



2025032196850

河南省科技馆
票务系统风控产品与服务项目

合 同

甲方：河南省科学技术馆

乙方：蚂蚁区块链科技(上海)有限公司

2025年3月

河南省科技馆
票务系统风控产品与服务项目
合 同

甲方： 河南省科学技术馆

乙方： 蚂蚁区块链科技（上海）有限公司

2025 年 3 月

甲方：河南省科学技术馆

乙方：蚂蚁区块链科技（上海）有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，依据河南省科学技术馆票务系统风控产品与服务项目磋商文件（项目编号：豫财磋商采购-2025-32），甲、乙双方协商一致，就该项目具体事宜达成以下条款：

第一部分 服务内容

第一条 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定和项目要求，服务的内容、要求、服务质量等详见磋商文件和响应文件。本项目乙方提供的产品及服务具体如下：

序号	产品/服务类型	产品名称/服务内容	备注
1	公有云产品	风控产品-流量防控产品	服务期至产品数量（5000 万次）用完时截止
		风控产品-用户风险行为识别产品	服务期至产品数量（1 亿次）用完时截止
		风控服务-分布式拒绝服务	服务期至风控产品数量用完时截止
		风控服务-安全托管服务	服务期至风控产品数量用完时截止
2	定制开发服务	票务系统（“系统”）改造及系统集成	包括支付宝小程序开发以及相应的系统集成技术支持
3	售后服务	提供日常及重大节假日的售后运维服务	风控产品正式部署并投入使用后进入售后服务期，至风控产品数量用完时服务期满，服务期最长不超过两年。

为免疑义，双方确认，上述公有云产品将接入乙方就本项目定制开发的支付宝小程序票务系统内供甲方使用；公有云产品的服务期至风控产品数量用完时截止，公有云产品的服务期最长应不超过自产品开通之日起两年（“最长服务期限”）。

第二部分 合同期限

第二条 河南省科技馆票务系统风控产品与服务项目（“本项目”），应于自签订合同（“本合同”）之日起至风控产品数量用完时按甲方需求在河南省科学技术馆完成本项目的服务工作。

第三部分 服务标准和售后要求

第三条 乙方指派工作经验丰富的项目经理，全面做好产品部署、系统对接改造和安全服务等项目工作，与甲方做好充分沟通和协商，在项目实施过程中最小程度对甲方系统造成影响。为顺利实施本项目，双方分别指定一名项目负责人，负责本项目履行过程中的沟通、协调工作以及本项目交付、验收工作。

甲方指定的项目负责人为：杨光耀；联系方式：18790281567

乙方指定的项目负责人为：戴思远；联系方式：13554378220

如任何一方指定的项目负责人发生变动，该方应及时书面告知另一方。

第四条 项目质保期自本项目定制开发服务竣工验收之日起计算，为期两年。在质保期内，乙方提供软件产品若发生质量问题，30 分钟内响应，乙方为甲方定期维护和升级产品版本，并保证甲方正常使用，一切费用由乙方负责。

第五条 乙方需提供专业运维人员和 7*24 小时电话热线。

第四部分 合同价款及付款方式

第六条 甲乙双方约定，本合同项下甲方应向乙方支付的合同总价为（含税）：
（人民币大写：）壹佰贰拾万元整(¥1200000 元)。本合同款项按照以下方式支付：

1. 合同签订并生效后 30 日内支付合同价款的 20%；
2. 完成风控产品部署、系统改造与集成工作，经甲方组织验收通过，进入一个月试运行期，试运行期间应提供完整的周报、月报，试运行期满且无重大问题，自试运行期满之日起【15】日内支付合同价的 20%；
3. 自签订合同日起，按风控产品实际用量支付合同费用，乙方每次提请支付申请后 30 日内，经双方确认风控产品用量清单（若双方无法达成一致的，以乙方后台统计数据为准），第一次为风控产品累计调用次数达三千万次支付合同价的 10%，第二次为风控产品累计调用次数达六千万次支付合同价的 10%，第三次为风控产品累计调用次数达九千万次支付合同价的 10%，第四次为风控产品累计调用次数达一亿两千万次支付合同价的 10%；如本合同因任何原因终止履行，对于调用次数超出某一结算阶段但不满下一结算阶段的部分，将按超出部分的调用量支付相应费用。
4. 完成全部风控产品用量一亿五千万次和所有风控服务或最长服务期限届满，乙方提交风控产品用量清单、票务系统运行报告和安全服务报告，经甲方组织验收通过后【15】日内，支付合同价的 20%。

第七条 乙方收款账户信息如下：

户 名：蚂蚁区块链科技（上海）有限公司

开户行：招商银行上海分行营业部

账 号：1219323575108010006645059

第八条 甲方每次付款前，乙方应向甲方开具发票，甲方自收到相应价款发票经查验无误后十五个工作日内支付对应金额，开票信息如下：

名 称：河南省科学技术馆

税 号：124100004158015478

开户银行：招商银行股份有限公司郑州分行营业部

第五部分 检查验收

第九条 乙方应当根据整体工作计划和安排完成公有云服务（即风控产品与服务）以及定制开发服务相关工作，其中，公有云服务自服务开通视为交付，定制开发服务自开发成果部署完成视为交付。本项目检查验收涉及但不限于如下要求：

1. 完成所有风控产品部署工作，提交风控产品的功能和性能清单、使用和操作手册、软件著作权证明文件和软件产品证明文件。
2. 完成票务系统改造和集成工作。
3. 完成所有风控服务相关工作，并定期提供票务系统运行周报、月报和年度报告。
4. 乙方提交验收申请后，甲方邀请专家进行验收工作。验收标准依据软件有关设计资料、票务系统风控记录和风控服务报告等相关文件。

甲方应于乙方完成交付或提交验收申请之日起【15】个工作日内组织验收，如有需要，甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。双方确认，下列任一情形发生时（孰早为准）视为本项目验收通过：(1)甲方、甲方项目负责人或甲方委托的第三方监测机构签署《验收报告》；(2)由甲方组织项目验收专家组评审会的，经出席评审会专家签署的验收确认文件；(3)甲方未在约定期限内组织验收并出具验收确认文件但未书面提出异议，自约定的出具验收确认文件期限届满次日视为已通过验收。

若《工作说明书》（详见本合同附件二）交付验收条款与本条约定不一致的，以《工作说明书》约定为准。

第十条 乙方应当保证其交付给甲方的技术成果不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权，应由乙方承担因此造成的甲方直接可计算的经济损失。

第十一条 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至完全符合验收标准。

第六部分 双方权利义务

第十二条 甲方责任

1. 甲方应为乙方工作提供必要的支持与配合，包括但不限于：(1)提供必要的工作环境和乙方履行本合同必需的其他条件；(2)协调甲方相关部门、人员配合乙方实施本合同有关工作；(3)明确具体需求、及时确认技术文件和反馈修改意见、提供必要的权限及必要开发支持、及时参与交付及验收等。
2. 甲方应确保使用本合同产品及服务时满足《工作说明书》约定的若干必要条件，并遵守公有云服务相关服务使用规范（详见本合同附件三）。
3. 甲方对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
4. 按照本合同约定支付款项。

第十三条 乙方责任

1. 依据合同约定提供有关服务，依约保质保量完成本合同约定的内容。
2. 确保履行合同的人员有足够的必要能力，以保障实施合同规定的服务和任务，并确保遵守相关法律、法规。
3. 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。
4. 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证系统正常运行。
5. 乙方承诺按甲方要求配合甲方做好与项目相关的其他工作。

第七部分 知识产权和品牌保护

第十四条 在本合同项下一方（“提供方”，为本合同目的，包括知识产权实际持有人）在本合同生效前或实际履行前（以先发生者为准）向另一方（“被提供方”）提供的任何资料、技术、软件、硬件、服务等所对应的知识产权（即“背景知识产权”，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等）均属于提供方所有；除根据本合同有关知识产权的许可使用或转让的约定外，任何一方均不会因本合同的签订及履行取得另一方的任何背景知识产权。甲方不得对本项目产品与服务进行转售、转租、修改、翻译、传播、出版、解析、反向工程、反编译、反汇编许可软件或支持服务及其包含的数据，或基于许可软件或支持服务及其包含的数据创作任何衍生作品。

第十五条 除经对方书面同意外，双方承诺己方（含其关联方、其员工）不得使用对方（含其关联方）的商标、产品或服务名称及标识、企业名称、字号、简称、标志、用语等进行对外宣传或商业活动，亦不得暗示与对方存在关联或其他关系，不得将对方所有的商标、企业名称、字号、标识等在全世界任何地方注册为知识产权或用于其企业名称中；不得使用任何与对方的产品品牌、名称、设计主题、外观、装潢等相近似的内容。

第八部分 违约责任

第十六条 因乙方原因，未能按照合同约定或甲方要求提供服务，每延迟一日乙方应向甲方支付合同价款 0.5% 的违约金，乙方承担违约金后不免除其继续履行合同的责任，甲方保留追究乙方的违约责任及赔偿损失请求权。如因乙方原因承担的违约金数额不足以弥补甲方直接可计算的经济损失的，甲方有权就损失部分要求乙方另行进行赔偿。

