

河南省胸科医院危重症患者转运服务合同协议书

甲方：河南省胸科医院（以下简称甲方）

乙方：河南驰安医疗救援服务有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就河南省胸科医院危重症患者转运项目及有关事项，依据项目编号： 号的招标文件及中标通知书，经协商一致，共同达成如下协议：

一、项目概况

1. 项目名称：河南省胸科医院危重症患者转运项目。
2. 项目地点：甲方指定地点。
3. 项目内容：乙方负责甲方省内外合作医院的患者接诊用车。

二、服务期限及合同签订

乙方服务期限为一年。本期服务期限为：2025 年 7 月 22 日至 2026 年 7 月 21 日。

针对转运患者进行随访时对转运服务的满意度以及签约服务企业人员资质、车辆、规范操作等方面的不定期抽查考核。

三、质量标准

质量要求：合格；符合国家现行有关标准、技术标准规范。

四、合同价款

本合同金额为：河南省胸科医院院际间危重症患者转运每人次人民币 50 元，大写：伍拾元 / 人次。郑州市外危重症患者转运每公里人民币 5 元，大写：伍 元 / 公里。

五、付款方式

- 1、由甲方组织相关人员验收合格后，方可进入结算费用；
- 2、转运数据经核对无误后，每月据实结算一次，采用转账方式。
- 3、付款节点为：接到乙方开具结算发票后 30 日内甲方进行款项支付。
- 4、乙方保证在合同履行期间，未经甲方同意，不得擅自变更合同约定的开户行及银行账号。若乙方因特殊原因需变更开户行或账号，应至少提前 30 日以书面形式通知甲方，并提供变更后的合法有效证明文件，经甲方审核并同意后，变更方可生效。未经甲方同意的单

方变更行为无效，甲方有权继续按原账户信息履行付款义务。若因乙方私自变更账户导致付款延迟、错误或损失，相关责任及费用由乙方自行承担。

六、服务内容

- 1、甲方为乙方转运患者至甲方就诊开辟 24 小时绿色通道，便于及时安置患者住院治疗。
- 2、甲方为乙方提供临时或固定停车位，方便乙方在甲方驻车使用，乙方在甲方驻车应按序停放。
- 3、合作期间，由乙方负责甲方省内外合作医院的患者接诊用车，由甲方指定专人负责与乙方进行对接。乙方转运车辆及随车人员、设备应具备在低温、雨雪、灾害等条件下的转运患者要求。
- 4、由甲方指定负责人联系的用车按 5 元 / 公里（往返）计费，包括但不限于车辆公里费、过路费、辅助设备与氧气使用费、医护人员出诊费用及其他耗材（一次性被子、便携式氧气袋等）等全部费用。
- 5、非甲方指定负责人联系的用车，其相关费用甲方不予承担。停止合作并进行整改，整改不通过，中止合同。
- 6、乙方转运车辆须能充分保障甲方患者转运需求，乙方需为每台转运车辆投保意外伤害险、座位（担架 / 轮椅）险（车辆核载人数 6 人）等商业保险。
- 7、乙方应对甲方提供的相关材料履行保密义务，乙方不得在患者面前或其他不恰当场合评论甲方的医疗行为和其他服务，避免造成误解和不利影响。
- 8、由甲方指定负责人联系的用车，由乙方配备随车医、护人员。如乙方随车医、护人员不足时，甲方可委派医、护人员进行支援，但医护人员出诊费应于当月转运结算费用中予以扣除。转运过程中的医疗责任和道路转运责任等一切责任均由乙方承担。随车医生 300 元/趟。
- 9、乙方因医疗操作、收费行为不规范给甲方造成声誉风险的，责任由乙方承担，并赔偿甲方因此产生的所有损失。
- 10、由患者自行联系转运所产生的责任均由乙方承担。
- 11、乙方人员和车辆要服从甲方所属部门管理，在甲方相关部门备案。

七、服务质量要求

1、企业资质要求

- (1) 具有营业执照或民办非企业登记证书。
- (2) 转运车辆行驶证登记的所有人必须与企业名称相符。

2、运行配置要求：

- (1) 设立独立的受理电话，受理转运服务，有专人对接。
- (2) 配备的转运车辆均应符合转运条件（包括办理相关保险等）。
- (3) 车内必须配备车载无创/有创呼吸机及相应套件、心电监护、除颤仪、转运型注射泵、吸痰器、标准担架床、安全带、紫外线消毒灯等。医用氧气瓶、氧气袋和吸氧装置应定期检测，氧气供应购自符合供气资质的正规单位。
- (4) 能用于保证我院转运的救护车辆配置大于等于 5 辆。

3、工作人员要求

- (1) 工作人员上岗必须统一着装，佩戴工作牌。
- (2) 驾驶员应身体健康，具有 C 照以上驾驶证、三年以上驾龄及三年内无重大责任事故。
- (3) 所有车上医生必须取得《医师执业证书》，护理人员必须取得《护士执业证书》，并医护人员通过急救培训资格证方可上岗。

4、规章制度要求：

公司应建立相关工作规章制度，包括但不限于：

- (1) 明确工作人员职责。
- (2) 建立规范的转运操作流程。
- (3) 建立车辆及设备消毒制度。
- (4) 建立患者使用过的废弃物处置制度。
- (5) 建立交通事故应急处置预案和患者病情突变处置预案。

