

河南科技大学计算机基础实验教学平台项目采购合同

合同编号：豫财招标采购-2025-111

购买方：河南科技大学

(以下简称甲方)

供货方：河南鸿谈信息技术有限公司

(以下简称乙方)

依据或学校政府集中采购河南科技大学计算机基础实验教学平台项目（采购编号：豫财招标采购-2025-111）结果，根据《中华人民共和国民法典》，为明确甲、乙双方权利、义务、责任，双方本着平等互利的原则，就甲方向乙方购买计算机基础实验教学平台等的有关事项订立本合同。

一、产品名称、规格型号、厂家、数量、单价、金额见下表

序号	产品名称	规格型号 及技术指标	生产厂家	数量	单价（元）	金额（元）
1	大模型推理一体机	元脑 NF5468M7 技术指标见附件一	浪潮电子信息产业股份有限公司	2 套	217800	435600
2	服务器	元脑 NF5280M7 技术指标见附件一	浪潮电子信息产业股份有限公司	1 套	112300	112300
3	教学一体机	ITC TF-BDBEH9 技术指标见附件一	广东保伦电子股份有限公司	5 套	19800	99000
4	芯片前端设计工作站	主机：元脑 NF5468M7 显示器：浪潮 I2770EWP 技术指标见附件一	浪潮电子信息产业股份有限公司/浪潮计算机科技有限公司	3 台	198000	594000
5	芯片后端版图设计及后仿真工作站	主机：元脑 CS5280A7 显示器：浪潮 I2770EWP 技术指标见附件一	浪潮电子信息产业股份有限公司/浪潮计算机科技有限公司	2 台	118800	237600

6	服务器散热箱	腾浪 JS6042 技术指标见附件一	宁波腾浪网络通信设备有限公司	5 台	1500	7500
7	通信集成电路设计用紧急电源 UPS	力锐斯 E3KS 技术指标见附件一	深圳力锐斯电子有限公司	3 台	6200	18600
8	通信集成电路设计用紧急电源 UPS	力锐斯 E2KS 技术指标见附件一	深圳力锐斯电子有限公司	2 台	4680	9360
9	台式计算机 1	主机: 惠普 HP Pro Tower 280 G9 E PCI-2A04106505A 显示器: HP M2756Q 技术指标见附件一	惠普(重庆)有限公司	120 台	4450	534000
10	台式计算机 2	主机: 惠普 HP Pro Tower 280 G9 E PCI-2A03600005A 显示器: HP M2453 技术指标见附件一	惠普(重庆)有限公司	75 台	3250	243750
11	台式计算机 3	主机: 惠普 HP Pro Tower 280 G9 E PCI-2E03620005A 显示器: HP M2453 技术指标见附件一	惠普(重庆)有限公司	26 台	4550	118300
12	台式计算机 4	主机: 惠普 HP Pro Tower 280 G9 E PCI-2A03106505A 显示器: HP M2756Q 技术指标见附件一	惠普(重庆)有限公司	80 台	4330	346400
合 计		人民币 贰佰柒拾伍万陆仟肆佰壹拾元整 (¥2756410.00)				

注：配置、性能、功能等指标见附件一

二、产品的质量要求和技术标准

供方提供的货物应为全新产品并满足需方的要求、规格、数量及质量，符合国家标准以及本产品的出厂标准，需方对设备型号规格、数量与合同不符的应在收货后 30 日内以书面形式向供方提出（售后服务要求按采购文件及投标文件相应条款制定）。。

三、合同金额

合同总金额为：人民币贰佰柒拾伍万陆仟肆佰壹拾元整（¥2756410.00），合同金额包含本合同所涉仪器设备，运输、安装、调试、培训费，保修期或保质期内的保修费用等全部费用。