第十七条 双方确认，乙方就本合同向甲方所承担的违约金或赔偿责任总额合计不超过甲方已向乙方支付款项总额的 50% 或 300 万元人民币（孰低为准）。且乙方均不对任何因业务中断产生的损失（包括但不限于宕机时间费用）、间接性、惩戒性的损害，包括任一方使用本合同项下服务而遭受的利润损失承担责任。

（如因特殊情况导致工期延迟或解约，乙方可作出书面说明，经甲方同意后免于罚金。）

第九部分 不可抗力

第十八条 如果出现不可抗力，双方在本合同中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。合作期限可根据中止的期限而作相应延长，但须双方协商一致。

第十九条 声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后不迟于 7 日通知另一方，并提供经不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力的影响。

第二十条 如果不可抗力持续 30 日以上，且对本合同之履行产生重大不利影响，则任何一方均可解除本合同。因不可抗力导致的合同解除，甲方已支付的费用不予退还。

第二十一条 任何一方违反本合同给对方造成损失的，应赔偿损失。在本合同其他条款对违约有具体约定时，从其约定。

第十部分 附则

第二十二条 本合同一式捌份，甲乙双方各肆份，具备同等法律效力。

第十一部分 索赔

第二十三条 违反合同约定给一方造成直接可计算的经济损失的，甲方、乙方均具有向对方提出索赔的权利。

第二十四条 在适用法律允许的范围内，甲方确认并同意：

1. 软件产品和服务本身可能会受到限制、延误和其他超出乙方控制范围内的问题的影响，且该等问题系使用互联网和电子通讯所固有的问题，乙方不应对此类问题导致的任何延误、交付失败或其他损害承担责任。
2. 除非本合同另有约定或双方另行达成变更协议，乙方不对以下事项作出保证，且不对以下事项承担任何责任：(1)乙方提供的产品和服务能够满足客户的所有要求；(2)乙方提供的产品和服务的使用能够不中断、无错误或无安全漏洞；(3)任何数据不会发生丢失或损坏。
3. 乙方不对甲方使用乙方提供的技术服务所取得的成果的任何应用，或者使用乙方提供的技术服务所取得的意外或不可预见的成果作出任何保证，亦不对双方所有其他明示的、默示的或法定的保证或条件承担任何责任，包括但不限于任何关于适销性、适用于特定目的、所有权、信息内容的准确性、交易习惯的保证。

第二十五条 受限于现有技术发展水平，乙方产品或服务所涉相关网站、系统或软件因下列状况无法正常运行，乙方不承担任何赔偿责任：(i)相关网站、系统或软件或与其相关的其他系统或软件公告之系统维护及升级的；(ii)电信设备出现故障致使不能正常进行数据传输的；(iii)因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥

堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因导致乙方系统不能正常运行的；及(iv)因该方自行操作不当或通过非官方平台作出指令的。尽管有上述约定，乙方将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

第十二部分 合同的生效、解除与终止

第二十六条 合同生效

甲乙双方法定代表人在本合同书上签字（或签章）、加盖单位公章或合同专用章之日起生效。如需修改或补充合同内容，双方应签署书面修改或补充合同，作为本合同的一个组成部分具有同等法律效力。合同生效时间不因修改或补充合同内容重新计算，若确需延长合同服务期限，须经甲方书面同意。

第二十七条 变更、解除与终止

1. 合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、工作进度、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签订补充合同进行确定。
2. 合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前通知乙方；甲方提前解除合同的，已支付的费用不予退还，若届时乙方已提供相关服务的，甲方还应于合同解除后据实结算并将应付费用支付给乙方，乙方仍需向甲方开具对应发票，甲方见票后十五日内付款。如因甲方擅自解除合同而给乙方造成其他经济损失的，甲方还应据实赔偿。
3. 如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前通知甲方，并赔偿因此造成的甲方实际可计算的经济损失。
4. 任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。
5. 无论因何原因导致的合同解除或终止，对于甲方已确认的工作成果所对应的费用，乙方均不予退还，若届时乙方已提供相关服务的，甲方还应于合同解除后据实结算并将应付费用支付给乙方，乙方仍需向甲方开具对应发票，甲方见票后十五日内付款。

第十三部分 争议解决

第二十八条 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向甲方所在地人民法院起诉。

第二十九条 本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

第十四部分 履约保证金或履约保函

第三十条 乙方按合同中标价的 5%以银行转账或保函的方式向甲方缴纳合同履约保证金，履约保函必须由银行出具。项目竣工验收通过后，乙方提出书面申请，甲方于收到申请后 30 日历天内全额无息返还履约保证金或解除乙方的履约保函（有扣除的除外）。

第十五部分 组成合同的文件

第三十一条 组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

1. 本合同履行期间甲乙双方签订的补充合同（协议）或合同修正文件
2. 本合同条款
3. 中标通知书
4. 磋商文件（含修改文件、澄清文件、答疑会议纪要等）
5. 响应文件及其附件
6. 关于本项目的谈判备忘录和会议纪要

双方有关项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分，并互为补充和解释，如各文件存在冲突之处，以上述排前的优先。当同一顺序上的文件内容出现不一致时，按时间在后者为准。

第三十二条 本合同附件包括：

附件一：保密协议

附件二：工作说明书

附件三：公有云服务使用规范

第十六部分 其他

第三十三条 本合同项下的通知、诉求、权利主张、要求以及其他通讯均应以书面形式做出，双方的通知送达信息如本合同签署页所示。一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应于 3 日内将变更后的联系人、通讯地址或者联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

第三十四条 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律，对本合同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

第三十五条 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将签订有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

第三十六条 本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力，如与本合同内容有不同之处，则以本合同的相关规定为准。

第三十七条 双方在本合同项下的履约行为，以及甲方在使用乙方提供的产品和

/或服务过程中，应遵守所有适用的法律法规、行业惯例和社会公共道德，不得损害国家利益、公共秩序、另一方或其他方的合法权益。甲方不得利用乙方提供的产品和/或服务从事法律法规所禁止的活动，或为该类活动提供任何协助。

第三十八条 本合同项下提供的产品和/或服务可能受有关适用的出口管制、制裁法律法规的约束，甲方同意遵守所有可适用（包括但不限于中国、美国、欧盟及联合国）的出口管制、制裁法律和法规。根据这些法律规定，某些交付物不得提供给受限制的国家、实体和个人，不得以任何方式提供给从事被禁止范围内的活动的任何实体和个人，亦不得被用于某些受限制的用途。如按照所适用的法律法规，交易须事先获得某种特别许可，甲方承诺将获得该类许可且在获得许可前不会从事该交易。若一方发现本合同项下的交付成果或服务违反进出口管制或经济制裁法律，须及时通知另一方，另一方有权解除本合同。甲乙双方均各自确认：

（1）其并未被列入任何所适用国家的受制裁或禁止出口的名单；（2）其不得通过非法的方式接触或使用另一方的保密信息或相关技术，非法的方式包括但不限于违反所适用国家的出口管制或经济制裁法律的行为。

第三十九条 双方清楚并同意将严格遵守中华人民共和国有关商业贿赂的法律法规。双方承诺，不会为了获得商业机会或竞争优势，向对方员工（包括另一方及另一方关联方的员工）、受对方员工委托的人员或对对方员工具有影响力的人员（“对方员工或其关联人员”）直接或间接提供或许诺提供任何形式的不当利益。若约定在本合同履行完毕后或对方员工离职后才给予相关利益，也属于本条约束范围。若乙方员工或其关联人员行贿或主动索贿，或有其他违反上述廉洁内容的行为，甲方可向乙方举报，举报邮箱为：lian Zheng@alipay.com。

第十七部分 未尽事宜

第四十条 其他未尽事宜，双方另行协商确定。

（本页以下无正文，为签署页及附件）

(本页无正文，为签署页)

甲方 河南省科学技术馆 (公章)

法定代表人或授权代表:

日期: 2025.3.19

法定地址: 郑州市金水大道北侧、锦绣路东侧

邮政编码: 450000

电话: 037165707501

开户银行: 招商银行郑州分行营业部

账号: 125915184310888

开户行地址: 郑州市郑东新区农业东路 96 号招商银行大厦 1 楼

乙方: 蚂蚁区块链科技(上海)有限公司 (公章)

法定代表人或授权代表:

日期: 2025年 3月 21日

法定地址: 上海市黄浦区外马路 618 号 8 层 803 室

邮政编码: 200001

电话: 02161686888

开户银行: 招商银行上海分行营业部

账号: 1219323575108010006645059

开户行地址: 上海市浦东新区陆家嘴街道环路 1088 号

附件一：保密协议

第一条 保密信息的范围

1、保密信息是指由一方通过文字、电子或数字方式或媒介向另一方提供的，在提供时明确标记有“保密”的，以及虽未标记为“保密”但属于一方的生产经营数据、报表、图幅、报告及技术信息。口头传达并在传达同时认定为属于保密的信息应当视为保密信息。一方相关的业务和技术方面有保密要求的资料信息。保密信息还包括本项目研发中形成的双方共有技术、产权、软件成果、研究思路。保密信息包括但不限于：

