

合同编号：豫财招标采购-2025-563

河南农业大学先进农业技术创新平台建设项目

设备采购三期项目（包一）采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：郑州士林实验设备有限公司

甲乙双方根据河南农业大学先进农业技术创新平台建设项目设备采购三期项目、豫财招标采购-2025-563（项目名称、采购编号）采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后3个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于11月25日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在15日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于3次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、

施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求,甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金,并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务 (详见附件 3)

1. 质保期: 所有进口设备免费质保期 1 年, 所有国产设备免费质保期 3 年自验收合格并交付给甲方之日起计算, 终身维护、维修。

2. 在保修期内, 因产品质量造成的问题, 供货方免费提供配件并现场维修, 且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题, 甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费 (配件+人力) 上门对产品设备进行维护保养 (寒暑假)。

4. 乙方在郑州设有售后服务站, 凡设备出现故障, 自接到用户报修电话 1 小时响应, 3 小时内到达用户现场, 24 小时内解决问题, 保修期外只收取零配件成本费, 其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训 (免费), 以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它未尽事宜, 双方协商开展。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼, 否则, 乙方应承担相应的法律责任, 并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2025 年 11 月 25 日之前将货物按甲方要求在河南农业大学龙子湖校区或甲方指定的其他地方交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，委托验收的第三方选择，由甲乙双方共同协商确定，其费用由乙方承担。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

八、付款方式

1、本合同总价款为人民币贰佰玖拾叁万玖仟元，（小写：¥2939000.00 元），此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付合同价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 合同签订并备案通过后, 乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 70%, 即人民币贰佰零伍万柒仟叁佰元, 小写: ¥2057300.00, 预付款担保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行提供, 保函有效期一年), 甲方收到乙方预付款担保函后向乙方支付同等金额的合同预付款;

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%, 即人民币贰佰玖拾叁万玖仟元, (小写: ¥2939000.00 元) 给乙方并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前, 乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合同规定的要求, 甲方有权拒收设备, 乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用; 因更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理, 应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备, 应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款, 应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为: 采购文件及其附件、本合同及补充条款; 采购文件及补充通知; 中标(成交)通知书; 国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷, 协商解决, 协商不成, 须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效, 共 16 页, 一式十份, 甲方执四份, 乙方执五份, 招标公司一份。

4、本合同未尽事宜, 供需双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效

力。

甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电 话：



刘 晓 永

乙方：郑州达林实验设备有限公司

地址：郑州市金水区东风路 22 号恒美国际

商务大楼 505、506 室

签字代表：

电话：0371-65822058



张 伟

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑

州投资大厦支行

账号：1702229109201082065

日期：2015 年 7 月 29 日

日期：2015 年 7 月 29 日

附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	流式细胞分选仪	品牌: CYTEK® 型号: AURORA CS	Cytek Biosciences Pte. Ltd.	新加坡	1 台	2939000	2939000	免税
合计: 小写: ¥2939000 元 大写: 人民币贰佰玖拾叁万玖仟元整								



附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	流式细胞分选仪	1、光学系统 1.1 配置 2 根固体激光器：488nm 激光器 50mW，640nm 激光器 80mW，所有激光器空间立体激发，不共线。 1.2 激光光束特征：快轴平顶光束技术以及慢轴上高度优化的窄光束技术，保证小颗粒的检测效率。 1.3 散射光检测通道： 1 个前向角检测通道：配备 488nm 带通滤光片的高性能半导体检测器； 1 个侧向角检测通道：配备 488nm 带通滤光片的高性能半导体检测器。 ★1.4 荧光检测通道：22 个完全独立荧光检测通道，能实现 16 种染料同时标记的实验。 蓝色检测器模块：非均匀带宽配置的 14 个通道； 红色检测器模块：非均匀带宽配置的 8 个通道。 ★1.5 荧光检测器：高灵敏度粗波分复用（CWDM）检测阵列，可以实现 498-829nm 范围内有效的荧光染料发射光谱的检测。可以检测任何由 488nm、640nm 激光器激发的染料荧光而不需要更换滤光片。 1.6 光路收集：配置高数值孔径的熔融石英透镜，能获得最佳的光纤收集效率。 1.7 前向和侧向检测器灵敏度：≤200nm，适用于小颗粒检测和分选。 ★1.8 荧光检测灵敏度：FITC≤5MESF、PE≤4MESF、APC≤3MESF。 2、液流系统 2.1 采用经典、稳定的鞘液流体力学聚焦方式，样品流由鞘液流包裹以提高结果的精	台	1

