

河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目

设备采购三期项目（包四）采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：百城富润（河南）医疗产业发展有限公司

甲乙双方根据河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购三期项目、豫财招标采购-2025-563（项目名称、采购编号）采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 3 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 11 月 25 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 3 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、

施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求,甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金,并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 质保期：所有进口设备免费质保期 3 年，所有国产设备免费质保期 5 年自验收合格并交付给甲方之日起计算，终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4. 乙方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它未尽事宜，双方协商开展。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2025 年 11 月 25 日之前将货物按甲方要求在河南农业大学龙子湖校区或甲方指定的其他地方交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，委托验收的第三方选择，由甲乙双方共同协商确定，其费用由乙方承担。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

八、付款方式

1、本合同总价款为人民币叁佰捌拾陆万捌仟元，（小写：¥3868000.00 元），此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付合同价款 5% 的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 合同签订并备案通过后, 乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 70%, 即人民币贰佰柒拾万柒仟陆佰元, 小写:¥2707600.00 元, 预付款担保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行提供, 保函有效期一年), 甲方收到乙方预付款担保函后向乙方支付同等金额的合同预付款;

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%, 即人民币叁佰捌拾陆万捌仟元, (小写: ¥3868000.00 元) 给乙方并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前, 乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求, 甲方有权拒收设备, 乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用; 因更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理, 应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备, 应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款, 应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为: 采购文件及其附件、本合同及补充条款; 采购文件及补充通知; 中标(成交)通知书; 国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷, 协商解决, 协商不成, 须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效, 共 26 页, 一式十份, 甲方执四份, 乙方执五份, 招标公司一份。

4、本合同未尽事宜, 供需双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效

力。

甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电 话：

日期：2025 年 7 月 29 日



乙方：百城富润（河南）医疗产业发展有
限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）
航海东路 1507 号正商经开广场 3 号楼 3
层 313 号

签字代表：

电话：13693715656

开户银行：兴业银行股份有限公司郑州金
水东路支行

账号：462090100100418088

日期：2025 年 7 月 29 日



附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单价	合价	备注
1	数字 PCR 仪（全自动液体滴数字 PCR 仪）	领航、ASD3200	领航基因科技（杭州）有限公司	中国	2 台	942000.00	1884000.00	含税
2	全自动 ELISA 工作站	Berthold、Crocodile LB 925	BERTHOLD	德国	2 套	992000.00	1984000.00	免税
合计：小写：¥3868000.00 元 大写：人民币叁佰捌拾陆万捌仟元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	数字 PCR 仪（全自动液滴数字 PCR 仪）	1 配置需求 1.1 数字 PCR 仪一套，包含液滴生成，PCR 扩增，芯片阅读等功能。 1.2 提供配套分析软件一套。 1.3 提供纸质版说明书及电子版说明书各 1 份。 1.4 免费提供安装验证试剂盒 1 套、提供高性能电脑 1 台（联想启天 M455 微型计算机、Lenovo E27e-34 液晶显示器）。 2 技术和性能参数 2.1 工作电源 AC 220V±10%，50Hz，温度 15-30℃，相对湿度≤85%。 ★2.2 液滴生成方式：仪器采用压力动力产生油包水液滴，非纳米孔固态分区，非振动注射或界面振动微滴阵列技术，有效避免气溶胶污染。 ★2.3 液滴检测方式：非流式液滴分析技术，无需参入额外本底荧光即可识别阴性液滴。且具有后台实时液滴质控机制，自动记录并剔除质量不合格的液滴，保证检测结果的可靠性。并且有可追溯功能。	台	2

	2.4 反应体系（样本量）：≤15 μL，节约样本、适合珍贵样本的低丰度检测。 ★2.5 检测光源：7 个独立 LED 光源。 2.6 检测器：CMOS 检测器，成像器呈现真实的二维，三维图像，相机的分辨率 4096*3000，像素单元的分辨率为 3.5 μm。 2.7 灵敏度：≤0.1%，能检测到单拷贝基因。 2.8 液滴制备量：单个测试生成液滴数 30000 个。 2.9 液滴体积：≤0.75nL。 2.10 最低检测限：0.1 copies/μL。 2.11 样本处理数：液滴生成、PCR 扩增、芯片读取均可，可同时处理样品数 1-32 个。 2.12 样品处理：支持探针法和染料法。 2.13 浓度动态范围：5 个数量级。 2.14 精确度：≤±10%。 ★2.15 全自动操作一体化设计：在一台设备上实现全自动液滴生成、PCR 扩增、7 色荧光通道检测分析，无需另配 PCR 扩增仪，无需定制荧光检测通道，从样本进到结果出实现无人值守。 2.16 生物安全风险控制：检测过程全密封，上样后即可实现全自动操作，无需额外转移液滴，避免操作误差；无需振动注射，避免气溶胶风险。 2.17 上样后无需振动注射、开盖、封盖或封膜等复杂操作，避免气溶胶污染。液滴生成在内置芯	
--	--	--

