

合同编号: YKY-YKS-202505-054

河南省医学科学院眼科研究所 科研仪器设备采购项目 目合同书

2025 年 6 月 3 日

河南省医学科学院眼科研究所科研仪器设备采购项目合同书

合同编号：

甲方(甲方)：河南省医学科学院

乙方(乙方)：河南本纯贸易有限公司

一、依据采购（招标/项目编号：豫财招标采购-2025-271）的招标（谈判）结果（非招标、谈判采购则 删除此句表述），现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容，为明确供、需双方责任，双方达成如下协议：

甲方向乙方订购以下产品：

1.合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细：

品名	品牌/制造商	产地	规格	单位	数量	单价（元）	金额(元)	质保期
全自动数字玻片扫描仪	江丰/ 宁波江丰生物信息技术有限公司	中国	KF-SCAN-CL	套	1	637000.00	637000.00	三年
冰冻切片机	Leica/ 徕卡显微系统（上海）贸易有限公司	德国	CM1950	台	1	343000.00	343000.00	一年
小动物视觉刺激动态跟踪系统	欣软/ 上海欣软信息科技有限公司	中国	XR-OT102	套	1	294000.00	294000.00	三年
杂交炉	ACD/ Bio-Techne China Co., Ltd.	美国	HybEZ	台	1	54000.00	54000.00	一年

合同金额总计：人民币 壹佰叁拾贰万捌仟元整（¥1328000.00元）

备注说明：

1. 合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、装卸等伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费（人为损坏的除外）、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。
2. 乙方向甲方提供由制造商（公司）或总经销商出具对本合同项下产品全免费维保年确认函。
3. 合同货物的技术参数等详见合同附件。

二、合同设备质量要求：

1. 设备质量必须符合现行国家、行业、地方的有关法规和标准。

2.按招标文件的要求，乙方应向甲方提供完备的合格性文件；提供中文操作、维修手册和图集。

3.乙方应向甲方提供进口设备的报关和商检的资料。

4.乙方必须提供未曾使用、全新的合格设备，并必须达到或高于招标要求。

5.技术标准：合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

三、交货时间：国产设备合同签订后30日历天；进口设备合同签订后90日历天。

四、交货地点：甲方指定地点。

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担：

1.包装：乙方负责按有关规定包装,保证货物的装卸及运输安全,应有完整的装箱清单。

供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量（详情见合同附件）。

2.运输、安装、调试要求：乙方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知甲方安装时间，协助甲方安排好安装场地。

3.包装、运输、安装、调试的所有的费用由乙方承担。

4.包装及运输要求：

4.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

六、质量检验及验收方式：

1.合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

2.乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

3.合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

4.乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为乙方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准（如有验收费用由乙方承担）。

5.最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

6.甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

7.对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

七、结算方式：

设备安装调试验收合格正常使用后甲方向乙方支付合同结算总价的 100%货款。付款前中标方需提供付款申请和全额发票,乙方未按照本合同约定开具发票的，甲方有权拒绝付款并不承担违约责任。

八、履约保证金

- 1.以银行保函形式向甲方提交合同履行保证金(履约保证金额为合同总额的5%)。
- 2.履约保证金待设备正常一年后无息返还乙方。
- 3.如乙方未能履行、或未能完全履行合同规定的义务,甲方有权从履约保证金中取得补偿。
- 4.若乙方在履行本合同过程中有任何作为或不作为、故意、疏忽或过失、过错等原因，使甲方遭受或可能遭受任何损失时，甲方即可通知银行支付，无需随附任何证据或证据性材料，也无需说明任何理由。

九、乙方责任：

- 1.产品品种、规格、质量不符合规定，由乙方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后10个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同，乙方应偿付甲方应交货总值 10 %的违约金，给甲方造成损失的，由乙方承担责任。
- 2.未按合同规定的数量交货，乙方应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能按时按约定交货的，应偿付甲方应交货总值 10 %的违约金，该违约金不足以弥补甲方的损失时，甲方保留进一步索赔的权利。
- 3.乙方每延期交货一天， 应偿付甲方以延期交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。如果乙方延期十个工作日还未完全提供甲方所需货物， 甲方可以单方解除合同，且甲方不承担任何违约责任，乙方应承担违约责任。
- 4.不符合合同规定的产品，在甲方代保管期内，应偿付甲方实际支付的保管、保养等费用，代保管期间产品的毁损或灭失风险由乙方自行承担。
- 5.乙方免费提供技术培训，保证甲方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。
- 6.质保期内合同设备出现问题时，乙方维修人员应在1小时内排除故障。72小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断。特殊情况下，乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的 时间内完成设备的修复或更换。由此发生的一切费用，由乙方承担。
- 7.质保期内，乙方及设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护，每季度对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正，并向甲方提交测试报告和年度维修维护报告，同时制定下年度的预防性维修计划。

