

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：北京合众汇美国际贸易有限公司

甲乙双方根据项目名称：河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十期项目、豫财招标采购-2025-575 采购文件、乙方投标（响应）文件及中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，这些附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接甲方供货通知之日起，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，进口设备 180 天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，设备安装调试培训后在 7 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次（每件）不低于 10000 元的违约金，有权单方解除合同并全额收回预付款。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 设备 三合一高分辨气相色谱质谱联用系统、稳定同位素比质谱仪 质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 2 小时响应，12 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它 无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起，进口设备 180 天内，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试、验收、培训过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所提供设备完整的使用说明书、合格证、软件系统账号密码等相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，并全额收回预付款，由此所产生的一切责任、费用均由乙方承担。

2. 验收内容如下：

（1）外观验收：到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收：到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收：按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并保证其正常运行。

（5）其他验收：检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币捌佰陆拾贰万捌仟元（小写：¥8628000.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

（1）进口设备部分：合同签订并备案通过后，乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函（进口设备总金额的 70%，即人民币陆佰零叁万玖仟陆佰元整元，小写：¥ 6039600.00 元，保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行开具，有效期一年）；甲方收到乙方预付款担保函后，支付进口设备部分同等金额的预付款； 国产设备部分：无预付款。

（2）甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%，即人民币捌佰陆拾贰万捌仟元，（小写：¥ 8628000.00 元）同时退还乙方预付款担保函；

（3）每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

1、未经甲方允许，乙方未按照合同规定期限供货的，每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金，并全额退回预付款。

2、乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备并全额收回预付款，同时乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。若首次更换后的设备仍无法满足合同要求，甲方有权单方面解除合同，乙方应承担甲方产生的全部损失。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人

民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 18 页，一式十份，甲方执八份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方：河南农业大学
地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电话：

开户银行：农行郑州商都支行

账号：16003101040006945

日期：2025年7月29日

经办人：刘佳

56552973

乙方：北京合众汇美国际贸易有限公司
地址：北京市朝阳区光华路7号13层

签字代表：

电话：010-65611630

开户银行：宁波银行北京分行营业部

账号：77010122000734414

日期：2025年7月29日

附件 1:



序号	设备名称	品牌型号	制造商(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	三合一高分辨气相色谱质谱联用系统	品牌: Thermo Scientific 型号: Orbitrap Exploris GC 240	Thermo Fisher Scientific	德国	1 套	¥4985000	¥4985000	免税
2	稳定同位素比值质谱仪	品牌: Thermo Scientific 型号: DELTA Q	Thermo Fisher Scientific	德国	1 套	¥3643000	¥3643000	免税
合计: 小写: ¥8628000.00 元 大写: 人民币捌佰陆拾贰万捌仟元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	三合一高分辨气相色谱质谱联用系统	一、仪器配置: 1. 高分辨质谱仪主机 1 套 2. 电子轰击源(EI)离子源 1 套 3. 化学电离源(CI)离子源 1 套 4. 气相色谱仪主机 1 套 5. 分流不分流进样口模块 1 套 6. 三合一自动进样器 1 套 7. 直接进样系统 1 套 8. 高分辨谱库 1 套 9. NIST 谱库 1 套 10. 测试标液 1 套 11. 纳喷雾 1 套 12. 小分子数据处理系统 1 套 13. 大分子数据处理系统 1 套 14. 耗材: TG-WAX 色谱柱 2 根、TG-5MS 色谱柱 1 根、TG-17MS 色谱柱 1 根、TG-35MS 色谱柱 1 根、不分流衬管 10 根、分流衬管 100 套、衬管密封圈 15 个、进样口和检测器用石墨垫 20 个、液体样品瓶 500 个、顶空瓶 500 个、10 μL 液体进样针 5 根、柱螺帽 10 个、载气过滤器 3 个、固相萃取头 15 根。 15. 10Kva UPS 一套 二、工作条件:	套	1