		片中无需过滤网，降低污染可能性。 2.18 压力装置与仪器一体化集成设计：压力装置与仪器一体化集成设计无需外接任何外源性气源及空气压缩机。无需振动注射装置，有效避免机械振动确保实验准确性，并延长使用时间。 2.19 检测通量：32 通量芯片单次阅读分析样品数 1~32 个。 ★2.20 检测通道数：7 色荧光检测通道，包含 FAM、VIC、A425、ROX、CY5、CY5.5、CY7，无需定制通道。 2.21 激发滤光片：激发滤光片尺寸规格不小于 $\Phi 27\text{mm}$，数量不少于 7 片。 2.22 液滴回收和溯源功能：支持液滴分析后，产物回收功能；具有原始结果微滴图像查看功能。 2.23 分析软件：能完成机器操控和数据分析的一体化操作。软件能够进行绝对定量分析，直接算出反应体系中含有靶分子的拷贝数或浓度（copies/ul）以及拷贝数变异分析，直接计算拷贝数、拷贝数浓度，CNV 值，突变率等；支持手动或自动划分阈值线，每个样本可单独设定阈值或者样本并行划分阈值。 2.24 软件具有荧光补偿分析功能，可显示和手动更改补偿参数或者自动生成补偿文件设置，排除两种及以上荧光溢出现象对数据影响。 2.25 液滴数据质控功能，软件可视化质控液滴体积的分析图和液滴原始图，通过质控获取有效的总液滴数，排除无效液滴对结果进行质控。 2.26 在点状图中，对单个或者多个液滴进行圈选，进行液滴的标记和回看，直接给出可视化的所	
--	--	---	--

		选取的液滴的原始荧光图像数据，便于信号真实性质控。 2.27 数据显示：可以输出每个液滴通道的荧光信号，输出阴阳性点数柱状图、直方图、一维图、二维图、三维图、95%置信度不确定性区间等；能够自动识别复杂液滴并进行分簇，提供中文和英文分析软件人性化界面设置，多种分析工具供用户选择。 2.28 数据输出：分析结果可直接 excel 输出或导出报表 JPG/PDF 格式报告，以及 CSV、图片等文件。 2.29 结果读取：仪器内置触摸屏，软件内置，可显示单个微滴各通道荧光信号及热图和散点图，自动计算出反应体系中靶分子的拷贝数或浓度、具备拷贝数变异分析、稀有突变分析等功能，且结果可直接导出打印等操作。 2.30 可合并多个样品（技术重复）的液滴总数进行统计分析。 3. 质保期：整机质保 5 年。提供售后服务承诺书及产品带★的技术参数的技术证明文件（包括但不限于产品资料等），已加盖公章。		
2	全自动 ELISA 工作站	一、仪器配置 1. 主机 1 台（包括分液、孵育、振荡、洗板、读数、数据处理和结果分析等功能，预搭载 405nm、450nm、492nm、620nm 滤光片）。 2. 数据分析软件 1 套。 3. 电脑工作站 1 套（联想启天 M455 微型计算机、Lenovo E27e-34 液晶显示器）。	套	2

			二、工作条件 1. 电源：200-240 VAC。 2. 温度：10-35℃。 3. 湿度：75%（无冷凝）。 三、主要技术指标 1 基本参数 1.1 一体化设计，全程无人值守自动化操作。 1.2 具备分液、孵育、振荡、洗板、读数五种不同功能，可根据实验要求，每次进行一个或多个以任意序列组合使用，每个步骤的设置灵活直观。 1.3 振荡类型：独立线性摇动方式，5-20 Hz。 1.4 无需枪头，可消毒的8道歧管（带两套平行针），减少后续使用耗材成本。 2 孵育系统 2.1 温度范围：室温+4℃-55℃ 2.2 温度稳定性：37° C 时整板温差±1℃。 2.3 根据实验需求，培育时间可编程，有温度监控功能。 3 读数模块 3.1 动态范围:0-3.0 OD @450 nm。		
--	--	--	--	--	--

