

河南省福利彩票发行中心（河南省 养老事业发展中心）机房系统设备 维护维保项目合同



甲 方： 河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙 方： 中讯邮电咨询设计院有限公司

签约地点： 郑州市

签约时间： 2025 年 7 月 21 日

甲、乙双方根据 2025 年 6 月 30 日在河南省公共资源交易中心进行公开招标的河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保项目的招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协调一致，订立本采购合同。招标采购编号为：豫财磋商采购-2025-483。

乙方为甲方提供【生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房】三个机房的系统设备进行维护维保，服务期限为 365 天。

第一条 总体目标

随着河南福彩投注站的不断增加和销量的高速增长以及各种应用的不断增多，河南福彩服务器、存储、网络等硬件设备能够安全稳定地运行，显得越来越重要。河南福彩服务器、存储、网络等设备维护和维保即将到期，为充分保障河南福彩业务的正常运行，特面向广大集成服务商招募有实力、有能力的技术服务单位，为河南福彩的服务器、存储、网络等设备提供有效的技术支持和相关业务系统正常运行的保障。

第二条 项目维护和维保范围

河南福彩生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房三个机房的系统设备进行维护维保【包含所有设备维修和配（备）件更换费用】其中包括服务器、存储、网络、空调、UPS、发电机等设备运行情况定期进行检查、维护或更换，并且提供计算机信息工程相关培训或咨询服务。

第三条 项目维护和维保设备清单

项目维护和维保设备清单：项目维护和维保设备不仅包括附件一所列，而且还包括本项目合同期内的新增设备（不超过现有设备总数的 10%）。

第四条 服务期限与服务地点

1. 服务期限

本合同约定的维护维保服务期为 12 个月，从 2025 年 9 月 1 日起，至 2026 年 8 月 31 日止。

2. 服务地点

本合同约定的维护维保服务地点为：河南省福利彩票发行中心机房。

第五条 服务内容、方式和要求

1. 日常运行管理（设备检查、系统日常巡检）
2. 硬件设备维护及维保（故障排除、设备修复、配件支持）

上述维护维保服务的具体内容和要求详见合同附件二。

第六条 维护确认与验收

1. 维护人员

甲乙双方指派专人组成本合同维护项目的管理小组，管理和实施本项目。管理小组成员名单和通讯方式见附件。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同第八条各条款的约束。

2. 维护确认

(1) 维护确认一般每月或者每季度进行一次。维护确认前，乙方应当根据附件中的检验规格和标准，对维护项目进行功能和运行检验。乙方应当在每次维护确认前5个工作日内，以书面方式提请甲方按照合同及其附件所约定的内容进行维护确认。重大维护内容发生后，乙方可以及时以书面方式提请甲方进行维护确认。提请对应用软件维护项目进行维护确认的，乙方还应当提交相应的软件维护文档，所提交的文档应当包括纸质版和电子版各一份。

(2) 甲方应当在接到乙方书面材料的5个工作日内进行维护确认。如甲方无正当理由而不进行维护确认，则视为甲方已经确认。双方对此另有约定的除外。维护确认的内容包括系统故障现象、原因、故障排除过程、更换配件情况、恢复状况等。

3. 验收

(1) 维护项目按合同规定完成后，甲方应当及时进行验收。乙方应当以书面方式向甲方递交维护项目验收通知书，甲方在收到验收通知书后的5个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同规定的验收标准完成验收，验收标准见附件。甲方有权委托第三方机构进行验收，对此乙方应当配合。

(2) 如属于乙方原因致使维护项目未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长5个工作日，再次进行验收，直至符合验收标准。

(3) 如由于甲方的原因致使维护项目未能通过验收，甲方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长5个工作日，再次进行验收。