8.免费保修期内（质保期：国产设备三年，进口设备一年。），设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则免费保修期按 1: 3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1: 5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，予以无条件退货。

9.质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

10.回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（一次），乙方应每个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养多长时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

11.技术资料：乙方应向甲方提供完整的中文技术资料，包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及其维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话），代理商与厂家之间的维保合同（如乙方为设备代理商）等文件资料。

12.免费主机系统软件版本升级（若设备有主机系统软件）。

13.进口设备必须具备有效的原产地证明、报关手续、商检部门的检验证明及合法进口渠道证明，要求全程协助配合办理免税手续。

十、甲方责任：

1.甲方无正当理由要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给乙方造成损失时，应赔偿乙方实际损失。

2.中途无正当理由退货，应偿付乙方以退货部分货款总额 1 % 计的违约金。

3.实行送货或代运的产品无正当理由拒绝接货给乙方造成损失的，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

十一、不可抗力

1.因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2.本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3.当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十二、争议解决的办法：

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十三、保密及廉洁条款

1.保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

2.廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

十四、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。未经甲方书面许可，乙方转让本合同全部或部分义务的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同并要求乙方返还甲方支付的所有费用，并按照本合同金额的15%承担违约金及甲方为实现权利支付的各项费用（包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、保险费、鉴定费等）。

十五、其它：

1.送达条款：指定本合同载明的通讯联系方式为送达地址。任何一方通讯、联系方式发生变更的，应以书面形式及时通知对方。双方上述通讯地址可作为送达通知告知函、法院或仲裁委送达法律文书等地址，因载明的地址有误或者未及时告知变更后的地址，导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收的，邮寄送达的相关文书及法律文书退回之日即视为送达之日。

2.招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3.上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

4.本合同一式六份，甲方执四份，乙方执两份，具有同等法律效力。

5.本合同自签订之日起生效。签订日期 年 月 日。

甲方：河南省医学科学院

代表：

联系地址：



乙方：河南本纯贸易有限公司

代表：

联系地址：河南省郑州市郑东新区平安大道

湖心环路西建业智慧大厦A座8层803号

开户银行：郑州银行兴华街支行

账号：999156000250000886



附件一：设备技术参数：

附件二：设备配置单：

附件三：预防性维修计划（质保期内每年什么时间进行几次维保、每次维保的项目内容）

附件

廉洁合同书

甲方: 河南省医学科学院

乙方: 河南本纯贸易有限公司

为有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲乙双方严格遵守《民法典》,严格执行双方确定的合同、协议及承诺等,按合同办事。

二、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度,对采购产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购产品的选择权。

五、乙方指定()作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013)50号)相关规定处理。

七、本合同作为(项目名称)合同的重要组成部分,与(项目名称)合同一并执行,具有同等的法律效力。

八、本合同一式六份,甲方四份、乙方两份,具有同等法律效力,甲方纪检监察部门(基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门)执一份,并从签订之日起生效。

