



河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信
息化运行维护项目

招标文件

招标编号：豫财招标采购-2024-1530

采购人：河南省生态环境监测和安全中心
采购代理机构：河南海纳建设管理有限公司

2025 年 1 月

特 别 提 示

1、投标人注册

投标人首先通过“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）”网站进行注册，然后按网站公共服务（办事指南及下载专区）公共资源项目 CA 办理流程准备齐注册资料，办理 CA 数字证书及电子签章。

2、投标文件制作

2.1、投标人通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”网站公共服务（办事指南及下载专区）：下载“投标文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2.2、投标人凭 CA 密钥登录，并按网上提示自行下载每个项目所含格式（.hntf）的招标文件。投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交。

加密的电子投标文件（*.hntf 格式），应在投标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台内上传。

2.3、加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

2.4、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。封面、资格审查材料、开标一览表、其他内容，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

2.5、投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。

2.6、投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（*.hntf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

3、澄清与变更

采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制投标文件。投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要

性，采购代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

5、本项目采用“远程不见面”开标方式，不见面开标大厅网址为 www.hnggzy.net，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标截止时间前，登录不见面开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密等。

6、不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站。

7、投标文件制作、上传机器码一致的，投标文件无效。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。



目 录

第一章 招标公告	5
第二章 投标人须知	9
第三章 合同条款	25
第四章 投标文件格式	35
第五章 评标方法及标准	91
第六章 项目需求及有关要求	98

第一章 招标公告

河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目 招标公告

项目概况

河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心网站下载获取招标文件，并于 2025 年 01 月 23 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2024-1530
 - 2、项目名称：河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目
 - 3、采购方式：公开招标
 - 4、预算金额：7490000.00 元
- 最高限价：7490000.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采 (2)20250008-1	河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目包 1	1350000.00	1350000.00
2	豫政采 (2)20250008-2	河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目包 2	3500000.00	3500000.00
3	豫政采 (2)20250008-3	河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目包 3	2130000.00	2130000.00
4	豫政采 (2)20250008-4	河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目包 4	510000.00	510000.00

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

（1）采购内容：通过对涉及全省生态环境系统，尤其是省生态环境厅及省生态环境监测和安全中心的基础软硬件、网络、应用系统、安全等开展年度运行维护工作，保证全省生态环境系统信息化系统持续、稳定运行，保障系统安全、网络安全、设备安全、数据安全。

包 1：对业务专网、核心机房（含机房内所有设备及各信息系统）、政务云机房（含省生态环境厅部署在政务云的相关设备及信息系统）、骨干网络实施安全运维，及时汇报平

台系统安全隐患与整改建议，指导软、硬件运维单位按要求完成相应的安全控制，在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面，对服务器、办公网络、DMZ、国家网络等区域做好安全防护运维与指导工作。

包 2：支撑业务系统的维护、开发更新及优化；服务器配置维护、调整及优化；网络配置维护、调整及优化；数据库的维护及优化；存储设备维护、调整及优化；机房维护；日常办公电脑、软件系统的维护与管理。

包 3：针对存储/备份设备、服务器设备、网络设备、安全防护设备、视频会议设备和机房相关设备等进行运维服务。同时依据运维实际情况，对项目内所有硬件设备及新采购设备，完成相应日常检查、维护及故障处理、定期巡检、重要任务保障等不定时运行保障。

包 4：投标人应提供河南省环境自动监控系统传输网络中部分传输线路的租用和维护服务，保障线路正常、数据传输通畅。

(2) 服务期限：合同签订之日起 1 年。

(3) 服务地点：采购人指定地点

(4) 质量：符合相关标准且满足采购人要求。

6、合同履行期限：同服务期限

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：无；

3、本项目的特定资格要求

3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，采购代理机构将通过“信用中国”网站及其跳转网站、“中国政府采购网”查询相关主体信用记录。查询内容为在“信用中国”网站及其跳转网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购网”查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，无以上记录的投标人为合格投标人。本项目信用记录截止时间为投标截止时间。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

1、时间：2025 年 01 月 03 日起至 2025 年 01 月 09 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外。）。

2、地点：河南省公共资源交易中心网站（<http://www.hnggzy.net>）。

3、方式：使用 CA 数字证书登录河南省公共资源交易中心网站并按网上提示下载本项目电子招标文件及资料。

4、售价：0 元。

四、投标截止时间及地点

1、时间：2025 年 01 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）。

2、地点：加密电子响应文件须在响应截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.net）”电子交易平台加密上传。逾期上传的响应文件，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

1、时间：2025 年 01 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）。

2、地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(三)-5（郑州市经二路与纬四路向南 50 米路西）。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次采购公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》上发布。招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

2、执行《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）；

3、执行《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5 号）

4、执行《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

5、执行《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

6、执行《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

7、执行《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）；

8、执行《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）；

9、中标服务费：按照“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知”约定收费标准收取。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：河南省生态环境监测和安全中心

地址：郑州市郑东新区学理路 10 号

联系人：张艳博

联系电话：0371-66309407

2、采购代理机构信息（如有）

名称：河南海纳建设管理有限公司

地址：郑州市金水区商都路与十里铺街建业五栋大楼 E 座 10 层 1003 室

联系人：刘雅静

联系方式：0371-58508970

3、项目联系方式

项目联系人：刘雅静

联系方式：0371-58508970

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	内 容
1.2	项目名称：河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目
1.3	招标编号：豫财招标采购-2024-1530
2.2	采购人：河南省生态环境监测和安全中心 单位地址：郑州市郑东新区学理路 10 号 联系人：张艳博 联系电话：0371-66309407
2.3	采购代理机构：河南海纳建设管理有限公司 地址：郑州市金水区商都路与十里铺街建业五栋大楼 E 座 10 层 1003 室 联系人：刘雅静 联系方式：0371-58508970 电子邮件：henanhaina1003@163.com
2.5	投标人资格要求： 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2、落实政府采购政策满足的资格要求：无； 3、本项目的特定资格要求 3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，采购代理机构将通过“信用中国”网站及其跳转网站、“中国政府采购网”查询相关主体信用记录。查询内容为在“信用中国”网站及其跳转网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购网”查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，无以上记录的投标人为合格投标人。本项目信用记录截止时间为投标截止时间。 3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
4.1	踏勘现场： ☒ 不组织，招标公告发布后的 10 个工作日内，投标方可进行现场考察，各投标方须在此时间段内完成考察工作，此段时间外甲方不再接受任何公司考察申请。踏勘现场

	所发生的费用由投标人自己承担。出现事故，责任由投标人自行承担。 □组织，踏勘时间：__/_/____ 踏勘集中地点：__/_/____
11.1	投标人对招标文件提出需澄清问题的截止时间：2025 年 01 月 09 日 23 时 59 分前在“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台进行提问。
11.2	招标人对招标文件进行澄清的时间：澄清内容影响投标文件编制的，投标截止时间15 天前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台公布给所有下载招标文件的投标人。
12.1	招标人对招标文件进行修改的时间：修改内容影响投标文件编制的，投标截止时间15 天前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台公布给所有下载招标文件的投标人。
13	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应中文译本。
18.3	（1）本招标项目分为 4 个包， 项目预算金额：7490000.00 元 项目最高限价：7490000.00 元 其中 包 1 预算金额：1350000.00 元； 最高限价：1350000.00 元； 包 2 预算金额：3500000.00 元； 最高限价：3500000.00 元 ； 包 3 预算金额：2130000.00 元； 最高限价：2130000.00 元。 包 4 预算金额：510000.00 元； 最高限价：510000.00 元。 投标报价超过此最高限价的按无效投标处理。 （2）投标报价：完成招标文件规定的采购内容的所有费用（含税金）。
18.4	备选投标方案：不允许
19.1	投标货币：人民币
20.1	资格证明文件： 1、投标人提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明；

	2、投标人提供 2023 年度经财务审计机构出具的财务审计报告，或银行开具的资信证明； 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函，格式自拟； 4、投标人提供 2024 年 1 月 1 日以来任意一个月的企业缴纳税收证明材料和企业缴纳社会保障资金证明材料（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的单位，应提供相关证明文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障金）； 5、信用声明函； 6、反商业贿赂承诺书； 7、投标承诺函。
23.1	投标有效期：从投标截止之日起 60 天
25	加密电子投标文件的上传：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.net）”电子交易平台加密上传。
26.1	投标截止时间：2025 年 01 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）
29.1	开标方式：“远程不见面”开标方式，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议。
29.2	投标文件解密：在招标文件确定的投标截止时间前，投标人登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密。
29.3	开标时间：2025 年 01 月 23 日 9 时 00 分（北京时间） 开标地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(三)-5（郑州市经二路与纬四路向南 50 米路西）
30.1	开标结束后，采购人或采购代理机构对投标人的资格进行审查。
30.3	采购人或采购代理机构依据以下标准对投标人的资格进行审查，有一项不符合审查标准的，该投标人资格为不合格。 （1）具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明； （2）2023 年度财务审计报告或银行资信证明符合招标文件规定； （3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力； （4）提供了 2024 年 1 月 1 日以来任意 1 个月依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的证明材料； （5）信用声明函符合招标文件规定； （6）反商业贿赂承诺书符合招标文件规定；

	(7) 不同投标人单位负责人不是同一人或者未存在直接控股、管理关系； (8) 投标承诺函符合招标文件要求。
31.1	评标委员会负责具体评标事务。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
35.1	小微企业扶持政府采购政策： 根据《关于印发政府采购促进中小企业发展管理办法的通知》（财库〔2020〕46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5号）的规定，对于非专门面向小型、微型企业预留采购份额的采购项目或者采购包，对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小型、微型企业与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《中小企业声明函》等有效证明材料。 监狱企业视同小型、微型企业，投标人应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。
38.2	中标结果公告媒介：《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》官网
42	数量增减范围：采购人需追加（或减少）与合同标的相同的服务的，在不改变合同其它条款的前提下，可以与投标人签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。
46	需要补充的其他内容
46.1	中标服务费：由中标人按照“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知”约定收费标准收取向招标代理机构支付招标代理服务费。
46.2	信用记录：根据财库〔2016〕125号文的要求，采购人或采购代理机构将在投标截止时间后在“信用中国”网站查询投标人“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，

	在“中国政府采购”网站查询投标人“政府采购严重违法失信行为记录名单”；投标人被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其投标文件作为无效处理。查询及记录方式：采购人或采购代理机构将查询网页打印、存档备查。采购人或采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，投标人自行提供的查询信息证明材料不作为评审依据。
46.3	参与同一标段（包）的投标人存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效： （1）不同投标人的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号相同的； （2）不同投标人的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传； （3）不同投标人的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印的； （4）不同投标人的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同投标人联系人为同一人或者不同联系人的联系电话一致的； （5）不同投标人的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致； （6）不同投标人的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一单位缴纳社会保险或者领取报酬的； （7）不同投标人的投标（响应）文件中的法定代表人或者负责人签字出自同一人之手； （8）其他涉嫌串通的情形； （9）被其他招标投标行政监督部门依法暂停或者取消投标资格的。
46.4	1、中标人享受中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构将随中标结果公开中标人的《中小企业声明函》，接受社会监督。 2、中标人享受扶持政策的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。
46.5	履约保证金：不要求。
46.6	付款方式：按照合同约定执行。
46.7	满足资格要求的投标人可以投标多个包段，限中标 1 个包，依据包号（从 1 到 4）的顺序依次评审，如在前一个包中已被推荐为该包的第一中标候选人，则该投标人在其他分包中不再推荐为第一中标候选人，中标候选人顺序按得分排序顺延。

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的服务。

1.2 项目名称：见“投标人须知前附表”。

1.3 招标编号：见“投标人须知前附表”。

2. 定义

2.1 政府采购监督管理部门：河南省财政厅政府采购监督管理处。

2.2 采购人：“投标人须知前附表”中所述的依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.3 采购代理机构：“投标人须知前附表”中所述的受采购人委托组织采购的代理机构。

2.4 合格投标人：见“投标人须知前附表”。

2.5 投标文件：指投标人根据招标文件提交的所有文件。

2.6 货物及服务：按项目需求及有关要求提供的全部货物及服务。

2.7 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的投标人。

3. 投标费用

投标人须自行承担所有与参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

4. 踏勘现场

4.1 “投标人须知前附表”规定组织踏勘现场的，招标人按“投标人须知前附表”规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

4.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

4.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

4.4 招标人在踏勘现场中介绍的项目现场和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

5. 知识产权

所有涉及知识产权的产品及设计、成果，投标人必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由投标人承担。

6. 联合体投标（不适用）

7. 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

8. 市场主体信息库

投标人应及时对入库信息进行补充、更新，若投标人提供虚假信息或未及时对入库信息进行补充、更新，由投标人承担全部责任。

9. 采购信息的发布

与本次采购活动相关的信息，将在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》官网上及时发布。

二、招标文件

10. 招标文件的组成

10.1 招标文件用以阐明本次招标的服务要求、招标投标程序和合同条件。

招标文件由下述部分组成：

- | | |
|-----|-----------|
| 第一章 | 招标公告 |
| 第二章 | 投标人须知 |
| 第三章 | 合同条款 |
| 第四章 | 投标文件格式 |
| 第五章 | 评标方法及标准 |
| 第六章 | 项目需求及有关要求 |