		1. 电源: 230V±10%, AC(交流), 50/60Hz 2. 环境温度: 18-25℃; 3. 相对湿度: 40-60% 三、技术参数: 1 质谱 1.1 离子源 1.1.1 无线式组装一体化设计、无镀层的惰性材料的离子源, 推斥极、离子盒、源透镜和 RF 透镜整合在单一的套筒内, 离子源整体拆卸无需停泵真空; 离子源独立加热控制, 温度 350℃。 1.1.2 具有独立的 RF 透镜, 能够有效消除四极杆边缘场效应。 1.1.3 精确调节的灯丝发射电流 350 μA 1.1.4 EI 源与 CI 源共用推斥极, 透镜组、灯丝等部件。 1.1.5 无需关机泄真空, 即可在 ≤ 3 分钟, 切换 EI/CI 源; 1.1.6 30 分钟内实现 EI 模式和 CI 模式切换, 达到正常样品测试状态 1.1.7 化学源: 包括正化学源 (PCI)、负化学源 (NCI) 和复合式 EI/CI 1.1.8 电子流量同时控制两路 CI 反应气流速, 可实现不同时间对不同反应气流速的控制, 对样品中各个不同化合物的分析进行优化。软件控制对一个样品分析时两种 CI 反应气的自动切换。 1.1.9 一次色谱或直接进样分析, 实现同时正负离子切换 (PPINICI) 1.2 质量分析器: 质量范围不低于 30-3000m/z, 四极杆要求金属铂分段式, 分辨率可调, 选择性达 0.4-1.2 Da。 1.3 分辨率 1.3.1 所提供设备的最大分辨率 240,000FWHM (200m/z) 1.3.2 分辨率具备 7,500、15,000、30,000、60,000、120,000、240,000 六档分辨率可调 (200m/z)。 1.3.3 提高仪器分辨率时, 设备的灵敏度基本保持不降低。利用 200ppb 六氟苯进样, 在分辨率为 7,500、15,000、30,000、60,000 (200m/z) 下进样, 峰面积 RSD $\leq 10\%$。 1.3.4 连续 8 次进样 10fg/μL OFN, 1μL 进样量, m/z 272 的实际分辨率 RSD $\leq 3\%$。 1.4 质量精度	
--	--	--	--

	1.4.1 设备校正一次后不再校正且不使用内标情况下，连续24小时重复进样10ppb六氯苯，249和284的质量精度漂移小于1ppm。 1.4.2 设备校正一次后不再校正且不使用内标情况下，正负离子切换(PPINICI)扫描，连续24小时的质量精度漂移小于1ppm。 1.5 灵敏度 1.5.1 全扫描 Full Scan 灵敏度：100fg OFN 柱上进样 S/N$\geq$10000:1； 1.5.2 最低检出限：IDL$\leq$6fg OFN (连续8次进样10fg/μL OFN, 1μL进样量，峰面积精度在99%置信水平下)。 1.5.3 正CI灵敏度：10pg Benzophenone (BZP)柱上进样 S/N$\geq$150:1； 1.6 动态范围$\geq 10^5$。 1.7 高分辨质量分析器真空度$\leq 10^{-10}$ mbar。 1.8 检测器：FT傅立叶无损检测。 1.9 可提供多种扫描模式：高分辨全扫描；高分辨选择离子扫描SIM；高分辨PCI扫描，NCI扫描，PCI和NCI同时扫描。 1.10 直接进样系统 1.10.1 液体进样杆最高温度1600℃；固体进样杆最高温度450℃。 1.10.2 直接进样系统与质谱主机同一制造商赛默飞世尔，且可在不停机不卸载真空条件下完成常规气相色谱进样与直接进样系统的切换。 1.11 软件：小分子数据处理系统：能够充分发掘高分辨率精确质量谱图和产物离子谱图的丰富信息，新一代解卷积软件可从多个叠加图谱中快速分离、提取单一化合物谱图信息，能够获得纯净质谱图，并进行NIST谱库检索，具有高分辨过滤功能，使用高分辨过滤值，从而进行化合物快速鉴定。软件可以自动识别样品组间的显著性差异，并通过精确质量数谱库检索进行化合物鉴定。大分子数据处理系统：软件需使用Sequest搜索引擎，可以解析来自各种裂解技术(CID、HCD、ETD)的数据，配合蛋白质数据库用于进行高通量的蛋白质鉴定。软件需具有包括蛋白质ID，翻译后修饰(磷酸化、乙酰化等)位点，肽段序列及序列覆盖度，谱图匹配，鉴定结果可信度打分等功能。软件需可处理同位素标记的蛋白质组学定量数据，给出不同样本间同一蛋白质的相对定量结果数据。软件需可处理非同位素标记定量数据。软件需可进行统计学分析，	
--	---	--

