装调试。

我公司在设备调试交接时，将提供完整的完工操作、维护手册，设备清单等，并帮助甲方建立系统的运行、管理和维护文档，以便在发生故障能及时提供资料，迅速找到并排除故障，将损失减至最小。

三、售后服务方案

1、货物运行的支持与质量保证期：

1.1 我方提供良好的售后服务，所有货物承诺质保期三年（自验收合格之日起）。

1.2 交货完毕后一年内，如出现首次使用时发现质量问题，我方无条件免费返修或退换。

2、免费维修与更换的期限：

2.1 故障响应时间：在 30 分钟内给与问题反馈，如需现场解决，在故障发生 24 小时内，派技术人员到达现场进行解决。

2.2 设备质保期满后，无售后服务费用，只收取零部件费用，并在接到用户通知后，及时免费提供电话咨询，指导用户排除故障。

3、保修期外服务承诺

3.1 建立售后服务档案：定期进行跟踪服务，收集顾客对产品质量信息的收集、整理、分析和反馈。采取主动上门或通过电话、函调等形式了解用户对产品的意见、建议和产品使用中出现的质量问题，并做好记录。

3.2 质保期外服务承诺：同样提供免费电话咨询服务，提供产品上门维护服务。以优惠价格继续提供售后服务。质保期外，对于用户设备故障，我公司依然免费上门为用户服务。对于软件方面的故障，配合用户，现场处理；对于设备硬件故障，需要更换零配件时，我公司只收取零配件成本费用，不收取上门服务费用以及来回的运费。

4、售后咨询

4.1 组织定期巡视检查

我公司组织售后服务技术人员每半年对运行的设备巡检一次，并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

4.2 电话定期回访进行售后服务质量监督

为了提高售后服务质量，我公司售后服务领导会不定期的用电话访问的方式向客户了解产品使用情况，并记录备案。

四、售后服务方式

1、服务内容

1.1 助听器验配，听力检测；

1.2 辅助器具的日常维护；

1.3 辅助器具安全应急处理，提供免费 7×24 小时电话技术支持；

1.4 定期拜访，加强沟通，搜集客户反馈问题及需求；

1.5 故障处理：凡货物出现故障，对于硬件方面的故障，派专业工程师现场维修，如需更换零配件，只收取零配件费用；对于软件方面的故障，配合用户，现场处理；对于系统升级，我公司只收取厂家升级所需成本费用，不再收取其它任何费用，终身免费维护。

2、服务方式

2.1 电话支持：接到客户的技术支持请求或故障报告后，将第一时间和客户取得联系，并指导客户解决问题。

2.2 现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，定期检查系统运行状况，预测系统未来可能出现的问题；如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

2.3 定期拜访：设备进入运行阶段后，我们安排工程师定期拜访客户，随时关注辅助器具的运行状况，一方面预防故障的发生，另一方面对发生的各种问题及时做出响应。

3、应急解决方案

公司设立应急服务保障领导小组，组建应急问题处理团队，保证突发事件发生时能够快速响应，及时制定应急问题技术解决方案，组织技术专家现场处理，限时解决问题，最大限度降低突发事件对用户的影响程度。