- (1) 数据库所有的数据；
- (2) 客户或潜在客户的身份及其他相关信息、客户联系方式和客户销售策略等；
- (3) 市场研究结果，市场渗透资料，及其他市场信息；
- (4) 销售和市场计划、规划及策略；
- (5) 销售额、成本和其他财务数据；
- (6) 经营秘密、技术秘密、设计及专有的经营和技术信息，与本协议所涉及产品及其程序设计、源码等有关的方法、经验、程序、步骤；
- (7) 产品、零件及服务的供应源；
- (8) 任何其他秘密工艺、配方或方法；
- (9) 本项目研发形成的双方共有技术、产权、软件成果、研究思路在成果申报之前。

2、 保密信息不包括以下信息：

- (1) 一方已经公布于众的资料，但不包括甲乙双方或其代表违反本协议规定未经授权所披露的；
- (2) 在双方签订本协议以后并非由于一方的过错而被公众所知的信息；
- (3) 一方在未违反其对另一方承担的任何义务的情况下从第三方获得的信息。

第二条 保密信息的使用

- 1、双方应使所有保密信息得到最严格的保密，本协议允许的用途外，不得使用该等保密信息。
- 2、除非事先取得一方的书面同意，否则另一方不得复制、出版或向第三方披露任何保密信息。
- 3、如果具有司法管辖权的法庭或政府主管部门要求一方披露保密信息，该方应事先通知另一方，使其能够查验需要披露的保密信息。
- 4、本协议在终止后的 2 年内仍完全有效。

第三条 保密信息的所有权

本协议的任何规定均不得被视为向对方授予任何保密信息的任何专有权、转让权或所有权。

第四条 文件退还

如果双方同意终止项目合作，一方应在另一方同意终止后的 10 日内，向另一方退还全部保密信息及其全部副本（不论其是否是在计算机磁盘、光盘读取器、光盘、硬盘或软件中或在纸张载体上存储、保存或记录的）；如果退还上述保密信息及其全部副本为不可行，则该方应将其销毁，或者从计算机或其他电子系统中将其删除或抹掉。

附件二：工作说明书

1. 采购项目

项目名称：**【河南省科技馆票务系统风控产品及服务】**

2. 项目概要

2.1 项目目的概述：

省科技馆目前的票务系统为定制化开发预约系统，包括入馆门票预约、展厅预约、活动预约、影院预约等模块，具备预约、个人信息修改、下单支付、退票等功能。预约入口通过微信小程序、官方网站进入，配置服务器 3 台，自 2023 年 1 月起投入试运行。

2024 年 11 月省科技馆正式开馆，为应对未来全面开馆运行的新形势，拟积极强化票务系统的功能、性能及安全水平，进一步提升观众的预约参观体验。提高票务预约系统的精准防控水平，增加票务系统风控产品与服务，满足节假日高并发抢票需求，持续监测系统安全；同时优化票务系统，通过系统架构升级、系统产品功能完善等多方面建设，拓展票务系统的灵活性、便利性，保障票务系统在高并发或流量攻击等特殊场景下的稳定性与可靠性。

目前，河南省科技馆的票务系统主要通过微信小程序实现，提供包括科技馆门票、展厅票、活动票及电影票在内的多种票务预约服务。该系统支持散客和团队（通过 web 端）进行分时实名制购票，并允许用户查询个人预约详情、查看相关须知及介绍。为了保证购票过程的安全性和公平性，系统采用了微信人脸核身技术、实名制购票、限购政策以及对未履约用户的验票和购票锁定等措施。

系统的设计旨在为公众提供便捷且安全的购票体验。通过实名制和人脸识别等手段，确保了每位参观者的信息真实有效，同时限制了每个身份证号可购买的票数，有效防止了黄牛倒票现象。此外，系统的稳定运行也为大量游客提供了顺畅的访问体验。然而，尽管现有系统在这些方面表现出色，但随着用户基数的增长和技术的发展，它也暴露出了一些局限性。

首先，支付方式相对单一的问题逐渐显现。当前仅支持微信支付渠道，未能涵盖习惯使用支付宝等其他支付方式的用户群体。这种支付方式上的限制可能会影响部分用户的购票意愿，尤其是在中国这样一个多元化的支付市场中，用户对于支付方式的选择有着较高的灵活性需求。

此外，现有的防黄牛措施虽然在业务逻辑层面较为完善，但却缺乏前置流量拦截能力，例如针对 DDOS 攻击、爬虫行为或非法用户的访问等无法做到有效的防御。这类安全问题可

能导致服务器过载,影响正常用户的访问速度和体验,甚至有可能导致系统暂时性的不可用。因此,增强系统的前端防护能力成为提高整体用户体验和保障系统安全的关键所在。本项目为河南省科技馆票务系统采购增加票务系统风控产品和服务,具体内容包括部署流量防控产品、用户风险行为识别产品;接入分布式拒绝服务(DDOS 云服务)、安全托管服务,提供系统集成与改造、售后服务等。

本项目所建系统应支持分布式攻击防控、机刷流量清洗、用户风险等级识别等功能,需提出针对本系统的综合性安全解决方案,包括系统容错方法、防止系统崩溃方法、防止系统被攻击的方法等。

3. 采购清单及要求:

3.1 功能清单(定开或产品类)

序号	名称
1	流量防控云服务
2	业务防控云服务
3	DDOS 云服务
4	安全评估服务
5	票务系统改造
6	系统集成

3.2 风控产品与现有票务系统对接接口

本项目通过支付宝小程序云的流量防控能力对威胁和可疑流量进行防控,再结合终端层和业务层防控后,以保障河南科技馆前端应用及票务系统的整体业务安全性,从而实现河南科技馆提出的票务系统防“黄牛”的业务需求。

在此次升级中,河南省科技馆票务系统计划接入支付宝蓝鉴 DDoS 防护、蓝鉴 WAF(Web 应用防火墙)以及小程序云服务,以提升系统的安全性。现有票务系统包含了多个关键的服务端接口和客户端调用,具体包括核心接口如下:

用户单点登录接口: 支持用户的快速登录体验。

票型及库存查询接口: 提供实时的票种信息和库存状态查询。

观众信息查改接口: 允许查看和修改观众的个人信息。

个人信息接口：用于管理用户的个人资料。

下单接口：处理订单创建请求。

支付接口：集成多种支付方式，确保交易顺利完成。

预约记录及明细查询接口：让用户能够查询他们的预约详情和历史记录。

人脸核身接口：通过人脸识别技术验证用户身份，确保购票过程的安全性。

参观须知及介绍查询接口：提供关于展览和活动的详细信息。

订单退单接口：支持订单取消和退款流程。

此次接入不仅涉及到上述安全服务的配置，还需要对现有的服务端接口和客户端调用进行相应的编码调整，以确保与蓝鉴安全服务的无缝对接。具体来说：

服务端接口调整：根据蓝鉴的安全要求，更新相关接口的认证机制和数据传输协议，确保所有通信都是加密且安全的。

客户端调用优化：在客户端层面，可能需要调整 API 调用逻辑，以适应新的支付方式和安全验证流程。

全面测试：完成所有配置和代码调整后，进行全面的功能测试和安全评估，确保新系统能够稳定运行，并能有效抵御潜在威胁。

3.3 支付宝平台对接预约入口集成

3.3.1 首页

3.3.1.1 功能介绍

该模块主要展示了热门场馆，热门影片等，可以直接跳转至预约界面，也可以通过点击热门场馆等直接跳转至对应的预约界面。

3.3.1.2 操作介绍

进入小程序



点击之后，进入对应的展厅预约界面



17:03

日期选择

请选择参观日期

2025 02

一 MON	二 TUE	三 WED	四 THU	五 FRI	六 SAT	日 SUN
10 闭馆	11 闭馆	12 有票	13 暂未开放	14 暂未开放	15 暂未开放	16 暂未开放
17 闭馆	18 闭馆	19 暂未开放	20 暂未开放	21 暂未开放	22 暂未开放	23 暂未开放

请选择入馆时段

12
25/02
09:30-12:30
余票:1259

12
25/02
13:30-16:30
余票:1273

展厅预约须知：

童梦乐园展厅购票须知

为方便您购买河南省科技馆童梦乐园展厅门票并顺利参观，请于购票前仔细阅读本须知。

河南省科技馆始终坚持科普场馆的公益属性，敬请广大观众通过官方渠道预约购买童梦乐园展厅

预约记录

预约展厅参观门票

点击之后，进入对应电影的预约界面





3.3.2 门票预约

3.3.2.1 功能介绍

游客根据前端展示选择填写购票信息并支付，后台根据信息生成订单及购票二维码用于设备验票核销

门票预约用于预约科技馆大门票，分为如下几步：日期选择 → 信息填写 → 订单确认 → 预定成功 → 订单查询

3.3.2.2 操作介绍

操作步骤：

1. 进入预约界面
2. 点击门票预约
3. 选择日期
4. 选择时间段
5. 点击个人参观票

6. 点击我已阅读并同意
7. 添加参观者
8. 选择门票
9. 填入手机号
10. 点击确认预约
11. 进行支付



请选择参观日期

2025 02

一	二	三	四	五	六	日
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
10 闭馆	11 闭馆	12 有票	13 暂未开放	14 暂未开放	15 暂未开放	16 暂未开放
17 闭馆	18 闭馆	19 暂未开放	20 暂未开放	21 暂未开放	22 暂未开放	23 暂未开放