10.2 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、合同条款的所有事项、格式要求和项目需求及有关要求，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝或无效的风险。

10.3 未按规定签署的投标文件将导致其投标被拒绝或无效。

11. 招标文件的澄清

11.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如有疑问，应在“投标人须知前附表”规定的时间前在“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.net）”电子交易平台进行提问，要求采购人对招标文件予以澄清。投标人在规定的时间内未要求对招标文件澄清或提出疑问的，采购人和采购代理机构将视其为无异议，开标后，采购人和采购代理机构不接受其对招标文件内容的质疑。

11.2 招标文件的澄清将在“投标人须知前附表”规定的时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台公布给所有下载招标文件的投标人，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，并且澄清内容影响投标文件编制的，投标人应在澄清内容发出后 24 小时内“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台通知采购代理机构，采购人相应延长投标截止时间。

11.3 澄清内容是招标文件的组成部分，澄清内容一经在项目公告网站和电子交易平台发布，视作已送达所有投标人，并对投标人具有约束力。

11.4 投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、下载招标文件的澄清等，因投标人未及时查看和下载而造成的后果自负。

12. 招标文件的修改

12.1 在投标截止时间前，采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时修改招标文件，招标文件的修改将在“投标人须知前附表”规定的时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台公布给所有下载招标文件的投标人。如果修改发出的时间距投标截止时间不足 15 天，并且修改内容影响投标文件编制的，投标人应在“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台通知采购代理机构，采购人相应延长投标截止时间。

12.2 修改内容是招标文件的组成部分，修改内容一经在项目公告网站和电子交易平台发布，视作已送达所有投标人，并对投标人具有约束力。若投标人对修改内容仍有疑问，应在修改内容发出后 24 小时内在“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.net）”电子交易平台进行提问，否则视为已接收，并同意修改或澄清内容。开标后，采购人和采购代理机构不接受其对招标文件内容的质疑。

12.3 投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、下载招标文件的修改等，因投标人未及时查看和下载而造成的后果自负。

三、投标文件的编制

13. 投标语言

投标文件以及投标人所有与采购人及采购代理机构就投标来往的函电均使用中文。投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

14. 投标文件计量单位

除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用公制计量单位。

15. 投标文件的组成

投标文件应包括招标文件“第四章投标文件格式”中所要求的内容。

16. 招标文件中若约定分包，是项目招标不可拆分的最小投标单元。

17. 投标文件编制

投标文件应按招标文件要求的内容编制投标文件，应当对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应。

18. 投标报价

18.1 投标人应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则投标人可选择其中的部分或所有包报价。包内所有项目均应报价（免费赠送的除外），否则将导致投标无效。

18.2 投标人应按照招标文件提供的投标报价表格填写相关价格。

18.3 投标报价应包括完成招标范围内全部工作内容的所需的费用（含税金）。

18.4 除非招标文件另有规定，只允许有一个报价，任何有选择的报价或备选方案报价将导致投标无效。

18.5 投标报价在投标有效期内是固定的，除方案变更或合同条款中另有约定外，投标人的投标报价在合同执行过程中不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。

19. 投标货币

19.1 除非“投标人须知前附表”另有规定，投标人提供的所有货物和服务用人民币报价。

20. 投标人商务证明文件

20.1 依据“投标人须知前附表”中的要求按第四章投标文件格式的规定提交相应的资格证明文件，作为投标文件的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。

20.2 其他商务证明文件。

21. 投标人技术证明文件

21.1 投标人应提交“投标人须知前附表”中要求的技术响应文件，证明其拟提供的服务符合招标文件规定的有关要求，并作为投标文件的一部分。

21.2 证明文件可以是文字资料、图表、彩页和数据。

22. 投标承诺函

22.1 投标人应按招标文件规定的格式和内容提交投标承诺函。

22.2 下列任何情况发生时，按国家有关法律法规进行处理并按投标承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金：

- (1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内实质上修改或撤回其投标；
- (2) 在投标文件中有意提供虚假材料；
- (3) 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订合同。

23. 投标有效期

23.1 投标文件应自招标文件规定的投标截止日起，在“投标人须知前附表”规定的时间内保持有效。投标有效期不足的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

23.2 在特殊情况下，采购人和采购代理机构可征求投标人同意延长投标文件的有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝这种要求，原有效期到期后其投标文件失效。同意延期的投标人将不会被要求也不允许修改其投标文件，其投标文件相应延长到新的有效期。

24. 投标文件形式和签署

24.1 投标人须在投标截止时间前制作并提交投标文件。

24.2 加密电子投标文件应在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.net）”电子交易平台内上传；

24.3 加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.net）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

24.4 投标人在制作电子投标文件时，要求签章或盖章或签字的格式内容，投标人须按格式内容要求签章或盖章或签字。

24.5 投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。

24.6 其他形式的投标文件一律不接受。

24.7 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或不同投标人通过同一单位的IP地址上传投标文件；

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装。

四、投标文件的上传

25. 投标文件的上传

加密电子投标文件的上传：见“投标人须知前附表”。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系。

26. 投标截止时间

26.1 投标人应在“投标人须知前附表”规定的投标截止时间前上传投标文件。

26.2 采购人和采购代理机构可以按本章第 12 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止时间。

27. 迟交的投标文件

投标人在“投标人须知前附表”规定的投标截止时间后上传的投标文件，将被拒绝。

28. 投标文件的修改和撤回

28.1 投标人在上传投标文件后，在“投标人须知前附表”规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已上传的投标文件。

28.2 在投标截止时间后，投标人不得再要求实质上修改或撤回其投标文件。

28.3 在招标文件规定的投标有效期内，投标人不得实质上修改或撤回其投标，否则按国家有关法律法规进行处理并按投标承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金。

五、开标与评标

29. 开标

29.1 开标方式：见“投标人须知前附表”。

29.2 投标文件解密：见“投标人须知前附表”。

29.3 开标时间和开标地点：见“投标人须知前附表”。

29.4 因加密电子投标文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，其投标将被拒绝。

29.5 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统默认的顺序唱标，唱标内容包括投标人名称、投标价格以及其它有关内容（以河南省交易中心交易系统实际程序为准）。

30. 资格审查

30.1 开标结束后，代理机构对投标人的资格进行审查。

30.2 合格投标人不足 3 家的，不得评标。

30.3 资格审查标准见“投标人须知前附表”。

31. 评标委员会

31.1 评标由评标委员会负责，评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数见“投标人须知前附表”。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标专家由招标采购单位委托代理机构从河南省财政厅政府采购专家库中随机抽取，有关人员对标委员会成员名单必须严格保密。

31.2 与投标人有利害关系的人员不得进入评标委员会。

32. 投标文件的澄清

32.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照采购代理机构通知的时间、地点、方式由投标人法人代表或其授权代表进行答疑和澄清。

32.2 重要澄清的答复应是书面的，并由投标人法定代表人或其委托代理人签字。

32.3 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。

32.4 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

33. 投标文件的符合性审查

33.1 评标委员会将审查投标文件是否实质上响应招标文件。

33.2 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

33.3 在对投标文件进行详细评估之前，评标委员会将确定每一投标是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标是指投标符合招标文件的实质性条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。重大偏离和保留是指对招标文件规定的采购需求、服务期限、服务质量、投标有效期、付款方式等产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权利和投标人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

33.4 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。

33.5 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质上响应投标。

33.6 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，评标委员会应当认定其投标无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或不同投标人通过同一单位的

IP 地址上传投标文件；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装。

33.7 评标中有下列情形之一的，其投标将按无效处理：

- (1) 不同的投标人文件制作机器码或造价软件加密锁或文件创建标识码一致的；
- (2) 签章或盖章或签字不符合招标文件要求的；
- (3) 投标有效期不足的；
- (4) 与招标文件有关要求产生重大或不可接受的偏差；
- (5) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- (6) 投标报价超出最高限价的。

34. 投标的评价

35.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

34.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当通过河南省公共资源交易中心交易系统要求其在合理的时间内提供说明，必要时通过河南省公共资源交易中心交易系统提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

34.3 评标委员会只对已判定为实质性响应的投标文件进行评价和比较。

34.4 评标委员会在评标时，根据招标文件中列出评标因素，规定量化方法，并以此作为计算评标价或综合评分的依据。

35. 评标价的确定

35.1 小微企业扶持等相关政府采购政策：见“投标人须知前附表”。

35.2 节能环保政府采购政策：见“投标人须知前附表”。

35.3 评标价不作为中标价和合同签约价，中标价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。

36. 评标结果

36.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

36.2 投标人的评审得分为所有评委评审得分的算术平均值，评审得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。

36.3 按评标委员会评审后得分由高到低顺序排列，推荐排名在前且不超过三名的中标候选人（评审得分相同的，投标报价低的优先；评审得分且投标报价相同时按政府优先采购的政策执行，还相同时并列）。

37. 保密及其它注意事项

37.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评标委员会内独立进行。

37.2 评标委员会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有投标人。

37.3 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其投标可能被拒绝。

37.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予投标人合同，评委不得与投标人私下交换意见。

37.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

37.6 评标结束后，概不退还投标文件。

六、中标结果

38. 确定中标人

38.1 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

38.2 采购人按规定确定中标人后，采购代理机构应将中标结果在“投标人须知前附表”

规定的媒介上予以公告，中标结果公告期限为 1 个工作日。

38.3 各有关当事人对中标结果有异议的，按中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑，并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交或不符合法律法规规定的质疑函不予受理。接收质疑函的联系信息如下：

联系部门：河南海纳建设管理有限公司；

联系电话：0371-58508970；

通信地址：郑州市金水区商都路与十里铺街建业五栋大楼 E 座 10 层 1003 室。

39. 中标通知书

39.1 在中标公告发布后，采购人向中标人发出中标通知书。

39.2 采购代理机构对未中标的投标人不做未中标原因的解释。

39.3 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

39.4 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

40. 接受和拒绝任何或所有投标的权利

如出现重大变故，采购任务取消情况，采购代理机构和采购人保留因此原因在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标、以及宣布招标无效或拒绝所有投标的权利，对受影响的投标人不承担任何责任。

七、授予合同

41. 合同授予标准

除本章第 40 条、第 46 条的规定之外，采购人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评标综合得分最高的投标人。

42. 合同授予时更改采购服务数量的权利

采购人在授予合同时有权在“投标人须知前附表”规定的范围内，对项目需求中规定的服务的数量予以增加或减少，但不得对服务内容、单价或其它实质性的条款和条件做任何改变。

43. 签订合同

43.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 15 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

43.2 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。

43.3 如中标人不按约定签订合同，采购人和采购代理机构将取消其中标决定。采购人可在候选中标单位中按顺序重新确定中标人或重新开展政府采购活动。按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部第 87 号令）等规定，中标人承担相应的违约责任。

43.4 如采购人对中标人拒签合同，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部第 87 号令）等规定承担相应的违约责任。

44. 履约保证金

在合同签订前中标人应按招标文件的规定向采购人提交履约保证金。采购人不得以中标人事先缴纳履约保证金作为签订合同的条件，并应在中标人履行完合同约定义务事项后及时退还。

45. 其他

如果中标人未按上述第 43 条规定执行，在此情况下，采购人可将该标授予下一个合格的投标人，或重新招标。

八、需要补充的其他内容

46. 需要补充的其他内容：见“投标人须知前附表”。

第三章 合同条款

包 1：安全咨询服务

合 同 书

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》（豫财招标采购-2024-1530），经甲乙双方友好协商，签署本合同。

本招标采购项目涉及的合同书、中标通知书、投标文件、招标文件是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

1、运行维护服务工作范围

安全运维服务内容为完善招标方整体信息化安全保障体系，提升网络系统和服务器系统的安全防护能力，提供专业的安全咨询和技术运维服务。针对招标方业务专网、核心机房（含机房内所有设备及各信息系统）、骨干网络实施安全运维，及时向招标方汇报平台系统安全隐患与整改建议，指导软、硬件运维单位按要求完成相应的安全控制，在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面，对服务器、办公网络、DMZ、国家网络等区域做好安全防护运维与指导工作。

2、运维期限

合同签订之日起一年。

3、合同金额及合同款的支付

3.1 本合同年度总金额为_____。项目内所有技术咨询、技术支持、技术服务和安全等级保护测评、密码测评服务等费用均包含在本合同额内。

3.2 合同款项支付：

年度运维费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为乙方年度运维满 6 个月后，由甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付安全运维合同总金额 50%。第二次支付时间为乙方运维期限届满，且完成平台系统年度安全等级测评和密码测评，甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付安全运维合同总金额 50%。其中，每次考核分值低于 95 分（含 95 分），每低 1 分（四舍五入），按当次支付运维金额的 2%作为违约金进行扣额，扣完为止。分值

低于 85 分（不含 85 分）为运维不合格，甲方有权解除运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据。

本合同生效前，如果为确保运维空档期工作不间断，甲方将该项目交由第三方进行运维托管服务，托管期间的运维费用由甲方支付给乙方，并委托乙方向第三方支付，第三方有权直接请求乙方支付该托管运维费用，并有权请求乙方承担逾期付款责任。