八、承诺

- 1、甲方承诺按照法律规定履行项目审批手续、筹集资金并按照合同约定的期限和方式

支付合同价款。

2、乙方承诺按照法律规定及合同约定组织完成服务，确保服务质量和安全，不进行转包及违法分包。

3、甲方和乙方通过招投标形式签订合同的，双方理解并承诺不再就同一项目另行签订与合同实质性内容相背离的协议。

九、其他约定

禁止承包方以任何形式对服务进行的转包、分包，否则甲方有权立即解除合同，项目款不予支付。

十、履约保证金

1. 在中标通知书发出后向甲方提交履约保证金，履约保证金的金额为壹拾伍万元；

2. 履约保证金缴纳的形式：银行转账或以银行、保险公司出具保函等形式；

履约保证金接收账户：河南省胸科医院

履约保证金接收账号：7607 0157 4000 00953

开户行：浦东发展银行郑州东明支行。

十一、违约及违约责任

（一）、在合同履行过程中发生的下列情形，属于乙方违约：

1. 乙方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的。

2. 乙方未能按照合同约定或者法律规定履行其他义务的。

3. 乙方发生其他违约情况时，甲方可向乙方发出整改通知，要求其在指定的期限内改正，逾期不改正的，甲方有权解除合同。

（二）、违约责任

1. 若合作过程中乙方以各种借口推诿拖延或不服从管理等行为的，给予书面警告，以书面整改通知书为准，一个季度内累计 3 次违约或违约拒不整改的，甲方有权单方面终止合同，没收乙方所缴纳的履约保证金或向出具履约担保方索赔，所有责任由乙方承担，甲方不给予任何补偿。

2. 被终止合同的乙方，列入医院黑名单，五年内不再接受该单位参与本类型项目报价。

3. 若乙方中途终止合同，则其前期的投入，甲方不予赔偿，甲方所拨付的价款由乙方退回。

4. 若甲方对服务质量进行验收不合格或服务质量达不到标准，需要整改的，则乙方无条件进行整改，直到达到要求的标准，造成的损失由乙方承担。需要整改，而乙方不予整改的，则甲方有权终止合同，乙方的投入损失自负，甲方已支付的价款由乙方退回。

5. 若甲方无故中途终止合同，给乙方造成损失的，由甲方负责赔偿乙方的损失。

6. 其他未尽事由，按法律规定处理。

十二、争议解决方式

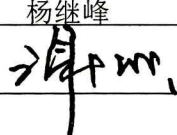
合作期间双方发生争议，应协商解决。若因乙方违约或乙方行为导致第三者索赔，进而导致甲方卷入诉讼程序或损害赔偿等，乙方应予以补偿，并应采取一切措施使甲方免受损害，协商不成，均有权向甲方所在地人民法院起诉。

十三、签订时间

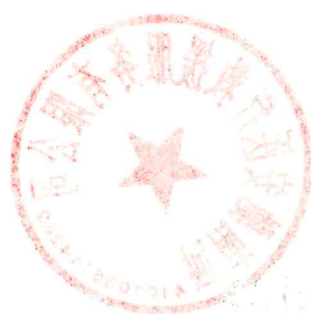
本合同于 2025 年 7 月 21 日签订。

十四、其他

本协议一式肆份，均具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执壹份，自双方签字盖章之日起生效。合同中未尽事宜，按照招投标文件相关条款办理。

甲方：  (公章)
法定代表人或其委托代理人
(签字)
社会统一信用码： 52410100MJY480156U
法定代表人： 杨继峰
委托代理人： 
电 话： 037165662815
开户银行： 浦东发展银行郑州东明支行

乙方：  (公章)
法定代表人或其委托代理人
(签字) 贾留洋
社会统一信用码： 91410108MA9KHF128P
法定代表人： 贾留洋
委托代理人： 侯效宜
电 话： 19937793939
开户银行： 华夏银行股份有限公司郑州北环路支行



1954年



1954年

账 号： 7607 0157 4000 00953
地 址： 郑州市纬五路 1 号

账 号： 1555 6000 0009 62514
地 址： 郑州市惠济区思念果岭

合同后附服务考核标准

服务考核标准

1、运行配置要求：

- (1) 设立独立的受理电话，受理转运服务，有专人对接。
- (2) 配备的转运车辆应符合转运条件(包括办理相关保险等)。
- (3) 车内必须配备车载呼吸机及相应套件、心电监护、除颤仪、转运型注射泵、吸痰器、安全带、标准担架床、紫外线消毒灯等。医用氧气瓶、氧气袋和吸氧装置应定期检测，氧气供应购自符合供气资质的正规单位。乙方转运车辆及随车人员、设备应具备在低温、雨雪、灾害等条件下的转运患者要求。

2、工作人员要求：

- (1) 工作人员上岗必须统一着装，佩戴工作牌。
- (2) 驾驶员应身体健康, 具有 C 照以上驾驶证、三年以上驾龄及三年内无重大责任事故。
- (3) 所有车上医护人员必须取得《医师执业证书》和《护士执业证书》并通过急救培训合格证方可上岗。

3、规章制度要求：

公司应建立相关工作规章制度, 包括但不限于：

- (1) 明确工作人员职责。
- (2) 建立规范的转运操作流程。
- (3) 建立车辆及设备消毒制度。
- (4) 建立患者使用过的废弃物处置制度。
- (5) 建立交通事故应急处置预案和患者病情突变处置预案。

4、提供服务的及时性

- 5、与甲方沟通的顺畅程度
- 6、是否服从甲方对其人员、车辆的管理
- 7、对转运患者的服务态度和服务质量
- 8、不定期进行的满意度问卷调查的结果

_____年度接诊转运服务满意度调查表



调查内容								
转运人员服务态度			转运人员及时到达转运地点			转运人员对患者的照顾及病情变化时的处置		
满意	一般	不满意	满意	一般	不满意	满意	一般	不满意
全院 满意度 汇总	满意率 _ %，满意率在 80%以下，书面通知整改，整改不通过终止合同。							