请选择入馆时段

12 25/02 余票:2301	09:30-12:30	12 25/02 余票:2382	13:30-16:30
------------------------	-------------	------------------------	-------------

观众参观预约须知：

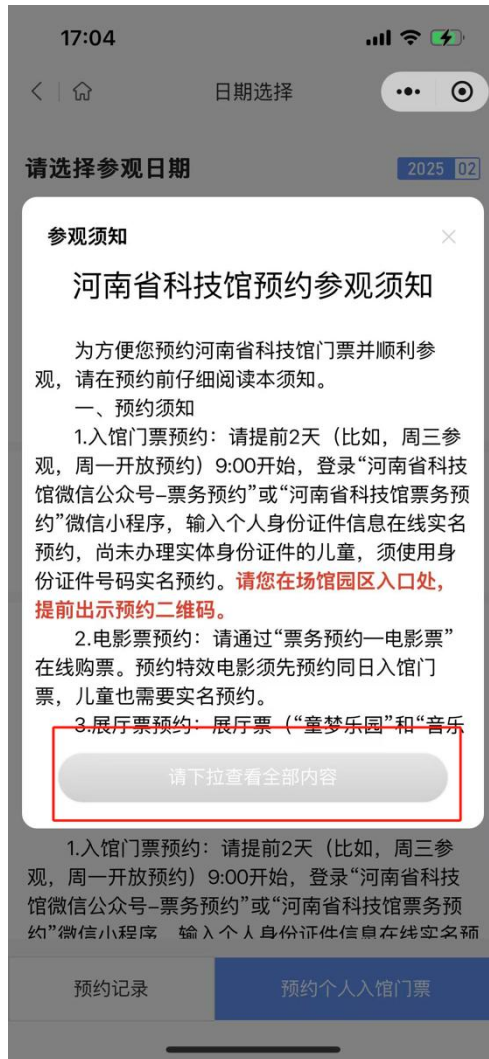
河南省科技馆预约参观须知

为方便您预约河南省科技馆门票并顺利参观，请在预约前仔细阅读本须知。

一、预约须知

1.入馆门票预约：请提前2天（比如，周三参观，周一开放预约）9:00开始，登录“河南省科技馆微信公众号-票务预约”或“河南省科技馆票务预约”微信小程序 输入个人身份证信息在线实名预约

预约记录	预约个人入馆门票
------	----------



17:04



信息确认



参观时间 2025-02-12 09:30-12:30



手机号码 15001863875

观众信息

最多可预约5人，儿童也需要预约

门票信息 ☒ 参观票

选择入馆门票

☒ 参观票

免费

 新增观众

 选择观众



我已阅读并同意 [《数据隐私安全声明》](#)

确认预约



3.3.3 活动票预约

3.3.3.1 功能介绍

游客根据前端展示选择填写购票信息并支付，后台根据信息生成订单及购票二维码用于设备验票核销

活动票预定用于预约科技馆活动票，分为如下几步：活动选择 -> 日期选择 -> 票型选择 -> 信息填写 -> 订单提交 -> 预定成功 -> 订单查询

3.3.3.2 操作介绍

活动票预定用于预约科技馆活动票，分为如下几步：活动选择 -> 日期选择 -> 票型选择 -> 信息填写 -> 订单提交 -> 预定成功 -> 订单查询

操作步骤：

1. 进入预约界面
2. 选择活动票预约
3. 选择活动

4. 选择日期和时间段
5. 点击预约活动票
6. 点击我已阅读并同意
7. 票型和数量
8. 点击确定预约
9. 添加参观者
10. 进行支付





22% 2:12

< 日期选择

选择参观日期

2022.04

一	二	三	四	五	六	日
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
04 不可预约	05 不可预约	06 不可预约	07 不可预约	08 不可预约	09 不可预约	10 有票
11 闭馆	12 有票	13 有票	14 不可预约	15 不可预约	16 不可预约	17 不可预约

选择入馆时间段

09:00-12:00
余票:2000

12:00-16:00
余票:2000

16:00-18:00
余票:2000

观众参观预约须知:

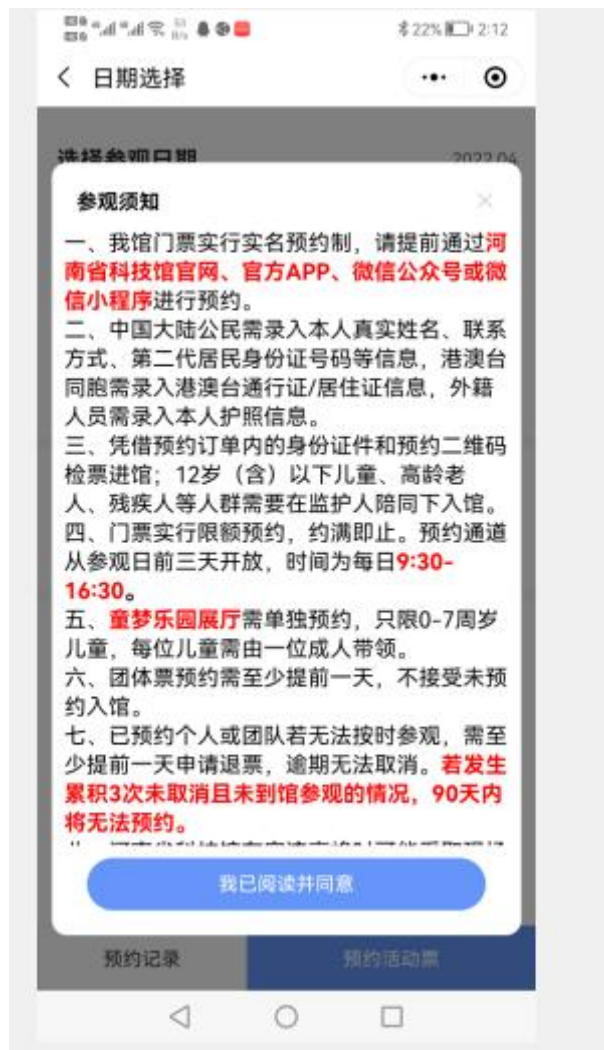
一、我馆门票实行实名预约制, 请提前通过[河南省科技馆官网](#)、[官方APP](#)、[微信公众号](#)或[微信小程序](#)进行预约。

二、中国大陆公民需录入本人真实姓名、联系方式、第二代居民身份证号码等信息, 港澳台同胞需录入港澳台通行证/居住证信息, 外籍人员需录入本人护照信息。

三、凭借预约订单内的身份证件和预约二维码
检票进馆: 12岁(含)以下儿童、高龄老人

预约记录

预约活动票



22% 2:12

< 票型选择



桥梁工程师

活动地点:
二楼教育活动区

活动对象:
四~九年级学生

人数限制:

[查看全部介绍](#)

门票类型	价格	购买数量
桥梁工程师-成人票	¥0/人	- 0 +

确认预约

22% 2:12

< 信息填写

...



桥梁工程师

活动地点:
二楼教育活动区

活动对象:
四-九年级学生

人数限制:

查看全部介绍

桥梁工程师-成人票 ￥0

+

添加参观者 (最多1人)

预约记录

提交





3.3.4 展厅票预约

3.3.4.1 功能介绍

该模块主要用于预约展厅。包括参观时间、入馆时间段、参观须知等部分。选择好日期和时段，添加好相关信息，即可预约成功

展厅票预定用于预约科技馆展厅票，分为如下几步：展厅选择 -> 日期选择 -> 票型选择 -> 信息填写 -> 订单提交 -> 预定成功 -> 订单查询

3.3.4.2 操作介绍

操作步骤：

1. 进入预约界面
2. 点击展厅票预约

3. 选择展厅
4. 选择日期和时间段
5. 点击预约展厅票
6. 点击我已阅读并同意
7. 选择票型和数量
8. 点击确定预约
9. 添加参观者
10. 进行支付



童梦乐园



请选择参观日期

2025 02

一	二	三	四	五	六	日
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
10 闭馆	11 闭馆	12 有票	13 暂未开放	14 暂未开放	15 暂未开放	16 暂未开放
17 闭馆	18 闭馆	19 暂未开放	20 暂未开放	21 暂未开放	22 暂未开放	23 暂未开放

请选择入馆时段

12 25/02 余票:1259	09:30-12:30	12 25/02 余票:1273	13:30-16:30
------------------------	-------------	------------------------	-------------