合同金额为依据本合同甲方应支付乙方的全部费用的总和，除依法律明确规定或双方书面协商一致外，双方均不得主张变更该金额。

四、履约保证金及付款方式：履约保证金采用转账方式。

履约保证金：合同签订前，乙方向河南科技大学账户支付成交金额的5 %，计人民币壹拾叁万柒仟捌佰贰拾元伍角整（¥137820.50）作为履约保证金。

付款方式：中标人必须开具户名为“河南科技大学”的正规增值税专用发票（进口免税设备除外）。报销时需同时提供发票联、抵扣联和采购合同。

合同签订前，中标人须交纳成交金额的 5%履约保证金至河南科技大学账户；合同签订后甲方向乙方支付合同总金额的 30%；到货后甲方向乙方支付合同总金额的 50%；项目验收合格后，甲方向乙方支付合同总金额的 20%。项目验收合格后，一次性无息退还履约保证金。

五. 到货及培训：

乙方于签订合同后 7 天内将仪器设备运到甲方指定地点（具体时间以甲方通知为准），乙方负责仪器设备的安装调试以及技术支持，并对甲方操作（管理）人员进行必要的技术培训和操作指导，保证仪器设备能正常运行。

六. 质保期和售后服务：

（1）双方一致同意本合同所涉仪器设备的质保期为：从甲方验收合格之日起3 年。质保期内，乙方为甲方免费提供服务和修理更换（人为损坏除外）。

售后服务联系人及联系电话：刘国强、13592059201。

（2）若产品出现故障，乙方应在接到通知后0.5 小时内到现场提供服务。

（3）质保期后，若产品出现故障，乙方应提供免费维修服务，只收材料成本费。

(4) 其他服务: 无。

七. 甲方的义务:

(1) 产品运抵甲方指定地点后, 应立即组织人员对货物进行清点、签收。

(2) 甲方收到产品时, 如发现产品规格、型号、数量等与本合同约定不符时, 应及时通知乙方并要求乙方按要求更换或补充。

(3) 产品正常运行 30 天后由甲方组织验收。

(4) 按合同按时支付约定的费用。

八. 乙方的义务:

(1) 按合同要求, 按时提供全新完好的产品, 否则应向甲方全额赔偿损失。

(2) 在产品运抵甲方指定交货地点前三天书面通知甲方。

(3) 负责对甲方人员进行操作培训, 使其达到熟练操作的水平, 并提供操作手册、专用工具等;

(4) 应长期提供技术咨询服务。

(5) 其他承诺: 无。

九. 违约责任:

(1) 乙方逾期交付货物给甲方的, 每逾期一日应按逾期交付部分总价的 0.03%/日计算向甲方支付违约金。如乙方逾期 30 天仍未交齐货物或者交付货物不合格的, 甲方有权单方面解除合同, 乙方应按合同总价的 10% 计算向甲方支付违约金, 并全额退还甲方已付给乙方的钱款及其利息。

(2) 乙方交付货物的质量、规格, 性能、技术指标及配置不符合合同或合同附件约定的, 甲方有权向乙方提出更换货物及索赔, 乙方应在甲方提出之日起的 30 日内免费更换合格的货物, 由此造成的时间延误视作乙方逾期交付, 按本合同第九条第 3 款处理。如经两次更换, 货物质量仍不符合规定的, 甲方有权单方面解除合同, 乙方应向甲方返还已付款项, 并按合同总价的 10% 向甲方支付违约金。

(3) 如任何一方违约, 除向对方依约支付约定的违约金外, 还应赔偿因违约给对方造成的一切损失, 以及因向违约方主张权利、追究责任而发生的全部费用 (包括但不限于诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。)

(4) 乙方保证本合同货物的权利无瑕疵, 包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院 (或仲裁机构) 裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的, 乙方除应向甲方返还已收款项外, 还应按合同总价的 10% 向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失, 包括但不限于因第三人向甲方、甲方向乙方主张

权利而追究责任发生的全部诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。

十. 不可抗力条款:

