

合同编号：

郑州航空工业管理学院
2025 年网络安全与信息化保障能力
提升项目

合 同 书

甲方：郑州航空工业管理学院

乙方：合肥智圣新创信息技术有限公司

二〇二五 年 7 月 7 日

甲方：郑州航空工业管理学院

乙方：合肥智圣新创信息技术有限公司

根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购、响应文件规定条款经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以明确维保服务内容、维保服务场所、维保服务时间、维保服务考核及服务费用支付等条款。

第一条 项目清单

甲方委托乙方提供郑州航空工业管理学院 2025 年网络安全与信息化保障能力提升服务（以下简称“本项目”）。本项目的服务内容及标准应当符合磋商采购及响应文件技术部分以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求。

1、乙方提供的服务包括如下内容：

为郑州航空工业管理学院 2025 年网络安全与信息化保障能力提升，包括：IT 运维服务、设备原厂延保服务、备品备件服务等，详见附件 1。

2、本项目所涉及的服务具体内容和第三方软件的采购规格、技术性能指标、数量、价格等相关约定详见附件 1 及项目招标文件、中标投标文件，本合同约定与磋商采购及响应文件不一致的，如磋商采购及响应文件中约定标准更优，则以甲方选择为准。

第二条 合同价款

本合同总价款（含税）为：¥1,468,800.00 元，大写壹佰肆拾陆万捌仟捌佰元整。上述合同总价包括但不限于附件 1 及项目招标文件、中标投标文件中的采购内容等全部合同费用，乙方不得以任何理由要求甲方追加合同价款。

第三条 服务场所

甲方指定场所。

第四条 服务时间

乙方安排基础环境及软件运维服务运维人员至少 2 人。运维服务时间：7*24 小时电话响应，8：00-17：30 工作日驻场运维；双休日、法定节假日期间保持 1 名运维人员驻场在岗；法定节假日期间遇有校方大型活动或突发状况，保证 2 名运维人员驻场运维。

乙方安排安全服务运维人员至少 1 人。运维服务时间：7*24 小时电话响应，8：00-17：30 工作日驻场运维；双休日、法定节假日期间、校方大型活动期间或校方根据工作需要临时要求运维人员处理事务时，需保证有该运维人员在场；重保期间提供 7*24 小时现场值守、设备巡检、安全监控、威胁分析和应急响应等工作。

乙方安排一卡通系统原厂维保服务人员至少 1 人。运维服务时间：7*24 小时电话响应，

8: 00-17: 30 工作日驻场运维；双休日、法定节假日期间、校方大型活动期间或校方根据工作需要临时要求运维人员处理事务时，需保证有原厂运维人员在场。

第五条 服务期限

维保服务期限为一年，自 2025 年 7 月 30 日至 2026 年 7 月 31 日。

第六条 服务考核

甲方每三个月末对乙方进行 1 次季度考核。具体考核细则见附件 2。

注：服务期限结束后对四次的考核进行平均，得出年度考核总得分，并根据年度考核总得分按比例返还 5%履约保证金。

考核得分	返还比例
90 分以上	5%履约保证金的 100%
80-90 分	5%履约保证金的 70%
70-79 分	5%履约保证金的 50%
70 分以下	0

第七条 付款及履约保证金条款

乙方接到成交通知书后 7 日内，按甲方要求以银行转账方式向甲方交纳金额为项目成交金额 5%的履约保证金，即¥73,440.00 元(人民币大写：柒万叁仟肆佰肆拾圆整)，履约保证金必须在合同签订前缴纳。

甲方在合同签订后 20 个工作日内一次性向乙方支付合同总金额的 40%首付款，即¥587,520.00 元(人民币大写：伍拾捌万柒仟伍佰贰拾圆整)；服务开展满 6 个月时，20 个工作日内一次性向乙方支付合同总金额的 30%中期款，即¥440,640.00 元(人民币大写：肆拾肆万零陆佰肆拾圆整)；服务开展满 10 个月时，20 个工作日内一次性向乙方支付合同总金额的 30%余款，即¥440,640.00 元(人民币大写：肆拾肆万零陆佰肆拾圆整)，甲方支付余款前，乙方需开具合同总金额 13%的银行担保函，为期 2 个月。

