

与签批合同文本一致

部门负责人: 邵冰

签字日期: 2025年6月20日

百度文库资源库服务信息服务合同

合同编号: HNJMHT-202500286

甲方: 河南经贸职业学院

项 目: 百度文库资源库服务

乙方: 北京万博书香文化有限公司

签约地点: 河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据询价文件(招标文件)、响应文件(投标文件),以及《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定,就乙方向甲方提供信息服务事宜,本着平等自愿的原则,经双方协商达成一致,签订本合同,以明确双方的权利和义务,确保双方共同执行。

一、服务内容及合同金额

- 服务项目: 百度文库资源库服务。
- 服务时间: 从 2025 年 7 月 13 日至 2026 年 7 月 12 日止。
- 服务方式及内容: 见附件。
- 合同总金额: 人民币 捌万陆仟 元整 ¥ 86000.00 元; 甲方付款前乙方应当开具合法有效的发票。
- 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费,含服务的调试、开通使用、

培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。

二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件环境。
4. 乙方负责服务的调试到开通使用，并免费提供所需的技术支持。
5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币转帐结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。
2. 支付方式：合同签订 10 日内，乙方向甲方缴纳合同总金额 5 %，即人民币 贰仟叁佰 元整¥ 4300.00 元的履约保证金。在服务开通的 15 日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过后支付给乙方合同总额的 100 %，即人民币 捌万陆仟 元整，¥ 86000.00 元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：建设银行郑州宝龙城市广场支行

帐号：41001523037059999777

统一社会信用代码：12410000415805417C

乙方财务信息

名称：北京万博书香文化有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司北京长阳支行

银行账号：110957703610000

统一社会信用代码：911101057934300507

四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后2小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72小时内解决故障。

2. 售后单位名称：北京万博书香文化有限公司，售后单位电话：15515617773。
售后单位地点：北京市房山区辰光东路 16 号院 16 号楼 5 层 506。

3. 乙方对所提供的服务应每年不少于2次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。

2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。

3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。

4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。

5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺提供良好服务。

6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。

2. 甲方逾期支付许可与服务费，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。

3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用，从逾期之日起每日按本合同总

价 2% 的数额向甲方支付违约金；逾期 20 日以上的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方返还已付费用外，还应支付甲方本合同总价 20% 的违约金。

4. 因不可抗力造成违约，甲乙双方再另行协商解决。

七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应首先进行友好协商；若经协商无法解决该争议，则双方应将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决；相关费用（包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等）由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

八、合同生效及其他

1. 本合同一式 伍 份，甲方 叁 份、乙方 贰 份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件、招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（以下无合同正文）

甲方：河南经贸职业学院

地址：郑州市龙子湖北路 58 号

甲方代表（签字）：

联系人：郭春武

电 话：18638128108

签约时间：2025 年 6 月 20 日

乙方：北京万博书香文化有限公司

地址：北京市房山区辰光东路 16 号院 16 号楼 5 层 506

乙方代表（签字）：

联系人：周小文

电 话：15515617773

签约时间：2025 年 6 月 20 日

附件 1：服务方式及内容

服务方式	IP 授权方式下的互联网远程访问服务
服务内容	<p>1. 百度文库资源库（资源介绍）</p> <p>1.1 资源颗粒度介绍：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖一级学科标签 12 个、二级学科标签 92 个，专业课程词条标签 2962 个，资源由 1.5 万家专业机构与 20 万以上专业人士提供，在资源的生产上奠定了资源的权威性及广度。</p> <p>1.2 资源特点：应用型数据库</p> <p>2. 平台功能：</p> <p>2.1 预览文档：支持 PC、移动端在线预览，双端查看，操作便捷。</p> <p>2.2 个性推荐：用户在查看文档时，百度文库根据浏览人群的行为统计，运用大数据技</p>

	<p>术，打破分类体系的断层，进行个性化推荐，有效提高用户查找资料效率。</p> <p>2.3 实时检索：用户可输入检索词，在所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性推荐”、“综合排序”、“最多下载”、“最新上传”、“最高评分”、“文档格式”多维度将结果排序；此外用户可根据资源所在分类进行筛选，快速找到所需的资料。检索界面：简单易用，有效提高用户查找效率。</p> <p>2.4 资料下载：支持源文件本地下载，用户使用本地 office 套件即可查看并二次编辑，无需特定阅读器。</p> <p>2.5 服务稳定：在教育网、公网均架设了服务器，保障用户平稳、顺畅使用。用户访问速度为 100–200ms，服务器稳定性为 99.999%，可支持 5000 万人同时在线，无并发限制。</p> <p>3. 平台技术：</p> <p>3.1 检索技术：基于 CRF 算法分词、贝叶斯分类语言识别等机器学习理论、结合多种数据挖掘优化手段。</p> <p>3.2 支持 doc/pdf/txt 等超过 5 种文件格式。</p> <p>3.3 文库利用文档 DRM 反盗版技术，致力于打击盗版、维护版权。</p> <p>4. 服务模式：</p> <p>4.1 访问方式：远程访问，用户可通过馆内 IP 访问、邀请码，对硬件环境无要求。</p> <p>4.2 用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题。提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术服务。</p> <p>4.3 售后内容：保证数据的及时性，免费提供数据库数据更新服务，负责数据库产品使用期内的免费维护；</p> <p>4.4 使用统计：提供使用期间文档下载明细日志。</p> <p>4.5 资源存档：在采购服务期间内，百度文库资源库以租用形式提供采购范围内全部资料和采购期间内更新的资料。</p>
售后服务	<ol style="list-style-type: none"> 因版权问题而引发的知识产权纠纷由供货商负全部法律责任。 服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。 在服务期内，提供全面的、免费的售后服务。