确度及避免管路被污染。
 ★2.2 进样方式：采用真空泵驱动的上样模式。
 2.3 细胞获取速度： ≥ 25000 个细胞/秒
 2.4 激发方式：固定光路，石英杯流动室内激发。
 2.5 固定位置喷嘴，可拆卸，可超声清洗，更换喷嘴无需调节光路，保证液流稳定。喷嘴非一次性耗材。
 3、分选功能
 3.1 具备细胞分选功能，任何喷嘴大小模式下均可进行 2 路、4 路和 6 路分选及 96 孔板和 384 孔板单细胞分选。
 3.2 具备多种分选模式，纯化、富集、混合、单细胞分选和 Index 分选功能，可进行流式管和 96 孔板、384 孔板单细胞分选。
 ★3.3 生物安全：内置 HAPA 过滤器，气溶胶处理系统。用户可自行更换滤器。
 ★3.4 喷嘴使用灵活，包括 $70\mu\text{m}$ 、 $85\mu\text{m}$ 、 $100\mu\text{m}$ 和 $130\mu\text{m}$ 四种规格，可超声清洗，更换喷嘴无需调节光路，保证液流稳定，任何喷嘴孔径都支持 2 路、4 路、6 路分选及 96 孔板和 384 孔板单细胞分选。
 4、操作系统
 ★4.1 样本分选舱配备三个高清快速摄像头进行实时监控，实时集成图像和流式数据来优化细胞分选。
 4.2 信号处理：有可自动调节窗口的数字化信号处理，可达 22 bit 6.5 log 对数检测范围，可根据任意参数或参数组合设置阈值。
 ★4.3 采用光谱拆分技术：可以通过荧光染料光谱数据，不仅实现多重标记荧光染料自动拆分，还可对不同实验方案进行染料拆分组合形成新的试验方案，操作简便，无需调节补偿。
 4.4 自发荧光检测技术：支持检测细胞自发荧光光谱并将其作为独立的参数进行解析，去除细胞自发荧光的影响。CYTEK®专利的自发荧光扣除技术可无限制识别、检测、提取和去除多重全部自发荧光光谱，并将其作为独立的参数进行解析。

		4.5 质控系统：可运行 QC 微球自动生成 QC 报告，自动生成 Levey-Jenings 曲线追踪仪器状态，运行 QC 微球上样自动生成包含每个检测器通道参数的 QC 报告。 ★4.6 内置上样和收集一体化温控系统（4-37° C），无需外接设备。非水浴控温，避免污染样本。 5、质保期：整机质保 1 年 提供设备国内大陆地区总代理商出具的产品带★的技术参数的技术证明文件（包括但不限于产品资料等），并加盖公章。	
--	--	---	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致：河南农业大学和河南正大招标服务有限公司（采购人和采购代理机构）
我公司（郑州士林实验设备有限公司）针对本项目的售后服务计划及保障措施如下：

一、售后服务计划

（一）质保期内服务承诺

1、售后服务及保修

1)、质保期：自验收合格之日起，国产设备质保 3 年，进口设备质保 1 年（设备对质保期有单独要求的除外），终身维护、维修。

2)、在保修期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，采购人有权要求其换货。

3)、一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4)、我方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5)、我方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

2、售后服务站

我方在郑州设有售后服务站，售后服务站配备专业技术服务人员，能提供快捷、周到、规范的服务。

售后服务站名称：郑州士林实验设备有限公司

售后服务站地点：郑州市金水区东风路 22 号恒美国际商务大厦 505、506 室

联系人：张靖

联系电话：0371-6582 2058

联系邮箱：zzslsysb@163.com

3、售后服务响应时间

凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

我公司承诺对用户的问题进行快速响应和处理。我们的专业售后团队将在用户提出问题后及时进行解决，并为用户提供持续的技术支持。我们努力做到“零延迟”、“零失误”，确保用户在最短的时间内得到最好的技术支持。我们将为用户提供 7×24 小时电话技术支持，提供有关技术资料，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务。