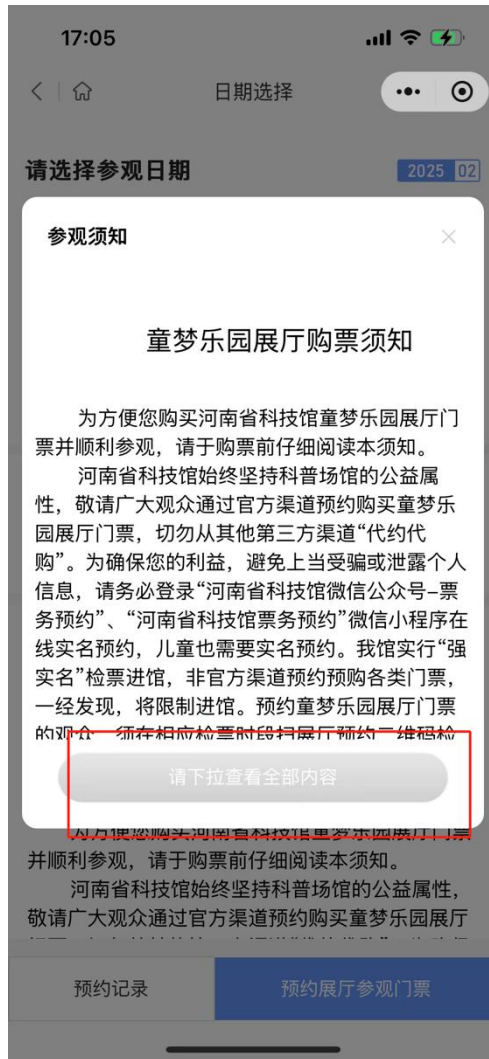
展厅预约须知：

童梦乐园展厅购票须知

为方便您购买河南省科技馆童梦乐园展厅门票并顺利参观，请于购票前仔细阅读本须知。

河南省科技馆始终坚持科普场馆的公益属性，敬请广大观众通过官方渠道预约购买童梦乐园展厅

预约记录	预约展厅参观门票
------	----------



17:05



票型选择



童梦乐园

童梦乐园展厅，位于河南省科技馆二层南翼，该展厅适宜儿童和家长共同参观。展厅分别以“感知”“挑战”“我们”“探奇”“自然”“艺术”“安全”七个小主题为故事线，根据儿童认知发展的特点，从“认识自己”“认识自然”“认识社会”三个角度出发，让孩子们从触摸开

[查看全部介绍](#)

门票类型	价格	购买数量
------	----	------

童梦乐园-普通票

(年龄不限)

¥30/人

— 0 +

童梦乐园-儿童陪同套票

(10岁及以下儿童可由1名18岁及以上成人免费陪同看护)

¥30/套

— 0 +

确认预约

17:05



信息填写



童梦乐园

童梦乐园展厅，位于河南省科技馆二层南翼，该展厅适宜儿童和家长共同参观。展厅分别以“感知”“挑战”“我们”“探奇”“自然”“艺术”“安全”七个小主题为故事线，根据儿童认知发展的特点，从“认识自己”“认识自然”“认识社会”三个角度出发，让孩子们从触摸开

[查看全部介绍](#) ✓

童梦乐园-普通票

¥30

⊕ 新增观众

👤 选择观众

☐ 我已阅读并同意 [《数据隐私安全声明》](#)

确认预约





3.3.5 电影票预约

3.3.5.1 功能介绍

该模块主要用于预约电影，选择影院类型、购买电影票。包括参观时间、入馆时间段、参观须知等部分。选择好日期和时段，添加好相关信息，即可预约成功

电影票预定用于预约科技馆电影票，分为如下几步：影院选择 -> 日期选择 -> 影片选择 -> 场次选择 -> 票型选择 -> 信息填写 -> 座位选择-> 订单提交 -> 预定成功 -> 订单查询

3.3.5.2 操作介绍

操作步骤：

1. 进入预约界面
2. 点击电影票预约
3. 选择影院类型
4. 选择日期和电影，点击购票
5. 选择观影场次，点击购票
6. 选择票型和数量并确定
7. 添加参观者
8. 点击确定预约
9. 填写联系人电话并确认
10. 进行支付



选择影院类型 ▼

球幕影院

巨幕影院

4D影院

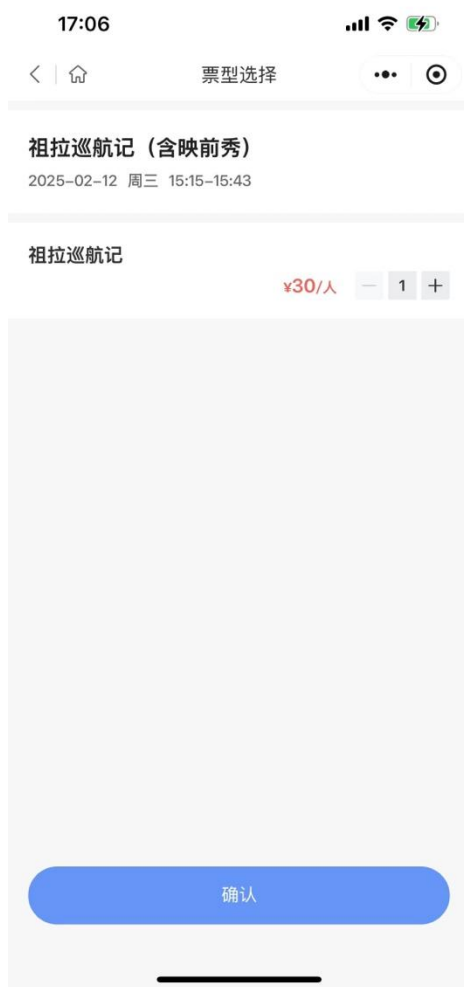
特效影院场次表

2025年2月9日、12日至16日

球幕影院				
影片名称	片长	开场时间	结束时间	票价
上午				
宇宙大探险 含映前秀	23分钟	10:15	10:38	30元
筑梦天宫 含科普课	26分钟	11:15	11:41	30元
下午				
恐龙：生存的故事 含映前秀	31分钟	14:15	14:46	30元
祖拉巡航记 含映前秀	28分钟	15:15	15:43	30元
4D影院				
影片名称	片长	开场时间	结束时间	票价
上午				
老鹰抓小鸡	20分钟	10:15	10:35	30元
猫与桃花源	19分钟	11:05	11:24	30元
下午				







17:06



信息填写



祖拉巡航记（含映前秀）

2025-02-12 周三 15:15-15:43

观众信息

最多可预约5人，儿童也需要预约

祖拉巡航记

¥30

+ 新增观众

选择观众

确认预约

17:23



信息确认



创世之初：地球的诞生3D

2025-02-12 周三 10:10-10:33

影片数量：地球的诞生3D X1

共计1张

*联系人手机： 15001863875

总计：¥30

确认



3.3.6 我的订单

3.3.6.1 功能介绍

该模块是对订单进行管理。用于查看购票生成的订单信息，包括订单信息、支付信息、联系人信息、参观人信息、产品信息、二维码。

也可通过订单管理页面进行订单取消、退订等操作

3.3.6.2 操作介绍

操作步骤：

1. 进入预约记录
2. 点击我的订单
3. 选择类型

4. 点击查看详情



17:07



河南省科学技术馆



门票

电影票

展厅票

活动票

订单编号: 55202517234549

待使用

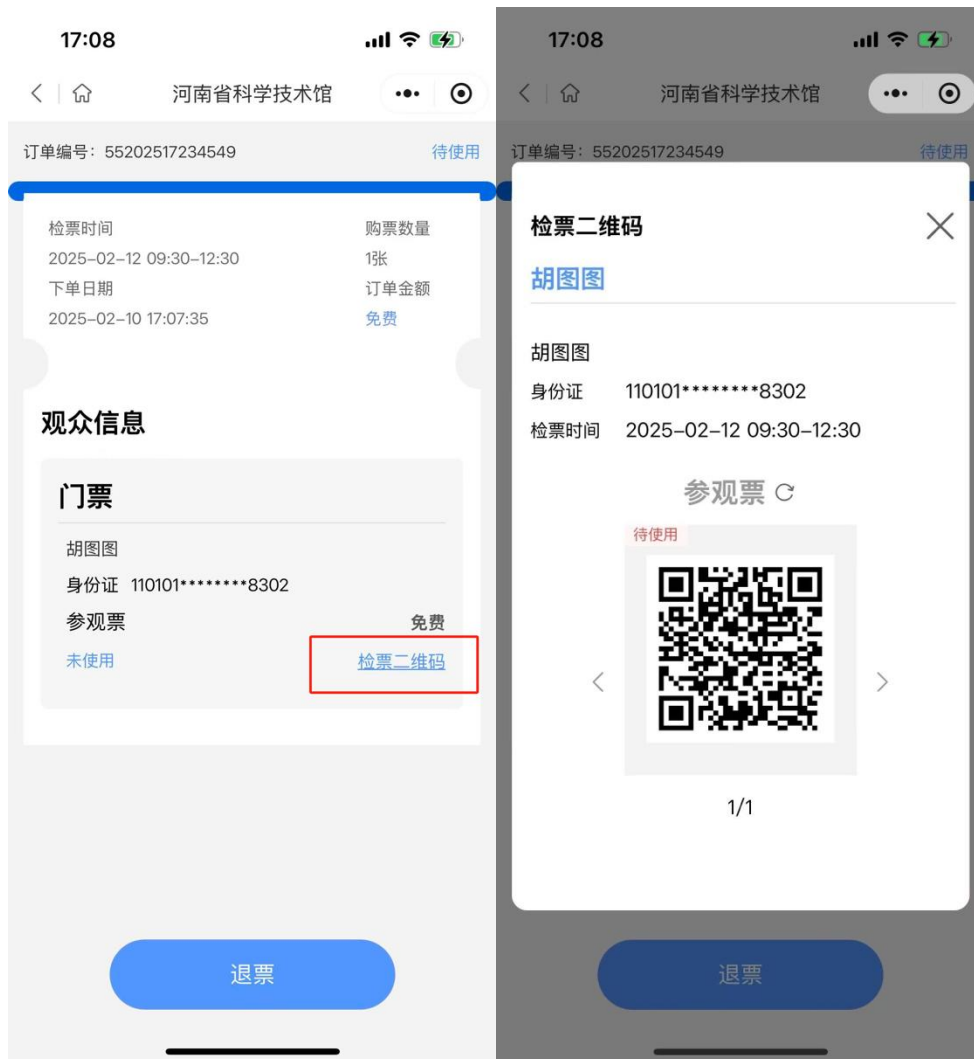
河南省科技馆

检票时间: 2025-02-12 09:30-12:30

下单日期: 2025-02-10 17:07:35

订单金额: 免费

订单详情



退票

操作步骤:

1. 进入个人中心
2. 点击我的订单
3. 选择类型
4. 点击查看详情
5. 点击退票
6. 选中门票
7. 点击退票
8. 进行确认



17:07



河南省科学技术馆



门票

电影票

展厅票

活动票

订单编号: 55202517234549

待使用

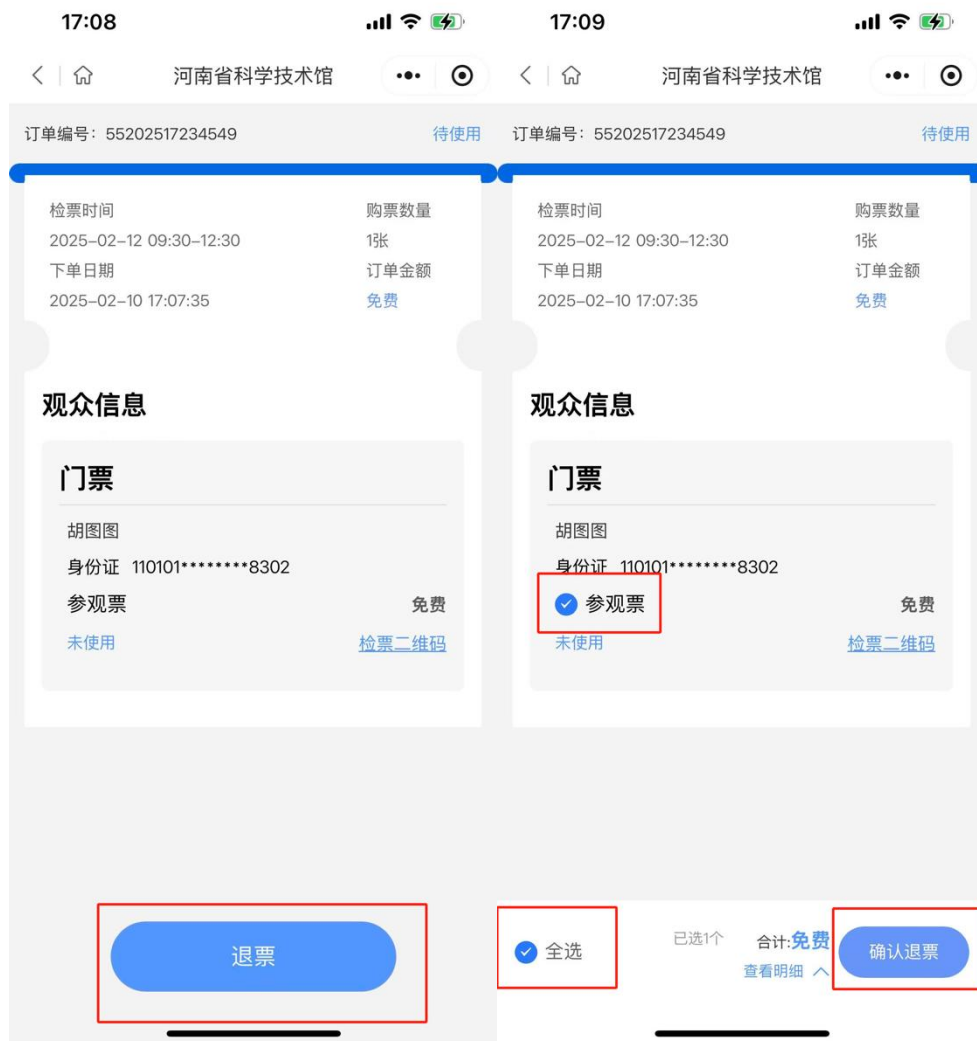
河南省科技馆

检票时间: 2025-02-12 09:30-12:30

下单日期: 2025-02-10 17:07:35

订单金额: 免费

订单详情







3.3.7 个人信息

3.3.7.1 功能介绍

该模块用于管理常用联系人，可以对用户信息进行添加、修改、删除等操作。当进行购票时，可以快速添加游客信息

3.3.7.2 操作介绍

增加参观者

操作步骤：

1. 进入个人中心
2. 点击个人信息
3. 点击添加参观者

4. 填入信息（带红色星号的为必填项）

5. 点击新增



16:55

5G

< | 合

个人信息管理

...

陈先耀

已实名

居民身份证: 40000000000000000000

+ 新增观众

林内耀

✎ 删除

18700000000

陈先耀

✎ 删除

陈先耀

✎ 删除

陈先耀

✎ 删除

陈先耀

✎ 删除

陈先耀

✎ 删除

17:10

观众信息

*姓名 请输入

*证件类型 身份证 >

*证件号码 请输入

手机号 请输入

温馨提示: *为必填项

确认

修改参观者

操作步骤:

1. 进入个人中心
2. 点击个人信息
3. 选择想要修改的参观者信息，点击修改
4. 修改好信息，点击确认



16:55

5G



个人信息管理



观众姓名

已实名

居民身份证: 410101199001010000

+

 新增观众

观众姓名

187902815

观众姓名

观众姓名

观众姓名

观众姓名

观众姓名

17:11 观众信息

*姓名 胡图图

*证件类型 身份证 >

*证件号码 110101199607288302

手机号 请输入

温馨提示: *为必填项

确认

删除参观者

操作步骤:

1. 进入个人中心
2. 点击个人信息
3. 选择好想要删除的信息，点击删除
4. 点击确认



16:55

5G



个人信息管理



姓名

已实名

居民身份证: 18790211111111111111

+ 新增观众

姓名



18790211111

姓名



姓名



姓名



姓名



姓名





3.4 服务清单（运维类）

服务内容	服务描述	交付物
技术支持	甲方专属的运维服务钉钉群，提供乙方相关产品的使用咨询、最佳实践、问题处理、故障应急等技术支持。	《支持报告》
故障应急处理	乙方统一拉通，有效协调甲乙双方资源，推动故障快速定位和恢复。	《故障报告》
监控告警	乙方协同甲方建设并完善监控和告警机制，并及	《事件清单》

	时处理告警事件。	
变更管理	乙方与甲方建设变更管控机制，规范化版本更新、缺陷修复等变更操作。	《变更清单》
资源巡检	乙方定期巡检，提前识别风险，并提供优化改进建议，提升甲方的业务连续性与稳定性。	《巡检报告》
风险管理	基于 SRE 运维体系，乙方对甲方系统的健康巡检结果进行分析，及时发现产品运行中的风险。	《风险报告》
需求管理	乙方统一管理甲方在使用产品过程中的产品需求和建议，推动合理需求排期上线。	《需求清单》
最佳实践	乙方提供产品使用及运维的最佳实践，提升线上业务稳定性，为甲方发现新的业务应用场景。	《最佳实践》
服务报告	乙方定期向甲方提供运维服务报告，对运维服务进行总结。	《服务报告》

3.3 里程碑交付要求：

*序号	*供应商工作里程碑	*供应商的项目递交物	*工期计划要求	其他
1	● 深化设计	/	● 3 月第一周	●
2	● 资源环境准备	● 《部署资源配置清单》	● 3 月第二周	●
3	● 系统测试联调	● 《系统测试报告》	● 3 月中下旬	●
4	● 试运行	/	● 4 月	●
5	● 项目终验收	● 《项目验收报告》	/	●

4. 验收标准及验收方法及/或考核标准及考核方法：

4.1 本阶段工作验收标准为满足以下条件即可启动项目验收：

合同软件的安装由乙方根据合同约定及技术文件规定的标准、方法和程序进行。乙方应对合同软件的调试和性能及合同约定的质量、安全和各项保证值负全部责任。

合同软件安装完毕后，乙方应负责调试。

合同软件安装调试完毕且试运行结束后，经甲方验收，符合合同约定的技术标准和功能要求的，甲方将向乙方签发《验收单》。甲方向乙方签发合同软件验收证书并不减轻或免除后续使用过程中乙方的相关责任。

如果经验收，合同软件未能达到约定保证值或功能要求的，乙方应负责按照甲方要求限期修复或重新供应并按照合同约定承担违约责任。

4.2 运维服务验收：乙方运维人员需要在项目最终验收完成次日入场，根据《运维服务工作说明书》开展运维工作，按照运维要求要规范，按时向甲方提供交付物。运维服务按季度由甲方进行服务质量评审及验收，其结果由双方确认。通过评审当日，甲方应立即签署《运维服务季度评审合格报告》

