

合同编号：豫财招标采购-2025-562 包 5

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方： 河南农业大学

乙方： 深圳市英乐斐科技有限公司

甲乙双方根据 河南农业大学动物生物安全三级实验室部分工艺设备采购项目、豫财招标采购-2025-562 采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南招标采购服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 10 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自合同签订之日起 90 天内满足供货要求；自接甲方供货通知之日起，乙方于 2025 年 12 月 31 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 10 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙

方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4. 乙方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它：无。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所受到的经济损失。

五、免税（国产设备不适用该条款）

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、自合同签订之日起 90 天内满足供货要求；自接甲方供货通知之日起，乙方于 2025 年 12 月 31 日之前将货物按甲方要求在河南农业大学许昌校区交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：壹佰伍拾柒万元整（小写：¥1570000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在乙方履行完交货义务且甲方验收合格后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：(1) 合同签订并备案通过后，乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 75%，即人民币壹佰壹拾柒万柒仟伍佰元，小写：¥1177500.00 元，保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行或其他银行开具，有效期一年)，甲方收到乙方预付款担保函后向乙方支付同等金额的合同预付款；

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%，即人民币壹佰伍拾柒万元，(小写：¥1570000.00 元)给乙方，并退还乙方预付款担保函；

(3) 每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 13 页，一式七份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司一份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。



甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

刘晓永

电话：

日期：2015 年 7 月 28 日

经办人：韩世亮

乙方：深圳市英乐斐科技有限公司

地址：广东省深圳市龙岗区宝龙街道

宝龙五路 1 号 A 厂房 108

签字代表：

朱正时

电话：0755-85213356

开户银行：深圳农村商业银行园山支行

账号：0002 7831 3061

日期：2015 年 7 月 24 日



附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单价	合价	备注
1	集成式汽化过氧化氢灭菌系统	INNOVE-3000HVAC	深圳英乐斐	中国	1 套	1570000	1570000	不免税

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单价	合价	备注
1	集成式过氧化氢灭菌器	INNOVE-3000HVAC	深圳英乐斐	中国	1	600000	600000	不免税
2	除湿机	MCS300	瑞典蒙特	瑞典	1	60000	60000	不免税
3	过氧化氢浓度探头	INV-278	深圳英乐斐	中国	10	28000	280000	不免税
4	温湿度探头	HMP110	芬兰维萨拉	芬兰	10	8000	80000	不免税
5	温度探头	PT100	德国久茂	德国	10	4000	40000	不免税
6	管路分配系统	4 寸 PPR	深圳英乐斐	中国	1	125000	125000	不免税
7	系统调试	英乐斐	深圳英乐斐	中国	1	50000	50000	不免税
8	CD 参数开发	英乐斐	深圳英乐斐	中国	10	15000	150000	不免税
9	IOPQ 验证	英乐斐	深圳英乐斐	中国	10	18000	180000	不免税
10	运费	英乐斐		中国	1	5000	5000	不免税
合计: 小写: ¥1570000.00 元 大写: 人民币壹佰伍拾柒万元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	集成式汽化过氧化氢灭菌系统	1. 闪蒸工艺, 通过空调系统管路注入方式对空间进行灭菌, 达到 LOG6 生物杀灭效果, 且可验证。闪蒸温度波动 $\leq \pm 1^{\circ}\text{C}$, 干法稳定灭菌, 无腐蚀。 2. 系统包含空调系统 VHP 灭菌系统主机、除湿机、监控探头、管路分配系统、系统调试、灭菌程序开发、系统验证等。空调系统集中控制, 一键智能灭菌。系统自带高压鼓风机, 能将过氧化氢蒸汽鼓入空调风管, 通过系统消毒风机实现循环消毒, 风机电机和控制部分隔离, 不受过氧化氢腐蚀。系统集成设计, 能快速将液体双氧水快速汽化, 用于空间灭菌。含管路, 阀门, 保温, 连接件及通讯线缆和现场安装。含西门子 PLC 及模块, 控制用工业电脑和软件。 3. 性能技术指标: 1) H14 级高效过滤器; 2) 35% 食品级双氧水, 国产进口均可; 3) 主机外壳采用 304 不锈钢; PPR 厚壁管, 结合橡塑保温和 PVC 彩壳等保温措施, 实现 VHP 蒸汽远距离传输。 4) 材质耐腐蚀、不产生, 不滋生微生物, 材料易清洁, 不污染环境。 5) 采用 INNOVE-3000HVAC 型主机, 单次消毒空间可达 3000m^3。 6) 灭菌周期 3~8h; 灭菌时环境温度 $25\sim 30^{\circ}\text{C}$。 7) 汽化速率: $0\sim 240\text{ml}/\text{min}$ 8) 消毒效力 $\geq 6\log$, 并采用 10^6 嗜热脂肪芽孢指示剂验证。 9) 灭菌后洁净室内完全无菌。 10) 分布均匀性: 通过化学指示剂进行密闭空间内部布点测试, 并通过 VHP 探头	套	1

