

附件：

拟提供货物或服务项目基本情况

产品规格 (用户数)	账户邮 箱容量	账户 网盘	超大 附件	普通 附件	公共网盘 容量	服务 期限
教师账号 2000	不限	32GB	2GB	50MB	1000G	2 年
学生账号 40000	不限	32GB	2GB	50MB	1000G	2 年
服务范围和说明						
售前服务：邮箱成员信息数据导入，确保邮箱稳定、安全运行						2 年
售后服务：企业邮箱产品使用免费培训						
邮箱产品使用疑问解答：30 分钟之内响应，1 个小时出解决方案						
重大邮箱故障问题：30 分钟之内响应，1 个小时出解决方案，如遇无法解决问题可上门服务（上门服务响应时间不超过 24 小时）						
数字校园集成接口						
工作时间：乙方提供工作时间（5 天工作制）专用热线电话二部，在用户发现系统故障或遇到难以解决的疑难问题时给予立即响应。 乙方服务热线电话：乙方提供 24 小时电话热线及远程协助服务。对于上述电话技术支持服务无法解决或解答的问题，在工作时间内，乙方将提供现场服务。响应时间不超过 24 小时。（上门服务，按规定收取相应费用）						
总计（人民币大写）：		柒万伍仟圆整（¥：75000 元）				