	3.2 光谱范围：400-690 nm（预装滤光片类型：405, 450, 492, 620 nm）。 3.3 滤光片卡槽：8 位 3.4 读板通道：8 个独立光度测定通道+参比通道，单色和双色读数。 4 分液系统 4.1 类型：4 个独立的精密泵。 4.2 体积范围：10-2000 μL。 4.3 分液精度：$<2\%$ CV@100μL。 4.4 分液准确度：$<5\%$ @100μL。 4.5 分液速度：试剂连续分配速度 1.5 分钟/96 孔板。 4.6 试剂支持：任何可以接入的瓶或试管类型。 5 洗板模块 5.1 歧管配置：可消毒的 8 道歧管（带 2 套平行针）。 5.2 分液体积：50-1000 μl 5.3 洗板模式：标准/溢出/浸泡/两点/扫除。 5.4 洗液通道：3 个。 6. 质保期：整机质保 3 年。提供有设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的产品带★的技术参数的技术证明文件（包括但不限于产品资料等），加盖公章。	
--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 质保期内承诺

(1) 售后服务内容

我公司针对本项目承诺：国产设备质保 5 年，进口设备质保 3 年。

1. 如我公司有幸中标，我公司在领取中标通知书后 3 个工作日内，主动与采购方沟通合同签订事宜。合同签订后我公司将尽快与制造商签订购货合同并按合同要求及时支付货款，及时督促制造商货物排产及装运。
2. 货物备好后，于送货前 7 日内与用户沟通送货事宜及设备存放、安装所需环境。沟通无误后与用户确定时间上门送货，送货时由专人专车配送，全程投保。
3. 我公司提供的货物采用国家或行业规定的标准进行包装，每件包装箱内附一份详细装箱清单和质量检验合格证。
4. 货物送抵后，积极沟通厂家工程师上门安装、调试、培训，确定好安装调试时间后提前 3 个工作日与用户沟通，沟通无误后安排厂家工程师上门安装调试并开展培训。
5. 从设备的开箱、安装、调试及对用户人员的操作培训我们将做到一站式服务。
6. 履约保证金：如若我公司中标，将响应采购方要求应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付合同价款 5% 的履约保证金，履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方
7. 采购方使用我公司成交的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或

其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

8. 我公司保证本项目所有产品质量（含配件）完全符合国家相关质量及安全标准；保证产品在制作工艺上无缺陷，并保证产品能够按照厂家规定的相关技术规范正常运行。

9. 在开箱验货过程中如发现缺零部件或在安装、调试过程中发现的质量问题，如属我公司原因，我公司将承担责任，免费更换新品。

10. 免费提供上门保修服务，免费为采购方提供合同货物的技术支持和技术培训。

11. 在质保期内，我公司提供 7×24 小时技术援助电话咨询服务，解决用户在使用过程中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

12. 在质保期内，我公司将免费提供货物正常使用情况下的维修及保养服务，在非人为因素情况下，一切维护费用均由我公司负责。质保期内货物本身质量出现问题或由于货物本身质量原因造成的任何损伤或损坏，我公司将及时给予免费维修或免费更换，由此引起的施工费、人工费、材料费等一切费用由我公司承担。

13. 在质保期内我公司提供定期维护保养服务。保养开始前，我公司提前 5 个工作日通知采购方保养时间；保养结束时，提供关于保养项目、设备状态及日后使用注意事项等内容报告。

14. 对所供设备进行定期巡防巡检，对设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备正常运行，对用户和设备使用情况进行跟踪培训与指导。

15. 质保期内维修维护费用全免，软件终身免费维护升级，所有产品实行“三包”服务。

16. 我公司负责设备的终身售后服务和备品备件的长期供应，维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件。

17. 如需备品备件，我公司在郑州有仓库和冷库，可以及时提供常见备品备件，如所需备品备件暂时缺货，可立即联系制造商从其备品备件站点就近发货，帮助用户处理紧急情况。