4.3 项目实施过程中若有变更，以甲方最终确认为准。

5. 质量保修范围及质保期/售后服务要求：

合同软件的安装由乙方根据合同约定及技术文件规定的标准、方法和程序进行。乙方应对合同软件的调试和性能及合同约定的质量、安全和各项保证值负全部责任。

合同软件安装完毕后，乙方应负责调试。

合同软件安装调试完毕且试运行结束后，经甲方验收，符合合同约定的技术标准和功能要求的，甲方将向乙方签发《验收单》。甲方向乙方签发合同软件验收证书并不减轻或免除后续使用过程中乙方的相关责任。

如果经验收，合同软件未能达到约定保证值或功能要求的，乙方应负责按照甲方要求限期修复或重新供应并按照合同约定承担违约责任。

6. 技术服务要求

乙方应在合同执行期间，指定项目经理负责与甲方协调处理与本合同有关的执行工作。当发现技术问题或就技术问题发生争议时，双方应分析原因、分清责任并协商解决方案。自合同软件的调试、试运行到验收期间的工作进度、每天的主要工作、发现的问题及解决方法均须记录在工作日志上。工作日志经双方项目负责人签字后各自保留一份。

乙方应指定有工作经验、身体健康和称职的技术人员按照合同的相关约定到现场提供合同软件安装、调试、测试、运行、维护及甲方人员培训等技术服务。乙方应负责甲方参加培训人员的食宿、往返和当地交通费用以及培训教材费用等所有相关费用。

乙方应负责协调、配合系统设备及相关软硬件的安装调测工作，并解决发现的质量及性能等有关问题。合同软件测试和验收应符合乙方作出的质量承诺，并满足合同约定的测试及验收标准。

乙方派到现场服务的技术人员名单应在本合同生效后 5 个工作日内提交甲方确认。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场技术人员，乙方应根据甲方要求，重新选派甲方认可的技术人员。乙方应在甲方提出该项要求 2 个工作日内答复。

乙方有义务在必要时邀请甲方参与乙方的技术设计工作，并向甲方解释技术设计。在执行合同过程中，乙方应及时答复甲方提出的有关合同软件技术上的问题，并免费为甲方提供有关资料。

对于甲方选购的与本合同软件有关的相关系统软件及设备，乙方有提供技术配合的义务，并承担由此发生的任何费用。

7. 软件升级

乙方承诺在质保期内对合同软件提供及时的免费升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。乙方有义务确保甲方软件升级成功，且不影响依赖于本合同软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，甲方有权要求乙方将系统恢复原样。如果合同软件升级，乙方保证甲方免费获得新软件的许可使用权。

乙方对合同软件提供终身技术支持。如在免费升级期限后，甲方要求对合同软件进行升级，乙方应按不高于该产品当时面向市场的大客户统一升级价格收取费用，具体由双方另行商定。

如果合同软件在将来进行再次扩容，乙方应确保其可能在再扩容工程中提供的合同软件与其在本合同中所提供的合同软件兼容或为本合同中所提供的软件提供免费升级。

如果合同软件在质保期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准、或软件介质出现工艺或质量等问题，乙方应免费更换软件介质或修复软件缺陷。对于缺陷软件，甲方有权要求乙方采用补丁软件进行修复或提供升级软件予以更换或以退款方式进行处理。

本合同下软件产品的质保期为自合同软件经最终验收合格、投入正常运行之日起 **【2】** 年。因乙方责任需要修复或更换有缺陷软件产品，使合同软件停运或推迟安装时，则质保期按实际修复或换货所延误的时间相应延长。

合同软件质保期结束后，甲方要求修复、更换有缺陷软件产品或提供其他维护保修服务的，乙方不得拒绝，但可按不高于该产品当时面向市场的大客户的统一服务费价格收取费用，具体由双方另行商定。

在质保期内合同软件出现一般故障时，乙方应在接到甲方通知后的 1 小时内作出响应，确定故障情况，就如何排除故障做出决定并立即书面通知甲方，保证合同软件在接到通知后 12 小时内恢复正常。如果合同软件出现重大故障，乙方应在接到甲方通知后 0.5 小时内作出响应，提供解决方案，并立即派遣工程技术人员用最快捷的交通工具前往现场，使合同软件在 12 小时内恢复正常。

在质保期内，如果乙方对合同软件在功能、运行维护等方面进行了技术改进，乙方应积极向甲方推广，并应免费向甲方提供与上述技术改进有关的详细技术资料。

8. 知识产权归属：

乙方应保证拥有合同软件及其所包含的软件（含第三方软件）的永久使用权和销售权，确保甲方及用户能够在中国境内合法正常地运行合同软件。

乙方所提供的合同软件不应存在任何权利瑕疵，乙方应保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损失。如果任何第三方向甲方提起侵权索赔，乙方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任。

因乙方提供的合同软件侵犯第三方知识产权，导致甲方无法使用合同软件的，乙方应按甲方要求退还已收取的所有的合同价款，并赔偿甲方因此发生的全部损失。

因乙方提供的合同软件侵犯第三方知识产权，导致甲方承担任何法律责任的，甲方有权向乙方全额追偿。

附件三：公有云服务使用规范

1. 定义

- 1.1 **本服务**：指业务安全风控服务、安全托管服务与分布式拒绝服务的合称。
- 1.2 **业务安全风控服务（流量防控及用户风险行为识别服务）**：指根据甲方提供的入参信息（特指甲方向乙方提供的用于信息匹配的用户的的基础信息），结合其他信息并处理后向甲方提供测试结果的业务安全风控服务，包括**欺诈风险识别、营销风险识别、黄牛风险识别、刷单风险识别、行业坏账风险识别**等不同业务场景下的安全风控服务。
- 1.3 **安全托管服务**：指基于甲方智能驱动为乙方提供的安全事件识别服务以及基于云托管资产的漏洞扫描服务。
- 1.4 **分布式拒绝服务（DDoS 防护服务）**：是指基于流量清洗、黑洞技术等方式为甲方提供的 DDoS 攻击防护服务，用户在购买了对应流量峰值的 DDoS 防护服务套餐后，在被 DDoS 攻击，且触发清洗阈值以及未超过防护套餐规格时，对异常流量清洗，缓解 DDoS 攻击造成的危害。
- 1.5 **DDoS**：Distributed Denial of Service，即分布式拒绝服务攻击，在云端该攻击表现为，通过大流量拥塞或发起海量访问仿冒大量正常服务请求来阻止正常用户访问其在云端数据、应用程序或网站。
- 1.6 **防护带宽**：在服务器遭受 DDoS 攻击时，服务器约定承受的攻击流量最大值。在攻击流量未超过防护带宽的情况下，用户的服务器可正常运行并被防护。
- 1.7 **清洗**：本服务对进入用户的数据流量进行实时监控，及时发现包括 DDoS 攻击在内的异常流量。在尽可能不影响正常业务的前提下，清洗掉异常流量，即将可疑流量从原始网络路径中重定向到净化产品上进行恶意流量的识别和剥离，还原出的合法流量回注到原网络中转发给目标系统。
- 1.8 **触发清洗阈值**：指的是触发流量清洗所需要的最低值，包括每秒流量，每秒报文数量，每秒 HTTP 请求数三个触发清洗的阈值，用户云服务器的流量超过三个中的任意一个，都会触发清洗。
- 1.9 **流量峰值**：指某一段时间内防护对象产生的流量最大值。

2. 服务使用方权利与义务

- 2.1 为申请本服务之目的，甲方应先成为支付宝小程序云服务的客户，甲方签署的《支付宝小程序云服务协议》适用于本服务。
- 2.2 甲方应积极配合接入本服务，包括相应的环境设置、信息查看与操作处理等。甲方有权对服务使用过程中所发现或存在的问题提出意见及建议，以便乙方提升服务品质。甲方理解并同意，如乙方发现甲方存在异常服务调用时，乙方需要立即采取暂停服务的紧急措施并书面通知甲方，甲方应核实异常服务调用的真实、完整原因并通知乙方，以便乙方判断是否恢复服务。
- 2.3 甲方同意，为乙方提供本服务之目的，甲方同意向乙方以及乙方的关联公司提供，并授权乙方以及乙方的关联公司可向合法保存相关信息的机构采集甲方的小程序相关信息，包括甲方的业务请求数据、监控数据、代码数据等等，用于乙方或乙方的关联公司对甲方的小程序风险状况进行分析；同时根据甲方的设置对代码、业务请求和运行实例等进行对应处理。为提供本服务之目的，甲方同意委托乙方对甲方提供的信息或数据开展数

据处理活动，该等数据处理活动不会超出甲方的指示范围，甲方有权对上述数据处理活动进行监督，但甲方同意乙方仅依托该等信息或数据对本平台和服务进行优化的不受前述指示范围限制。对于前述信息，甲方承诺已自有权人士/实体取得所有必要的合法授权，依法有权获得和提供，并使得乙方以及乙方的关联公司有权对该等信息进行本服务支持的操作。