运维期间，由于乙方未尽到本合同约定的各项服务义务及保密义务，造成甲方网络中断、系统故障、监控数据大量丢失等各项损失时，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

4、考核标准

4.1 《信息化运行维护项目运维考核细则》。

4.2 经甲方认可的乙方年度项目运维工作总结报告。

5、甲方的权利和义务

5.1 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

5.2 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方进行相应的应用系统修改完善工作。

5.3 乙方驻场服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换驻场服务人员或增加驻场人员。

5.4 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5.5 考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除本运维合同并终止运维合同。

5.6 甲方有义务提供乙方运维服务人员必要的办公场所。

5.7 甲方有义务提供乙方运维设备、软件必要的技术文档资料。

6、乙方的权利和义务

6.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

6.2 乙方运维中发现问题应及时向甲方通报，并按规定时限尽快解决。

6.3 乙方有义务按照运维范围、内容和运维要求完成监控平台运行维护与相关技术服务工作。

6.4 乙方有义务按照甲方提出的要求完成应用系统修改完善工作。

6.5 乙方要明确运维责任人和驻场服务人员，并将姓名、联系电话、职责分工告知甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6.6 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

6.7 乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求。

6.8 乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费。

6.9 乙方有义务承担信息化平台安全咨询的保密责任，相关运维人员应签订保密责任书，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。

6.10 乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为。如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

7、合同解除

7.1 下列情况发生时，本合同终止：

（1）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

（2）若发生网络安全事件，受到有关部门通报处罚的，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

（3）合同终止前三个月，乙方应组织对所有系统设备、技术档案等进行检查、审核，并逐步移交。移交内容应包括相关软硬件设备安全运维资料。

7.2 如遇任何本合同的基础条件发生合同订立时双方无法预见、不属于商业风险的重大变化的情形，或者发生不可抗力的客观情况，导致合同履行障碍，履行受阻方应在第一时间通知对方并提供证明材料，除此之外，应继续按照合同约定继续履行。

8、合同转让和分包

本合同不接受转包和分包。

9、争议的解决

9.1 发生争议时，甲乙双方友好协商解决。如通过协商仍不能解决时，应向甲方住所地的人民法院起诉解决。

10、合同附件

10.1 乙方根据甲方环境业务信息系统平台具体情况编制的附件包括：《信息化运行维护项目安全咨询服务主要内容》、《乙方安全保密责任承诺》、《河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书》。

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

11、通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件 3 日后即视为送达, 诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、合同生效

合同各方签字盖章后合同生效。

本合同一式 4 份，甲乙双方各执 2 份。

甲方：

乙方：

法定代表人或授权委托人：

法定代表人或授权委托人：

电话：

电话：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件 1：信息化运行维护项目安全咨询服务主要内容

服务内容	分项	服务要求描述
风险评估	弱点发现	至少每季度一次对配置进行核查，发现资产的脆弱性；至少每月进行一次漏洞扫描，发现业务系统存在的漏洞和配置暴露的脆弱性。
	渗透测试服务	至少每季度一次，从专网内、互联网等位置利用各种手段对某个特定网络进行测试，以期发现和挖掘系统中存在的安全问题，然后输出渗透测试报告及修复建议。
安全加固	配置基线核查	至少每季度一次，针对不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统、以及各种应用系统的配置进行检查，并为系统制定安全的配置基线，便于进行配置核查。
	策略优化服务	至少每半年一次，对网络安全设备进行策略的检查、梳理和修正，如防火墙的访问控制列表、安全策略有效性，进行策略调整调优，发挥已部署网络安全设备的作用。
	安全建设规划	针对后期网络建设及调整，辅助完成网络安全规划及建设设计，提供安全建设方案。
	安全规范管理	针对采购人现有安全建设情况，配合采购人制定安全管理制度规范，完善信息安全事件处理流程。
	应用系统安全性评估	针对上线应用系统，从身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制、数据完整性和数据保密性进行安全功能有效性测试，提供上线报告。
安全监控	网络安全监控	对网络拓扑、网络设备、网管服务等进行相应的漏洞扫描和评估，并对网络日志、流量进行具体分析。
	数据安全监控	以数据资产为核心，对数据传输和流转行为进行监控分析，发现网络中的异常数据传输行为，分析传输内容，对数据流向进行全面监控。
	安全检查服务	按照上级机关各项安全检查工作要求，协助完成本级单位的安全检查工作，并辅助采购人完成各级各类信息安全检查方案的制定及协助进行安全检查。
	安全通告服务	至少每月提供一次最新的安全通告信息，包括安全漏洞和补丁。通过国内知名的漏洞发布平台，如中国国家信息安全漏洞库、国家信息安全漏洞共享平台、乌云安全漏洞报告平台、SCAP 中文社区、Sebug 漏洞库等，将最新最严重的网络安全问题以最快的速度通报。
等级保护评测服务	定级咨询	协助完成定级信息系统分析、定级系统边界划分、定级系统的等级确定、定级报告和备案编写。
	安全建设咨询	结合信息系统实际情况，进行系统性、全方位的安全分析，根据项目资金和时间规划，进行安全规划方案设计；同时提供具体落地的安全整改建设方案，用于指导安全建设。

服务内容	分项	服务要求描述
	等级保护评测	从安全技术（物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全及备份恢复）和安全管理（安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理）两大方面进行与标准差距评估分析。按照采购人需求开展不多于 4 个系统的等级保护测评服务，经具备网络安全等级保护评估资质的测评机构完成系统测评后，出具公安部门认定的信息系统安全等级保护测评报告，并协助信息系统责任单位完成安全整改和信息系统安全等级保护备案工作，提供备案证明。
密码应用测评服务	密码应用测评	根据信息系统的安全保护等级，按照密码应用测评要求，对采购人要求的信息系统所涉及的物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方面进行测评。按照采购人需求开展不多于 4 个系统的密码应用安全性评估服务，经具备商用密码安全性评估资质的测评机构完成系统测评后，出具符合系统实际情况的商用密码应用安全性评估报告，并协助信息系统责任单位向当地密码管理部门进行信息系统备案。
运维服务	运维服务	提供日常安全运维的驻场服务；对基础网络设施安全配置，安全设备防火墙、入侵防御、安全审计、网闸、入侵检测，日志审计，安管平台等相关设备进行日常检查，发现问题及时处理。
	巡检服务	至少每半年一次系统安全巡检，进行安全事件分析汇总。
	专项服务	提供专项分析服务，基于流量进行建模分析，对网络中的资产情况进行梳理，并对“两高一弱”、DNS 异常、API 接口安全等隐患进行重点监控。
安全运维保障	应急响应	对信息安全事件及时响应，排查攻击痕迹、追踪溯源、取证及修复。提供相应咨询，分析安全故障和事件原因，处理安全故障、消除入侵路径并协助恢复系统正常工作。对网络安全监管机构发布的高危漏洞预警通告，配合软、硬件运维开展自查及相关修复工作。（如：政治类攻击事件第一时间通知，并协助修复，降低影响到最低水平，在公安厅护网行动、重保时期对网络安全保障工作提供技术支撑）。
	安全培训与课题共研	提供每年一次的安全培训服务，开展至少一项安全课题共研。安全培训一部分为安全意识与日常操作培训，一部分根据用户需求量身定制培训课程，包括但不限于以下内容：国家法规、国家标准、信息安全标准、信息安全技术理论、信息安全管理实操、密码行业标准和密码应用要求规范等；安全课题共研根据用户需求协商研究。

服务内容	分项	服务要求描述
	安全演练	根据采购人要求，针对现有的硬件环境、软件平台、数据库系统和安全管理系统等制定提供专项应急演练方案及应急预案，准备演练场景，以模拟演练或实战演练的方式检验整体系统运行是否正常，应急准备是否完善，应急处理能力是否达到要求。在薄弱环节提供应急保障设备，提高应急处理能力。

附件 2:

乙方保密责任承诺

河南省生态环境监测和安全中心:

首先感谢您对我公司的信任和支持, 为了让您得到更好的售后服务, 同时维护您的权益, 我们对安全咨询服务作如下安全责任承诺:

1. 服务期内, 我公司与河南省生态环境监测和安全中心签订保密协议, 我公司承诺严格保护河南省生态环境厅系统、数据、信息的安全, 在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏, 由我公司负全责, 并由我公司赔偿所有损失。我公司提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全, 以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

2. 我公司保证所提供的运维服务涉及到的知识产权是合法取得, 并享有完整的知识产权, 不会因为河南省生态环境厅的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失, 如出现此情况, 一切经济和法律責任均由我公司承担。除投标服务本身归属于我公司所拥有的知识产权外, 因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归河南省生态环境厅所有。

乙方: (盖章)

日期:

附件 3:

河南省生态环境监测和安全中心

项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心:

依据_____（项目名称）_____（采购方式）

结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：（盖章）

日期：

包 2：软件运维服务

合 同 书

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》（豫财招标采购-2024-1530），经甲乙双方友好协商，签署本合同。

本招标采购项目涉及的书、中标通知书、投标文件、招标文件是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

1、运行维护服务工作范围

本次招标的软件运维服务内容主要支撑招标方的业务系统的维护、开发更新及优化；服务器配置维护、调整及优化；网络配置维护、调整及优化；数据库的维护及优化；存储设备维护、调整及优化；机房维护；日常办公电脑、软件系统的维护与管理。

2、运维期限

合同签订之日起一年。

3、合同金额及合同款的支付

3.1 本合同年度总金额为_____。项目内所有技术咨询、技术支持、技术服务等费用均包含在本合同额内。

3.2 合同款项支付：

年度运维费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为乙方年度运维满 6 个月后，由甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付软件运维合同总金额 50%。第二次支付时间为乙方运维期限届满，甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付软件运维合同总金额 50%。其中，每次考核分值低于 95 分（含 95 分），每低 1 分（四舍五入），按当次支付运维金额的 2%作为违约金进行扣额，扣完为止。分值低于 85 分（不含 85 分）为运维不合格，甲方有权解除运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据。

本合同生效前，如果为确保运维空档期工作不间断，甲方将该项目交由第三方进行运维托管服务，托管期间的运维费用由甲方支付给乙方，并委托乙方向第三方支付，第三方有权直接请求乙方支付该托管运维费用，并有权请求乙方承担逾期付款责任。

运维期间，由于乙方未尽到本合同约定的各项服务义务及保密义务，造成甲方网络中断、系统故障、监控数据大量丢失等各项损失时，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

4、考核标准

4.1 《信息化运行维护项目运维考核细则》。

4.2 经甲方认可的乙方年度项目运维工作总结报告。

5、甲方的权利和义务

5.1 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

5.2 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方进行相应的应用系统修改完善工作。

5.3 乙方驻场服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换驻场服务人员或增加驻场人员。

5.4 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5.5 考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除当年度运维合同并终止运维合同。

5.6 甲方有义务提供乙方运维服务人员必要的办公场所。

5.7 甲方有义务提供乙方运维设备、软件必要的技术文档资料。

6、乙方的权利和义务

6.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

6.2 乙方运维中发现问题应及时向甲方通报，并按规定时限尽快解决。

6.3 乙方有义务按照运维范围、内容和运维要求完成监控平台运行维护与相关技术服务工作。

6.4 乙方有义务按照甲方提出的要求完成应用系统修改完善工作。

6.5 乙方要明确运维责任人和驻场服务人员，并将姓名、联系电话、职责分工告知甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6.6 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

6.7 乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求。

6.8 乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费。

6.9 乙方有义务承担信息化平台安全咨询的保密责任，相关运维人员应签订保密责任书，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。

6.10 乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为。如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

7、合同解除

7.1 下列情况发生时，本合同终止

（1）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

（2）若发生网络安全事件，受到有关部门通报处罚的，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

（3）合同终止前三个月，乙方应组织对所有系统设备、技术档案等进行检查、审核，并逐步移交。移交内容应包括设备软件（技术资料及档案、数据、计算机程序）交接、硬件交接两个组成部分。

7.2 如遇任何本合同的基础条件发生合同订立时双方无法预见、不属于商业风险的重大变化的情形，或者发生不可抗力的客观情况，导致合同履行障碍，履行受阻方应在第一时间通知对方并提供证明材料，除此之外，应继续按照合同约定继续履行。

8、合同转让和分包

本合同不接受转包和分包。

9、争议的解决

9.1 发生争议时，甲乙双方友好协商解决。如通过协商仍不能解决时，应向甲方住所地的人民法院起诉解决。

10、合同附件

10.1 乙方根据甲方环境业务信息系统平台具体情况编制的附件包括：《信息化运行维护项目软件运维服务主要内容》、《乙方安全保密责任承诺》、《河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书》。

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

11、通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件 3 日后即视为送达,诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、合同生效

合同各方签字盖章后合同生效。

本合同一式 4 份，甲乙签字双方各执 2 份。

甲方：

乙方：

法定代表人或授权委托人：

法定代表人或授权委托人：

电话：

电话：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件 1：信息化运行维护项目软件运维服务主要内容

乙方负责与甲方做好工作协调和运维服务组织落实；驻场运维人员按照甲方的要求，做好清单中应用系统和数据库的操作与管理，完成相应的日常维护、开发、网络管理、故障处理、重要任务保障等工作；加强管理已迁移到电子政务云平台的业务系统的信息安全；驻场人员应协助甲方完成信息化管理相关的临时性工作，对信息化及运维方面工作提供技术支持。