		包括柱状图、饼图、韦恩图、火山图、分层聚类热图等。 2 气相色谱 2.1 气相色谱仪与高分辨质谱仪需为同一制造商赛默飞世尔。 2.2 保留时间重现性$\leq 0.0008\text{min}$ 2.3 峰面积重现性$\leq 0.3\%$ RSD 2.4 7英寸的彩色电容触摸屏 2.5 内置视频维护操作指南。可通过触摸屏一键检漏，支持一键重置仪器。 2.6 通过触摸屏直接设定进样口、气相检测器、自动进样器参数，包括温度，流速等参数，实时信号检测。 2.5. 柱温箱 2.5.1 操作温度范围：(室温+3℃) 到 450℃ 2.5.2 程序升温≥ 32 阶 / 33 平台 2.5.3 高温速率$\geq 125^\circ\text{C} / \text{min}$ 2.5.4 柱温箱照明灯，柱温箱门打开自动自动点亮。 2.6. 电子压力控制器：压力范围不低于 0~152psi，且全程压力范围内控制精度$\leq 0.001\text{psi}$ 2.7. 分流不分流进样口 2.7.1 进样口免工具维护设计，无需工具即可完成进样口维护。 2.7.2 最高使用温度$\geq 400^\circ\text{C}$ 2.8 三合一自动进样器 2.8.1 无需人为干涉，可实现液体、顶空、固相微萃取进样模式的自动切换。 2.8.2 液体样品容量≥ 160 个 2ml 的液体样品瓶；顶空样品容量≥ 60 个 20mL 的顶空瓶；顶空孵化箱温度$\geq 200^\circ\text{C}$，≥ 6 个加热位； 2.8.3 安放在进样器支架上的专用控制板能够通过仪器自身控制软件读取嵌入耗材（液体、顶空、固相微萃取纤维头）的芯片中包含的信息。芯片-包含零件号、批号、使用记录、使用参数、操作参数范围等信息。		
2	稳定同位素质谱仪	一、仪器配置： 1. 稳定同位素质谱仪主机 1 套 2. 连续流样品制备装置接口 1 套	套	1

		3. 元素分析高温转化装置 1 套 4. 气相色谱高温转化装置 1 套 5. 气相色谱仪 1 套 6. 常用消耗品：质谱仪主机零备件包 1 个，元素分析 C、N、S 零备件和消耗品包 2 个，元素分析 H、O 零备件和消耗品包 2 个，气相色谱高温转化装置零备件和消耗品包 1 个，气相色谱柱 1 套。 7. 分析软件 1 套 8. 空气压缩机 1 套 9. 同位素标准样品 (CNHOS) 1 套； 10. 15Kva UPS 一套 二、工作条件： 1. 电源：220V (±10%)，16A，50Hz 2. 环境温度：18-28℃ 3. 相对湿度：20-70% 三、技术参数： 1. 稳定同位素比质谱仪主机： 1.1 离子源：高灵敏度电子轰击源。 1.2 质量分析器：扇形磁场质量分析器，磁场半径 191mm。 1.3 离子源和质量分析器内置烘烤装置，降低记忆效应和本底，m/z 18 H₂O 背景值可在 6 小时内达到 3×10^{-11} A。 1.4 真空系统：带有涡轮分子泵和前级真空泵的自动真空系统，具有真空保护功能。 1.5 检测器系统：配置 5 个法拉第杯接收器。独立的 H₂ 接收器和 HD 接收器，用于测定氢同位素比值。内置 3He⁺、4He⁺过滤器，消除离子干扰。每个法拉第接收杯可同时安装不同的放大器高阻，且软件自动切换高阻。 1.6 同位素比质谱仪与外围连续流设备，元素分析仪，气相色谱仪，高温转化单元等为同一制造商，软件自动识别和自动控制外围设备。保证联用技术的稳定性、软件硬件的兼容性和维护的便捷性。 2. 连续流样品制备装置接口	
--	--	--	--