如在本合同签订后履行完毕前, 发生了不可抗力且影响到本合同履行的, 遇到不可抗力的一方, 应及时书面通知对方, 并在发生不可抗力 15 个自然日内向对方提供不可抗力详情及其影响本合同履行的书面说明。并在取得有关机构的不可抗力证明后, 按照不可抗力对本合同履行的影响程度, 由双方进行充分协商, 达成一致后, 允许延期履行、部分履行或不履行本合同, 并全部或部分免于承担违约责任。但在一方违约后发生法定不可抗力的除外。

本条所称的“不可抗力”, 除双方有明确的书面约定外, 仅为法定不可抗力。

十一. 其他条款:

(1) 本合同未尽事宜, 经双方协商, 签订书面协议, 其补充协议与本合同有同等法律效力。

(2) 本合同附件作为合同的有效组成部分, 具有与本合同同等法律效力。

(3) 本合同如发生纠纷, 甲乙双方应积极协商, 协商不成时, 双方一致同意向洛阳市洛龙区人民法院提起诉讼解决, 因诉讼所发生的一切费用(包括但不限于诉讼费、执行费、律师费等其他有关费用), 由败诉方承担。

(4) 本合同一式拾份, 甲方执捌份, 乙方执贰份, 具有同等法律效力。

(5) 本合同经双方签字并盖章之日起生效。

甲方：（章）河南科技大学
地址：洛阳市洛龙区开元大道 263 号
电话：0379-64231434
邮编：471003
法定代表人或授权代表（签字）：

王品

联系人、电话：张中亚 18625989337
统一社会信用代码：124100004165265089
开户银行：工行洛阳分行涧西支行
账户名称：河南科技大学
银行账号：1705020809049088826
签订日期：2015年 7 月 25日

乙方：（章）河南鸿谈信息技术有限公司
地址：洛阳市西工区凯旋东路 50 号华源凯旋广
场 1601
电话：0379-60366771
邮编：471000
法定代表人（签字）：孙亚楠

联系人、电话：刘国强、13592059201
统一社会信用代码：91410303MA3X7K603Q
开户银行：中原银行洛阳西工小街支行
账户名称：河南鸿谈信息技术有限公司
银行账号：410360010320000101
签订日期：2015年 7 月 25日

附件一：产品配置、性能、功能

序号	产品名称	配置、性能、功能
1	大模型推理一体机	一、总体概述 该大模型推理一体机主要提供商用或开源大模型。（支持 Llama2/3、Qwen1.5/2、ChatGLM3、SD、SDXL、SDXL-Lightning 等）多种模型的推理。推理引擎提供兼容接口来提供推理服务，支持流式输出和非流式输出，以及多种解码算法，推理功能能够满足各种应用场景的需求，为用户提供高质量的大语言模型推理服务。 二、硬件配置要求 *1、处理器：2 颗 Intel 6430(2.1GHz, 32C, 270W) 32 核处理器； 2、处理器架构：支持 AVX512 指令集； *3、内存规格：内存 512GB，内存数量 16 条， 内存配置 DDR5 4800 内存，支持多个内存接口通道； 4、主板内存槽数量：非板载内存可扩展插槽 4 个； 5、主板存储接口：支持 SATA、SAS、M.2、U.2 等存储接口； 6、主板 PCIe 插槽数量及规格： a) 高度大于 44.45mm 双路或以上服务器 PCIe 插槽或接口应 5 个； b) 单路服务器 PCIe 插槽或接口应 4 个，可通过扩展卡进行插槽扩展； *7、硬磁盘实配容量： a) 2 块 960GB SSD 固态硬盘，4 块 3.84TB SSD 固态硬盘； b) 5 块 8TB 7.2K SATA 硬磁盘； *8、RAID 卡：9460-16i 4G 缓存；支持 SAS/SATA 接口数 16； *9、显卡规格：4 个独立显卡，190TOPS@INT8，96TFLOPS@FP16，24TFLOPS@FP32，HBM2e：32GB，内存带宽：800GB/S； *10、网络规格：4 个千兆 RJ45 口，2 个 SFP+万兆光接口；2 个 SFP+万兆模块； *11、电源规格：4 个 2200W 电源，支持 2+2 冗余； 12、推理引擎： ▲a) 内置推理引擎模块支持对接商用或开源大模型（Llama2/3、Qwen1.5/2、ChatGLM3、SD、SDXL、SDXL-Lightning 等）4 种模型。 b) 推理引擎提供兼容接口来提供推理服务，需支持流式输出和非