		测试房间 VHP 浓度，确保房间内浓度值和分布均匀性。 4. 设备主要材质为不锈钢耐指纹工艺，耐腐蚀、耐热、耐磨，不产生，不染菌。 5. 该系统采用一套主机带 10 个 BSL3 级空调机组，每个空调机组设置一套独立的空间灭菌程序分区进行消毒。并独立开发灭菌参数并验证通过。 6. 设备配备送风管路保温设施，并在线监控管路实时温度，确保管路内不冷凝，送气管路温度采取恒温措施，温度波动$\leq \pm 2^{\circ}\text{C}$并实时监控。 7. 系统具有消毒时间、温度、相对湿度、过氧化氢浓度、过氧化氢消耗量等监控功能，采用多点监控措施，新风温湿度，蒸汽输送管路温度，VHP 发生器温度，空调风管温湿度，房间温度、湿度，过氧化氢浓度监控，温度传感器精度$\pm 0.2^{\circ}\text{C}$；湿度范围：0~100 %，精度：$\pm 2\%$。过氧化氢浓度探头和温湿度探头采用薄膜电容原理，耐用且耐过氧化氢腐蚀。 8. 过氧化氢储罐桶采用 25LPP 桶，耐用耐腐蚀，储液罐有在线补液泵进行补液，采用称重方式反馈液位。 9. 采用专利的内置联立方程组软件算法，根据传感器反馈数据计算饱和度和、露点、D 值和灭菌 Log 值，避免过度杀灭和冷凝腐蚀。 10. 设备操作系统具有配方参数设置、管理，报警参数设置、消警、报警管理等功能。 11. 过氧化氢储罐具备在线称重功能，可反馈储罐内的剩余药量，具备低位报警和程序药量不足报警功能。设备内嵌软件为组态软件和我公司专用控制软件。 12. 对房间材料彩钢板、聚丙烯、PVC 地面、硅胶、有机玻璃、环氧树脂地面、铝材、304 不锈钢、316L 不锈钢及医疗设备无腐蚀性。见材料兼容性报告。 13. 我司负责系统调试验证，负责分配系统施工，对接上位机，并实现联动控制，提供上位机点位对接表和界面；提供调试，参数开发和验证文件，耗材，服务和报告，并协助完成 CNAS 消毒验证。	
--	--	---	--

	系统配置如下表:					
序号	货物名称	规格	数量			
1	集成式过氧化氢灭菌器	INNOVE-3000HVAC	1			
2	除湿机	MCS300	1			
3	过氧化氢浓度探头	INV-278	10			
4	温湿度探头	HMP110	10			
5	温度探头	PT100	10			
6	PPR 分配管路	4 寸厚壁	300 米			
7	阀门	EPDM 电动蝶阀	13 个			
8	保温	橡塑保温棉及电加热	1 批			
9	辅材	弯头, 电缆, 通讯线, 桥架等	1 批			

附件 3:

售后服务计划及保障措施

一、服务体系总则

我司以“客户为中心”，构建全周期、多维度、高效响应的售后服务体系，覆盖设备全生命周期（交付-使用-维护-升级），确保客户设备稳定运行，提升用户体验。本计划适用于我司生产的全系列产品。

二、服务团队建设与人配备

1. 服务团队架构

设立三级服务支持体系，保障服务专业性与响应效率：

总部服务中心：统筹全国服务资源，制定服务标准、监督服务质量、处理重大投诉及复杂技术问题；

区域服务分中心：覆盖华北、华东、华南、西南、西北五大区域，每个分中心配备 2-3 人专业服务团队（含技术工程师、客服专员、物流协调员）；

一线服务人员：由持证售后工程师组成，按客户区域就近调配，确保服务半径 ≤ 200 公里（偏远地区 ≤ 500 公里）。

2. 人员资质与培训

基础要求：所有服务人员需通过公司内部技术考核（含设备原理、故障诊断、安全操作等），持有电工证/机械维修职业资格证；

定期培训：每季度开展技术升级培训（如新品功能、行业新规）、服务礼仪培训（沟通技巧、应急处理），年度考核不合格者暂停服务资格；

分工明确：

初级工程师：负责基础安装、调试、日常维护及简单故障排查；

中级工程师：处理复杂故障（如系统死机、核心部件异常）、指导客户培训；

高级工程师：负责重大设备事故抢修、技术方案定制、跨区域技术支援。

3. 联系方式与服务入口

全国客服热线：0755-85213356（7×24 小时），提供问题登记、进度查询、投诉建议；

在线服务平台：官网（www.sz-innove.com） 微信公众号：英乐斐科技“售后服务”（联系我们）专区；

三、服务响应标准（质量问题/操作问题）

1. 响应分级与形式

问题等级	定义（示例）	响应时效	服务形式
一级（紧急）	设备停机导致产线中断、安全事故风险、核心功能完全失效	接到通知后： 15 分钟内电话响应 1 小时内远程指导（若需现场） 4 小时内抵达现场（省内）/8 小时内抵达现场（省外）	现场抢修+备用设备临时替代（如有）
二级（重要）	设备部分功能异常（如效率下降、异响）、操作疑问需现场指导	接到通知后： 30 分钟内电话响应 2 小时内远程指导（若需现场） 8 小时内抵达现场（省内）/16 小时内抵达现场（省外）	现场维修+操作培训
三级（一般）	设备轻微异常（如指示灯报警、参数偏差）、定期维护需求	接到通知后： 2 小时内电话/在线响应 24 小时内远程指导解决 48 小时内现场服务（仅限非紧急维护）	远程指导+预约现场服务