（一）日常巡检运维要求

乙方须建立一套完善的巡检制度，对应用系统和网络的运行状况等进行日巡检并记录，定期提供巡检运维服务月报和用户反馈报告。通过定期检查数据库系统及应用系统的运行日志和状态，分析服务器系统运行的状态，并及时排除潜在的故障，从而保证系统的性能、安全、稳定性都处于最佳状态。巡查内容至少包含如下内容：

1. 检查业务系统是否访问正常，数据是否及时更新；
2. 检查网络状况是否正常，各地网络连接是否畅通；
3. 检查系统日志信息是否存在异常告警；
4. 检查系统是否存在更新安全补丁；
5. 检查系统磁盘空间是否满足需求；
6. 检查系统服务是否按需启用；
7. 检查杀毒软件病毒库是否及时更新，是否存在系统病毒；
8. 检查有无可疑进程、进行性能调优；
9. 检查数据库日志信息是否存在异常告警；
10. 检查数据库备份是否正常，数据空间是否满足需求。

（二）网络维护服务要求

乙方负责甲方日常网络管理和维护工作，保障甲方网络环境畅通、稳定，及时处理网络中遇到的各种问题，乙方须提供应急备选方案，定期维护，发生故障时确保在最短时间恢复网络正常运行。乙方应按期提交运维服务工作报告，提交重大事件服务报告、网络分析报告、系统及网络优化建议等。

1、日常维护

乙方应每日对甲方办公场所，机房中的交换机、VPN 等网络设备和网络环境进行例行检查，负责办公区域网络管理、IP 配置、电脑维护、软件系统维护等工作，做好办公电脑及各类系统的正版化工作，对发现的故障隐患及时处置，并做好巡检记录。

乙方应做好河南省生态环境厅内网 IP 规划（包括服务器区域、DMZ 区域和办公区域内网）、全省生态环境系统环保专网规划、采购人管理的企业前端站点接入网络规划等，保障网络正常运行。

乙方应对故障设备形成有效的维修管理方案，包括维修申请、维修记录以及恢复正常测试等程序。

2、重大事件保障要求

根据甲方工作需要，在收到重大事件通知时，日常办公网络设备和网络环境的运行维护保障工作转入应急保障状态，甲方组建的运维服务组应制定应急保障方案和具体措施，在重大事件保障期间，安排运维服务人员做好应急准备。此外，对省厅召开视频会议、接待检查来访、秸秆焚烧火点排查、应急事件处置等提供重点保障服务，加派技术骨干进行现场技术支持服务。

（三）系统和数据库运维要求

乙方负责数据库系统平台和操作系统平台的运维工作，制定相关的运维方案，针对不同的紧急情况提供不同的响应级别。服务内容含上班前巡检、日常监控、日常优化、日常问题处置等。上班前巡检：每日上班前，驻场运维人员需提前到场，并完成服务范围内所有系统和数据库的运行状态和关键指标检查，及时发现问题解决问题，同时向采购人汇报，确保系统和数据库能正常运行，保障当日业务能正常开展。巡检需同时记录数据库系统和操作系统运行状况，针对影响数据业务的故障，2 小时内解决并恢复业务；日常监控：驻场运维人员随时监控服务范围内所有系统和数据库的运行情况；日常优化：驻场运维人员对服务范围内所有系统和数据库性能的瓶颈点，提供配置的优化方案。驻场运维人员每季度应至少提交一项性能优化建议，其中应包含如下内容（包括但不限于）：问题发现过程、问题分类、涉及和影响范围、优化内容、优化对象、优化方案、风险评估等。日常问题处理：在系统和数据库发生故障或遭遇灾难时，提供应急恢复服务，在最短时间内恢复系统运行或根据实际情况最大限度抢救数据。

服务对象为 17 套 SQL Server 数据库和 4 套 Oracle 数据库集群以及 19 套 Oracle 独立数据库和 8 套南大通用数据库，8 套人大金仓集群版数据库，其中每套集群环境均包含 2 台物理服务器作为集群节点，SQL Server 运行平台为 Windows Server，Oracle 运行平台为 Windows Server，Linux。投标人应当提供监控、调优、备份、还原等一系列数据库管理服务，确保采购人数据库集群稳定可靠的运行。

1、操作系统管理服务

乙方组建的运维服务组应根据甲方的实际情况提供服务器操作系统的管理服务，帮助采购人完成操作系统的安装、配置、监控、安全、备份、修复等工作。服务器操作系统主要有 Windows Server 和 Linux 等。

2、数据库管理服务

乙方提供数据库用户管理、存储空间管理、资源和性能监控、数据迁移、调优等管理服务，制定数据库管理方案。至少包含的工作内容有：（1）验证服务的可用性，确保起关键作用的数据库服务的可用性。运维单位现场服务人员每日确定所有数据库服务运转正常。（2）监控数据库可用性，数据库运转不正常时，能够及时发现，立即作出响应，并启动相应措施。（3）监控 SQL 代理作业，运维单位现场服务人员每日检查代理作业，确保正常运行。

3、数据安全保障服务

乙方提供数据库数据的安全保障服务，针对数据库各类数据在一定时期内的增长量，技术人员定期做数据老化处理，制定有差异性的数据备份、还原方案，经采购人确认签字后，完成实施工作。同时应定期作好数据库巡检和灾备演练。

（四）业务系统运维要求

1、政务办公类

对综合办公平台、网上申报平台、门户网站等系统进行软件维护服务。其中包括综合办公平台里的机构调整及人员调整引发的数据处理和配置工作，门户网站的信息收文、发文挂网工作。

提供门户网站、信息系统的维护服务工作以及还在服务期内系统的原服务外的一般维护要求。包括网站模块修改与美化，以及信息系统适应性、变更性、错误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。

提供每年不高于 12 次的门户网站专题制作服务；提供重大事件保障服务，针对重大事件或活动单独制定运维保障方案并实施。具体维护内容如表 2-1 所示：

表 2-1 政务办公类系统

序号	系统名称	主要功能模块
1	河南省生态环境厅门户网站	站点管理、频道管理、信息采编发管理、模板管理、系统管理
2	河南省生态环境厅省市	企业申请、大厅受理、业务办理、效能监察、流程定

	县三级行政审批系统	制、系统管理
3	河南省生态环境厅综合办公平台	公文处理、公文交换、会议管理、车辆管理等
4	河南省环境保护税涉税信息共享平台	首页（待办消息提醒）、提请数据复核、环保共享信息查询、税务共享信息查询、用户信息设置
5	河南省重污染天气应急应对信息管理系统	企业信息管理、企业评级申报、县级评级审核、市级评级审核、省级评级审核、申报统计汇总、专家评级审核、企业注册管理、系统权限管理
6	核技术利用监管系统（国发）	向国家申报利用核技术的项目审批，项目查询，企业备案
7	全国排污许可证管理信息平台（国发）	向国家申报排污许可证的项目审批，项目查看，数据统计，企业备案
8	河南省生态环境资金项目管理系统	申请库、储备库、补充库、拟支持库、实施库、淘汰库等
9	河南省生态环境系统人事信息管理系统	信息维护、信息查询、组织机构管理、统计分析、基础数据管理、系统管理
10	其他政务系统	

2、自动监控类

对大气、水、辐射、污染源、用电量、无组织排放及工况等环境自动监控系统与监测数据管理系统进行软件维护服务。主要包括环境自动监控系统的通信、查询、预警、分析、管理与维护，以及前端站点的增加、修改、配置。投标人提供自动监控类应用系统的功能修改完善和需求响应，包括信息系统适应性、变更性、错误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。具体维护内容如表 2-2 所示。

表 2-2 自动监控类系统

序号	系统名称	主要功能模块数
1	河南省城市环境空气质量自动监控系统	数据通信、基础数据管理、实时状况、数据查询、报表管理、系统管理、空气质量外网发布
2	河南省地表水环境质量自动监测系统	数据通信、数据查询、数据审核、数据统计、数据报表、系统管理
3	河南省辐射环境质量自动监控平台	数据通信、数据查询、统计分析、检测报警、系统管理
4	河南省机动车排放环检平台	机动车尾气检测、管理车辆信息、统计报表、综合分析、系统管理
5	河南省高风险移动放射源实时监控系统	放射源在线监控、放射源业务管理、查询统计分析、我的业务信息、待办事项等
6	河南省空天地一体化环境信息监控系统	环境遥感专题、资源中心、专题统计、业务流程
7	重点排污单位自动监控与基础数据库系统	自动监控系统、设备管控系统、用电监管系统、有效传输率系统、噪声监控系统、系统管理、动态管控系

		统
8	河南省污染源自动监控系统（扩展平台）	河南省污染源自动监控信息处置系统、河南省环境监控调度系统、移动查询 APP、
9	河南省大宗物料运输企业管控门禁系统	用车企业管理、进出车辆监管、违规预警、管控措施添加及调整、移动执法监管
10	上网电厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
11	污水处理厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
12	河南省排污单位污染治理设施用电监管系统	企业总用电量生产设施、污染防治设施用电量查询、分析、统计、监控、管理
13	其他自动监控类系统	

3、综合业务类

乙方应为以下业务系统提供信息管理和运维保障服务，保障系统正常稳定运行。

采购人应为各级用户的数据上报提供远程技术支持工作，并根据用户需求，为各类数据与该系统对接提供技术支持。具体维护内容如下表 2-3 所示。

表 2-3 综合业务类系统

序号	应用系统名称	主要功能模块数
1	河南省生态环境综合管理平台	河南省生态环境污染源应急管控智能分析系统、无组织排放系统、信息披露系统、数据中台、大数据应用支撑系统、企业全图景监管服务系统、污染源精细化监管系统、河南省污染防治攻坚战调度协同系统等
2	河南省“双源”地下水环境监控预警平台	地下水环境管理、水质响应分析、环境流量调控分析、三维模型展示、系统管理
3	河南省区域空气质量预报预警省市一体化技术系统	基础数据管理、实时状况、未来几天预报情况，历史数据查询、报表管理、系统管理
4	河南省城市空气质量大数据综合应用系统	数据接入与报警、数据审核、数据模型与地图、数据展示、数据分析、空气质量评价、统计报表、信息发布、系统管理
5	河南省污染源监测信息管理与共享平台	管理端、河南省排污单位自行监测信息公开平台、河南省排污单位执法监测信息公开平台、河南省社会生态环境监测机构服务管理平台
6	河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台	图片审核、信息统计、审核记录查询、报表管理、人员管理、系统管理、权限管理
7	河南省三线一单综合信息应用平台	环境管控分区、生态空间分区数量统计、水环境管控分区、大气环境管控分区
8	河南省环保督察信息化管理系统	督察回头看子系统、例行督察子系统、例行督察综合展示功能建设等

9	河南省企业事业单位及生态环境服务机构环境信用评价系统	企业事业单位环境信用评价、生态环境服务机构环境信用评价、信用评价结果公示
10	河南省重点污染源监控数据造假现场调查取证系统	总体概览、分析结果报告、设施参数分析、数据传输情况分析、异常数据分析、数据修约情况分析、企业用电分析、烟气参数分析、全要素监管分析等
11	河南省环境视频监控系统	河南省自然生态保护区视频系统、污染源视频监控系统、河南省重点污染源视频智能监管系统
12	河南省涉气企业可视化监管平台	视频应用、视频运维、智能联动、事件中心、三维应用、算法仓库、策略中心、解析引擎
13	河南省非道路移动机械管控平台	地市对接平台、终端设备、数据维护、净化装置接入、北斗接入、尾气检测信息接入
14	全省废弃井名录库管理系统	废弃矿井信息录入、管理、处理
15	河南省生态环境厅油气回收信息系统	实时监控、油站监控、油站详情、统计分析、预警报警、数据查询、系统管理
16	河南省污染源自动监控电子运维系统	自动监控基站日常巡检、校准、比对、校验、故障维修、易耗品更换、标样及标气更换等信息填报、信息查询、汇总统计、智能判别、基站二维码生成、下发查看、电子运维手机 APP
17	其他综合业务系统	

4、其他管理类

具体维护内容如下表 2-4 所示。

表 2-4 其他管理类

序号	名称	厂商及版本	数量	采购日期
1	云计算管理平台	H3C H3Cloud OS	1	2016 年
2	杀毒软件	卡巴斯基网络安全解决方案	1	2016 年
3	网络安全控制平台	H3C SDN-VCFC	1	2016 年
4	虚拟化软件	H3C CAS（250 个授权）	1	2016 年
5	虚拟化杀毒软件	瑞星虚拟化安全产品 CPU 版（含控制台组合包 100C）	1	2015 年
6	综合运维管理平台	H3C iMC	1	2016 年
7	终端安全管理	绿盟 UES	1	2022 年
8	态势感知平台	绿盟 ISOP	1	2022 年
9	网络全流量安全分析系统	科来 TSAS5DH4TX	1	2021 年