		流式输出，以及多种解码算法，推理功能能够满足各种应用场景的需求，提供高质量的大语言模型推理服务； c) 推理引擎模块底层兼容异构算力，向上屏蔽差异，提供统一接口；支持 AI 超算系列的推理加速卡、支持采用 Ampere、Hopper 等顶级架构的数据中心 AI 训练和推理加速卡以及专为 AI 推理而设计的经济高效加速卡；支持不少于两家国产化 GPU 加速卡适配； d) 推理实例支持单实例单卡、单实例多卡（非跨节点）、单实例多卡（跨节点）的部署方式，单个发布的推理服务可挂载多个推理实例，服务下的实例数量可进行动态扩缩容； e) 支持时序模型推理，实现多场景下数据预测能力； f) 支持 AWQ、GPTQ 量化模型推理能力，实现模型能力基本不变的前提下，大幅减少硬件资源； *13、服务周期：产品免费服务周期（含换件和维修） 3 年； *14、增值服务： a) 供应商具备原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力； b) 供应商具备提供上门服务的能力。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《通用服务器政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
2	服务器	*1、处理器 2 颗 Intel 4410Y (2.0GHz, 12C, 150W) 8 核处理器。 2、主板规格： a) 主板存储接口：4 个 SATA 3.0 接口, 1 个 Slim-SAS 8i 接口, 1 个 Slim-SAS 4i 接口, 2 个 M.2 且支持 RAID 1； b) 主板 PCIe 插槽数量及规格：4 个 PCIe x16 接口, 3 个 PCIe x4 接口； c) 32 条内存插槽，最大支持 4TB 内存扩展。 *3、板载网络接口：3 个千兆网口； *4、内存规格：内存 256GB，内存数量 8，配置 DDR5 4800； *5、硬磁盘实配容量： a) 2 块 480GB SSD 固态硬盘； b) 4 块 4T 3.5 SATA 硬盘； *6、硬盘插槽数量及规格：支持 40 个 2.5 寸硬盘扩展，32 个 NVMe 驱动器； 7、RAID 卡规格：

		a) 支持 0/1/5/10/50/60 RAID 级别; b) 支持 SAS/SATA 接口数 8。 *8、显卡规格：2 个独立显卡，单个显卡配置 48GB GDDR6 显存。 *9、网络规格：2 端口千兆以太网卡; *10、电源规格：单块电源额定功率 800W，整机电源模块按 1+1 冗余。 *11、散热方式：6 个冗余 (N+1) 热插拔系统风扇。 *12、管理：提供针对处理器，内存，内部存储，风扇，电源，阵列卡等关键部件的故障预报警机制。 *13、售后服务：提供硬件设备原厂三年售后服务，并提供 7×24 热线电话服务。 ▲14、操作系统兼容性：兼容 1 项 Ubuntu、Redhat、openEuler、深度科技等主流服务器操作系统。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《通用服务器政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
3	教学一体机	*1、显示设备规格：86 英寸（DLED 背光，A 级液晶屏）；分辨率：3840×2160。 *2、显示设备性能：对比度：5000:1；色准：sRGB 模式下△E：1；亮度：500 cd/m²（使用时 400cd/m²）；色域覆盖率（NTSC）：90%；亮度均匀性：90%； ▲3、防护玻璃：采用 3mm 厚防眩光钢化玻璃，具有防飞溅功能，玻璃表面硬度 9H，透光率 95%，雾度 5%； *4、预装操作系统：支持双系统，各系统配置 4 核 CPU、2 核 GPU、4 核协处理器，RAM：2G，ROM：16G。 *5、处理器：主频：2.5GHz（最高可达 4.4GHz），核心数量：6 核，线程数：12 线程，二级缓存：7.5MB，三级缓存：18MB； 6、显卡：基本频率：300MHz； 7、内存：8G DDR4； 8、硬盘：256G SSD；接口：标准 80pin 数据传输接口。 *9、支持在任意通道下从屏幕一侧快速拖出书写白板；可根据需求选择书写白板的展开面积的大小；支持书写、擦除、截图功能，支持可自定义开启或关闭目录板；配有移动支架。