18. 现场服务层直接与客户建立面对面的联系，为客户提供工作现场的上门服务：

◇电话支持：客户向我公司或制造商客户服务中心报修，提供故障的详细信息、服务请求时间、联系人和联系电话等。维护工程师组成的电话支持小组，响应用户的服务请求，协助与指导用户解决问题。

◇现场支持：提供常设 365 天×24 小时热线服务和长期的免费技术支持。对故障作出正确判断并提出解决方案。如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决故障，经双方商议确认需要进行现场支持的情况下赴现场排除故障。

◇设备维修：上门进行故障设备或零部件维修，对于无法现场修复的设备或零部件，负责外送维修，不收取用户任何费用。修复的设备或零部件保修期限相应顺延。无法修复的设备或零部件，通过当地的备件库，免费提供备用机或周转备件，直至维修或更换好损坏的硬件。

（2）售后服务体系

为保障用户设备长期稳定运行，我们建立了以快速响应、专业服务、持续优化为核心的售后服务体系，通过标准化流程与个性化服务相结合，为用户提供全生命周期技术支持。

一、快速响应机制

我们建立了三级服务响应网络，总部技术中心、区域服务站和本地工程师协同保障。提供 7×24 小时服务热线，确保客户需求第一时间响应。普通咨询 60 分钟内答复，紧急故障 2 小时内提供解决方案，重大故障 24 小时内到达现场。

建立客户服务档案管理系统，实现服务过程全程可追溯。

二、专业技术保障

配备行业资深工程师团队，持有设备厂商认证资质。提供包括设备调试、定期保养、故障维修、性能优化等全方位技术服务。建立设备健康管理系统，实时采集运行数据，提前预警潜在故障。每季度提供免费设备巡检服务，出具专业检测报告和改进建议。

三、备件供应保障

常用备件 48 小时内发货，紧急备件提供航空加急服务。与设备原厂建立战略合作，确保备件供应渠道畅通。所有更换备件均提供 12 个月质量保证，并建立备件使用追溯体系。

四、增值服务体系

根据客户需求提供定制化服务方案，包括操作人员培训、设备升级改造、节能优化等服务。建立用户管理制度，为重点客户配备专属服务经理和技术团队。定期举办技术交流会，分享行业最新应用案例和维护经验。

我们承诺：质保期内提供免费维修服务；终身提供成本价备件；建立客户满意度评价体系，服务满意度保证在 95% 以上。通过完善的售后服务体系，确保客户设备始终保持最佳运行状态，最大限度创造价值。

(3) 售后服务机构信息

售后服务单位名称：百城富润（河南）医疗产业发展有限公司

售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路 1507 号正商经开广场 3 号楼 3 层 313 号

联系人：李文真

联系电话：13693715656

我公司在郑州设有售后服务站点及配件仓库，并有冷库，保证机器设备专用配件、耗材长年供应，确保所需产品 24 小时内到达维修现场，对更换或维修的零部件从更换或修复投入使用之日起计算质量保证期。

我公司针对本项目配备工作经验 5 年以上的售后服务人员，信息如下：

序号	部门	本项目负责板块	姓名	联系电话
1	售后服务部	售后工作	李文真	13693715656
2	商务部	商务工作	赵 茜	18790273565
3	技术部	技术工作	张晓晓	15639901650

（4）响应方式、时间

为确保设备售后服务的及时性和有效性，我们建立了多层级、全方位的售后响应机制，涵盖快速沟通、技术支持、现场服务等环节，为客户提供高效、可靠的售后保障。

1. 多渠道服务响应

我们提供电话、邮件、传真等多种服务请求渠道，客户可通过 24 小时服务热线提交咨询、报修或投诉。服务团队在接到需求后，将第一时间登记并分类处理，确保问题快速流转至相应部门。对于紧急故障，我们设立优先响应通道，确保关键问题得到及时解决。

2. 分级响应机制*

根据问题的紧急程度，我们采取三级响应模式：

一级响应（常规问题）：60 分钟内电话或远程指导解决；

二级响应（现场可修复故障）：承诺 24 小时内安排工程师抵达现场；

三级响应（复杂技术问题）：由专家团队会诊，48 小时内提供解决方案，必要时协调原厂技术支持。

3. 现场服务保障

我们在全中国主要区域设立服务网点，配备专业工程师团队，确保快速到达客户现场。服务过程严格执行标准化作业流程，包括故障诊断、维修、测试及客户确认等环节，确保问题彻底解决。