乙方每次申请付款时必须提交包括但不限于以下文件和资料：(1) 发票及发票复印件、发票真伪查询证明；(2) 合同书。

甲方每次付款前，乙方不按甲方要求提供上述文件资料的，甲方有权拒绝付款而不视为违约，由此造成的延迟付款责任由乙方负责。

乙方开户银行名称、地址和帐号为： 开户银行：工商银行合肥科技支行 地址： 合肥市蜀山区望江西路 900 号中安创谷一期 C4 栋	甲方开票信息如下： 开票名称：郑州航空工业管理学院 税号：12410000415801694R
---	---

帐号：1302 0498 1920 1710 237

供方帐户名称：合肥智圣新创信息技术有限公司

统一社会信用代码：9134 0100 5634 3076 8D

第八条 知识产权及数据对接、数据规范条款

1、乙方保证向甲方提供的产品或服务不侵犯任何第三方的知识产权，甲方若因使用乙方产品或服务而被指控侵权或引起任何第三方的索赔，由乙方承担全部责任，并赔偿对甲方造成的一切损失，由乙方向甲方支付合同总金额 30%的违约金，同时甲方有权扣除全部履约保证金。

2、项目涉及的软件、平台及数据等须免费与甲方数据中心或指定系统进行完全对接并正常运行和使用，且甲方拥有所有数据的所有权和使用权。

3、数据规范详见附件 3 软件招标中数据规范的要求。

第九条 保密条款

乙方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：所有涉及甲方人员、管理、设备的信息和数据。

2、保密人员范围：项目所涉及的乙方所有工作人员及其他可能知情人员。

3、保密期限：永久。

4、其他保密条款详见附件 4。

5、泄密责任：项目涉及的乙方所有工作人员及其他可能的知情人员泄露甲方信息和数据的，乙方需赔偿因泄密造成的直接损失和间接损失，同时按本合同附件 4 保密协议第四条承担违约责任，构成违法的追究相应民事和刑事责任。

第十条 违约责任及索赔

1、乙方在季度考核中每出现 1 次考核低于 70 分的情形，甲方一次性扣除乙方全部履约保证金；若乙方在服务期内出现 2 次季度考核低于 70 分的，甲方有权解除合同，且乙方需返还甲方已经支付的尚未履约部分的费用。给甲方造成损失的，乙方需向甲方赔偿一切损失。

2、服务期内乙方如未在合同约定的故障解决时间内解决故障，给甲方造成损失的，乙方需赔偿给甲方造成的一切损失，每出现一次，甲方一次性扣除乙方全部履约保证金，累计出现 3 次的，甲方有权解除合同。

故障级别分类及响应和解决时间表见附件 5。

3、以上每次履约保证金被扣除后，乙方需在 5 个日历日内补足合同总金额 5%的履约

保证金，不按时补足的，甲方有权终止合同且乙方需返还甲方已支付费用。

第十一条 安全条款

合同履行过程中所有乙方人员的人身安全、施工环境安全、消防安全等一切安全责任由乙方负责，甲方不承担任何责任。如因乙方原因对甲方及第三人造成损害的，情节轻微的，除按实际损害对甲方及第三人进行赔偿外，乙方还需向甲方支付合同总金额 5% 的违约金。情节严重的，除乙方依法赔偿甲方及第三人一切损失外，甲方有权解除合同，并扣除全部履约保证金。

第十二条 不可抗力

甲乙双方一方因不可抗力不能按照约定履行本合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但应当在不可抗力出现后 24 小时内书面告知对方，并自不可抗力结束之日起 15 日内向对方当事人提供详尽的书面证明。如因不可抗力无法履行合同的，乙方应根据未完成工作量退还甲方已支付的服务费用。

第十三条 合同组成

1、本合同文本及附件。

2、甲方《郑州航空工业管理学院 2025 年网络安全与信息化保障能力提升项目竞争性磋商文件》及乙方响应文件与承诺。

第十四条 其他

1、本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

2、合同履行过程中，双方应友好协商，如经协商，无法达成一致的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同一式拾份，具有同等效力，甲方执捌份，乙方执贰份，经双方签字盖章之日起生效，服务期满，经甲方同意且履行完各自义务后终止。

甲方单位名称（签章）	郑州航空工业管理学院	乙方单位名称（签章）	合肥智圣新创信息技术有限公司
单位地址	河南郑州郑东新区文苑西路 15 号	单位地址	合肥市高新区明珠大道 198 号星梦园创新公馆 E24 栋
法定代表人/委托代理人（签字）	赵辉	法定代表人/委托代理人（签字）	唐海峰
联系人		联系人	