4	芯片前端设计 工作站	*1、处理器：2 颗 Intel 6426Y 处理器；单个性能：核心数量 12 核心，线程数量 24 线程，主频 2.5GHZ； *2、内存规格：数量：4；单条内存：64G DDR5 RECC 4800MHZ； *3、存储规格：1 块 1.92T SSD 硬盘，1 块 8T 7.2K SATA 企业级硬盘； *4、网络规格：2 个千兆网口； *5、显卡规格：4 个独立显卡，单个显卡配置 24GB GDDR6X 显存，显存位宽 384-bit，基础频率 2280MHz； *6、显示器规格：显示尺寸：27 英寸，LED 宽屏，分辨率：2560x1440，支持 VGA+HDMI 接口，显示屏占比：80%，显示屏刷新率：75Hz； ▲7、电源规格：2 块 3000W 电源模块，支持 2+2 冗余；。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《工作站政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
5	芯片后端版图 设计及后仿真 工作站	*1、处理器：2 颗 AMD 9554 处理器；单个性能：核心数量：64 核心，线程数量：128 线程，主频：3.1GHz； *2、内存规格：数量：16；单条内存：64G DDR5 RECC 4800MHZ； *3、存储规格：2 块 960G SSD 硬盘，4 块 8T 企业级硬盘；RAID 卡：基于 PCIe 4.0 接口，8GB NV 缓存，支持 RAID 0、1、5、6、10、50 和 60。 *4、网络规格：2 个千兆网口； *5、显卡规格：集成显卡； *6、显示器规格：显示尺寸：27 英寸，LED 宽屏，分辨率：2560x1440，支持 VGA+HDMI 接口，显示屏占比：80%，显示屏刷新率：75Hz； ▲7、电源规格：2 块 1600W 电源模块。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《工作站政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
6	服务器散热箱	*1、机柜尺寸：600*1000*2055（mm）；容量：42U； 2、材料与工艺：镀铝锌板方孔条。透气网孔门，可拆卸侧板，机柜钥匙，底板过线口打开，内置接线板； 3、内含部件：1 个 8 位 10A PDU，3 块固定板，2 组风扇部件，2 寸重型脚轮 4 只。

7	通信集成电路 设计用紧急电 源 UPS	1、电压：输入电压范围：115-300V；输入频率：40-70Hz；输出电压：220V，电压精度+/-2%； 2、噪音（距离 1 米）：小于 50dB； 3、过载能力：105%<负载≤150%，47s-25s；150%<负载≤200%，25s-300ms；负载>200%，200ms； *4、电池：8 块；单块电池额定电压：12V，标称容量：100Ah； 5、电池柜：A8 电池柜（含空开），尺寸：780x470x620 mm。
8	通信集成电路 设计用紧急电 源 UPS	1、电压：输入电压范围：115-300V；输入频率：40-70Hz；输出电压：220V，电压精度+/-2%； 2、噪音（距离 1 米）：小于 50dB； 3、过载能力：105%<负载≤150%，47s-25s；150%<负载≤200%，25s-300ms；负载>200%，200ms； *4、电池：6 块；单块电池额定电压：12V，标称容量：100Ah； 5、电池柜：A6 电池柜（含空开），尺寸：585*470*615 mm。
9	台式计算机 1	*1、CPU 规格：英特尔 i5-12500 处理器，核心数量 6 核心，线程数量 12 线程，主频 3.0GHz，最高可达 4.6GHz，二级缓存 7.5MB，三级缓存 18MB； *2、主板规格：英特尔 H770 芯片组，PCIe 插槽数量 3 个，M.2 接口 2 个，原生支持 1 个 VGA、1 个 HDMI、1 个 DP 共 3 种显示接口，单内存插槽最大支持容量 64G，内存插槽满配最高内存总容量 64G； *3、内存规格：32G DDR4； ▲4、存储规格：1024G M.2 SSD（PCIex2 NVMe）固态硬盘，TBW 达到 600TB； *5、显卡规格：配置 RX580 独立显卡，显存容量：8G，显存类型：GDDR5，显存位宽：256bit，支持 PCIe 协议版本 3.0； *6、网络规格：配置 1 个千兆 RJ45 网卡； *7、外设规格：配置有线键盘鼠标； 8、电源规格：单块电源额定功率 350W； *9、显示器规格：显示尺寸 27 英寸，LED 宽屏，分辨率 2560x1440，支持 VGA+HDMI 接口，显示屏占比 80%，显示屏刷新率 75Hz *10、外部接口：8 个 USB 接口（含 3 个 USB3.0 和 3 个 USB3.1 接口）； *11、整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修） 3 年