4. 定期回访与预防性维护

除故障响应外，我们提供主动式服务，定期回访客户，了解设备运行状况，并提供预防性维护建议，减少突发故障风险。

我们承诺以高效、专业的服务态度，确保客户设备稳定运行，最大限度降低停机影响。

(5) 质量保证体系

为确保设备质量可靠、性能稳定，我们建立了完善的质量保证体系，贯穿设计、检验、交付及售后服务全过程。

在设计阶段，严格执行国家标准和行业规范，采用模块化设计理念，确保结构合理、工艺先进。所有设计方案均经过专家评审和模拟测试验证，关键部件采用国际知名品牌产品，从源头保障设备质量。

在生产制造环节，我们实施全过程质量控制，配备先进加工设备和检测仪器，对原材料、外购件进行严格入厂检验。生产过程中执行自检、互检、专检三级检验制度，关键工序设置质量控制点，确保工艺参数精准可控。

设备出厂前需通过 72 小时连续运行测试，各项性能指标均达到技术协议要求后方可放行。同时提供完整的出厂检验报告、合格证书及操作维护手册。

我们承诺提供国产设备 5 年，进口设备三年质量保证期，在质保期内因设备质量问题导致的故障，提供免费维修或更换服务。质保期外继续提供终身技术服务，并以成本价供应原厂备件。

通过这套严格的质量保证体系，我们确保交付的每一台设备都达到优良品质，为客户创造长期稳定的使用价值。

(6) 人力资源分配方案

为确保项目顺利实施，我们制定了科学合理的人力资源配置方案：

1. 项目团队构成

- 项目经理 1 名：负责整体协调和进度把控
- 技术经理 1 名：负责设备安装调试和技术指导
- 售后服务专员 1 名：负责客户沟通和问题跟进

2. 人员安排原则

根据项目进度分阶段配置人员：

- 前期准备阶段：项目经理+技术经理 1 名
- 安装调试阶段：全员参与
- 验收培训阶段：技术经理+售后服务专员
- 后期维护阶段：售后服务专员+机动工程师

3. 人员资质要求

所有人员均具有 3 年以上相关工作经验。技术经理具备同类设备安装经验，项目经理具有 5 个以上成功项目案例。

4. 应急保障措施

建立后备人员库，在项目高峰期或突发情况时可随时增派 2 名技术人员支援。所有人员保持 24 小时通讯畅通，确保及时响应。

我们将根据项目实际情况动态调整人员配置，确保每个环节都有专业人员负责，保障项目质量和进度。

（二）质保期外承诺

我公司承诺在满足招标文件要求的质保期的基础上，国产设备延长两年质保期，进口设备延长两年质保期。

质保期外，我公司继续提供技术支持服务和系统软件升级换代，备品备件以最优的折扣率，长期供应。

质保期外，设备出现故障，如采购人需要，我公司承诺接到电话后 1 小时内做出电话响应，在 24 小时内到达现场并进行维修，提供上门服务。一般故障在工程师到场后 12 小时内修复，重大故障在工程师到场后 24 小时内修复。

接到采购人的相关故障信息后，采取如下售后服务措施：

（1）1 小时内，作出口头或书面反应，如属于可通过远程指导采购人自行处理的故障，则立即通过远程指导方式（电话、传真、互联网等）指导用户修理。

（2）2 小时内：对不能通过远程指导方式处理的故障，做出服务计划，并传递给用户。

（3）24 小时内：售后服务人员赶到现场，检查并进行维修。如经现场检查，认定必须异地修理，并协助用户将设备打包、起运往维修点，对于异地修理的设备，在货到维修点以最短的时间将设备修理完毕，并发往项目地点。

质保期外跟踪保养及维护维修措施：

（1）由专门的客服人员每月进行电话回访，询问设备的使用状况，与用户的运行维护人员交流运行及维护保养经验。每一年至少由工程师到现场回访 1 次，检查设备的使用状况，校准设备的准确度、提供设备的维护保养建议。

（2）质保期外，如用户方需要，我公司将提供完善的售后服务保障体系，对产品实行终身服务。保修期后设备正常使用中出现的系统故障问题、设备本身的问题，我公司将提供全程维修服务，费用由我公司按成本价收取。