甲方（盖单位电子印章）：

河南省医学科学院

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

纪检监察部门：

2015年6月3日

乙方（盖单位电子印章）：

河南本纯贸易有限公司

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2015年6月3日

附件一：设备技术参数：

序号	设备名称	参数
1	全自动数字玻片扫描仪	1、功能：设备可用于实验室病理切片的数字化扫描，并可用于细胞增殖活性、细胞运动互相作用、细胞分化克隆形成、3D细胞生长等病理学和细胞学方面科研用途； 2、技术参数： 2.1、明暗场一体全玻片成像模块 2.1.1、兼容TCT、常规HE、冰冻快速、免疫组化、多色免疫荧光、FISH等制片染色方式。 2.1.2、设备自动识别不同染色方式，支持同时插入多种染色玻片超分辨成像，无拼缝、免部署调试。 2.1.3、玻片以托盘方式装载，支持同时放入5张玻片。 2.1.4、物镜规格：进口平场复消色差，放大倍率20倍，数值孔径N. A. 0.80。 2.1.5、最大扫描区域：52mm×60mm。 *2.1.6、明暗场一体全玻片成像：同时支持明场及三波段独立荧光成像通道，分别配置蓝色、绿色和红色三个荧光波段（可按照用户需求，选择配置其他指定波段）。 2.1.7、明场全玻片成像：30s/切片（20倍物镜，超分辨达到40倍全玻片成像效果）。 2.1.8、荧光全玻片成像：100s/切片（20倍物镜，超分辨达到40倍全玻片成像效果）。 2.1.9、定位精度：重复定位精度±0.05 μm。 2.1.10、形变误差：≤1μm。 2.1.11、相机靶面：≥1.2英寸。 2.1.12、图像分辨率：优于0.125μm/像素 2.1.13、扫描方式：面阵连续扫描。 2.1.14、自动识别组织区域，同时也可人工设定或修改扫描区域。 2.1.15、提供多种对焦方式：全自动对焦，人工选择对焦点，镜下实时对焦。 2.1.16、提供多种扫描方式：一键快速扫描、自定义精准扫描、多层扫描、景深融合扫描。 2.1.17、支持玻片标签图像保存，可自动识别条形码和二维码。 2.2、图像浏览模块 2.2.1、集成B/S阅片功能，无需配备服务器或云服务，阅片设备不需要预装阅片软件，使用浏览器远程阅片。 2.2.2、支持电脑以及平板、智能手机等作为阅片设备，兼容Windows、Linux、Mac OS等主流操作系统及常见浏览器。

	2.2.3、支持病例管理，包括多类型（图片、文字等）病历资料录入、同病理号下多张数字切片归集等。 2.2.4、提供图像后处理工具，包括色度、饱和度、明度、伽玛、对比度、锐化等参数调整。 2.2.5、支持多视图阅片模式，提供多种阅片标注/测量工具，包括曲线/多边形标记、直尺/曲尺测量等。 2.2.6、预留软硬件升级端口，后期可根据业务的需要接入多种类计算机辅助阅片模块，包括细胞辅助检测、微生物辅助检测等。 2.2.7、可在线编辑、生成和签发病理诊断报告，可网络连接病理信息管理系统和常见品牌打印机。 2.2.8、可批量下载导出全切片数字图像（WSI）。 2.3、远程会诊模块 2.3.1、远程诊断平台可提供短信、微信通知，主要模式包括：术中远程会诊、疑难远程会诊、互联网+多学科会诊。 2.3.2、远程诊断时可自由变换任意倍数进行全切片观察预览，也可选择指定的倍数观察预览，并可对数字切片图像的自定区域范围进行高清截图。 2.3.3、可以远程调取数字切片、病史信息、临床诊断、备注等，集成完整病理信息进行远程诊断，支持病理诊断报告远程录入、签发与打印。 2.3.4、经授权，支持第三方客户端远程访问，支持定制客户端数据接口。 2.3.5、实施分级管理，通过分级制度上传至上级审核后才可进行远程诊断邀约操作。 2.3.6、支持对使用者权限进行严格管理，保证系统的安全性。 2.3.7、支持多用户同时远程浏览会诊，并实时更新状态。 2.4、互动教学模块：内置显微互动教学系统，具备授课模式、发言模式、自习模式等功能。 2.5、体视学分析模块 2.5.1、提供体视学分析工具集，功能包括： a) 可对同一病例的多张连续切片自动图像配准，生成虚拟IHC多重染色伪彩图，自动统计ROI所有IHC标记物阳性染色细胞数并计算阳性率。 b) 可将同一张切片的mIHC染色图形进行精确配准，叠加生成多重荧光免疫组化图像，直观展示所有IHC标记物的原位空间关系，自动统计ROI所有IHC标记物阳性染色细胞数并计算阳性率。 2.6、其他 2.6.1、光学系统：无限远校正光学系统。 2.6.2、存储容量：配置1TB高速固态硬盘，可选配16TB企业级硬盘，或私有云存储模
--	--

