

河南省公安厅购买河南公安大数据中心 机房运维服务项目合同

甲 方：河南省公安厅

乙 方：河南省万丰机电设备安装工程有限公司

签订时间：2025年1月27日

签订地点：郑州市

河南省公安厅购买河南公安大数据中心 机房运维服务项目合同

甲方：

名称：河南省公安厅

地址：河南省郑州市金水区金水路9号

乙方：

名称：河南省万丰机电设备安装工程有限公司

地址：河南省郑州市管城回族区东大街119号名鞋大厦11层

根据《中华人民共和国民法典》及有关规定,为明确甲乙双方在履行合同期间的权利、义务和经济责任,经双方友好协商,同意签订本合同。

一、标的运维范围（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

河南公安大数据中心5、6、7层机房相关设备及8层UPS电源、蓄电池和公安厅二七楼9、10、11、13层部分机房相关设备进行运维。运维内容主要是管理维护河南公安大数据中心机房基础装修维护、高低压电气、UPS电源与蓄电池、恒温恒湿空调、冷水机组、水泵、通风设备、机房消防设备、安防门禁设备及冷水机组保养等；公安厅二七楼信息通信机房精密空调、一般空调、UPS电源与蓄电池、48v直流电源配电等设备。

二、运行维护服务期限和地点

根据国家运行维护规定和甲方使用需要,商定运行维护服务期限为1年:自2025年1月27日至2026年1月26日止。

服务地点: 商鼎路河南公安大数据中心与厅二七楼信息通信处

机房。

三、运维服务价格

合同总金额人民币：小写：1198000元，大写：壹佰壹拾玖万捌仟元整。该金额为乙方履行合同全部义务所需费用的总和，包括但不限于各种税费。

四、运维服务费用的付款方式

本合同以人民币支付，具体付款方式为分期付款。

1. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购价款：

(1) 经甲方确认的发票（乙方向甲方按分期付款的数额开具发票）；

(2) 其他材料。

2. 付款方式及期限：

(1) 合同签订后乙方运维人员驻场后，由甲方向乙方支付合同总额的 30%。

(2) 本合同运维期满半年后，由甲方向乙方支付至合同总额的 60%。

(3) 本合同运维服务截止，由甲方对乙方进行运维服务综合考核与验收，综合考核及验收包含所有运维范围内的内容及运维人员驻场的定时巡检，巡检记录台账的量化，故障问题的及时维护与维修，驻场运维人员整体情况进行综合考核。根据考核得分情况和乙方履约情况甲方向乙方支付相应款项。

(4) 如甲方因运维工作发生特殊情况，甲方函告乙方运维服务终止，甲乙双方自动终止本合同（运维服务截止日期以甲方函告日期为

准)。合同总金额运维费用按实际运维天数占合同约定运维天数的比例进行计算,其他事项按照本项第(3)条执行,乙方应保证终止运维时所维护设备运行正常。

3. 乙方名称:河南省万丰机电设备安装工程有限公司

开户银行:中国银行股份有限公司郑州经四路支行

账号:2533 2130 6669

五、维护保养服务方式及范围要求

乙方对甲方的河南公安大数据中心与二七楼信息通信处机房运维范围内的所有涉及维修、维护、保养的服务方式。

1. 乙方负责甲方运维范围内的日常维护以及维修等服务手段,确保甲方设备正常、安全的运行。

2. 乙方对大数据中心机房进行每2小时1次的巡检;严格按照《大数据中心机房运行维护服务具体事项及要求》对中心设施设备进行维护、保养;运维服务期一年内对3台冷水机组保养进行一次更换约克专用冷冻油、干燥过滤器、冷冻油滤清器、加注氟利昂、防冻液、软化水系统(工业盐)、一楼机房除絮网、水泵保养等(甲方无需支付额外费用)。

3. 大数据中心日常所需的备品备件及耗材由甲方监督管理,单个金额500元(含)以下元器件或耗材由乙方自行采购;500元以上元器件或耗材由乙方申报甲方确认后采购,其中500元以上和500元以下元器件和耗材的累计维修费用总额小于4万元的,继续由乙方承担(该项不包含冷水机组保养费);超出4万的部分由乙方和甲方依据双方责任协商后解决。

六、维护保养项目、内容

1. 乙方运维人员在大数据中心机房实行 7*24 小时驻场运维服务和日常维护。二七楼信息通信机房提供 7*24 小时人员运维服务和定期巡检。

2. 对于由于特殊原因、非正常因素引起的设备故障，乙方及时提供应急服务措施，保证机房所有设备正常运行。

3. 在运维服务期内，二七楼 2 台 UPS、2 台 48V 直流整流器、机房空调设备损坏的，由乙方负责采购损坏零件和免费更换。

4. 在设备使用过程中存在的使用上的问题，乙方应解释清楚正确使用方法，并提出合理化建议。

七、维护保养服务体系及应急维修响应时间

1. 乙方在商鼎路河南公安大数据中心机房提供每天 24 小时、全年 365 天驻场运维服务。运维驻场方式采取 24 小时两班制（每班 4 人，需包含：运维组长 1 人、低压电工 1 人、高压电工 1 人、暖通技术员 1 人），运维人员年龄限 50 岁以下，日常用餐、入厕等必要活动时，保持运维值班室不低于 2 人值守。遇机房运维故障 30 分钟内运维人员全员到岗处置。