联系电话		联系电话	
签订日期	2015年7月7日	签订日期	年 月 日

附件 1：服务内容

序号	分项名称	服务内容	单位	数量	分项价格（元）
1	基础环境及软件运维服务	运维范围包含：基础环境设备梳理及信息统计；数据中心机房电力系统运维服务；数据中心机房消防系统运维服务；桌面及外设运维服务；校园有线网络运维；数据中心运维；软件运维服务；校方大型活动或突发状况，运维人员驻场运维支撑。	项	1	¥214,300.00
2	运维监测服务	服务期限 1 年，包含配套的智能管理平台 1 年使用权，通过智能管理平台监控学校不低于 1000 个资源节点（包括客户端网络、安全、服务器、存储、数据库、操作系统、AP 等）状态，主要服务内容：IT 资产监控与刷新、网络监控与刷新、告警策略定制及优化、网络配置备份与异常提醒、7*24h 云端值守及告警通告、校园关键资源健康巡查、云服务报告、运维信息可视化展示、IT 运维服务成果及改进等。	项	1	¥132,000.00
3	博达站群系统 原厂延保服务	学校现有博达站群系统 1 年原厂延保服务。	年	1	¥21,500.00
4	OA 系统原厂 延保服务	学校现有 OA 系统 1 年原厂延保服务。	年	1	¥22,300.00
5	Webvpn 设备 原厂延保服务	学校现有 Webvpn 设备 1 年原厂延保。	年	1	¥24,800.00
6	Web 资源发布 原厂延保服务	学校现有 Web 资源发布 1 年原厂延保。	年	1	¥42,000.00
7	智能网关 原厂延保服务	学校现有智能网关 1 年原厂延保。	年	1	¥81,200.00
8	大数据日志审计 分析系统原厂延保	学校现有大数据日志审计分析系统 1 年原厂延保。	年	1	¥20,600.00
9	NTM 全流量溯源分析	学校现有 NTM 全流量溯源分析 1 年原厂延	年	1	¥820.00

	原厂延保	保。			
10	深信服云平台 延保原厂延保	学校现有深信服云平台 1 年原厂延保。	年	1	¥34,700.00
11	WAF 特征库升级	学校现有 WAF 特征库升级。	年	1	¥4,200.00
12	核心机房冷通道机组 原厂延保服务	学校现有核心机房 2 套冷通道机组原厂延保服务。	年	1	¥35,800.00
13	网络安全运营服务	运维范围包含：运行管理设计服务、网络安全软硬件资产梳理服务、网络安全基础运维服务、安全事件处置服务、重保服务、安全事件发现服务、漏洞发现及整改服务、网络安全和信息化技术服务、配合学校完成其他相关网络安全服务、大型活动期间或校方根据工作需要临时需要处理紧急事务时，提供驻场支持；重保期间提供 7*24 小时现场值守、设备巡检、安全监控、威胁分析和应急响应等工作。	年	1	¥116,000.00
14	安全分析与管理平台 平台原厂延保服务	学校现有奇安信网神安全分析与管理平台软件以及特征库、情报数据订阅服务 1 年原厂延保。	年	1	¥63,900.00
15	威胁监测与分析系统 探针原厂延保服务	学校现有奇安信网神威胁监测与分析系统规则升级与维保服务 1 年原厂延保。	年	1	¥28,900.00
16	终端安全管理系统 原厂延保服务	学校现有 500 点奇安信天擎终端安全管理系统防病毒+补丁管理+主机防火墙+终端管控 1 年更新服务。	年	1	¥13,700.00
17	统一服务器安全管理系统 系统原厂延保服务	学校现有 120 点奇安信网神统一服务器安全管理系统服务授权。	年	1	¥45,500.00
18	一卡通系统 原厂维保服务	包含一卡通平台管理和应用系统进行日常的监控，巡检检查维护；对一卡通消费终端，如食堂消费机、浴室水控器、圈存机等进行日常的监控，巡检检查维护；还包含日常的用户服务工作，如开卡、注销、处理报修、	年	1	¥93,200.00