第七条 价格与付款方式

本维护项目的总价为人民币 1138070.00 元，大写：壹佰壹拾叁万捌仟零柒拾元整。价格详细组成见附件二。

第八条 付款方式

本合同签订后且服务期开始前，乙方向甲方支付合同价款 3% 的履约保证金（履约保证金户名：河南省福利彩票发行中心，账号：246801819248，开户行：中行金水支行）。甲方在收到履约保证金且乙方出具合法发票后且服务期开始前，甲方向乙方支付合同总价款的 100%。待维护期满（按日历计算）后十五个工作日内经乙方申请，甲方向乙方一次性无息返还 3% 的履约保证金。发票是付款的先决条件，如乙方无提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。

第九条 义务与责任

1. 甲方

（1）甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好维护服务。

（2）甲方应当保证其要求乙方维护的软件、硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。

2. 乙方

（1）乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益。

（2）经乙方维护更新后的软件，其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权益，或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应当承担相应的责任，并尽力用相等功能的合法软件替换该软件，或者取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失（包括但不限于甲方因此支出的律师费、诉讼费、保全费等）。

（3）乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合郑州市有关安全、环保、卫生等有关规定。

（4）未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

(5) 乙方保证在提供本合同服务时将尽合理的努力,使用合理的技能,并将依照本合同及其附件的规定提供服务。

乙方保证每月在进行机房硬件维护巡检时仔细检查相关设备、部件、消防系统和线路,特别是隐蔽的线路,要进行定期维护,对老化的绝缘层要进行特殊绝缘包扎,严防短路起火。对甲方机房所存在的消防安全隐患,乙方必须明确告知甲方工作人员,并且经甲方认可授权后由乙方及时进行处理,防止发生火灾及其他意外。如因乙方未履行消防安全责任所造成的机房火灾事故,乙方承诺按法律法规承担相应责任。

以上为乙方对甲方的全部保证,取代其他所有明示或默示的保证或条件。

(6) 由于乙方运维不当引起的甲方网络事故,由乙方承担责任。

第十条 所有权、知识产权和使用权

1. 所有权

本合同中所列硬件设备,不论维护前还是维护后,其所有权均归甲方所有。乙方提供的维护工具和设备所有权归乙方所有。

2. 知识产权

合同中所列应用软件的知识产权归甲方所有,另一方非经对方同意,不得以任何方式向第三方披露、转让,除本项目维护需要外,不得以任何方式进行商业性利用。

3. 使用权

甲方拥有合同中所列产品软件的正版使用权,乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用,任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件,应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对,复印件交甲方存档。

依据招标文件额外服务承诺,本合同服务内容包含乙方专利《一种网络拨测方法、装置、设备及存储介质》(专利号:ZL202111203570.7)技术在本合同服务范围内的授权使用,在符合安全保密协议的前提下,甲方可在本项目中免费使用该专利(技术)。

第十一条 保密

1. 信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2. 信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有对方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，该信息不得对外披露。

3. 保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4. 竞争限制

甲乙双方承诺，在本合同履行过程中以及本合同履行完毕后的1年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方保密信息，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

第十二条 服务变更

1. 甲方如提出部分维护项目的变更建议，应当以书面形式提交给乙方。乙方应当在5个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化作出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分维护项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化做出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的

变更建议, 则乙方应当按原合同执行, 但由此产生的信息系统的风险以及其他相关风险由甲方承担。

第十三条 不可抗力

1. 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素, 直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时, 可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方, 并在 5 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度, 协商决定是否解除合同, 或者部分免除履行合同的义务, 或者延期履行合同。

2. 遇有不可抗力的一方, 应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的, 不得就扩大损失的部分要求免除本方责任; 由于未采取适当措施致使本方损失扩大的, 也不得向对方要求赔偿。

第十四条 违约责任

1. 如乙方未按合同约定完成维护项目, 除依照以下约定支付违约金外, 甲方有权要求乙方赔偿损失。具体可按下列第 (2) 项执行:

(1) 每延期 15 日, 乙方应当向甲方支付合同总价 2 % 的违约金, 但违约金的总数不超过合同总价的 10 %;

(2) 如延期超过 15 日或者延误维护确认 15 次, 甲方有权解除合同, 要求乙方承担合同总价款 10% 的违约金, 并要求乙方赔偿损失。

2. 如甲方未按合同约定的期限付款, 每延期 15 日, 甲方应当向乙方支付合同总价 2 % 的违约金, 但违约金的总额不超过合同总价的 10 %; 如延期付款超过 30 日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿损失。因财政部门造成迟延支付的, 不视为甲方违约, 无需承担责任。

3. 如发生违约事件, 履约方要求违约方支付违约金时, 应当以书面方式通知违约方, 内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后, 应当于 5 日内答复对方, 并支付违约金。

4. 如因乙方过错, 乙方未按照合同约定提供服务、解除故障, 每违约一次, 应按违约所涉服务费部分的 3% 向甲方支付违约金。如乙方将工程转包、分包的,

乙方应承担合同总金额 10%的违约金及因此给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同。

5. 不论本合同其他条款有何约定，乙方基于履行本合同所产生的全部责任、违约金、损害赔偿总额累计不得超过合同总金额。但合同任何一方对另一方的商誉损失、利润损失，及其它间接的、附随性的、惩罚性的损失或赔偿不承担任何责任和义务。

第十五条 争议解决

1. 与执行本合同有关的一切纠纷，应首先通过友好协商解决。解决不成，任何一方当事人应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

第十六条 合同的生效

1. 本合同经双方各自指定的代表签字并盖章后生效。

2. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。

3. 本合同一式 4 份，双方各执 2 份，具有同等法律效力。

第十七条 名词解释

1. 维护和维保

维护是指定期对系统中软件、硬件等进行的检查、维修、备份以及改正错误，更换易损件，以及进行预防性维护措施，避免设备出现故障，以确保其长期运行良好。维保是指定期对设备进行维护和保养，以确保设备能够正常工作并延长其使用寿命，通常包括维护和修理，以及根据需要更换部件，同时还包括对设备进行定期的检查和维护计划的制定。

2. 维护维保确认

维护维保确认是指甲方对乙方依照合同对维护维保工作内容进行确认的行为。

3. 产品软件

产品软件是指甲方向乙方或者第三方购置的成熟的商品化软件，包括操作系统、数据库、开发工具、中间件软件、安全软件、办公自动化软件、专业应用软件等。

4. 保密信息

保密信息是指甲乙双方各自所拥有的不为公众所知的管理信息、方式方法、产品信息、计算机源代码、技术文档和技术资料等，或者由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为保密的合法信息。

5. 规格

规格是指在技术或者有关维护服务任务上所设定的关于硬件和软件的技术标准、规范。

第十八条 合同附件

1. 维护维保设备清单（合同附件一）。
2. 维护维保服务内容（合同附件二）。

此页无正文

甲方：河南省福利彩票发行中心
(河南省养老事业发展中心)

单位盖章：

法人授权代表签字：


杜少斌 唐春雷 杨军
合同专用章
7101355895848

乙方：中讯邮电咨询设计院有限公司

单位盖章：

法人授权代表签字：


合同专用章
(设计2)
7106000006857

开户名称：中讯邮电咨询设计院有限公司
开户银行：工行北京四道口支行
账号：0200049309201167005

通讯地址：郑州市金水区晨旭路8号
联系电话：

通讯地址：郑州市中原区互助路1号
联系电话：18639576881

签约时间：2025年7月21日

签约时间：2025年7月21日

附件一：

维护维保设备清单

一、机房设备清单

1. 数据管理中心机房维护和维保设备
2. 生产主一机房维护和维保设备
3. 生产主二机房维护和维保设备
4. OA&IOMIS

二、机房空调、配电、UPS 新风等设备维护和维保设备清单

数据管理中心机房