2. 乙方对二七楼信息通信处机房提供 7*24 小时人员准时报修维修服务 and 定期巡检。

3. 乙方根据不同级别的故障，组织相关单位制定维修方案，协调实施维修，跟踪维修进度，评估维修效果，故障级别划分如下：

a 一级故障：已经影响机房正常安全运行或已经造成机房系统停机的故障。

b 二级故障：不影响机房正常安全运行，但可能发展成为一级故障的隐患或已经发生的故障。

c 三级故障：不影响机房正常安全运行，但存在导致机房核心设施发生故障风险或有可能发展为二级故障的。

d 四级故障：不影响机房正常安全运行，且无导致机房核心设施发生故障风险的机房一般设施存在的故障隐患或已经发生的故障。

乙方应急运维维修响应时间

故障级别	预警响应 最长时间	预警后工程 师到场时间	零件到 场时间	维修完 成时间
一级故障	5 分钟内	5 分钟内	30 分钟内	1 小时内
二级故障	5 分钟内	5 分钟内	12 小时内	2 小时内
三级故障	5 分钟内	5 分钟内	24 小时内	4 小时内
四级故障	5 分钟内	5 分钟内	48 小时内	6 小时内

运维负责人：

商务负责人：

八、责任和义务

依照《中华人民共和国民法典》规定，一方不履行合同义务，应承担继续履行采取补救措施和赔偿损失的违约责任；当违约行为不能实现合同内容时，守约方有权解除合同。

1. 甲方责任和义务：

(1) 在合同签订后，甲方应向乙方提供委托维护内容的设备的操作说明书、电源配线、施工图纸等详细资料。

(2) 甲方在日常工作中发现设备出现故障，系统发生严重故障或问题时，甲方不得擅自进行处理，并提供故障情况详细说明由乙方及时解决。

(3) 对于因乙方未及时处理基础环境设备故障或故意拖延故障

处理时间，而导致甲方信息系统服务中断、损毁、停机、崩溃等情况，或对甲方业务造成严重影响的，甲方有权对乙方进行考核和扣款处罚。

2. 乙方责任和义务：

(1) 乙方必须具备本合同运维范围的技术力量，在合同生效后，应认真履行合同规定的各项内容。

(2) 乙方应严格按合同规定运维范围的计划进行各项维护服务工作。

(3) 乙方应按要求及时修理故障设备。如果乙方对同一故障部件引起的同一故障现象在应急故障响应时间内未修复，或由于乙方工作人员工作失误给甲方造成的损失，由乙方负责解决；甲方并有权提出索赔，索赔金额视情况由合同未付款中扣除。同时乙方全额赔偿甲方损失。

(4) 保养中如发现该系统设备有损坏，需修复或更换损坏的设备配件，应立即通知甲方当班人员确认后再进行修复或更换。

(5) 乙方为甲方提供全年 365 天，商鼎路河南公安大数据中心机房 7*24 小时人员驻场运维服务，二七楼信息通信处机房实行定期巡检和日常维护，以保证设备连续正常运行。乙方运维人员在日常巡检中，发现运维范围内的设备需要更换零部件，应提前做出准确的预判，及时维修与更换。

(6) 乙方对于不影响运行的一般故障应尽快进行故障处理；对于严重故障设备停机，不能正常运行，乙方保证在运维应急处理故障时间要求内做好运维处理工作。

(7) 乙方应按时向甲方递交运维服务巡检台账及运维总体报告，并由甲方签字认可。此项作为年度考核的基本依据。

(8) 在合同有效期内，乙方保证本合同范围内的设备系统正常运行。不可抗力除外（指地震、洪水、战争等）。

(9) 乙方要配合应急发电机组驻场人员做好发电机组运维工作。

(10) 乙方要制定完整的运维体系和制度，并做好各类运维台账，确保河南公安大数据中心安全稳定运行。

(11) 乙方在合同期内必须与甲方签订有关保密协议和保密承诺书，驻场人员要严格遵守甲方的管理规定和要求。

(12) 乙方工作人员在履约过程中发生人身损害或财产损失，由乙方承担责任，乙方不得以甲方存在过错等理由，要求甲方承担责任。

(13) 乙方驻场运维人员要人岗匹配，并与投标文件人员信息一致，驻场运维人员进驻前要向甲方提交相关岗位证书、无违法犯罪证明、个人征信等相关材料，如发现人员与投标文件人员不一致者，按照《运维服务考核表》予以扣分，每人次扣 5 分。