（3）质保期外，由于设备非正常使用或人为因素造成的系统故障问题、设备损毁问题，我公司同样提供全程维修服务，费用按成本价收取。

（4）质保期外，我公司向用户方提供产品维护维修的常用专用工具和质量可靠、价格合理的易损易耗材料的供应。

（5）质保期满后设备（包括软件）实行终身服务，软件提供终身免费升级；设备维修收取材料费用，不收取维修费。

(6) 备品备件及易损件：维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不会使用非原厂配件。我公司提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料价格清单及最优的折扣率，长期供应。

后附我公司的五星级售后服务认证证书。



(三) 制造商售后服务承诺

PILOT 领航

售后服务承诺

我公司郑重承诺，我们参与的投标项目名称：河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购三期项目，包号：豫政采(2)20250804-4，包四：全自动数字 PCR 仪。如果我公司被评定为中标，我公司对于中标货物，除完全响应招标文件对伴随服务和售后服务的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

1、我公司中标后将为采购人提供下列售后服务项目：

(1) 考虑到我们庞大的客户群体和特殊需要，领航基因科技(杭州)有限公司专门成立了针对用户的、由技术团队总监直接领导，由销售部、技术部、维修部等相关人员参加的售后服务团队和协作联动机制。该团队和这种联动机制在我们的客户中已经得到广泛的认可。

(2) 我们有专门的售后调度人员，负责接听客户来电，电脑派工，在最短时间内安排技术人员进行现场技术支持，巡回保养。

(3) 安装调试：仪器到货 1 周内，在确认安装条件具备的情况下，我们将派出工程师提供免费安装调试；

(4) 保修期：提供五年的整机原厂质保服务，保修期自验收合格之日起计算，全部软件终生免费升级，终身维护。

(5) 如果用户以后的工作中需要给所有系统更换配件，或者升级功能，我们将提供免费的现场安装调试服务。

(6) 针对每台设备，我们都将提供具体的日常维护制度和注意事项。

2、我公司的售后服务响应及到达现场的时间(包括质保期内免费维修和/或更换有缺陷的货物或部件的响应时间)：维修响应时间为接到用户故障通知后 1 小时内，24 小时内到达现场。如有需要，提供样机以供使用。

3、我公司对项目售后服务安排如下：

(1) 协助用户进行仪器安装前现场条件的改造和确认，仪器到达最终用户现场并且实验室条件合格后，接到用户通知后安排有经验的技术支持人员前往用户现场安装、调试仪器，设备安装调试在 15 日内完成；

(2) 提供一次至少三名使用人员的免费产品应用培训，培训内容包括仪器的基本原理、操作、日常维护及基础仪器分析理论和上机操作等内容。五年的保修，每年二次的设备检测校准服务

4、维修网点

单位：领航基因科技(杭州)有限公司

地址：浙江省杭州市滨江区滨安路 688 号 6 幢 402 室

联系人：谢友实

电话：18321596919





基因有限公司售后服务协议

一. 安装:

仪器到货后, 由我司工程师在一周内到现场开箱验货, 完成安装调试及基本操作培训。

- 1) 如果您订购的仪器属于小型整机, 结构简单, 我公司工程师不再专程前往试机, 请谅解。请您参照操作说明书进行操作。请在启用之后, 告知仪器状况和机身号(S/N), 以便为您提供仪器保修证或其他应用指导。
- 2) 如果您订购的仪器种类比较繁多, 附件复杂, 请到货后尽早通知我公司, 会同我方售后服务工程师到场, 一并开箱验货, 以免差错。

二. 我司为用户提供售后服务:

- 1) 用户仪器正式启用后可免费保修 3 年。如果招标文件中另有规定的, 我方按照要求予以满足。
- 2) 仪器在使用过程中出现故障, 请及时与我司售后服务部门联系, 我司在 1 小时之内作出响应, 24 小时内到达现场, 并按接到报修时间尽快安排解决。
- 3) 在保修期内, 如系仪器本身运行故障 (物理性人为因素除外), 我司提供售后服务, 不收取任何配件及人工费用。
对于由于下列原因造成的故障, 我司不能提供免费的保修, 用户必须在维修后支付相应的维修及配件费用。
 - I. 仪器的存储及使用环境不符合仪器要求
 - II. 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作
 - III. 未按要求使用仪器专用的消耗品或专用件, 或者擅自使用未经厂家及我司允许的消耗品及其他配件
 - IV. 未经我司同意, 擅自修理仪器; 擅自改动仪器软硬件设置; 液体、杂质的渗入等造成的仪器故障
- 4) 在维修过程中, 若因特殊原因严重延误维修时间, 我司必须提前说明, 并会相应延长保修期
- 5) 保修期满后, 我司继续为用户提供售后服务。
 - I. 如需更换配件, 我司提供优惠的配件价格, 用户在维修工作后支付维修及配件费用
 - II. 维修工作结束后, 对同一故障及配件, 我司提供 3 个月免费保修。

产品售后服务承诺函

项目名称:河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购三期项目

项目编号:豫财招标采购-2025-563

针对我方提供的设备,我方做出如下承诺:

- 1、设备整机原厂质保3年(含零配件),保修时间按甲方验收合格之日起计算,保修期内免费更换零配件及工时费,确保开机率为95%(含)以上。设备保修期内,设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、报修响应时间:接到用户报修电话后1小时内电话响应,如电话响应无法解决设备故障问题,维修人员必须在接到故障报告后3小时内到达现场(含节假日),24小时内解决问题,如当场不能解决问题,提供备用机,确保不影响医院的正常使用。
- 3、质保期满后,负责设备的终身维修并继续提供优质的服务,储备足够的零配件备库,并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 4、设备配套的软件终身免费升级和使用,及时提供设备新功能信息和临床应用资料。
- 5、投标人、厂家认为其他必要的内容(投标文件中其他售后服务承诺)。

生产厂家(签章): 基因有限公司

河南办事处:郑州市玉兰街春藤路升龙又一城2期8栋2单元11层233室

电话:0371-67120689 传真:0371-67120689

基因有限公司售后服务网点及负责区域清单

分 区	姓 名	负责区域	成立日期	电 话
总部 SCN	毛 雨 霁 (总经理)	负责安排、协调大陆地区售后服务事宜	2000, 1	(010) 51665161
	毕 映 荣			
北京	李 雪	负责北京、河北、天津、内蒙、山东、山西并协助西安区的售后服务	1993, 3	(010) 51665161
	周 兆 俊			
	韩 瑞			
	李 海 龙			
	李 斗			
西安	杨 海 宁	负责陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆的售后服务	1995, 7	(029) 82501196
沈阳	徐 峰	负责辽宁、吉林、黑龙江的售后服务	2002, 4	(024) 23341315
上海	朱 予 峰 (区域经理)	负责上海、浙江并协助南京区的售后服务	1994, 5	(021) 64951899
	张 蓉 超			
	郑 旭 彪			
	任 小 鱼			
	陆 平			
	叶 方 强			
	王 志 然			
江苏	陈 瑛	江苏、安徽的售后服务	2002, 4	(025) 83248692
	张 明 放			
武汉	陆 一	负责湖北、江西的售后服务	1999, 8	(027) 87166462
	关 军			
广州	伍 尚 金 (区域经理)	负责广东、湖南、海南的售后服务	1994, 3	(020) 85524840
	于 丽 娜			
	肖 俊			
	刘 剑			
	王 晓 明			
郑州	孔伟亚	负责河南的售后服务	2010	(0371) 67120689
郑州	彭 焱	负责河南的售后服务	2013	(0371) 67120689

基因有限公司河南办事处

地址：郑州市玉兰街春藤路升龙又一城2期8栋2单元11层233室

电话：0371-67120689 传真：0371-67120689

www.genecompany.com

供应商（盖章）：百城富润（河南）医疗产业发展有限公司
 日期：2025年07月09日

附件 4:

中标通知书

河南正大招标服务有限公司 中标通知书

项目编号: 豫财招标采购-2025-563



致: 百城富润(河南)医疗产业发展有限公司

我们荣幸地通知, 贵方对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购三期项目的投标, 开标后, 经评标委员会评定为包四中标单位, 中标金额: 叁佰捌拾陆万捌仟元整 (¥3868000.00 元)。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规定的时间到河南农业大学办理合同等事宜。

河南正大招标服务有限公司

二零二五年七月十日