		块（支持无限制扩容）。 品牌：戴尔。微型计算机，型号：Precision 3680Tower。 液晶显示器，型号：U3223QE 2.6.3、平板电脑：10英寸；品牌：华为；型号：华为擎云 C5e
2	冰冻切片机	1、按键式操作机身，便于戴手套操作； 2、水平进样范围：25mm； 3、垂直进样范围：59mm； 4、双压缩机实现腔体与样本头单独制冷，保证样品的低温切片，轻松处理脂肪与织密组织； 5、切片厚度范围：1μm~100μm； 6、递进步幅0.5μ(1-5μ)；1μ(5-20μ)；5μ（20-60μ)；10μ（60-100μ)； 7、冷冻室冷却温度：0 ~ -35℃；速冻架温度$\leq$-42℃； 8、冷冻箱自动除霜功能，每24小时一次，具有手动除霜功能； 9、冷冻箱、样本头、速冻架各自独立的除霜设置； 10、样品头有独立的压缩机制冷，样品头温度：-10 ~ -50℃； 11、刀架可侧向移动，全新设计带助推器和腕枕，窄刀片宽刀片共用一个刀架，无需配两个刀架； 12、电动粗进速度：2挡；快速：0.9mm/s，慢速：0.3mm/s； 13、具有样本回缩功能； 14、经过有效性认证的专利紫外线箱体内部消毒有效灭活新冠病毒等有害微生物，已提供证明文件与第三方实验室认证，预设置30分钟中等消毒与180分钟强效消毒，经验证30分钟消毒可减少分支杆菌肺结核等增殖性细菌和甲型流感病毒等敏感性病毒以及脊髓灰质炎病毒至少5log10单位(99.999%)。180分钟强效消毒可杀死包括分支杆菌肺结核、细菌内孢子(芽孢杆菌属)和真菌。包括诸如肝炎病毒之类的耐受性病毒也能够被大量杀灭，降低至少4log10单位(99.99%)； 15、全封闭防溅水设计，箱体不可提出，必须保持封闭状态。防止缝隙污染； 16、速冻架不少于15+2个位点，速冻架半导体制冷Peltier位点2个。可以对组织10分钟内快速制冷； 17、CryoZone刀架冷空气循环技术，智能刀架制冷不易结霜，易于长时间切片避免产生冰晶； 18、刀架送风技术，刀架不结霜，易于长时间切片； 19、整个机器外表面覆盖银离子涂层，可有效阻止感染性物质在仪器外部的繁殖，已提供证明文件； 20、样品定位：8° 定位及360° 旋转，自动中心定位和精确0位指示确保样本定位顺利

		进行； 21、HEPA空气净化系统确保安全的实验室环境； 22、快速样本校准定位； 23、IEC 60529 /GB/T 4208防护等级为IP20； 24、无氟制冷,采用320gR-452A型环保制冷剂； 25、手轮安全锁定，高低位锁定功能，高位锁定方便更换样品和刀片，低位锁定方便取片； 26、配套经验证过后的，与设备同一品牌的刀片和包埋剂，以便实验顺利开展，保证切片后的质量，确保统一性、可追溯性。
3	小动物视觉刺激动态跟踪系统	1. 在箱体内虚拟测试环境及非静态环境中，全自动实时追踪动物，实时测量大鼠和小鼠视力及视觉对比敏感度； 2. 独立于屏幕刺激之外的高速相机，用于观察动物的头部随动状态，采集帧数5-30帧/秒可调； 3. 系统可全自动进行数据分析，无需用户干预，客观评估动物的视觉好坏能力； 4. 系统可自动检测动物正向随动时间(包含顺时针正向随动时间、逆时针正向随动时间)、逆向随动时间(包含顺时针逆向随动时间、逆时针逆向随动时间)、OMR值、有效pattern次数等； 5. 系统屏幕刷新率75Hz, 可通过软件线性调节屏幕的明亮度； 6. 系统可以自由设定刺激的速度、频率、对比度和间隔时间等，空间频率调节范围：0.01cyc/deg-50cyc/deg； 7. 系统采用侧开门的方式（非顶开门），箱体上下拥有两面镜子，形成无限投射的虚拟空间； 8. 系统可设置黑白相间条纹模式：方波、正弦波，刺激条纹的颜色任意可调； 9. 系统具备深度学习模型算法，确保动物头部跟踪准确率达到100%，系统可动态显示目标大小范围且可以提供两个半径值定义前驱半径来得到稳定可靠的数据结果； 10. 系统可以针对录像视频进行全部或者部分区域亮度和对比度的调节，并可进行滤波平滑调节，已达到最佳跟踪效果； 11. 系统采用热成像式的跟踪算法，可以自定义pattern的数量、pattern的数值以及pattern的自由排列； 12. 系统实时显示小动物的头部随动状态图，旋转速度直方图、视动反应指数散点图、视动反应指数热图、旋转速度表等； 13. 已提供正版软件著作权书，承诺保证正版软件及售后服务质量； 14. 提供两篇文献支持； 15. 硬件要求：内部空间尺寸50cm*50cm*75cm，满足大小鼠实验空间需求，底部需配置