		质保； *12、产品部件保障：供应商保障产品主要部件，提供 6 年的备件服务能力（自购买之日起），或提供可兼容原设备的升级换代产品。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《台式计算机政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
10	台式计算机 2	*1、CPU 规格：英特尔 i5-12500 处理器，核心数量 6 核心，线程数量 12 线程，主频 3.0GHz，最高可达 4.6GHz，二级缓存 7.5MB，三级缓存 18MB； *2、主板规格：英特尔 H770 芯片组，PCIe 插槽数量 3，M.2 接口 2 个，原生支持 1 个 VGA、1 个 HDMI、1 个 DP 共 3 种显示接口，单内存插槽最大支持容量 64G，内存插槽满配最高内存总容量 64G； *3、内存规格：16G DDR4； ▲4、存储规格：512G M.2 SSD（PCIe2 NVMe）固态硬盘，TBW 达到 600TB； *5、显卡类型：集成显卡； *6、网络规格：配置 1 个千兆 RJ45 网卡； *7、外设规格：配置有线键盘鼠标； 8、电源规格：单块电源额定功率 350W； *9、显示器规格：显示尺寸 23.8 英寸，LED 宽屏，分辨率 1920*1080，支持 VGA+HDMI 接口，显示屏占比 80%，显示屏刷新率 75Hz； *10、外部接口：8 个 USB 接口（含 3 个 USB3.0 和 3 个 USB3.1 接口）； *11、整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修）3 年质保； *12、产品部件保障：供应商保障产品主要部件，提供 6 年的备件服务能力（自购买之日起），或提供可兼容原设备的升级换代产品。 *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《台式计算机政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
11	台式计算机 3	*1、CPU 规格：英特尔 i7-12700 处理器，总核心数量 12 核心（8 个 P 核+4 个 E 核），线程数量 20 线程，主频 3.6GHz，最高可达