4、维护保养服务

提供一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

5、安装调试

我公司指定不少于一人全权全程负责本项目的商务服务，以及货物安装、调试、咨询、培训和售后等技术服务工作。

项目负责人姓名：张靖；联系电话：0371-6582 2058。

我公司为用户免费提供设备的安装调试服务，确保设备能够正常运行。在产品到达用户指定地点 3 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。产品到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所供设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

在完成安装、调试、检测后，我公司提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明等）。验收的技术标准应达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

6、验收

验收标准：满足采购人的验收标准及要求。

采购人在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法，我公司向采购人移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。我公司在所有设备安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，委托验收的第三方选择，由双方共同协商确定，其费用由我方承担。如果我方提供的货物与合同不符，采购人有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由我方承担。

7、售后保证

质量要求：合格，符合国家及行业相关标准及要求，并满足采购人的相关要求。

我方提交的货物按照招标文件的要求和我方投标文件的承诺，以约定标准进行制造、安装；经政府采购管理部门批准采购的进口产品执行原产地国家有关部门最新颁布的相应正式标准并提供国家商检、海关报关等手续。

我方保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵河南农业大学龙子湖校区，并进行安装、试运行。

我方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则承担全部法律责任。

合同履行期限：按合同规定执行。

8、备件管理

我公司设有备品备件仓库，备有足够的易损件给采购人，备品备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了采购人设备出现故障时能在最短时间内给予修复和更换配件，为采购人设备使用运行提供强有力的支持。

9、技术培训

我公司提供免费上门技术培训服务，通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理有关设备。

10、技术支持和服务

1)、电话咨询。我公司和制造商为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

2)、现场响应。凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

3)、我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

11、知识产权

我公司保证，采购人在中华人民共和国境内使用其成交货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我公司不拥有响应的知识产权，则在其报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，我公司须承担全部赔偿责任。

12、我公司投标报价为：报价包括针对招标文件规定的全部要求而发生的包含设备及人员的费用以及伴随的其他服务费等的全部成本、保险、税金及利润，并考虑了应承担的风险及相关费用，招标人不再承担其他任何费用。

我公司投标设备为进口设备：由采购人提供相关证明材料委托并协助我公司办理免关税手续，我公司报价包含进口设备免关税价、进口代理费用（不高于国家规定标准）、相关费用等。（我公司所报产品价格已包含进口设备所有费用）。

本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、施工费用等，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。

(二) 质保期外服务承诺

1、质保期外的维修、维护内容：

①在质保期外，我方继续向采购人提供每年2次以上定期上门维护保养服务，以确保设备的稳定运行。

②备品备件：产品制造商在国内设有充足的流式细胞分选仪零配件库，保证零备件10年以上的供应，确保能够对用户仪器进行及时维修。

③故障解决：我方会在接到用户维修通知后尽快到达现场，并在规定时间内解决问题。

④定期巡检：我方技术人员会对设备进行全面检查，确保所有部件正常运行。

2、质保期外的服务方式：

在质保期外，我方继续向采购人提供每周7天、每天24小时售后热线咨询服务。

3、质保期外的服务范围：

在质保期外，产品寿命期内我方承诺继续提供对产品故障处理等咨询服务，不以任何借口拖延或中断对产品的售后咨询服务。服务范围包括但不限于以下内容：

①产品故障排除；

②技术指导咨询；

③维修与更换零部件；

④软件升级与优化；

⑤技术培训等。

4、质保期外的收费情况：

质保期外，我方承诺以优惠价格继续提供售后服务。我们承诺对设备进行定期跟踪回访。利用电话跟踪回访或现场跟踪回访等方式，每年2次以上。了解产品的运行情况，了解用户需求。对产品实行全面的监控和检查。