		通风装置; 16.外置显卡: 分辨率1920*1080、32位真色彩、核心频率:1066MHz; 17.摄像机: 分辨率640*480; 18. 站台: 3个, 直径5cm, 可满足大鼠和小鼠的视觉测试; 19.分屏器: 兼容HDCP、分辨率:4K。
4	杂交炉	1、温度范围: 室温加10℃起至最高温度为75℃; 2、温度设置: 20℃ ~ 75℃; 3、稳定性: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$; 4、温度显示: 0.1°C; 5、工作电压: 230V +/- 10%, 50/60 Hz; 6、功率: 155W; 7、加热效率: 20分钟可从室温升至40℃。

附件二：设备配置单

序号	设备名称	配置
1	全自动数字玻片扫描仪	全自动数字玻片扫描仪主机一台； 配套计算机：Precision 3680Tower一套； 扫描软件、阅片软件各一套； 荧光模块（DAPI、GREEN、Red FISH）一套。
2	冰冻切片机	主机1台；
3	小动物视觉刺激动态跟踪系统	大小鼠视动反应测试仪主机一台；
4	杂交炉	杂交炉主机：1台； 湿盒（带盖）：1个； 载玻片夹：1个； 清洗槽：1个。

附件三：预防性维修计划（质保期内每年什么时间进行几次维保、每次维保的项目内容）

质量保证期：国产设备为三年；进口设备为一年。

1. 售后服务及保修的内容

1.1 我公司保证本次所投货物均是全新合格产品，具有原产地证明的。设备的制造工艺和产品质量的检验和验收完全符合国家规定的相应技术标准、环保标准和安全标准。

1.2 我公司保证根据招标文件及合同约定，提供全部的技术资料。与厂家和用户三方共同验收供货内容，根据清单逐一核查。保证供货的完整性。

1.3 我公司保证所有的流程都有专人负责、记录存档，具有完备的可追溯体系。

1.4 公司设有售后服务部，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。工程师提供7*24小时全天候的各种技术服务。

1.5 凡在质保期或保修期内，设备正常使用出现故障，我公司供免费维修，并负担维修过程中的费用。

1.6 质保期外，我公司任将为客户提供全方位的一站式售后服务。更换耗材或接受维修服务时，仅需支付硬件成本费用。

1.7 我公司承诺采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。

2. 售后形式及服务内容

2.1. 信息服务：

我公司将与客户保持长期密切的联系，及时取得用户对产品的各种意见和要求，指导客户正确使用和保养仪器。

2.2. 安装调试服务：

我公司将在规定时间内免费把货物运送到用户指定地点，并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案和技术支持。

2.3. 维修服务：

我公司在质保期内提供免费的上门维修服务，需要更换的零部件也按成本价进行维修更换。在保质期外的维修服务，我们收取基础维修费。

2.4. 供应服务：

我公司长期提供仪器使用的各种耗材以及配件的正常供应。

2.5. 检测保养服务：

我公司每年进行2次免费巡访服务，对客户对仪器使用进行询问调查，检查仪器状态，对仪器进行免费清洁保养。

2.6. 技术文献服务:

我公司向客户提供产品说明书、使用说明书、维修手册以及易损件、耗材等相关技术文件。免费提供软件的升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

2.7. 培训服务:

我公司在安装调试合格后,为客户进行人数不限、时间不限、直到用户满意的培训操作,培训内容主要是讲解产品工作原理,帮助客户掌握操作技术和简单的维修保养常识等,以及对用户进行上机实操培训。

3. 质保期满后服务承诺

我公司在质保期内提供免费的上门维修服务,需要更换的零部件也按成本价进行维修更换。在保质期外的维修服务,我们收取基础维修费。

质保期外,我单位提供以下服务:

- 1、设备终身维修:我方在河南郑州设有固定的售后服务网点,提供本地化售后服务,并且具有多名常驻维修工程师,质保期外设备终身维修,随时为用户提供咨询、维修服务。
- 2、服务响应能力:质保期外所投设备出现故障问题,我方负责维修。接到用户故障通知后,2小时内电话响应,一般问题12小时内解决问题,重大问题48小时内解决,如需到达现场的,驻地工程师4小时内到达用户现场解决问题。
- 3、配件配置:公司长期提供现货备品备件供应。如设备备品备件出现故障保证充足快速供应。质保期外配件配置价格均为市场优惠价。
- 4、提供7*24小时的电话服务,随时接听用户意见及问题,及时处理。
- 5、质保期外维修按市场优惠价收取费用。