	2.1 功能包括：所有参考气体的智能连接、自动样品识别、样品气体和参考气体信号强度的自动匹配和自我诊断，可自动监测所有气体的线性、稳定性参数。 2.2 可以同时连接5路参考气体。 2.3 自动稀释功能：具备参考气自动稀释功能，可根据样品气的信号强度，将参考气自动稀释至任意预设的信号强度；具备样品气自动稀释功能，可根据参考气的信号，自动匹配样品气浓度，自动稀释至与参考气一致的信号强度。实现C,N或O,H的同时测定，获得最高的同位素比测定精度。 3. 元素分析高温转化装置 3.1 精确测定固体和液体样品中的C、N、H、O、S同位素比值，并且可以同时获得元素百分含量。内置He节约模块，可以降低He消耗量。 3.2 同时安装两套自动控温并联的反应模块，一个快速燃烧反应模块用于测定固体样本中的C、N、S，温度1100℃；另一个高温转化反应模块用于测定固体或液体样本中的H、O，温度1450℃；在对样品的CNS和OH同位素进行分析时，双反应模式可自动切换，无需更换反应管及其他硬件。 3.3 同时配置和安装一个固体自动进样器和一个液体自动进样器，固体自动进样器样品位数63位；液体自动进样器样品位数155位（2mL样品瓶）。 4. 气相色谱高温转化装置 4.1 精确测定有机混合物中单体化合物的C、N、H、O同位素比值。采用惰性的零死体积接口连接气相色谱柱和高温转化单元，同位素不分馏，确保分析结果准确性和重现性。 4.2 氧化燃烧管和高温裂解管并联安装在气相色谱高温转化装置内，软件自动控制，C/N模式和H/O模式自动切换。 4.3 具有自动反应管再生功能，在样品分析序列运行中可随时进行氧化燃烧管的再氧化和高温裂解管的涂碳。 5. 气相色谱仪 5.1 柱温箱：温度范围室温以上3℃到450℃；温度控制精度0.1℃；程序升温32阶/33平台；最高升温速率125℃/min；柱温箱冷却时间从450℃降温至50℃，4min（室温22℃）；温度稳定性0.01℃/1℃。 5.2 电子压力控制器：压力范围0-1000kPa；全量程压力控制精度0.001psi；最大分流比12500:1；载气流速范围0-1250ml/min。	
--	--	--

	5.3 分流不分流进样口：可安装所有内径色谱柱（内径：50μm-530μm）；最高操作温度 400° C。 5.4 液体自动进样器：样品位数 155 位（2mL 样品瓶）。 6. 数据分析软件：使用同一软件进行质谱仪和外围设备的仪器控制、数据采集和数据处理。软件可自动进行系统状态测试，离子源参数调谐、H₃⁺校正，自动执行单点、多点同位素数据校准。软件内置方法模板，可自定义搜索和导出数据，具有质控 QC 测试功能，符合 GxP 和 21 CFR 第 11 部分的合规性要求，具有审核跟踪、分配访问权限，电子签名等功能，可与 LIMS 系统进行数据采集和导入。 7. 质量数范围 1-96amu；加速电压 3kV；质量分辨率：110（10 % 峰谷定义）。 8. 连续流绝对灵敏度 1000 分子/离子；样品消耗量：0.04nmol/s（5nA 信号强度 CO₂ 样品消耗量）。 9. 检测器电流信号范围：0-167nA。 10. 离子源线性范围：$\delta^{13}\text{C}$: 0.02‰/nA；$\delta^{18}\text{O}$: 0.02‰/nA。 11. H₃⁺因子：8 ppm/nA；稳定性：0.03 ppm/nA/hr。 12. 系统稳定性：10ppm；质谱噪音：48 dB。 13. 元素分析高温转化装置与同位素比值质谱联用外精度（1-σ, n=10）： $\delta^{13}\text{C}$: 0.1‰（50 μg C）；$\delta^{15}\text{N}$: 0.15‰（50 μg N）；$\delta^{34}\text{S}$: 0.2‰（60 μg S） $\delta^{18}\text{O}$: 0.2‰（0.5 μL H₂O）；$\delta^2\text{H}$: 2.0‰（0.5 μL H₂O） 14. 气相色谱高温转化装置与同位素比值质谱仪联用外精度（1-σ, n=5）： $\delta^{13}\text{C}$: 0.2‰（10ng C）；$\delta^{15}\text{N}$: 0.5‰（42ng N） $\delta^{18}\text{O}$: 0.8‰（80ng O）；$\delta^2\text{H}$: 2.5‰（30ng H）	
--	---	--

