

与签批合同文本一致

部门负责人：

签字日期：2025年6月20日

超星电子借阅系统服务信息服务合同

合同编号：HNJMHT-202500290

甲方：河南经贸职业学院

项 目：超星电子借阅系统服务

乙方：河南超星数图信息技术有限公司

签约地点：河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据询价文件（招标文件）、响应文件（投标文件），以及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，就乙方向甲方提供信息服务事宜，本着平等自愿的原则，经双方协商达成一致，签订本合同，以明确双方的权利和义务，确保双方共同执行。

一、服务内容及合同金额

1. 服务项目：超星电子借阅系统服务。
2. 服务时间：从 2025 年 9 月 23 日至 2026 年 9 月 22 日止。
3. 服务方式及内容：见附件。
4. 合同总金额：人民币 贰万玖仟捌佰元整 ￥ 29800 元；甲方付款前乙方应当开具合法有效的发票。
5. 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费，含服务的调试、开通使用、培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。



二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件环境。
4. 乙方负责服务的调试到开通使用，并免费提供所需的技术支持。
5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币转账结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。

2. 支付方式：合同签订 10 日内，乙方向甲方缴纳合同总金额 5 %，即人民币 壹仟肆佰玖拾元整¥ 1490 元的履约保证金。在服务开通的 15 日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过后支付给乙方合同总额的 100 %，即人民币 贰万玖仟捌佰元整，¥ 29800 元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：建设银行郑州宝龙城市广场支行

账号：41001523037059999777

统一社会信用代码：12410000415805417C

乙方财务信息

名称：河南超星数图信息技术有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

银行账号：411899991010004453719

统一社会信用代码：91410100MA45ANM22C

四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。

2. 售后单位名称：河南超星数图信息技术有限公司，售后单位电话：13938430610。售后单位地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 85 号雅宝东方国际广场 1 号楼 9 楼 903 号。

3. 乙方对所提供服务应每年不少于 2 次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。
2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。
3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。
4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。
5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺提供良好服务。
6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他知识产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。
2. 甲方逾期支付许可与服务费，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。
3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用，从逾期之日起每日按本合同总

价 2%的数额向甲方支付违约金；逾期 20 日以上的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方返还已付费用外，还应支付甲方本合同总价 20%的违约金。

4. 因不可抗力造成违约，甲乙双方再另行协商解决。

七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应首先进行友好协商；若经协商无法解决该争议，则双方应将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决；相关费用（包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等）由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

八、合同生效及其他

1. 本合同一式伍份，甲方叁份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件、招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（以下无合同正文）

甲方：河南经贸职业学院
地址：郑州市龙子湖北路58号

甲方代表（签字）：

乙方：河南超星数图信息技术有限公司
地址：河南省经济技术开发区（郑东）金水东路85号雅室东方国际广场1号楼9楼903号

乙方代表（签字）：

联系人：郑春武
电话：18638128108

联系人：李恒
电话：13938430610

签约时间：2025年6月20日

签约时间：2025年6月20日

附件 1：服务方式及内容

服务方式	资源应用系统管理维护与资源远程更新服务
服务内容	服务内容一：瀑布流电子借阅系统 （一）终端平台系统 1. 提供更新数量：瀑布流电子借阅机2台； 2. 图书借阅：优质版权电子图书在线阅读、终端设备扫码下载、微信“扫一扫”在线阅读； 3. 支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。 4. 提供客户后台，可以实时统计、查看终端平台系统的使用情况。 5. 图书的展示方式为瀑布流形式，图书封面由屏幕顶端向下飘落，循环播放。 （二）后台统计管理系统

	提供统计借阅终端上图书的扫描下载次数功能。 (三) 手机阅读器模块 提供基于 ios 系统的 iPhone “移动图书馆” 和基于 Andorid 平台的 “移动图书馆”。支持 EPUB、PDF 等格式文件打开。 (四) 数字资源模块 1. 内置 300 种精选的正版授权的 epub 格式电子图书且与原版图书保持原貌一致； 2. 图书支持定制，根据客户的需求挑选展示图书。 3. 支持展示本馆图片资源。图片以瀑布流形式向下飘落，点击可放大查看。 服务内容二：歌德借阅机电子借阅系统 (一) 系统 1. 提供更新数量：歌德借阅机 4 台； 2. 通过移动图书馆 APP 可以直接扫描电子书借阅机上的图书二维码下载图书到手机等移动终端中阅读。 3. 支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。 4. 通过微信等第三方扫描工具二维码扫描，可提供直接在线阅读原版文本全文，无需下载客户端，也可下载客户端阅读。 (二) 资源 1. 电子书借阅机内置 3000 册正版授权的 epub 格式电子图书且与原版图书保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月定时更新不少于 150 册热门电子图书。 2. 内置期刊资源，期刊种类不少于 200 种。 3. 配套新书推荐栏目，每周更新，每月推送不低于 25 本。 (三) 个性化 1. 借阅机终端系统支持定制显示单位名称、logo、待机画面、二维码，可将购买单位的名称和 logo 配置到程序中。可任意修改待机画面，通过后台可进行相关待机画面修改，随时满足图书馆的通知要求。 2. 提供不少于 5 种不同风格的模板，供用户自行选择。 3. 图书分类支持定制：可根据用户的需求定制一个图书分类，推荐相关的电子图书到借阅机中展示。
售后服务	1. 因版权问题而引发的知识产权纠纷由供货商负全部法律责任。 2. 服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。 3. 在服务期内，提供全面的、免费的售后服务。