(14) 乙方未能按时完成维护、维修工作或违反合同要求，甲方有权扣除相应运维费用：一级故障每次扣除伍万元；二级故障每次叁万元；三级故障每次扣除壹万元；四级故障每次扣除伍千元。

若甲方发现乙方未按合同要求履约的其它问题，甲方将视情况扣除相应运维费用。由于乙方运维工作不到位，故障处理不及时原因造成机房设备、动环设备、制冷设备、UPS 电源等相关设备损坏的，由乙方购买新设备或照价赔偿。

(15) 依据驻场运维人员考核标准进行考核，分为人员配备、服务质量、管理状况、培训和安全教育、人员管理等扣分项考核，考核结果划分七个等级，不同等级对应不同的运维费用支付比例：70 分以下，扣除合同总金额的 50%；70 分-74 分，扣除合同总金额的 30%；

75分-79分，扣除合同总金额的25%；80分-84分，扣除合同总金额的20%；85分-89分，扣除合同总金额的15%；考核得分90分-94分，扣除合同总金额的10%；考核得分95分-99分，扣除合同总金额的5%；考核得分100分，支付全部合同金额。

九、考核验收

1. 考核前乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理，出具服务报告，并列出清单，作为甲方考核验收的服务条件依据，清单应随提供的服务报告交给甲方。

2. 考核验收时，甲乙双方必须同时在场，由甲方对乙方进行运维服务综合考核与验收，综合考核验收包含所有运维范围内的内容及运维人员驻场的定时巡检，巡检记录台账的量化，故障问题的及时维护与维修，驻场运维人员考核标准进行综合考核。考核合格后，按照有关约定付款。

运维服务考核表				
考核内容	计分内容	处罚	分值	备注
人员配备	1. 乙方派驻驻场负责人，负责人应当具备较高的责任心、组织协调能力、专业的技术能力，不合格者扣5分。		15	
	2. 驻场负责人及驻场人员更换需提前15日以书面形式提出申请，经甲方同意后方可变更，未经同意随意更换人员的，扣5分。			
	3. 驻场人员要人岗匹配应与投标文件人员信息一致，且具备相关岗位证书、无违法犯罪证明、个人征信等相关材料，如发现人岗不匹配与投标文件人员不一致者，每人次扣5分。			

	4. 驻场人员应当具备合格的专业技术知识和实践能力，能够独立处理各种现场故障及突发事件，不达标每人每次扣 2 分。			
	5. 驻场人数根据规定应当保持稳定，驻场人员在工作值班期间擅离职守，缺勤，迟到早退，发现一次每人扣0.5。			
服务质量	1. 根据故障级别，在规定时间内做出响应，超过响应时间一次扣3分。；		50	
	2. 设备故障需要进行维修，应根据运维服务内容与要求在规定的时间内予以解决（如遇特殊因素无法按时完成需向委托方说明），超过规定时间扣1分，超过24小时扣2分，超过48小时扣5分。			
	3. 日常检查中的日检、定检、年检按计划正常完成，日检少做一次扣0.5分，定检少做或不合格一次扣5分，年检少做或不合格一次扣10分。			
	4. 积极配合和参与同业务内容相关的施工，服务态度消极每次扣2分。			
管理状况	1. 乙方应当根据大数据中心实际情况制定与业务相关的各项规章制度，包括值班制度、服务规范、业务处理流程等，不完整或不合理扣5分。		15	
	2. 做好备品备件的管理工作，在采购和使用中严禁弄虚作假，以次充好，否则扣5分。			
	3. 建立和健全档案资料，档案资料不完整扣5分。			
培训和安全教育	1. 乙方应定期培训和安全教育，接受甲方监督，并参加考核，不达标者每人每次扣1分。		10	
	2. 参与委托方进行的各种应急演练，缺勤每人每次扣1分。			

人员管理	1. 驻场运维人员工作时间严禁脱岗、漏岗，每发现一人次扣2分。		10	
	2. 驻场运维人员工作时间严禁玩手机、睡觉等工作无关的事情，每发现一人次扣2分。			
	3. 驻场运维人员不服从甲方人员管理的，每发生一次扣3分。			
	4. 驻场运维人员应按照招投标文件及合同要求对机房进行巡检，每发现缺少一次扣0.5分。			
考核措施：考核评分满分为100分。				
(1)考核得分70分以下，扣除合同总金额的50%；(2)考核得分70分-74分，含70分，扣除合同总金额的30%；(3)考核得分75分-79分，含75分，扣除合同总金额的25%；(4)考核得分80分-84分，含80分，扣除合同总金额的20%；(5)考核得分85分-89分，含85分，扣除合同总金额的15%；(6)考核得分90分-94分，含90分，扣除合同总金额的10%；(7)考核得分95分-99分，含95分，扣除合同金额的5%；考核得分100分，支付全部合同金额。				