附件 3: 售后服务计划及保障措施

一、质保期内服务承诺

1) 质保期: 3 年整机质保, 保修期自验收签字之日起计算。质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。质保期外, 买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议, 确保仪器的正常运转。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。在硬件条件支持的条件下, 软件终身免费升级。

2) 响应时间: 厂家在中国境内设有售后服务网点, 提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即做出响应, 十五分钟内通过远程处理, 重大故障或长时间不能远程解决的, 到现场提供服务, 解决问题。

具体为: 所投设备如出现故障问题, 我方在接到招标人通知后, 15 分钟之内电话响应, 一般问题 24 小时内解决, 重大问题 48 小时内解决或提出解决方案, 如需到达现场的, 24 小时内到达用户现场处理问题。

3) 质保期内 (自验收合格之日起) 为采购人提供以下技术支持和服务:

1. 电话咨询: 提供 7*24 小时技术援助电话, 解答采购人在使用中遇到的问题, 及时为采购人提出解决问题的建议和办法。接到用户产品及使用问题的通知后立即做出响应, 十五分钟内通过远程处理, 重大故障或长时间不能远程解决的, 到现场提供服务, 解决问题。

2. 现场响应, 凡设备或系统出现故障, 24 小时内到达现场, 48 小时内解决问题;

3. 产品投入运行后, 质保期内每 6 个月按用户要求免费上门对相关设备巡检, 保养维护一次;

4. 假如某产品、部件、线路在保修期内失灵并且必须更换, 我方提供不低于原产品、部件配置的产品。

5. 定期对所供货物系统运行情况进行检测, 消除故障隐患, 以保证货物的正常运行。

6. 技术升级: 在质保期内, 如果制造商的产品技术升级, 我方及时通知采购人, 如采购人有相应要求, 制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

二、质保期外售后服务

维修服务：质保期外，对所有设备终身上门维修服务，费用按优惠价，其余费用均不得收取。

1) 响应时间：所投设备如出现故障问题，我方在接到招标人通知后，15分钟之内电话响应，一般问题24小时内解决，重大问题48小时内解决或提出解决方案，如需到达现场的，24小时内到达用户现场处理问题。

2) 质保期外服务服务内容

- 建立系统运行档案，并进行质量跟踪。
- 系统运行档案记录各用户设备的运行情况、各类设备使用情况、操作人员操作水平情况及人员流动情况。
- 针对各用户单位操作人员出现的代表性问题，免费定期对操作人员进行技术培训或到现场培训及指导、回答使用中的各类问题。
- 如出现使用中的系统、设备出现故障时，公司维修服务人员接到报告后及时赴现场处理、维修，终身维修，只收取成本费。
- 公司维修服务人员定期与客户进行联系询问情况，免费定期到客户方进行巡视、检查，并做出记录，记录归档保存。
- 质保期外设备损坏，经鉴定为设备本身原因造成的故障，我方免费进行技术咨询和指导，终身维修、只收取成本费即可；同时维修后配件在质保期内定期对设备提供保养维护服务。