		5.0GHz，二级缓存 7.5MB，三级缓存 25MB *2、主板规格：英特尔 H770 芯片组，PCIe 插槽数量 3 个，M.2 接口 2 个，原生支持 1 个 VGA、1 个 HDMI 1 个 DP 共 3 种显示接口，单内存插槽最大支持容量 64G，内存插槽满配最高内存总容量 64G； *3、内存规格：16G DDR4； ▲4、存储规格：512G M.2 SSD（PCIex2 NVMe）固态硬盘，TBW 达到 600TB；1T SATA3.0 机械硬盘，转速 7200rpm； *5、显卡类型：集成显卡； *6、网络规格：配置 1 个千兆 RJ45 网卡； *7、外设规格：配置有线键盘鼠标； 8、电源规格：单块电源额定功率 350W； *9、显示器规格：显示尺寸 23.8 英寸，LED 宽屏，分辨率 1920*1080，支持 VGA+HDMI 接口，显示屏占比 80%，显示屏刷新率 75Hz； *10、外部接口：≥8 个 USB 接口（含 3 个 USB3.0 和 3 个 USB3.1 接口）； *11、整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修）3 年质保； *12、产品部件保障：供应商保障产品主要部件，提供 6 年的备件服务能力（自购买之日起），或提供可兼容原设备的升级换代产品； *其他实质性要求：投标人提供的货物配置高于财库（2023）29 号发布《台式计算机政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。
12	台式计算机 4	*1、CPU 规格：英特尔 i5-12500 处理器，核心数量 6 核心，线程数量 12 线程，主频 3.0GHz，最高可达 4.6GHz，二级缓存 7.5MB，三级缓存 18MB； *2、主板规格：英特尔 H770 芯片组，PCIe 插槽数量 3 个，M.2 接口 2 个，原生支持 1 个 VGA、1 个 HDMI、1 个 DP 共 3 种显示接口，单内存插槽最大支持容量 64G，内存插槽满配最高内存总容量 64G； *3、内存规格：16G DDR4； ▲4、存储规格：1024G M.2 SSD（PCIex2 NVMe）固态硬盘，TBW 达到 600TB； *5、显卡规格：配置 RX580 独立显卡，显存容量：8G，显存类型

	GDDR5, 显存位宽 256bit, 支持 PCIe 协议版本 3.0; *6、网络规格: 配置 1 个千兆 RJ45 网卡; *7、外设规格: 配置有线键盘鼠标; 8、电源规格: 单块电源额定功率 350W; *9、显示器规格: 显示尺寸 27 英寸, LED 宽屏, 分辨率 2560x1440, 支持 VGA+HDMI 接口, 显示屏占比 80%, 显示屏刷新率 75Hz; *10、外部接口: 8 个 USB 接口 (含 3 个 USB3.0 和 3 个 USB3.1 接口); *11、整机质量服务要求: 免费服务周期 (含换件和维修) 3 年质保; *12、产品部件保障: 供应商保障产品主要部件, 提供 6 年的备件服务能力 (自购买之日起), 或提供可兼容原设备的升级换代产品。 *其他实质性要求: 投标人提供的货物配置高于财库 (2023) 29 号发布《台式计算机政府采购需求标准 (2023 年版)》实质性指标的最低要求 (安全可靠测评除外)。
--	---

附件二

售后服务承诺书

（一）针对本项目售后服务要求的重点响应如下：

1. 项目验收移交时，为用户提供完整的产品资料，包括系统安装使用手册、使用说明书、以及全部随机附带的资料；
2. 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务；（详见后续相关小节）
3. 提供培训材料、产品手册等培训相关内容；（详见项目培训方案-培训资料）
4. 投标文件中包含的所有设备免费保修年限：三年。
5. 售后服务响应及到达现场的时间：在接到客户需求上门的通知时，保证 5 分钟内响应并安排相关专业人员，30 分钟内到达现场解决问题（提供 24 小时售后服务，热线 0379-60366771；24 小时联系人：李延彬 15896671110；紧急联系人：刘国强 13592059201）。

（二）针对本项目的专属优惠政策

如我公司有幸中标此项目，为了双方的长期、深入合作，计划将用户列为我公司战略发展重点客户，将本次项目列为我公司重点项目，可享受如下优惠：

（1）免费延保服务

除本次项目承诺的 3 年质保期外，针对安装工艺、线材、辅材，额外提供 3 年的免费延保。即 6 年内，本项目如出现设备材料的安装工艺问题，或出现线材、辅材的质量问题，我公司均负责免费重装和更换。

（2）终身免费技术支持

针对本次项目，我公司可提供终身免费的技术支持，支持形式不限于电话、邮件、远程连接、视频通话、上门等。

（3）终身定期系统健康巡检报告

每季度或半年为客户提供一次系统健康巡检服务，通过自动化工具（如服务器监控软件、网络诊断工具）远程收集系统运行数据，包括服务器 CPU 使用率、内存占用、网络带宽、磁盘空间等指标。生成可视化的健康巡检报告，标注潜在风险并提供优化建议，帮助客户提前预防系统故障。