2. 服务确认与反馈

服务开始前：工程师与客户确认问题描述、预计耗时及费用（质保期内免费项目需出示依据）；

服务完成后：客户签署《服务确认单》（含问题解决结果、更换配件清单、服务评价）；

服务跟进：总部服务中心 24 小时内回访客户，验证解决效果并记录存档。

四、备品备件管理与供应保障

1. 备件库存体系

核心备件库：总部设立全品类原厂备件仓储中心（覆盖 95% 以上常用配件），库存周转周期 ≤30 天；

区域前置仓：五大区域分中心各设应急备件仓（储备高频易损件，如传感器、密封件、控制模块），库存覆盖本区域 80% 以上故障需求；

特殊备件：稀缺或定制化配件（如进口电机、专用模具）与供应商签订“48 小时紧急调货协议”，确保 72 小时内供应。

2. 备件供应规则

质保期内：非人为损坏的配件免费更换（含人工费），旧件回收登记；

质保期外：

原厂配件：按成本价+服务费（含运输、安装）；

更换流程：工程师远程/现场确认故障→提交备件申请→客户确认（紧急情况可先领用后补单）→更换并记录。

五、质保期服务内容（自验收合格日起）

1. 免费保修期（3 年）

服务范围：非人为因素、非不可抗力导致的设备故障（含零部件、控制系统、结构件损坏）；

服务内容：

免费维修：更换原厂配件、修复功能异常；

免费保养：每季度 1 次远程巡检（设备运行数据监测），每年 1 次现场深度保养（清洁、润滑、调试等）；

免费培训：每年 2 次操作维护人员集中培训（理论+实操），提供培训证书。

2. 质保期外服务（终身维护）

服务范围：所有设备故障（含人为损坏、自然损耗）；

服务内容：

有偿维修：收取人工费）+配件费；

升级改造：提供设备功能升级（如软件更新、硬件加装）、节能改造等增值服务（需签订专项协议）；

延保服务：客户可购买“延保套餐”（1-3 年），享受与质保期内同等的免费维修权益（费用根据设备价值定制）。

六、应急措施与现场服务支持

1. 突发故障应急机制

应急小组：总部成立 5 人专项应急小组（含技术专家、物流协调员、客服主管），7×24 小时待命；

预案流程：

客户上报→区域分中心 10 分钟内启动应急响应；

总部应急小组 30 分钟内远程诊断，判断是否需现场支援；

现场工程师携带“应急工具箱”（含通用工具、简易测试仪器等）4-8 小时内抵达；

若需更换稀缺配件，调用区域前置仓或总部库存，72 小时内恢复设备运行；

重大事故（如设备倒塌、人员受伤）：1 小时内上报主管部门，配合客户完成事故调查与善后。

2. 现场服务支持能力

服务装备：工程师配备标准化服务包（含：

工具类：万用表、示波器、液压扳手、密封胶等；

检测类：红外测温仪、振动分析仪、电气性能测试仪；

辅助类：防水防尘工具箱、应急照明设备、客户信息登记表）；

跨区域支援：若本地服务团队无法解决，总部 4 小时内协调邻近区域工程师增援（交通费用由我司承担）；

远程支持：提供“远程诊断系统”（需客户授权接入设备系统），工程师实时查看运行数据，指导现场排查。

七、附则

本计划自发布之日起执行，最终解释权归我司客户服务部所有；

服务细则（如备件价格、延保套餐）以官网公示或双方签订的服务协议为准；

客户可通过客服热线或在线平台提交服务需求，我司承诺 48 小时内反馈处理方案。

投标人：深圳市英乐斐科技有限公司（企业电子签章）

法定代表人或负责人或委托代理人：苏志军（个人电子签章）

日期：2025 年 7 月 4 日

附件 4:

中标通知书

河南招标采购服务有限公司 中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-562

深圳市英乐斐科技有限公司：

恭喜贵方在我公司承办的河南农业大学动物生物安全三级实验室部分工艺设备采购项目的公开招标过程中，被确定为中标人。现将有关事宜通知如下：

一、包五中标金额：1570000 元人民币

二、合同签订信息

请贵方持本中标通知书速与采购人联系商谈合同内容，并在规定的期限内签订合同。

感谢贵方对我公司组织招投标活动的支持！

河南招标采购服务有限公司
2025年7月8日