10	科达视频会议云平台	科达 JDS6000	1	2021 年
11	小鱼易联视频会议系统	小鱼易联	1	2021 年
12	其他管理系统			

注：（服务范围包含但不限于以上清单内容，因系统升级改造、业务实际需求变更、人员变动、设备变更等原因，具体服务内容以用户实际业务系统调整为准；对于新建或新增平台系统，在其质保期内日常开展运维巡检，通报发现的问题，质保期结束后开始整体运维保障。）

（五）其他运维要求

1、技术咨询服务

乙方应对相关应用系统的建设提供必要的技术咨询服务。协助软件开发商提供应用软件系统 BUG 修改服务。针对本运维服务范围外的服务，乙方应提供紧密的配合，协助相关投标人提供必要的技术支持。

2、数据分析服务

乙方应对用户业务系统提供数据报表报告、统计汇总、信息查询、数据分析应用等服务，为大气污染防治工作提供有效的数据支撑。根据用户需求开展至少一次课题共研。

3、功能优化服务

乙方须按照系统使用方提出的合理需求在指定时间内对系统平台进行修改完善，包括对系统软件查询、统计、分析等功能模块的调整修改。每年修改次数不高于 12 次。乙方须满足甲方日常管理工作中的简单软件开发需求，总工作量不高于 150 人天。

如有需要乙方与软件开发商共同解决事项，一切费用由乙方负责，若产生大额费用，由乙方与甲方协商解决。

4、接口服务

乙方须根据甲方需求提供现有软件的对外数据接口服务，每年服务次数不高于 20 次。

5、应急处置

乙方应根据甲方要求，成立应急演练工作小组，由运维负责人任组长，其他运维人员为小组成员，制定应急响应预案，建立应急响应制度，明确相关人员职责，做好突发事件应对，遇有如暴雨、雷击、停电故障、外界通信中断等发生故障宕机时，1 小时内完成新系统的部署，完成软件、数据、文档等相关内容恢复工作，确保业务不受影响。重大故障

应急服务响应时间小于 30 分钟,到达现场处置时间小于 1 小时,常规问题处置小于 3 小时,极端问题处置小于 48 小时。

6、平台服务

运维期间乙方负责短信平台使用费、保障厅内移动终端办公上网服务费、云视频会议室平台费用（1000 路、500 路、300 路各一个）。以上费用均为年度费用。

7、其他

合同签订后 20 个工作日内,乙方需完成甲方所有软件系统清点与服务造册工作,合同终止前 20 个工作日内完成运维对象向甲方移交;乙方运维相关人员需在交接工作开始时即入场,运维合同终止后,原运维方关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场;乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助,伙食补助标准不低于采购人要求;乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费;在采购人有重大活动有统一工装需求时,投标人应给予配合;完成省生态环境厅及省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

附件 2:

乙方保密责任承诺

河南省生态环境监测和安全中心:

首先感谢您对我公司的信任和支持, 为了让您得到更好的售后服务, 同时维护您的权益, 我们对安全咨询服务作如下安全责任承诺:

1. 服务期内, 我公司与河南省生态环境监测和安全中心签订保密协议, 我公司承诺严格保护河南省生态环境厅系统、数据、信息的安全, 在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏, 由我公司负全责, 并由我公司赔偿所有损失。我公司提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全, 以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

2. 我公司保证所提供的运维服务涉及到的知识产权是合法取得, 并享有完整的知识产权, 不会因为河南省生态环境厅的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失, 如出现此情况, 一切经济 and 法律责任均由我公司承担。除投标服务本身归属于我公司所拥有的知识产权外, 因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归河南省生态环境厅所有。

乙方: (盖章)

日期:

附件 3:

河南省生态环境监测和安全中心

项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心:

依据_____（项目名称）_____（采购方式）

结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：（盖章）

日期：

包 3：硬件运维服务

合 同 书

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》（豫财招标采购-2024-1530），经甲乙双方友好协商，签署本合同。

本招标采购项目涉及的合同书、中标通知书、投标文件、招标文件是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

1、运行维护服务工作范围

本次招标的运维服务内容包括招标方负责的相关的存储/备份设备、服务器设备、网络设备、安全防护设备、国产化设备、视频会议设备和机房相关设备等进行运维服务。同时依据运维实际情况，对项目内所有硬件设备及新采购设备，完成相应日常检查、维护及故障处理、定期巡检、重要任务保障等不定时运行保障。

2、运维期限

合同签订之日起一年。

3、合同金额及合同款的支付

3.1 本合同年度总金额为_____。项目内所有技术咨询、技术支持、技术服务等费用均包含在本合同额内。

3.2 合同款项支付：

年度运维费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为乙方年度运维满 6 个月后，由甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付硬件运维合同总金额 50%。第二次支付时间为乙方年度运维期限届满，甲方对乙方运维考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），支付硬件运维合同总金额 50%。其中，每次考核分值低于 95 分（含 95 分），每低 1 分（四舍五入），按当次支付运维金额的 2%作为违约金进行扣额，扣完为止。分值低于 85 分为运维不合格，甲方有权解除运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据。

本合同生效前，如果为确保运维空档期工作不间断，甲方将该项目交由第三方进行运维托管服务，托管期间的运维费用由甲方支付给乙方，并委托乙方向第三方支付，第三方有权直接请求乙方支付该托管运维费用，并有权请求乙方承担逾期付款责任。

运维期间，由于乙方未尽到本合同约定的各项服务义务及保密义务，造成甲方重要系

统长时间宕机、视频会议中断，监控数据大量丢失等各项损失时，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

4、考核标准

4.1 《信息化运行维护项目运维考核细则》。

4.2 经甲方认可的乙方年度项目运维工作总结报告。

5、甲方的权利和义务

5.1 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

5.2 乙方驻场服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换驻场服务人员或增加驻场人员。

5.3 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5.4 考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除本运维合同并终止运维总合同。

5.5 甲方有义务提供乙方运维服务人员必要的办公场所。

5.6 甲方有义务提供乙方运维设备必要的技术文档资料。

6、乙方的权利和义务

6.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

6.2 乙方运维中发现问题应及时向甲方通报，并按规定时限尽快解决。

6.3 乙方有义务按照运维范围、内容和运维要求完成监控平台运行维护与相关硬件技术服务工作。

6.4 乙方应明确运维服务责任人和驻场人员，并将姓名、联系电话、职责分工告知甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6.5 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

6.6 乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求。

6.7 乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费。

6.8 乙方有义务承担监控平台运维的保密责任，相关运维人员应签订保密责任书，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。

6.9 乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为。如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

7、合同解除

7.1 下列情况发生时，本合同终止

（1）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

（2）若发生网络安全事件，受到有关部门通报处罚的，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

（3）合同终止前三个月，乙方应组织对所有硬件设备进行检查、审核，并逐步移交。移交内容应包括设备清单、详细技术参数等。

7.2 如遇任何本合同的基础条件发生合同订立时双方无法预见、不属于商业风险的重大变化的情形，或者发生不可抗力的客观情况，导致合同履行障碍，履行受阻方应在第一时间通知对方并提供证明材料，除此之外，应继续按照合同约定继续履行。

8、合同转让和分包

本合同不接受转包和分包。

9、争议的解决

9.1 发生争议时，甲乙双方友好协商解决。如通过协商仍不能解决时，应向甲方住所地的人民法院起诉解决。

10、合同附件

10.1 乙方根据甲方环境业务信息系统平台具体情况编制的附件包括：《信息化运行维护项目硬件运维服务主要内容》、《乙方安全保密责任承诺》、《河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书》。

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

11、通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件 3 日后即视为送达，诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、合同生效

合同各方签字盖章后合同生效。

本合同一式 4 份，签字双方各执 2 份。

甲方：

乙方：

法定代表人或授权委托人：

法定代表人或授权委托人：

电话：

电话：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件 1：信息化运行维护项目硬件运维服务主要内容

运维服务负责人统一负责与甲方的工作协调和运维服务组织落实；驻场运维人员负责按照采购人的要求，做好甲方负责的硬件设备的管理和维护，完成相应的日常检查、维护、升级、故障处理；加强已迁移到电子政务云平台的业务系统的信息安全及其他重要任务保障等工作。

（一）日常巡检运维要求

乙方应建立一套完善的巡检制度，每日对甲方机房中的网络、服务器、存储、安全防护、UPS 电源、空调等设备进行例行检查，对发现的故障隐患及时处置，并做好巡检记录。

乙方应根据甲方需求制定维护保养方案，定期对甲方机房内环境和设备进行安全检查和清洁工作。乙方应按期提交周、月、年运维服务工作报告，提交设备运行情况报告、服务器及存储优化建议等。

乙方应熟练应用各类运维管理平台，实时监控机房各硬件设备及动环情况，及时发现问题并按照甲方要求完成维护、维修和更换等。

乙方应对故障设备和系统形成有效的维修调试管理方案，包括维修申请、维修记录以及恢复正常测试等程序，并对已无维修价值设备形成有效管理机制和方案。

目前机房在用设备具体清单如表 3-1，3-2，3-3，3-4，3-5，3-6 所示：

表3-1 存储/备份设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	存储设备	AS1000G6-r	浪潮	1	2015 年
2	存储扩展柜	S26G24	浪潮	1	2015 年
3	磁盘阵列	vx-1648	宇视	1	2016 年
4	河南省虚拟磁带库	DCSTOR	EMC	4	2011 年
5	存储	EMC XtremIO	EMC	1	2016 年
6	存储	AS1000G6-r	浪潮	2	2015 年
7	存储	HP P6350	惠普	1	2010 年
8	存储	S5500T	华为	3	2015 年
9	存储双活	EMC VPlex	EMC	2	2016 年
10	存储双活	EMC API3SG06	EMC	2	2016 年
11	存储	OceanStor 5500 V3	华为	4	2015 年
12	存储	DS600-G20	曙光	2	2017 年

13	存储	ACS5000A-24r2IS11	同友飞骥	3	2019 年
14	备份一体机	UDsafeSDOP 4300HD	联创信安	1	2019 年
15	其他及新增设备				

表3-2 服务器清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	刀片机箱	E9000	华为	2	2015 年
2	服务器	SYSTEM X3650	IBM	2	2009 年
3	服务器	SYSTEM X3850	IBM	1	2009 年
4	工控机	IPC-810e	研祥	1	2013 年
5	服务器	PowerEdge R720	DELL	1	2013 年
6	服务器	RD640	联想	2	2014 年
7	服务器	DL580 G7	惠普	20	2010 年
8	可视化报警管理服务 器	vs-vm5800	宇视	1	2016 年
9	媒体交换服务器	vx-tms8500	宇视	1	2016 年
10	智能视频诊断服务 器	IA8500-VD	宇视	1	2016 年
11	智能管理服务器	IMP8500	宇视	1	2016 年
12	服务器	X3755 M3	IBM	1	2014 年
13	服务器	DL980 G7	惠普	5	2011 年
14	服务器	SYSTEM X3690	IBM	2	2009 年
15	服务器	SYSTEM X3850 X5	IBM	3	2009 年
16	统一管理矩阵	UIS M8381	H3C	1	2018 年
17	服务器	R4800 G2	H3C	3	2018 年
18	服务器	Apollo 4200 Gen9	HP	1	2018 年
19	刀片机箱服务器	B10000	H3C	1	2018 年
20	服务器	SYSTEM X3850 M2	IBM	2	2009 年
21	服务器	X3750 M4	IBM	3	2014 年
22	服务器	X440	IBM	7	2013 年
23	服务器	天梭 TS860	浪潮	2	2018 年
24	刀片服务器	TC6600	中科曙光	1	2017 年
25	刀片服务器	PowerEdge M910	DELL	35	2015 年
26	刀片机箱	BladeSystem C7000	惠普	2	2015 年

27	高性能服务器	天梭 TS850	浪潮	9	2015 年
28	视频应用服务器	DH-DSS-C9100A/3W	大华	2	2020 年
29	视频监控网关	DH-AGS-B8100S3D	大华	1	2020 年
30	视频应用服务器	DH-Dss-C9100A-NODE	大华	3	2020 年
31	视频监控服务器	DH-AGS-B9101S3C-B	大华	2	2020 年
32	服务器	联科集团	联科集团	1	2014 年
33	服务器	DS-VE22S-B	海康威视	1	2021 年
34	硬盘录像机	iDS-9632NX-18/X	海康威视	3	2021 年
35	服务器	SR117220	天玥	27	2019 年
36	增强型时间戳服务器	SFJ1906-G	确信	1	2020 年
37	签名验签服务器	SRJ1606-G	金科	1	2020 年
38	服务器	Huanghe 2280 V2	黄河	19	2020 年
39	其他及新增设备				