- 2.4 甲方同意，为乙方提供本服务之目的，甲方同意向乙方提供，并授权乙方可向合法保存相关信息的机构采集甲方的小程序相关信息，包括甲方的业务请求数据、监控数据、代码数据等等，用于对甲方的小程序风险状况进行分析；同时根据甲方的设置对代码、业务请求和运行实例等进行对应处理。对于前述信息，甲方承诺已自有权人士/实体取得所有必要的合法授权，依法有权获得和提供，并有权对该等信息进行本服务支持的操作。
- 2.5 甲方应积极配合接入本服务，包括设定将用户数据流量定向至本服务的配置、指定本服务进行的时间及范围、相应的环境设置、信息查看与操作处理等。甲方有权对服务使用过程中所发现或存在的问题提出意见及建议，以便乙方提升服务品质。
- 2.6 甲方同意，在乙方开展本服务过程中，需要乙方或/和乙方的关联公司对甲方定向/导向至本服务的用户数据、信息进行访问、评估、处理或重新定向至原始网络路径。甲方承诺甲方对该等数据、信息拥有相应的合法权利并向乙方和乙方的关联公司提供授权，或者如涉及第三方数据、信息，甲方保证已取得相关权利人、实体或有关机关（“权利主体”）所有合法、完整及有效的授权，授权乙方和乙方的关联公司可以开展本服务，对该等数据、信息进行访问、评估、处理及重新定向至原始网络路径。如果甲方未获得前述权利主体的授权，由此产生的甲方与乙方之间的违约责任、甲方与权利主体之间的违约或侵权责任、或者违反法律法规、部门规章或国家政策的相关责任，将由甲方全部承担；如因此造成乙方损失的，应向乙方足额赔偿。
- 2.7 甲方承诺，不对本项目所涉及的软件、API、SDK 等进行反向工程、反编译或反汇编、开发衍生产品，甲方不会仿冒或抄袭相关产品的部分或全部相同或类似软件设计程序。
- 2.8 甲方承诺遵守本合同所适用的国家或者地区相关的出口管制法律法规，不会将乙方提供的产品/服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。非经相关主管机关许可，甲方不会通过乙方提供的产品/服务向适用的出口管制法律法规禁止的实体或个人提供受管控的技术、软件或服务。
- 2.9 甲方同意遵守本附件，以及遵守乙方已发布和将来发布的关于本服务的相关协议、规则、通知、公告等（“使用规则”）。对于甲方违反使用规范所引起的后果，乙方将不承担任何责任。

3. 服务提供方权利与义务

- 3.1 乙方负责本项目相关服务所涉软件系统、接口的建设、运行和管理，向甲方提供本项目约定的服务内容。甲方同意，本服务的实现取决于甲方获得相关数据授权主体合法、完整及有效的授权，如果因甲方未获授权或者授权到期、终止或撤回，而无法实现本服务的全部或部分功能，乙方不承担任何责任。
- 3.2 针对甲方反馈的在使用服务过程中所发现的问题，乙方应在合理时限内予以修订完善，并不断提高自身服务质量。
- 3.3 乙方承诺，就甲方出于本服务之目的向乙方提供的小程序相关信息，乙方将仅得出于为甲方提供本服务之目的使用，并不得向任何第三方披露，但甲方同意，为提供本服务所需，乙方可将前述信息提供给乙方的关联公司。如涉及个人信息的，乙方将按照相关法律法规及《蚂蚁集团隐私权政策》（网址：<https://render.alipay.com/p/c/k2h4n8ug> 及后续不时调整的其他域名）的要求严格进行保护。

- 3.4 如果甲方违反本附件的约定(包括但不限于甲方未能获得相关数据授权主体的数据授权等)，在不排除乙方其他救济方式的情况下，乙方将有权随时经独立判断并单方采取下列一项或多项处理措施，包括：
- 3.1.1 要求限期纠正违约行为；
 - 3.1.2 限制、中止或终止甲方使用本服务，限制、中止或关闭其账户；
 - 3.1.3 在本平台公示违约情况和/或处理措施；
 - 3.1.4 有权向有关监管机构汇报甲方的违反法律法规或违约情况和/或处理措施；
 - 3.1.5 以合法手段追偿甲方的应付款项、违约金、损害赔偿等（如委托合适的专业公司、律师事务所等合法合规的机构代为催收，通过法院主张权利等），由此引起的费用（如公证费、诉讼费、财产保全费、执行费、仲裁费、律师代理费、差旅费、评估费、拍卖费、催收费用等）由甲方承担；
 - 3.1.6 其他乙方认为合适的处理措施。
- 3.5 请甲方理解并同意，为技术升级、服务体系升级、经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，乙方无法保证永久的提供某种服务，或者乙方可能变更所提供服务的形式、规格等，在终止该种服务或进行变更前，乙方将尽最大努力提前向甲方发出通知。

4. 责任限制

- 4.1 除另有明确规定，本服务将按“现状和“原样”的状态提供。乙方将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的措施以保障服务安全和正常运行。但由于技术水平的有限性，及可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件，乙方对服务及服务所涉的技术和信息的持续性、没有错误或疏漏、适用于某一特定用途等不做明示或暗示的担保，包括但不限于不保证本服务的适销性、适用性、无病毒、无疏忽或无技术瑕疵问题、所有权和无侵权的明示或默示担保和条件。对在任何情况下因使用或不能使用本服务所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险、利润、收入、数据或数据使用损失，乙方及关联公司不承担任何责任，即使乙方已被告知发生该等损害的可能性。
- 4.2 甲方清楚知悉并理解，乙方在本项目项下仅向甲方提供相关中立的技术支持服务，不对乙方网站或业务的合法性作任何明示或模式的担保。甲方应当对其网站或业务负责，遵守法律法规、公序良俗、社会公德，且不应侵害其他第三方的知识产权等合法权益。
- 4.3 双方确认，乙方根据本项目向甲方提供的信息或报告仅供甲方作为业务参考，不得作为甲方的最终依据和承诺。甲方理解并认可，甲方应对其所做出的任何判断、决策、采取的任何行动（无论是否是商业性的）自担风险、自负其责。

5. 专用条款

- 5.1 为使用业务安全风险服务之目的，甲方同意：
- 5.1.1 仅将业务安全风险服务依法用于法律法规所允许的场景下，甲方使用服务不得侵犯任何第三方合法权益，否则因此导致的全部法律责任由甲方自行承担，且乙方有权中止或终止提供服务。
 - 5.1.2 甲方应确保甲方所选购的业务安全风险服务所涉及入参信息在向乙方提供前，已获得了甲方用户的充分、合法、有效授权。该等授权内容需包含或能够实现以下目的：(1)同意将信息主体基础信息提供给云通及其关联方；(2)授权云通及

其关联方基于向甲方提供业务安全风险服务的需要，向合法保存信息主体信息的机构采集并分析用于判断风险等因素所需的信息，并由我方向甲方提供风险评估结果。

5.2 为使用分布式拒绝服务之目的，甲方同意：

- 5.2.1 不利用本服务从事 DDoS 防护、DNS 防护等防护售卖业务；
- 5.2.2 如果甲方利用本服务防护的网站或业务需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准。包括但不限于以下内容：
 - (1) 如甲方网站提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案，并保证所提交的所有备案信息真实有效，在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息；
 - (2) 如甲方网站提供经营性互联网信息服务的，还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证；
 - (3) 如甲方经营互联网游戏网站的，甲方应依法获得网络文化经营许可证；
 - (4) 如甲方经营互联网视频网站的，甲方应依法获得信息网络传播视听节目许可证；
 - (5) 若甲方从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。
 - (6) 甲方理解并认可，以上列举并不能穷尽甲方进行经营或非经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类型，甲方应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。
- 5.2.3 若本服务涉及第三方软件之许可使用的，甲方同意遵守相关的许可协议的约束；
- 5.2.4 甲方利用本服务进行防护的业务须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的业务，不得用于从事任何非法业务，包括但不限于：
 - (1) 违反国家规定的政治宣传和/或新闻；
 - (2) 涉及国家秘密和/或安全；
 - (3) 封建迷信和/或淫秽、色情和/或教唆犯罪；
 - (4) 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
 - (5) 违反国家民族和宗教政策；
 - (6) 妨碍互联网运行安全；
 - (7) 侵害他人合法权益和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的活动；
 - (8) 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。
- 5.2.5 不建立或利用本服务有关设备、配置运行与本服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用支付宝小程序云云计算资源（如 DDoS 防护、网络带宽、存储空间等）所组成的平台（“云平台”）中的服务器内存、CPU 或者网络带宽资源，给云平台或者支付宝小程序云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响支付宝小程序云与国际互联网或者支付宝小程序云与特定网络、服务器及支付宝小程序云内部的通畅联系，或者导致支付宝小程序云云平台产品与

服务或者支付宝小程序云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

- 5.2.6 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼、黑客、网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DDoS 等）；
 - 5.2.7 不进行任何改变或试图改变云通提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
 - 5.2.8 不利用本服务从事损害乙方、乙方的关联公司各公司、网站合法权益之行为，前述损害行为包括但不限于违反乙方、乙方的关联公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏公平交易环境或正常交易秩序等。
- 5.3 甲方应向乙方提交执行本服务条款的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，甲方应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知乙方。因甲方提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由甲方负责。
- 5.4 甲方将在所选购的防护带宽范围内享受本服务。如攻击流量有可能超过甲方所购买的防护带宽，甲方应及时升级至更高流量的防护带宽，否则甲方的服务器会由于被攻击导致服务中断。

6. 其他

- 6.1 就本附件未尽事宜，双方将依照《支付宝小程序云服务协议》（网址：<https://render.alipay.com/p/c/180021120000000237/index.html?agreementId=AG01000483>以及后续不时调整的其他域名）约定执行。