二、保障措施

1、专业售后服务团队组建

我公司针对本项目成立专门的售后服务团队，涵盖不同领域专业技术人员。定期组织内部培训，使其熟悉最新产品知识、故障排查技巧，确保能高效应对各类售后问题。

我们致力于为用户提供最优质的技术支持和服务，以确保产品在使用过程中的顺利运行和维护。我公司拥有一支经验丰富、技术精湛的团队，包括工程师、技术人员和相关专业人才，具备履行合同所必须的设备和专业技术能力。团队成员均经过严格的专业培训，不仅熟悉各类实验室仪器设备的复杂构造与技术原理，更掌握了先进的维修技术与故障诊断方法。无论是设备的常规保养维护，还是突发故障的紧急抢修，我公司都能够迅速响应并高效处理。

我公司的团队成员都是经过专业培训和实践经验的专业人才，能够提供高质量的技术服务和支持。无论是技术咨询、技术设计方案，还是技术实施和售后服务，我们都能够提供专业的解决方案，并为用户提供满意的服务。我公司的团队成员拥有相关领域的专业知识和技术背景，能够有效地应对各种技术挑战和问题。我们也将不断提升团队成员的技术水平，通过培训和学习，使其始终保持与市场发展同步的专业技能和知识。

我公司将根据本项目要求，合理安排项目人员，确保本项目的顺利进行和高质量交付。

针对本项目，我公司抽调经验丰富，责任心强的业务骨干组建项目售后小组，人员安排如下：

序号	姓名	专业或职能	工作职责
1	张靖	售后负责人	整个项目售后的执行监督
2	马敬波	技术工程师	技术支持
3	于乾坤	技术工程师	技术支持

4	王飒飒	质量控制	质量管理
5	韩棕远	厂家技术工程师	技术培训与支持

2、定期回访

我公司建立了完善的用户反馈机制。通过定期回访用户、收集用户意见与建议，及时了解用户在使用产品过程中的感受与需求，以便对售后服务流程进行持续优化与改进。并且，我公司还为用户提供了 7×24 小时在线技术支持服务，用户可随时通过电话、网络等多种渠道咨询技术问题，获取专业的指导与帮助。

我公司在项目完成后，根据项目情况，我们将在每年至少免费上门回访两次，调查用户对现有项目的需求，是否有问题需要处理，了解用户对产品的使用情况和意见反馈，及时解决问题和提供支持。如有疑问我们将根据情况上门解决问题。

3、售后技术培训

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我方除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的技术培训。

培训目的：通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

4、技术支持

在用户使用设备的过程中，如果遇到任何技术问题或困惑，我们将提供及时的技术支持。我们的技术支持团队由经验丰富的工程师组成，能够快速解决用户遇到的问题，并提供详细的指导和解决方案。

我们希望与用户建立长期的合作关系，为用户提供持续的技术支持。如果用户有特殊的需求或定制化的功能要求，我们愿意与用户合作，共同开发解决方案，以满足用户的独特需求。

5、技术维护和保养

提供一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

6、响应时间保障措施

售后服务团队负责人和售后服务团队维修工程师等人手机保持 24 小时开机，保证全天候通讯畅通。在采购人指定地点醒目位置张贴维修服务热线电话和应急联系电话等，保证采购人产品使用过程中出现问题能及时联系到售后服务团队人员。

提供全天候 7*24 小时的电话服务及现场响应服务。

我方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

7、售后服务支持

质保期：自验收合格之日起，国产设备质保 3 年，进口设备质保 1 年（设备对质保期有单独要求的除外），终身维护、维修。

在保修期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，采购人有权要求其换货。

一年两次免费（配件+人力）上门对设备进行维护保养。

我公司提供免费技术培训，通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

我公司搭建了多元化的用户反馈渠道，如 7*24 小时服务热线、在线客服平台、官方售后邮箱等。确保用户无论何时何地遇到问题，都能便捷地联系到售后服务团队，并且所有渠道信息汇总至统一平台，避免信息遗漏，实现无缝对接。

我公司建立有售后服务跟踪系统，对每一个售后问题从受理到解决全过程进行记录。问题解决后，24 小时内对用户进行回访，了解用户满意度，收集意见建议，以便持续优化售后服务流程与质量。

8、备件库存管理

我公司设有备品备件仓库，备有足够的易损件给采购人，备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了采购人设备出现故障时在最短时间内给予修复，为采购人设备使用运行提供强有力的支持。对于关键零部件，保证至少 3 套的库存，确保在处理硬件故障时，能迅速更换备件，减少维修时间。同时，建立备件库存预警机制，当库存低于安全值时，及时补货。