3) 技术支持和服务：

1. 电话咨询：提供7*24小时技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

2. 现场响应，凡设备或系统出现故障，24小时内到达现场，48小时内解决问题；

3. 每6个月按用户要求上门对相关设备巡检，保养维护，费用按优惠价收取；

4) 备品备件配备情况：质保期满后终身维修，零部件、备品备件按优惠价提供。

三、售后网点、联系方式

地点：北京市朝阳区光华路7号13层16B1号

联系人：程浩 010-65611630

四、服务措施

1) 定期巡检：我公司提供定期巡检服务，具体巡检方案如下：

巡检时间：根据仪器的运行特性和历史维修记录，每季度上门巡检或根据用户需求另外上门巡检；

巡检内容：根据仪器设备的特性，巡检内容包括仪器的外观、电源、接口、液路、样品盘、安全保护装置、备品备件及易耗品的使用情况等；

巡检人员：胡潇、程浩（技术培训时提供巡检流程，使用户也能自我完成巡检）

巡检标准：依据仪器的运行要求和实验室安全标准；

巡检结果：每次巡检后，记录巡检结果，包括仪器的运行状态、发现的问题、采取的措施等，并向用户汇报情况；

2) 保障措施

制定详细的巡检计划：巡检计划包括巡检时间、巡检内容、巡检人员等方面的规定，确保巡检工作有序进行。

设立巡检标准：针对不同的仪器设备，设立相应的巡检标准，包括检查项目、检查方法、检查频次等，确保巡检工作质量。

培训巡检人员：对于参与巡检工作的人员，进行相应的培训，确保其了解仪器设备的原理、结构、操作规程等方面的知识，提高巡检工作的准确性和效率。

建立巡检记录制度：对于每次巡检工作，建立相应的记录，包括巡检时间、巡检人员、检查项目、检查结果等方面的信息，以便于后续分析和处理。

加强仪器设备的维护保养：定期对仪器设备进行维护保养，包括清洁、润滑、检查、调整等方面的工作，确保仪器设备的正常运行。

定期对仪器设备进行检查：除了日常巡检外，定期对仪器设备进行检查，包括外观、性能、精度等方面的检查，确保仪器设备的正常运行

3) 应急预案：若有紧急情况，我公司有专业售后客服人员，接到用户电话，20 分钟响应，针对用户所遇到的紧急问题，提出解决方案。急需到达现场维修的，我公司配备专业售后服务专用车，专业的维修售后服务人员，配备专业的维修工具，12 小时到达用户现场，提供维修服务。若短时间内无法解决问题，质保期内我单位免费提供备用机服务，质保期外按市场优惠价提供备用机服务。

4) 升级服务：质保期外，如有仪器软件升级的情况，我公司会第一时间与

用户沟通，为用户提供免费升级的通道，协助或者去现场为用户进行升级软件。保证设备永远跟得上最新的软件技术，为用户使用提供方便。除此完还为用户及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

5) 其他：我公司提供终生维修，终身软件免费升级等技术服务保障。使用户用的放心，用的舒心。

无论质保期内，还是质保期外，对于贵公司在使用过程中遇到的问题，我公司售后服务人员都会全权负责用户设备使用上的所有问题，并指派专职技术人员专人、专项全面系统的跟踪解决，使用户完全没有后顾之忧。

投标人：北京合众汇美国际贸易有限公司（企业电子签章）

法定代表人或负责人：刘蒙（个人电子签章）

日期：2025年07月21日

附件 4:

中标通知书

中标通知书

北京合众汇美国际贸易有限公司:

河南农业大学先进农业技术开放创新平台
建设项目设备采购二期项目(豫财招标采购
-2025-575),按照国家、省、市招标投标有关
规定,经公开招标采购,采购人确定你单位为
中标人。

特此通知。
采购人(盖章)
2025年7月22日

采购代理机构(盖章)

中标内容

豫财招标采购-2025-575

项目名称	河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设 项目设备采购二期项目
中标人名称	北京合众汇美国际贸易有限公司
中标价格	8628000.00 元
质量标准	符合国家或行业规定的合格标准,满足采购人 要求。
质保期	3 年整机质保,保修期自验收签字之日起计算。
交货期	自接采购人供货通知之日起,进口设备 180 天 内完成供货、安装、调试,国产设备 60 天内完 成供货、安装、调试。
合同签订期限:自本通知书发出之日起 15 日内	

注:1、上述内容应与采购文件、投标文件等相关实质性
内容保持一致。
2、中标通知书对采购人和中标人具有法律效力。中标通
知书发出后,采购人改变中标结果的,或者中标人放弃中标项
目的,应当依法承担法律责任。