十、争议的解决方式

甲乙双方在履行合同中发生纠纷时，双方尽量协商解决。协商不成的，双方同意将争议提交甲方所在地仲裁委员会，按其现行有效的仲裁规则在甲方所在地郑州仲裁委进行仲裁。

十一、关于保密事项的约定

1. 因本运维合同的工作场合、内容、地点、图纸及数据等涉及到国家部门合同所要求的相关法规条款，所以乙方在履行合同约定场合或以外的地点，均不得向第三方透露甲方内部的任何情况，否则视为违约行为，甲方有权解除合同，乙方应承担相关的经济损失和法律责任。双方应对在合同履行过程中所获得的对方的相关信息承担保密责任。

2. 在保密期间, 无论故意或者疏忽, 任何一方因违反本合同保密规定而给另一方造成损失的, 违约方应全额赔偿守约方的实际损失。

十二、其他

乙方未及时支付工人人工费引起的所有责任, 由乙方独自承担。如发生工人向甲方、政府部门讨要人工费事件, 每发生一次, 乙方承担违约金壹万元。

十三、本项目的招标文件、投标文件以及河南公安大数据中心机房运行维护方案均为本合同的附件, 本合同均按招标文件的要求、投标文件以及河南公安大数据中心机房运行维护方案响应执行。

十四、合同附则

1. 本合同一式陆份, 甲方肆份, 乙方贰份。
2. 本合同自双方代表签字盖章之日起生效。
3. 合同如有未尽事宜, 甲乙双方友好协商解决。

甲方(签字):


[Signature]

公 章:

日 期:

2025.1.27

乙方(签字):



公 章:

日 期:

附件: 分项报价一览表

附件:

分项报价一览表

序号	分项	分项说明	单价	数量	分项总价	备注
1	机房基础装修	华为密闭通道、机房区、办公区内所有墙、顶、地、门窗装修	29000	1	29000	包含运维人员工资
2	机房低压电气系统	配电柜、灯具、插座、PDU、防雷器、线路等	53000	1	53000	包含运维人员工资
3	UPS 及蓄电池	数据中心 8 层所用 UPS 输入柜与输出柜。 200KVA-UPS 共 1 台。 400KVA-UPS 共 4 台 500KVA-UPS 共 1 台 输出与输入柜共 8 台 数据中心 8 层 9 组蓄电池、5 层 3 组蓄电池 山东圣阳 SP12-150 SP12-100 共 528 节	200000	1	200000	包含运维人员工资
4	精密空调系统与空调与通风系统	数据中心 5/6/7/8 层机房专用精密空调 耗材部件 检查水系统水压 水系统上水部分 水系统排水部分 电气控制系统、电源桥架 防爆轴流风机、离心风机、离心风机箱共 6 套、天方牌风机 制冷系统冷冻水外机 375 千瓦共 3 台 制热系统 空调通风与新排风系统	520000	1	520000	包含运维人员工资
5	机房消防	烟感、温感、消防报警控制器、气体灭火控制盘、电源箱、气体喷洒指示灯、声光报警器、紧急启停按钮、控制模块、气体灭火柜、七氟丙烷药剂、余压阀等。	30000	1	30000	包含运维人员工资
6	机房安防、门禁	门禁系统（读卡器、控制器、出门按钮、门禁卡、门禁电源）、	133000	1	133000	包含运维人员工资

	设备	视频监控系统(摄像头、硬盘、电源)、集中监控系统(温湿度传感器、电量仪、漏水绳、监控通讯模块、工控机、语音模块、短信模块、监控软件)、综合布线系统(信息模块、信息面板、配线架等)、机柜、KVM(主机、串口模块)。				
7	数据局中心机房48V直流电源配电设施	充电柜、直流馈电屏柜、蓄电池、电路等	32000	1	32000	包含运维人员工资
8	二七楼机房	二七楼供配电系统: 10层UPS主机2台, 铅酸蓄电池522节, 48V直流电源2台; 9-13各楼层配套配电柜14台。 二七楼机房空调 9层2台机房精密空调, 10层2台机房精密空调, 11层1台机房精密空调, 13层1台机房精密空调; 10层2台5匹科龙柜机, 1台5匹格力柜机, 11层4台5匹格力柜机, 13层1台5匹格力柜机。	165000	1	165000	包含运维人员工资
9	数据中心LED显示屏	一楼大厅LED显示屏 九楼大会议室LED显示屏	36000	1	36000	包含运维人员工资
响应报价(各分项总价汇总之和)					1198000	以上均含税