表3-3 网络设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	负载均衡	AD-2000-WZ	深信服	1	2015 年
2	接入交换机	S5560-54C-EI	H3C	8	2016 年
3	接入交换机	S7506E-S	H3C	1	2015 年
4	负载均衡	AD-7000-H2	深信服	2	2015 年
5	负载均衡	AD2000	深信服	1	2015 年
6	智能 DNS	Bintran DNS T200	冰川	1	2015 年
7	上网行为管理	AC-4300	深信服	1	2015 年
8	无线控制器	WAC-4300	深信服	1	2015 年
9	接入交换机	S7506E	H3C	1	2015 年
10	核心交换机	S12708	华为	2	2015 年
11	VPN 设备	vpn-1000-b400	深信服	1	不详
12	VPN 集中管理平台	SC-570-VPN	深信服	1	2015 年
13	核心加速 VPN	WOC-7150-HB	深信服	2	2015 年
14	路由器	NETENGINE20-2	华为	1	2009 年
15	水站核心 VPN	TOPVPN6000	天融信	1	2015 年
16	国家 pm2.5	VPN2050	深信服	1	2012 年
17	天融信水质 VPN	TOPVPN 6000	天融信	2	2012 年
18	VPN 设备	M5100	深信服	1	2010 年
19	光纤交换机	Brocade 300	博克	2	2014 年

20	光交换机	DS-C9124-K9	CISCO	1	不详
21	流量复制汇聚系统	RayTAP-8028	盛邦安全	1	2019 年
22	路由器	SR6616	H3C	1	2015 年
23	交换机	ZXR10 5228	中兴	1	2010 年
24	光交换机	ds-c9148-16p-k9	CISCO	2	2011 年
25	接入交换机	S5700-52P-LI	华为	1	2015 年
26	汇聚交换机	S9810	H3C	2	2015 年
27	负载均衡	AD-H6300	深信服	2	2009 年
28	管理交换机	UIS M8310 48G	H3C	2	2015 年
29	交换机	S6800	H3C	6	2015 年
30	交换机	S1720	华为	1	2018 年
31	工控机	EVOC IPC-820	研祥	1	2018 年
32	流量监测	ZGKON	中广控	3	2018 年
33	交换机	SANbox 5800	浪潮	2	2015 年
34	交换机	Brocade300	浪潮	1	2013 年
35	光纤交换机	OceanStorSNS2124	华为	6	2015 年
36	汇聚交换机 SW02	NSS6600-03	迈普	2	2019 年
37	接入交换机	NSS4320	迈普	4	2019 年
38	光纤交换机	Netstor-MDS9148S-24	同有飞骥	2	2019 年
39	其他及新增设备				

表3-4 安全防护设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	集成防火墙	AF-1820-Z	深信服	4	2015 年
2	上网行为管理	AC-4300-L	深信服	1	2016 年
3	防火墙	SecPath F100-C-G2	H3C	1	2011 年
4	防火墙	NGFW 4000	天融信	2	2012 年
5	移动出口防火墙	NGFW 4000-NF	天融信	1	2016 年
6	天清汉马 VPN 安全网关	SAG-6000-6000	启明星辰	1	2017 年
7	入侵防御	NT3000-LT-B	启明星辰	1	2017 年
8	入侵防御	NGIPS5000-C-S	启明星辰	1	2016 年

9	WEB 防火墙	AF-1820	深信服	1	2013 年
10	安全防护	NIPSNX3-N2000A	绿盟	1	2017 年
11	漏洞扫描	TJCS-NS-L	启明星辰	1	2016 年
12	防火墙	NEUSOFT FW 5120	东软	1	不详
13	防火墙	SJW78-V15	深信服	1	不详
14	身份认证网关	G5000-I	吉大正元	2	2011 年
15	安全防护	RSAS E SERIES	绿盟	1	2011 年
16	安全审计	SAS 2000 SERIES	绿盟	1	2011 年
17	入侵检测	NETEYS IDS 2220	东软	1	2011 年
18	安全网关	SecPath M9000	H3C	2	2015 年
19	KVM 切换器	DKX2-216	Raritan	1	2010 年
20	深信服潜伏威胁探针	STA-100 B420	深信服	1	不详
21	运维堡垒机	天玥运维安全网关系统 V6.0	启明星辰	2	2019 年
22	网络安全审计引擎	CA500E	启明	1	2019 年
23	网络安全审计	CA500S	启明星辰	1	2019 年
24	防火墙	天清汉马 USG 防火墙系统 v2.6	启明星辰	4	2019 年
25	数据库审计	数据库审计系统 TA-11424-DB	天融信	1	2019 年
26	负载均衡 01	AD-1000-E640-KI	深信服	1	2019 年
27	负载均衡 02	AD-1000-E641-KI	深信服	1	2019 年
28	风险追踪引擎	TSAS1ZD2T	科来	1	2019 年
29	风险追踪主机	BAP1004ST	科来	1	2019 年
30	流量复制	RayTAP-8028	科来	1	2019 年
31	安全认证网关	SJJ1929-G IPSec/SSL VPN 综合安全网关	渔翁	2	2020 年
32	堡垒机	OSMS NX3-HF/V5.6	绿盟	1	2020 年
33	增强型服务器密码机	SJJ1955-G	渔翁	2	2020 年
34	网络全流量安全分析系统	TSAS5DH4TX	科来	1	2021 年

35	高级可持续性攻击检测系统	TOPSS5ZH4TX	科来	1	2021 年
36	威胁情报中心系统	TOPSS5ZH4TX01	科来	1	2021 年
37	网络空间探测系统	TOPSS5ZH4TX02	科来	1	2021 年
38	安全态势感知设备 ISOP	ISOP	绿盟	1	2021 年
39	威胁诱捕分析系统 EDR-ATH	EDR-ATHNX3-HD500	绿盟	1	2021 年
40	省级流量探针 UTS	UTSNX3-HD4501	绿盟	1	2021 年
41	远程安全评估系统 RSAS	RSASNX3-S	绿盟	1	2021 年
42	终端安全系统系统 UES	ESS-UESNX1	绿盟	1	2021 年
43	其他及新增设备				

表3-5 视频会议设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	多屏拼接处理器	Digicom AP5000	威创	1	2016 年
2	高清 DLP 显示大屏	E-PH705	威创	18	2016 年
3	视频会议录播	Reach4.06	锐取	1	2013 年
4	高清视频会议终端	TE40	华为	4	2015 年
5	视频会议 mcu	viewpoint 8660	华为	2	2013 年
6	视频会议录播	Reach Dss-CL	锐取	1	2018 年
7	视频矩阵	ITAV\IMX-HC16	ITAV	1	2017 年
8	中控系统	ITAV\HPS-PD-MINI	ITAV	1	2017 年
9	会议主机	SONBS SC-3700W	中国昇博士	1	2017 年
10	网络数字音频处理器	KKADDY KD-1616	KKADDY	1	2017 年
11	音箱	JBL BT50LA	JBL	6	2017 年
12	视频会议云平台	JD10000	科达	1	2019 年
13	视频会议终端	SKY X500-4K	科达	1	2019 年

14	视频会议终端	SKY X300	科达	2	2019 年
15	数字调音台	Si Expression 3	哈曼集团	1	2019 年
16	广播级高清摄像机	GY-HM610K	杰伟世建伍	1	2019 年
17	广播级室内遥控云台	KX-PH490F1-HXK	科旭威尔	1	2019 年
18	会议音频主机	GONSIN20000S	公信智能会议	1	2019 年
19	其他及新增设备				

表3-6 机房相关设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	UPS 电源	MR33240	科华	2	2015 年
2	列头柜	E-AD	科华	4	2015 年
3	硬盘录像机	NVR	三星	6	2013 年
4	精密空调	CR035RA138SS PV000	艾默生	6	2015 年
5	精密空调	CR035RA138SS P1020	艾默生	2	2015 年
6	气体灭火设备	柜式 HFC-227ea	未然安全	7	2018 年
7	UPS 电池	6-GFM-200	科华	320	2018 年
8	其他及新增设备				

（注：服务范围包含但不限于以上清单内容，因设备变更等原因，具体设备数量以实际调整为准。）

（二）故障设备维修要求

1、维修要求

服务期内，乙方负责所有硬件设备的维修保养及维修更换，硬件设备若有损坏，乙方应立即免费为甲方更换，保障满足甲方系统和业务正常运行要求，产生费用由投标人负责。

乙方维修更换提供的备件必须是正规渠道的全新产品，不能是拆修部件，并且优于且可兼容原部件，更换下来的产品部件归甲方。乙方保证提供的设备不侵犯任何第三方的专利、商标或版权等。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权等的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

应对甲方提供的目前机房在用设备进行维修维护，乙方负责对所有设备进行调研排查，确定设备运行状况后进行维修，并形成《故障设备排查清单》。

应根据甲方需求提供网络设备（负载均衡、核心加速 VPN、无线控制器）、安全设备（集成防火墙、上网行为管理、Web 防火墙、入侵防御、主漏洞扫描、网络安全审计、运维堡垒机）等核心重要设备原厂质保服务文件，其中负载均衡、核心加速 VPN、集成防火墙等设备已存在故障隐患，望相关投标单位知悉。

2、响应时限

当硬件设备发生故障时，常用易损核心部件（指易发生坏损，坏损后会降低业务性能的部件）要求自甲方通知乙方要求响应时开始计算，乙方必须在 4 小时内将备件送达现场，所产生的运输费用由乙方完全承担。其它不易损坏部件（指不易坏损，坏损后不会降低业务性能的部件）要求自甲方通知乙方要求响应时开始计算，乙方必须在 36 小时内将备件送达甲方指定的现场，所产生的运输费用由乙方完全承担。当硬件设备无法更换备件维修时，乙方需在 24 小时内更换备机，并提出不影响业务数据连续性的应急解决方案。

3、设备优化建议

乙方组建的运维服务组应结合运维服务工作具体情况，针对网络和各类设备的运行情况，以及故障处置的种类、频度等情况，及时提出配置优化建议和实施方案建议，并配合甲方研究制定优化方案和组织实施。

4、备品备件

乙方应根据甲方提供的产品清单和设备状态，制定备品备件调度方案，须提供一定数量的交换机、VPN、安全设备、服务器存储、内存条、大屏配件设备等硬件的备品备件。对于已停产或性能落后的硬件设备，乙方需选用不低于原设备性能的且与现有系统完全兼容的设备作为备品备件。本地备件库要求：乙方在甲方服务范围内所有设备各自所在城市当地设立本地备件库，存放常用易损核心部件，常用设备或备件要常态保持足量库存、动态及时补充，确保发生硬件故障时能够及时完成应急替换。备件配置方案：乙方需统计分析甲方维保设备重要性、使用率、故障次数、故障分析，并针对甲方维保设备清单提出更完善的备品、备件、备机配置方案。

（三）其他运维要求

1、技术咨询服务

乙方对甲方工作人员提出的运维服务技术咨询和基础建设方案咨询及时回复，并积极给予技术和工作建议，同时根据用户需求开展至少一次课题共研。

2、产品升级

乙方负责所有硬件设备所涉及的所有升级续保工作，所产生的费用由乙方负责。

3、重大事件保障

根据甲方工作需要，在收到重大事件通知前，网络和各类设备的运行维护保障工作转入保障状态，乙方组建的运维服务组应制定保障方案和具体措施，在重大事件保障期间，安排运维服务人员做好准备。此外，对省厅召开视频会议、接待检查来访、事件处置等提供重点保障服务，加派技术骨干进行现场技术支持服务。

4、应急响应保障

乙方应根据甲方要求，成立应急演练工作小组，由运维负责人任组长，其他运维人员为小组成员，制定应急响应预案，建立应急响应制度，明确相关人员职责，做好突发事件应对，遇有如暴雨、雷击、停电故障、外界通信中断等引发的网络故障时，能迅速处置网络中断、卡顿、数据异常等故障。重大故障应急服务响应时间小于 30 分钟，到达现场处置时间小于 1 小时，常规问题处置小于 3 小时，极端问题处置小于 48 小时。

5、故障处置响应

当乙方接到甲方或驻场运维服务人员故障处置要求后，应立即响应，2 小时到达现场，对故障进行处理，处理时间应根据问题严重程度控制在 4 小时、10 小时、24 小时之内。如故障在短时间内无法解决，乙方须提供相同配置的备机供采购人使用，直至故障解决。

6、其他

合同签订后 20 个工作日内，需完成甲方所有硬件设备清点与服务造册工作，合同终止前 20 个工作日内完成运维对象向甲方移交。接管清点时需对机房交换机、服务器等核心设备进行一次清洁；乙方运维相关人员需在交接工作开始时即入场，原运维方关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场；乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求；乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费；在甲方有重大活动有统一工装需求时，乙方应给予配合；完成省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

附件 2:

乙方保密责任承诺

河南省生态环境监测和安全中心:

首先感谢您对我公司的信任和支持, 为了让您得到更好的售后服务, 同时维护您的权益, 我们对安全咨询服务作如下安全责任承诺:

1. 服务期内, 我公司与河南省生态环境监测和安全中心签订保密协议, 我公司承诺严格保护河南省生态环境厅系统、数据、信息的安全, 在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏, 由我公司负全责, 并由我公司赔偿所有损失。我公司提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全, 以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

2. 我公司保证所提供的运维服务涉及到的知识产权是合法取得, 并享有完整的知识产权, 不会因为河南省生态环境厅的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失, 如出现此情况, 一切经济 and 法律责任均由我公司承担。除投标服务本身归属于我公司所拥有的知识产权外, 因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归河南省生态环境厅所有。

乙方: (盖章)

日期:

附件 3:

河南省生态环境监测和安全中心

项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心:

依据_____（项目名称）_____（采购方式）

结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：（盖章）

日期：

包 4：传输网络运营服务

合 同 书

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》（豫财招标采购-2024-1530），经甲乙双方友好协商，签署本合同。

本招标采购项目涉及的合同书、中标通知书、投标文件、招标文件是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目采购文件
2. 投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件和电子版资料

第二条 合同内容

针对河南省环境自动监控系统传输网络中部分传输线路，投标人应提供线路租用和维护服务，保障线路正常、数据传输通畅。本次招标线路共 201 条，详见合同附件中《服务明细一览表》。

运营服务要求按照招标文件要求，乙方响应文件高于招标文件要求的，以乙方响应文件为准。

服务期限：自本合同生效后一年。

第三条 合同总价款

1. 本合同服务总价款：¥_____元（含税）。

大写：_____。

2. 分项价款在《服务一览表》中有明确规定。

3. 本合同总价款包括服务期间必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费、交通费等相关费用。

4. 本合同执行期内因线路数量及宽带变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的 10%。

第四条 双方一般权利和义务

1. 甲方的权利和义务

1.1 按合同约定，接收项目成果；

1.2 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

1.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

1.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济赔偿，直至追究法律责任；

1.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督；

1.6 委托工作的具体范围和内容：河南省环境自动监控系统传输网络自本合同生效后一年的运营服务；

1.7 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作：

(1) 向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间：合同生效后 5 个工作日内。

(2) 向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。

1.8 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

2. 乙方的权利和义务

2.1 按合同约定收取报酬；

2.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

2.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

2.4 拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释；

2.5 乙方应按约定的时间和要求完成下列工作：

(1) 保证履行合同的内容和时间：河南省环境自动监控系统传输网络自本合同生效后一年的运营服务。

(2) 为甲方提供的为保证履行合同的相关咨询服务：

详见响应文件。

2.6 乙方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。如因乙方原因造成泄密问题，由乙方负全责并赔偿所有损失。

第五条 质量保证

乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

第六条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 乙方向甲方提交发票，经甲方审核无误后支付采购价款。
3. 款项的支付进度：

本次招标为期一年网络运营服务，结合全省电子政务网络建设等情况对传输线路进行整理，根据每年实际需要的传输线路条数，双方签订年度运营合同。若发生不可预见性因素如：当年度财政问题，则运营合同同时终止。

年度运营服务费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为中标单位年度运营服务满 6 个月后，由采购人对中标单位运营服务质量考核并出具正式的考核意见，考核分值为满分，支付中标单位年度运营服务费用的 50%。第二次支付时间为中标单位年度运营服务期限届满，采购人对中标单位运营服务质量考核并出具正式的考核意见，考核分值满分，支付中标单位年度运营服务费用的 50%。考核每扣 1 分，扣除年度运营服务费用的 1%，考核扣 50 分，则剩余 50%全部扣除，运营合同终止。

第七条 运营质量考核

运营服务质量考核满分 100 分，线路故障未在甲方要求时间内恢复正常，每次扣 2 分；如线路故障对业主方造成重大损失或重大任务保障期间出现故障，每次扣 5 分；乙方在未欠费情况下断线，每次扣 5 分。

第八条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。

项目负责人姓名：_____； 联系电话：_____； 微信：_____。

第十条 售后服务

1. 乙方提供服务的质量保证期为自合同生效之日起12个月。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 服务期内，乙方应提供相关服务支持。对甲方所反映的任何服务问题在2小时之内做出及时响应，在4小时之内赶到现场实地解决问题。若问题在48小时后仍无法解决，乙方应在48小时内免费提供服务的补偿、替换方案，直至服务恢复正常。

3. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十二条的约定承担赔偿责任。

第十一条 分包和转包

未经甲方事先书面同意，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第十二条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方或授权代表签字并加盖公章后生效。

2. 生效后，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十三条 通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件3日后即视为送达，诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

第十四条 违约责任

1. 乙方所交付服务成果不符合本合同规定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起3个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失。同时，甲方有权解除合同，解除合同的甲方不再承担剩余服务期限的费用。

2. 其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十五条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在15个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十六条 争议的解决方式

1. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

2. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第①种方式解决：

①向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

3. 在法院审理，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

本合同一式 4 份，甲、乙双方各执 2 份。

附件一：服务明细一览表

附件二：合同廉洁履约承诺书

甲方：

乙方：

法定代表人或授权委托人：

法定代表人或授权委托人：

电话：

电话：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件一：服务明细一览表

本合同内容为河南省环境自动监控系统传输网络中部分传输线路，合计 201 条，详细

清单如下：

序号	地市	用户名称	电路类型	速率	资费（元/年）
1	安阳	安阳县环境保护局	互联网专线	50M	
2	安阳	内黄县环境保护局	互联网专线	50M	
3	安阳	汤阴县环境保护局	互联网专线	50M	
4	安阳	滑县环境保护局	互联网专线	50M	
5	安阳	林州市环境保护局	互联网专线	50M	
6	安阳	文峰区建设环境保护局	互联网专线	30M	
7	安阳	北关区建设环境保护局	互联网专线	30M	
8	安阳	安阳市殷都区建设环保局	互联网专线	30M	
9	安阳	龙安区建设环境保护局	互联网专线	30M	
10	鹤壁	浚县环保局	互联网专线	50M	
11	鹤壁	淇县环保局	互联网专线	50M	
12	鹤壁	鹤壁市环境保护局鹤山分局	互联网专线	30M	
13	鹤壁	鹤壁市环境保护局山城分局	互联网专线	30M	
14	鹤壁	鹤壁市环境保护局淇滨分局	互联网专线	30M	
15	焦作	修武县环保局	互联网专线	50M	
16	焦作	武陟县环保局	互联网专线	50M	
17	焦作	沁阳县环保局	互联网专线	50M	
18	焦作	温县环保局	互联网专线	50M	
19	焦作	博爱环保局	互联网专线	50M	
20	焦作	孟州环保局	互联网专线	50M	
21	焦作	解放区城乡建设环境保护局	互联网专线	30M	
22	焦作	中站区环境保护局	互联网专线	30M	
23	焦作	马村区环境保护局	互联网专线	30M	
24	焦作	山阳区环境保护局	互联网专线	30M	
25	开封	杞县环保局监控中心	互联网专线	50M	
26	开封	开封县环保局	互联网专线	50M	
27	开封	通许县环保局	互联网专线	50M	
28	开封	兰考县环保局监控中心	互联网专线	50M	
29	开封	尉氏县环保局监控中心	互联网专线	50M	
30	开封	开封市环保局龙亭分局	互联网专线	30M	
31	开封	开封市环保局顺河回族分局	互联网专线	30M	
32	开封	开封市环保局鼓楼分局	互联网专线	30M	
33	开封	开封市环保局禹王台分局	互联网专线	30M	
34	开封	开封市环保局金明分局	互联网专线	30M	
35	洛阳	洛宁县环保局监控机房	互联网专线	50M	
36	洛阳	汝阳县环保局监控机房	互联网专线	50M	
37	洛阳	新安县环保局监控机房	互联网专线	50M	

38	洛阳	伊川县环保局监控机房	互联网专线	50M	
39	洛阳	孟津县环保局监控机房	互联网专线	50M	
40	洛阳	嵩县环保局监控机房	互联网专线	50M	
41	洛阳	宜阳县环保局监控机房	互联网专线	50M	
42	洛阳	栾川县环保局监控机房	互联网专线	50M	
43	洛阳	偃师环保局监控机房	互联网专线	50M	
44	洛阳	洛阳市环境保护局西工分局	互联网专线	30M	
45	洛阳	洛阳市环境保护局廛河分局	互联网专线	30M	
46	洛阳	洛阳市环境保护局老城分局	互联网专线	30M	
47	洛阳	洛阳市环境保护局涧西分局	互联网专线	30M	
48	洛阳	洛阳市环境保护局吉利分局	互联网专线	30M	
49	洛阳	洛阳市环境保护局洛龙分局	互联网专线	30M	
50	漯河	舞阳县环保局	互联网专线	50M	
51	漯河	临颍县环保局	互联网专线	50M	
52	漯河	源汇区建设和环境保护局	互联网专线	30M	
53	漯河	郾城区环境保护局	互联网专线	30M	
54	漯河	召陵区建设环保局	互联网专线	30M	
55	南阳	邓州县级环境监控中心	互联网专线	50M	
56	南阳	内乡县级环境监控中心	互联网专线	50M	
57	南阳	唐河县级环境监控中心	互联网专线	50M	
58	南阳	新野县级环境监控中心	互联网专线	50M	
59	南阳	镇平县级环境监控中心	互联网专线	50M	
60	南阳	方城县级环境监控中心	互联网专线	50M	
61	南阳	社旗县级环境监控中心	互联网专线	50M	
62	南阳	淅川县级环境监控中心	互联网专线	50M	
63	南阳	桐柏县级环境监控中心	互联网专线	50M	
64	南阳	西峡县级环境监控中心	互联网专线	50M	
65	南阳	南召县级环境监控中心	互联网专线	50M	
66	南阳	宛城区规划建设环境保护局	互联网专线	30M	
67	南阳	卧龙区环境保护局	互联网专线	30M	
68	平顶山	叶县环保局监控中心	互联网专线	50M	
69	平顶山	宝丰环保局监控中心	互联网专线	50M	
70	平顶山	郏县环保局监控中心	互联网专线	50M	
71	平顶山	汝州环保局监控中心	互联网专线	50M	
72	平顶山	舞钢环保局监控中心	互联网专线	50M	
73	平顶山	鲁山环保局监控中心	互联网专线	50M	
74	平顶山	新华区环境保护局	互联网专线	30M	
75	平顶山	湛河区环境保护局	互联网专线	30M	
76	平顶山	石龙区环境保护局	互联网专线	30M	
77	平顶山	卫东区环境保护局	互联网专线	30M	
78	濮阳	濮阳县监控中心	互联网专线	50M	
79	濮阳	清丰监控中心	互联网专线	50M	
80	濮阳	南乐监控中心	互联网专线	50M	

81	濮阳	范县监控中心	互联网专线	50M	
82	濮阳	台前县监控中心	互联网专线	50M	
83	濮阳	华龙区环境保护局	互联网专线	30M	
84	三门峡	义马（监控中心）	互联网专线	50M	
85	三门峡	陕县（监控中心）	互联网专线	50M	
86	三门峡	灵宝（监控中心）	互联网专线	50M	
87	三门峡	渑池（监控中心）	互联网专线	50M	
88	三门峡	卢氏（监控中心）	互联网专线	50M	
89	商丘	民权县	互联网专线	50M	
90	商丘	睢县	互联网专线	50M	
91	商丘	宁陵县	互联网专线	50M	
92	商丘	柘城县	互联网专线	50M	
93	商丘	虞城县	互联网专线	50M	
94	商丘	夏邑县	互联网专线	50M	
95	商丘	永城市	互联网专线	50M	
96	商丘	商丘市环境保护局梁园分局	互联网专线	30M	
97	商丘	商丘市环境保护局睢阳分局	互联网专线	30M	
98	新乡	获嘉县环保局监控中心	互联网专线	50M	
99	新乡	长垣县环保局监控中心	互联网专线	50M	
100	新乡	延津县环保局监控中心	互联网专线	50M	
101	新乡	原阳县环保局监控中心	互联网专线	50M	
102	新乡	封丘县环保局监控中心	互联网专线	50M	
103	新乡	卫辉市环保局监控中心	互联网专线	50M	
104	新乡	辉县市环保局监控中心	互联网专线	50M	
105	新乡	新乡县环保局监控中心	互联网专线	50M	
106	新乡	新乡市环境保护局红旗分局	互联网专线	30M	
107	新乡	新乡市环境保护局卫滨分局	互联网专线	30M	
108	新乡	凤泉区环境保护局	互联网专线	30M	
109	新乡	新乡市环境保护局牧野分局	互联网专线	30M	
110	信阳	息县环保局监控中心	互联网专线	50M	
111	信阳	新县环保局监控中心	互联网专线	50M	
112	信阳	罗山环保局监控中心	互联网专线	50M	
113	信阳	淮滨环保局监控中心	互联网专线	50M	
114	信阳	固始环保局监控中心	互联网专线	50M	
115	信阳	光山环保局监控中心	互联网专线	50M	
116	信阳	潢川环保局监控中心	互联网专线	50M	
117	信阳	商城环保局监控中心	互联网专线	50M	
118	信阳	信阳市环境保护局浉河区分局	互联网专线	30M	
119	信阳	信阳市环境保护局平桥分局	互联网专线	30M	
120	许昌	鄢陵县	互联网专线	50M	
121	许昌	许昌县	互联网专线	50M	
122	许昌	长葛市	互联网专线	50M	
123	许昌	禹州市	互联网专线	50M	