（4）标准化操作视频库共享服务

整理项目中常见操作（如系统备份恢复、用户权限设置、基础数据录入）的标准化操作流程，制作成短视频或动画教程，上传至云盘或专属服务平台，供客户随时下载学习。一次性制作后可长期复用，满足客户自助学习需求。

（5）重点客户专属技术交流群

建立客户专属的长期线上技术交流社群（如微信群、QQ 群），由用户方相关人员、企业技术专家、厂商技术专家等组成。用户可在群内交流使用经验、咨询问题解决案例，技术人员统一解答疑问，营造良好的技术交流氛围。

（6）专属备件支持服务

建立长期的用户专属备件库，通过智能化备件管理系统，根据用户的设备特点、使用频率、使用环境、使用年限，动态更新易损易耗件的备件库库存，并有针对性的制定临时替代方案、应急维修方案、应急采购方案，将用户的业务中断风险降至最低。

（三）质保期内售后服务内容及承诺

（1）服务内容

1) 河南鸿谈信息技术有限公司在洛阳设有运营与技术支持服务中心，具备强大的售后服务团队，可为本项目提供及时全面的售后服务。

2) 河南鸿谈信息技术有限公司承诺指派专业技术人员到指定安装地点免费送货安装，确保安装质量符合设计、使用要求。在项目实施期间会派多名技术人员常驻实施现场，专职在现场负责系统实施和技术支持服务，及时排除系统实施中出现的故障，保障项目的顺利完成。提供对招标人的相关工作人员进行货物的安装、操作、调试、维修等技术方面的免费培训与指导。

3) 河南鸿谈信息技术有限公司将凭借自身先进的运维服务平台优势，除了提供现场技术支持服务外，还为用户提供 7×24 小时及时的远程诊断和维护服务。提供的远程运维服务，进一步保证服务质量。

4) 河南鸿谈信息技术有限公司提供 7×24 小时技术援助电话，用于用户报告故障。如电话支持无法解决，在接到通知后立即作出响应，并采取行动修理故障。如无法电话解决用户方所提出的维修要求，技术工程师将在 30 分钟内到用户方现场解决故障，3 小时内排除故障，否则提供备用设备，如需更换的，在 2 个工作日内负责解决。如果在 30 分钟内我公司没有到达现场，则由用户着手处理，其风险和费用由中标人负责。同时我公司还为本项目提供完善的技术培训，由技术人员保障本项目的实施和运行。

5) 河南鸿谈信息技术有限公司为用户提供的服务内容包括：现场支持、周期性现场支持与总结、远程诊断和维护服务、技术培训、技术文档、技术协助、例行巡检、系统调优、备份服务、升级服务、系统咨询等。

6) 河南鸿谈信息技术有限公司承诺在质保期内，对由于质量问题造成的设备损坏，进行现场免费维修或更换。对于其他原因造成的损坏，有义务对损坏的硬件做有偿更换。

在产品质保期内，确属产品质量问题的产品包退包换。

7) 免费质量保证期结束之后，河南鸿谈信息技术有限公司承诺继续为用户提供提供价格优惠的系统维护、升级和技术支持服务。

8) 河南鸿谈信息技术有限公司承诺本项目所提供的所有部件均为全新的合格产品。

9) 河南鸿谈信息技术有限公司保证所提供的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

(4) 定期巡检

质保期内每个季度巡检一次，对所投设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。属于施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维系，做好修复记录，并经项目方签字认可。

巡检内容包括：

●设备运行状态检查：监控设备 CPU、内存、硬盘使用率等关键指标，检查设备运行温度、风扇转速是否正常。

●硬件设备检测：对服务器、工作站等设备进行硬件健康检查，测试电源、主板、网卡等部件性能。

●软件系统维护：更新系统补丁，优化软件配置，清理系统垃圾文件，检查数据备份情况。

●网络与安全检查：检测网络连接稳定性，排查网络安全隐患，检查防火墙、入侵检测系统运行状态。