9、交通保障措施

制定详细的交通图，预设从公司到采购人指定地点的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。

我公司配备有 1 辆丰田运输车，车上配有一系列维修工具和设备，以便可以在用户现场进行实时维修和服务。售后服务车的存在大大提高了售后服务的效率和质量，为用户提供了更好的服务体验。

10、针对突发事件的处理措施

如遇紧急情况，可拨打售后服务热线及我公司电话，接电话后售后服务人员远程了解设备概况。做出初步判断与处理措施。

如需要，可派我公司售后服务人员迅速进驻现场，勘查情况，做进一步处理，并同时联系制造商驻郑工程师，寻求技术指导并督促其尽早进驻现场。

如需备品备件等，我公司在郑州有仓库，可以及时提供常见备品备件，如所需备品备件暂时缺货，可立即联系制造商从其备品备件站点就近发货，帮助用户处理紧急情况。

突发事件详细的处理措施：

1)、及时、准确地组织配送过程中突发事件的应急工作，合理调配运输资源，最大限度地降低或避免配送带来的供应不及时造成的影响损失，以及避免产品不能及时发运，未能实现按时交付等。

2)、各部门密切配合，分工协作，各司其职，各尽其责。

3)、整合调度所有物流快递资源，充分发挥配送的核心作用。

4)、成立配送突发事件应急指挥小组，突发事件预案启动后，各工作组按各自分工迅速开展工作，全力以赴确保产品供应和产品交付。

5)、指挥小组主要职责为负责协调突发事件应急工作，及时了解公司各部门资源调度情况，并提出应急措施建议，安排部署并进行积极补救工作。

6)、仓储物流部负责物资和快递的应急调度，落实突发事件原因，剖析责任。

7)、专人负责平台应急系统信息处理，系统纠错及预警设计，做到供应链性能的提升。

8)、应急指挥小组设立在仓储运输部，负责组织、配送突发事件应急工作，部署应急准备措施，督促检查应急工作的落实情况。

9)、根据配送突发事件严重程度和事态发展，指挥小组实施现场指挥，具体部署负责物流快递的调配、物资准备和通讯联络工作等。

10)、指挥小组接到突发事件报告后，各成员按照指挥小组的统一部署和各自职责，做好相应的应急响应工作，指挥小组根据具体情况，确定适时调整队伍，对突发事件进行应急处理。

11)、指挥小组成员电话保证 24 小时通讯畅通。

11、应急处理保障措施

1)、通讯保障

售后服务团队负责人和售后服务团队维修工程师等人手机保持 24 小时开机，保证全天候通讯畅通。在采购人指定地点醒目位置张贴维修服务热线电话和应急联系电话等，保证采购人产品使用过程中出现问题能及时联系到售后服务团队人员。

2)、反应时间保障

我方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

3)、交通保障

制定详细的交通图，预设从公司到采购人指定地点的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。

我公司配备有 1 辆丰田运输车，车上配有一系列维修工具和设备，以便可以在用户现场进行实时维修和服务。售后服务车的存在大大提高了售后服务的效率和质量，为用户提供了更好的服务体验。

4)、技术组织措施保障

我方将为用户提供电话咨询和技术支持服务，及时提供产品最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。并提供 7*24 小时热线服务电话（0371-65822058）。

5)、备品备件保障

我公司设有备品备件仓库，备有足够的易损件给采购人，备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了采购人设备出现故障时在最短时间内给予修复，为采购人设备使用运行提供强有力的支持。

供应商（盖章）： 郑州士林实验设备有限公司
日 期： 2025 年 07 月 09 日



附件 4:

中标通知书

河南正大招标服务有限公司 中标通知书

项目编号: 豫财招标采购-2025-563



致: 郑州士林实验设备有限公司

我们荣幸地通知, 贵方对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购三期项目的投标, 开标后, 经评标委员会评定为包一中标单位, 中标金额: 贰佰玖拾叁万玖仟元整 (¥2939000.00 元)。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规定的时间到河南农业大学办理合同等事宜。

河南正大招标服务有限公司

二零二五年七月十日