(二) 建立的服务制度

根据本项目的服务内容,我们进行了合理的组织,以保障服务质量。

服务策略

针对本招标项目中实施、运行中实际可能遇到的各种问题,必须采取合理的服务策略,通过适当的技术措施和管理手段,实现既定的服务目标。

- 1、提供全方位、全过程的服务;
- 2、高度重视、快速响应、真诚负责;
- 3、长远规划、长期服务、不断改进;
- 4、合理的资源配置,精心组织、科学管理;
- 5、重视制度建设和人员管理,综合运用技术手段和管理手段;
- 6、对用户以科学方法论为指导,开展耐心细致的培训;
- 7、对服务队伍,开展针对岗位职责要求的技术培训;

服务响应与处理机制

服务任务可能来自工作计划或临时性工作安排，也可能由需要支持的工作用户提起，还包括发现故障等意外事件迅速报告并采取措施。采用统一的服务响应与处理机制，通过受理、分析、处理、解决、反馈的流程，由适当的人员采取适当的行动，在要求的时间内、以要求的形式取得要求的结果。

服务资源保障机制

在人力资源上，不仅要为日常管理岗位配备人力，而且针对人员的流动和培训等实现安排一定的余量，还要有足够的战略预备队应对突发的人力需求。紧急情况下，服务执行负责人有权调动所需的必要资源。针对产品技术要求高的特点，需要重点加强服务管理和技术资料等方面的知识管理系统。

我们具有完善的服务保障体系，公司通过ISO9001质量管理体系认证。在本项目建设中，将为最终用户提供最完善的技术支持服务。

质保服务方式

热线电话技术支持与服务

我公司将提供中文的技术支持。我们有免费的热线服务电话，所以当用户有问题时，可以通过我公司的免费热线电话得到技术服务。

对于我公司提供的产品及服务，碰到疑问，可通过电话、传真、电子邮件与我们取得联系，进行咨询。我们将有专人通过电话提供有关产品信息、安装配置、产品升级、故障处理、使用技巧等方面的技术支持。

解决问题的过程将记录在我们的客户支持数据库中，由专门的技术工程师负责。各案例请求均将根据对问题的影响程度被赋予一定的严重等级，并以此来排定服务的优先顺序。所有客户电话都会加以记录、追踪、解决，并且只有客户同意方可结束。

完善的管理体制决定着服务的水准。我公司对服务支持有着严格、完善的管理制度，比如，当有最严重的情况发生时，我们承诺将在1小时内作出响应，将在2小时内解决用户的问题。

远程拨入技术支持与服务

对于通过电话支持方式不能解决问题的情况，我公司承诺将根据问题的程度，按照约定的服务级别提供远处诊断和远程登录服务，以解决方面的相关问题。

现场技术支持与服务

对于通过电话支持方式和远程诊断不能解决问题的情况，我公司承诺将根据问题的严重程度，按照约定的服务级别提供现场支持服务，此外如在1小时内无法电话解决用户提出的服务要求，也将提供现场支持服务。

故障问题解决后24小时内，向使用单位提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

定期巡检服务

（三）故障响应时间

3.1 我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪与支持。

3.2 为保证用户的正常工作开展，我公司提供7*24小时全天候服务。

3.3 所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，专业的技术服务人员通过电话、网络远程等方式解决问题或确定上门服务，如需上门服务，4 小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时。

3.4 若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在3个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。

（四）应急维修措施预案

4.1. 备用设备：为确保在设备故障时实验室能够正常运行，我们将为客户提供一定数量的备用设备。

4.2. 紧急调配：如客户所在地区无备用设备，我们将从其他地区紧急调配设备，确保在最短时间内恢复实验室的正常运行。

4.3. 临时解决方案：在设备无法立即修复的情况下，我们将提供临时解决方案，确保实验室的基本运行需求得到满足。

预演设备故障排除事故应急流程：



- 仪器（设备）使用前进行检查，检查仪器（设备）性能是否正常。
- 使用中出现故障，立即查找原因，及时处理。
- 若处理失败，上项目组组长，立即通知我公司售后货技术工程师，进行检查事宜。
- 若不能排除故障，有备用设备的及时更换。

（五）服务机构

维修（售后）单位名称：河南本纯贸易有限公司

售后服务地点：河南省郑州市郑东新区平安大道湖心环路西建业智慧大厦A座8层803号

联系人：丁亚统（售后工程师）

李少峰（售后工程师）

联系电话：0371-85960803 18638211348