		处理投诉、双休日、法定节假日期间、校方大型活动期间或校方根据工作需要临时处理紧急事务时，提供驻场支持等。			
19	校园一卡通卡片、色带	校园一卡通空白卡片：M1 卡，12500 张；校园一卡通新生卡片：M1 卡，7500 张；色带：cs-220e 配套色带，36 卷。	项	1	¥181,300.00
20	自助补卡打印机	适配现有自助补卡机，具备打印卡片功能，1 台。	年	1	¥32,000.00
21	消防设施维保	学校现有中心机房内七氟丙烷消防系统返厂检测保养服务，包含药剂充填、设备检测、运费等。	年	1	¥66,280.00
22	设备保养服务	针对柴油发电机保养服务，包含 1 年 2 次（更换机油、机滤、空滤、防冻液等）。针对机房空调维保服务，包含 1 年 4 次（设备清洗、定期巡检、滤网更换、冷冻油与制冷剂补充、膨胀阀与干燥过滤器以及电磁阀故障维修等）。	年	1	¥33,800.00
23	短信平台额度采购	学校现有短信平台短信额度采购，不少于 320 万条短信。	年	1	¥160,000.00
合计：		¥1,468,800.00（元）			

附件 2：服务考核细则及打分表（总分 100 分）

序号	考核内容	考核指标	统计方法	说明	数据来源	考核评分统计
1	运维人员服务规范性	按时上下班	迟到、早退次数		考勤表	总分 10 分 迟到、早退一次扣 2 分
		日周月报提交准时性	漏发报告次数		日常运维工作报告	总分 5 分 漏发一次扣 1 分
2	运维监测服务平台运行情况	运维监测平台运行率	（平台正常运行/总运维周期）*100%	主要监控校内网络、服务器等设备	运维监测服务平台	总分 15 分 大于等于 95%记 15 分； 90%≤平台运行率<95%记 10 分；85%≤平台运行率

						<90%记 5 分；低于 85%不计分
3	应急事件处理情况	应急事件解决率	(应急事件解决数量/应急事件总数) *100%	已解决的应急事件与总应急事件数量占比	应急事件统计本	总分 15 分 大于等于 95%记 15 分； 90%≤应急处理率<95%记 10 分；85%≤应急处理率<90%记 5 分；低于 85%不计分
		应急事件解决及时率	(及时解决应急事件数/应急事件总数) *100%	在故障响应解决时间 (SLA) 内解决的应急事件	应急事件统计本	总分 10 分 等于大于 95%记 10 分； 90%≤应急处理率<95%记 5 分；低于 90%不计分
		应急事件自主解决率	(自主处理突发应急事件总数/突发应急总事件数) *100%	面对突发应急事件驻场技术人员自主解决能力	应急事件统计本	总分 5 分 90%≤自主解决率≤100%记 5 分；85%≤自主解决率<90%记 2 分；低于 85%不计分
4	日常服务完成情况	各类报修解决率	(已处理的事件总数/事件总数) *100%	已解决的事件和总共事件的占比	运维工单	总分 20 分 大于等于 95%记 20 分； 90%≤故障处理率<95%记 10 分；85%≤故障处理率<90%记 5 分；低于 85%不计分
		设备异常处理率	(设备异常事件数/事件总数) *100%	在故障响应解决时间 (SLA) 内解决的事件	运维监测服务平台	总分 15 分 90%≤异常运行率≤100%记 15 分；85%≤异常运行率<90%记 10 分；80%≤异常运行率<85%记 5 分；低于 80%不记分
		临时工作完成率	校方安排临时工作完成率			总分 5 分 全部完成得满分

						未完成一次扣 1 分
客户投诉	投诉次数	师生直接向信息中心就本项目服务内容进行投诉的次数		投诉登记表		一次投诉扣 5 分，扣分不设上限

附件 3：数据规范要求

1、软件运行时所生成数据的所有权及管理权归甲方所有。项目竣工交付时，软件底层数据库的数据访问权限和数据库系统管理权必须提供给学校。如有加密等处理，则必须同时提供解密算法和解密密钥。

2、软件必须提供用于数据采集和数据交换的对外接口。接口通过前置库或 API 方式提供，其内容、数据更新周期由学校提出，甲方可永久免费使用该接口，无附加条件。

3、对外接口的字段定义必须符合学校给定的数据标准。由响应人负责完成从系统内到接口之间的数据映射、转换，并保证其正确性、有效性。当软件发生升级、调整时，必须同步进行映射转换规则的更新。

4、软件内部和对外接口中所使用的代码表、编码规则、数据库设计模式必须符合学校给定的标准代码和编码规则。

5、软件竣工交付时，必须同时提供完整、正确、规范的数据字典和代码表。当软件发生升级、调整时，必须提供更新的版本。

6、该软件需要用到其他系统提供的数据时，数据的交付界面为前置库。即甲方负责将符合校级标准的数据推送到前置库，由响应人实现后续数据读入、映射转换、业务操作等过程。

7、在系统运行、维护、对接等过程中，如果甲方提出要求，响应人必须对软件系统内部的运行逻辑、业务流程、数据结构等信息进行充分的解释、说明，在对接开发时提供有效的技术支持。

8、上述要求是项目验收时必备的检查内容。

附件 4：保密协议书

鉴于本项目涉及甲方的核心敏感数据，为此，甲乙双方本着相互尊重、共同发展的原则，经友好协商制定本协议，作为合同的一部分。

第一条 保密资料范围

（一）甲方提供给乙方与项目相关的所有原始及产生的数据，乙方及乙方工作人员不得以任何形式、载体传播。

(二) 本协议所称保密信息不包括下列各项:

(1) 在乙方不违反甲方所列任何义务的前提下, 已成为公开的任何信息;

(2) 甲方书面标注为公开资料或特别豁免乙方保密义务的资料;

(3) 甲乙双方针对基于多个原始数据分析、统计得出的内部型数据和外部综合型数据, 甲方拥有全部数据的完全所有权, 未经甲方书面许可乙方不得开发利用综合统计型数据的深度价值;

(4) 项目执行过程中所必须的数据流转或传播, 需经甲方书面授权同意。

第二条 双方责任

(一) 甲方为保密资料的提供方, 乙方为接受方, 乙方负有保密义务, 承担保密责任。

(二) 未经甲方书面授权同意, 乙方不得向第三方(包括但不限于新闻界人士、项目涉及的其他企业、广告公司、客户等) 公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。双方也须促使各自代表不向第三方(包括但不限于新闻界人士、项目涉及的其他企业、广告公司、客户等) 公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。

(三) 乙方必须把保密资料的接触人员范围严格限制在因本协议规定范围或目的范围内, 对接触人员进行必要的保密安全教育, 并签订保密责任书。

(四) 除经过甲方书面同意而必要进行披露外, 乙方不得将含有对方或其代表披露的保密资料复印或复制或者有意无意地提供给他人。

(五) 如果合作项目不再继续进行或其中一方因故退出此项目, 经对方在任何时候提出书面要求, 另一方应当、并应促使其代表在五个工作日内销毁或向对方返还其占有或控制的全部保密资料、包含或体现了保密资料的全部文件和其他材料并连同全部副本。

(六) 乙方必须严格保护甲方提供的保密资料, 有健全的使用机制和安全保护机制, 但在任何情况下, 对保密资料的保护都不能低于自有资料的保护程度。

(七) 一经发现对保密资料未经授权使用或披露, 或乙方雇员违反本协议时, 乙方应及时采取救济措施防止损失扩大并立即通知甲方, 与甲方积极沟通, 协助甲方减少因资料披露带来的损失, 采取力所能及的防范措施。

(八) 乙方所承担的保密义务永久存在, 不因双方合作解除或结束而终止。

第三条 保密资料的保存和使用

(一) 甲乙双方中的任何一方在项目执行过程中有权保存必要的保密资料, 以便在履行其在合作项目中所承担的法律、规章与义务时使用保密资料。合同项目履行完毕后, 应及时返还或销毁, 不得留存、复印或复制或者有意无意地提供给他人。

(二) 甲乙双方有权使用保密资料对任何针对乙方或其代表的与本协议项目及其事物

相关的索赔、诉讼、司法程序及指控进行抗辩，或者对与本协议项目及其事物相关的传唤、传票或其他法律程序做出答复。

（三）未经甲方书面许可，乙方不得擅自丢弃或擅自处理任何保密资料。

第四条 违约责任

乙方违反合同规定或其他未采取有效保密措施导致保密资料泄露的，应承担相应法律责任。乙方或其雇员除了要承担相应的法律责任外，应向甲方支付违约金一合同金额的30%，并赔偿甲方的所有损失。乙方对其雇员（无论其是否已离职）的泄密行为承担连带责任。

附件 5：故障级别分类及响应和解决时间表

故障级别	响应时间	故障解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	10 分钟内响应，60 分钟内提交故障处理方案	6 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	30 分钟内响应，2 个小时内提交故障处理方案	12 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告但业务系统能继续运行且性能不受影响。	30 分钟内响应，4 个小时内提交故障处理方案	24 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务	30 分钟内响应，6 小时内提交故障处理方案	48 小时以内