124	许昌	襄城县	互联网专线	50M	
125	许昌	魏都区环境保护局	互联网专线	30M	
126	郑州	港区环保局	互联网专线	50M	
127	郑州	登封市中心监控机房	互联网专线	50M	
128	郑州	新郑市中心监控机房	互联网专线	50M	
129	郑州	荥阳市中心监控机房	互联网专线	50M	
130	郑州	中牟县中心监控机房	互联网专线	50M	
131	郑州	巩义市中心监控机房	互联网专线	50M	
132	郑州	新密市中心监控机房	互联网专线	50M	
133	郑州	郑州市中原区环保局	互联网专线	30M	
134	郑州	郑州市二七区环境保护局	互联网专线	30M	
135	郑州	郑州市管城区建设和环境保护局	互联网专线	30M	
136	郑州	郑州市金水区环境保护局	互联网专线	30M	
137	郑州	郑州市上街区环境保护局	互联网专线	30M	
138	郑州	郑州市惠济区环境保护局	互联网专线	30M	
139	周口	郸城县环保局	互联网专线	50M	
140	周口	扶沟县环保局	互联网专线	50M	
141	周口	淮阳县环保局	互联网专线	50M	
142	周口	鹿邑县环保局监控中心	互联网专线	50M	
143	周口	商水县环保局	互联网专线	50M	
144	周口	沈丘县环保局监控中心	互联网专线	50M	
145	周口	太康县环境监测站	互联网专线	50M	
146	周口	西华县环保局监控中心	互联网专线	50M	
147	周口	项城市环保局	互联网专线	50M	
148	周口	周口市环境保护局川汇区分局	互联网专线	30M	
149	驻马店	汝南县级监控中心	互联网专线	50M	
150	驻马店	泌阳县级监控中心	互联网专线	50M	
151	驻马店	上蔡县级监控中心	互联网专线	50M	
152	驻马店	新蔡县级监控中心	互联网专线	50M	
153	驻马店	正阳县级监控中心	互联网专线	50M	
154	驻马店	西平县级监控中心	互联网专线	50M	
155	驻马店	遂平县级监控中心	互联网专线	50M	
156	驻马店	确山县级监控中心	互联网专线	50M	
157	驻马店	平舆县级监控中心	互联网专线	50M	
158	驻马店	驿城区环境保护局	互联网专线	30M	
159	济源	济源市环境保护局	互联网专线	50M	
160	济源	济源市科研苑楼顶	互联网专线	30M	
161	焦作	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
162	开封	开封市环保局 4 楼平台	互联网专线	30M	
163	洛阳	洛阳市环保大厦楼顶	互联网专线	30M	
164	南阳	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
165	平顶山	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
166	濮阳	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	

167	三门峡	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
168	商丘	商丘市环境监察支队办公楼楼顶	互联网专线	30M	
169	新乡	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
170	信阳	信阳市信阳师范学院	互联网专线	30M	
171	许昌	许昌市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
172	周口	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
173	驻马店	市环保局办公楼楼顶辐射环境监控站	互联网专线	30M	
174	安阳	安阳市环保局新建办公楼楼顶	互联网专线	30M	
175	鹤壁	鹤壁市环保局（电离辐射）	互联网专线	30M	
176	漯河	市环保局办公楼楼顶	互联网专线	30M	
177	漯河	漯河市黑龙潭电管所	互联网专线	30M	
178	郑州	省电视发射中心（郑州中医骨伤科医院楼顶）	互联网专线	30M	
179	郑州	五龙口污水处理厂（辐射站房内）	互联网专线	30M	
180	开封市	开封坤源公司	互联网专线	30M	
181	洛阳市	洛阳市航空城高尔夫球场	互联网专线	30M	
182	洛阳市	大洋耐火材料有限公司	互联网专线	30M	
183	平顶山市	平顶山浦城店遗址	互联网专线	30M	
184	平顶山市	鲁山汇源化工有限责任公司	互联网专线	30M	
185	新乡市	新乡市政府大楼	无线卡	30M	
186	焦作	佰利联化工公司	互联网专线	30M	
187	焦作	中铝公司赤泥坝台马沟库	互联网专线	30M	
188	许昌市	许昌市瑞贝卡污水净化公司	互联网专线	30M	
189	三门峡市	三门峡市陕州风景区	互联网专线	30M	
190	商丘市	商丘市污水处理厂	互联网专线	30M	
191	周口市	周口市太昊陵独秀园	互联网专线	30M	
192	驻马店市	驻马店市新世纪广场	互联网专线	30M	
193	南阳市	南阳市老庄气象站	无线卡	30M	
194	济源市	济源市柴庄（司礼监察支队）	互联网专线	30M	
195	濮阳市	濮阳市濮上园	互联网专线	30M	
196	郑州	河南省固体废物管理中心	互联网专线	30M	
197	郑州	河南省生态环境厅	互联网专线	200M	
198	郑州	河南省生态环境厅	裸互联网专线	裸光纤	
199	郑州	省环保厅办公自用	互联网专线	100M	
200	郑州	省环保厅办公自用	互联网专线	100M	
201	郑州	省厅至二十七所	裸互联网专线	裸光纤	

附件二：合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心

项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心：

依据 _____（项目名称）_____（采购方式）结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方： _____（盖章）

日期： _____年 月 日

第四章 投标文件格式

【封面】

河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行
维护项目

包____

投标文件

招标编号：豫财招标采购-2024-1530

投标人（企业电子签章或公章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

____年____月____日

目 录

一、法定代表人授权书

二、投 标 函

三、投标报价表格

四、资格证明文件

五、企业业绩

六、技术证明文件

七、企业声明函

八、其他资料

一、法定代表人授权书

1、法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系 _____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证扫描件。

投标人（企业电子签章或公章）：

____年 ____月 ____日

2、授权委托书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（单位名称）的_____（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的_____（委托代理人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为豫财招标采购-2024-1530【河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目】（包 ）的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年__月__日生效。

投标人（企业电子签章或公章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

地址：

附：法定代表人和委托代理人身份证正反面扫描件

二、投 标 函

致：_____（采购人名称）

我们收到了招标编号为豫财招标采购-2024-1530的【河南省生态环境监测和安全中心2025 年信息化运行维护项目】（包_____）采购文件，经详细研究，我们决定参加该项目的投标活动并按要求提交投标文件。我们郑重声明以下诸点并负法律责任：

（1）愿按照招标文件中规定的条款和要求，提供完成招标文件规定的全部工作，投标总报价为：大写_____，¥：_____元。

（2）如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的各项要求。

（3）我们同意本招标文件中有关投标有效期的规定。如果中标，有效期延长至合同终止日止。

（4）我们已经详细审核了全部招标文件，如有需要澄清的问题，我们同意按招标文件规定的时间向采购人提出。逾期不提，我公司同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（5）我们承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

（6）我公司同意提供按照采购人可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解采购人不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

（7）如果我们的投标文件被接受，我们将按招标文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。

（8）_____（其他补充说明）。

与本投标有关的正式通讯地址：

地 址：

邮 编：

电 话：

传 真：

投标人（企业电子签章或公章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日期：_____ 年 月 日

三、投标报价表格

1、投标主要内容汇总表

项目名称	河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目
包号	包_____
投标人名称	
投标总报价	大写：_____
	小写：_____元
投标范围	响应招标文件要求
服务期限	
服务地点	采购人指定地点
质量	符合相关标准且满足采购人要求。
投标有效期	从投标截止之日起 60 天
付款方式	满足招标文件要求
合同条款	满足招标文件要求
备 注	

投标人（企业电子签章或公章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日期： 年 月 日

2、分项报价一览表及有关说明

格式自拟

四、资格证明文件

1、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
	传 真			网 址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照或事业单位法人证书号			其中	高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				其他人员		
经营范围						
备注						

后附：

- 1、企业简介；
- 2、“全国企业信用信息公示系统”中公示的基础信息扫描件。

2、投标人资格证明材料

- (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- (2) 2023 年度财务审计报告或银行资信证明；
- (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函，格式自拟
- (4) 提供 2024 年 1 月 1 日以来任意 1 个月依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的证明材料扫描件。
- (5) 信用声明函

信用声明函

我公司信誉良好，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此声明！

投标人（企业电子签章或公章）：

日期： 年 月 日

(6) 反商业贿赂承诺书

反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在 (项目名称) 招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（企业电子签章或公章）：

日期： 年 月 日

(7) 投标承诺函

投标承诺函

致： （采购人名称）

我单位自愿参加 （项目名称） 的投标, 并做出如下承诺：

一、除不可抗力外，我单位如果发生以下行为，将在行为发生的 10 个工作日内，向贵方支付本招标文件公布的最高限价的 2%作为违约赔偿金。

- 1、在招标文件规定的投标有效期内实质上修改或撤回投标；
- 2、中标后不依法与采购人签订合同；
- 3、在投标文件中提供虚假材料。

二、我单位负责人、股东及主要管理人员存在直接控股、管理关系的不同公司未同时参加本项目。

三、我单位知晓上述行为的法律后果，承认本承诺书作为贵方要求我单位履行违约赔偿义务的依据作用。

投标人（企业电子签章或公章）：

日期： 年 月 日

(8) 代理服务费承诺函

代理服务费承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目，采购编号：豫财招标采购-2024-1530）招标采购中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。特此承诺。

投标人名称：_____（企业电子签章或公章）

法定代表人：_____（个人电子签章或盖章或签字）

日期：

五、企业业绩

项目名称	
项目所在地	
需方名称	
需方地址	
联系人	
联系电话	
合同价格	
服务内容	
备注	类似项目的要求：按照“第五章 评标方法及标准”要求提供

六、技术证明文件

七、企业声明函

中小企业声明函（服务）

（投标人属于小微企业的填写，不属于的无需填写或不提供此项内容）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的本企业承接。具体情况如下：

（标的名称），属于其他未列明行业行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（小型企业、微型企业）。

本企业不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（单位电子签章或公章）

日期：

备注：

说明：

（1）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。

（3）小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《中小企业声明函》。

（4）中标人享受《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标人的《中小企业声明函》。中标人提供的声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

监狱企业的证明文件

（投标人属于监狱企业的提供，不属于的不提供此项内容）

监狱企业视同小型、微型企业，投标人应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标文件提交截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位声明函（投标人）

（投标人属于残疾人福利性单位的填写，不属于的无需填写或不提供此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（企业电子签章或公章）：_____

日期：_____

备注：

1、中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

2、投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

八、其他资料

投标人认为与评审有关的其他材料....

第五章 评标方法及标准

一、评标方法

1、本项目采用综合评分法，总分值 100 分。

二、评标原则：

- 1、评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。
- 2、对所有投标人的投标评定都采用相同的程序和标准。

三、评标委员会

1、评标委员会负责具体评标事务。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数见“投标人须知前附表”，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评审专家由采购人从河南省财政厅政府采购专家库中随机抽取，有关人员评标委员会成员名单必须严格保密。

- 2、与投标人有利害关系的人员不得进入评标委员会。
- 3、评委按招标文件要求对所有投标文件进行符合性审查、综合比较和评价，独立评审。

四、评标纪律

- 1、评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。
- 2、评标委员会成员不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。
- 3、在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。
- 4、评标委员会应当根据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行系统地评审和比较。招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。
- 5、在评标活动中，评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人进行私下接触，不得收受投标人、中介人、其他利害关系人的财物或者其他好处。
- 6、与投标人有利害关系的应主动回避。
- 7、参加评标的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规 and 规定，并接受有关部门的监督；
- 8、与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。
- 9、遵守法律、行政法规有关评标的相关规定。

五、评标程序

1、符合性审查

评标委员会依据以下标准对投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求：

- 1.1 不同的投标人文件制作机器码或造价软件加密锁或文件创建标识码不相同；
- 1.2 签章或盖章或签字符符合招标文件要求；
- 1.3 投标有效期符合招标文件要求；

1.4 投标文件无重大或不可接受的偏差；

1.5 投标文件未附有采购人不能接受的条件；

1.6 投标报价未超出最高限价。

2、澄清有关问题

2.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

2.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3、综合比较与评价

3.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.2 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

3.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4 本项目落实小微企业扶持等相关政府采购政策

（1）对于非专门面向小微企业的分包，对小型和微型企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业和监狱企业及残疾人福利性单位只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。

（2）评标价不作为中标价和合同签约价，中标价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。

3.6 本项目落实节能环保政府采购政策

（1）本项目若含有节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内政府优先采购产品，在价格、性能、技术、服务等指标同等条件下，优先采购国家确定的认证机构认证的处于有效期之内的节能产品（政府强制采购产品除外）、环境标志产品。

（2）对于同时获得节能产品（强制采购节能产品除外）和环境标志产品认证证书产品，只给予其中一种产品优先采购。

（3）优先采购节能产品金额与环境标志产品金额之和占其投标总价的比例，比例高的优先。

3.7 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

4、评标结果

4.1 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，投标报价低的优先；评审得分且投标报价相同时按政府优先采购的政策执行，还相同时根据产品技术参数高低推荐，还相同时并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

4.2 投标人的评审得分为所有评委评审得分的算术平均值，评审得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。

4.3 推荐中标候选人名单。按评标委员会评审后得分由高到低顺序排列，推荐排名在前且不超过三名的中标候选人（评审得分相同的，投标报价低的优先；评审得分且投标报价相同时按政府优先采购的政策执行，还相同时并列）。

4.4 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

4.5 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

5、评分标准

评审标准（综合评分法）

包 1：安全咨询服务

评标方法（综合评分法）

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价 (10 分)	投标报价	(1) 为了促进中小企业发展, 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条、财库〔2020〕46 号和财库〔2022〕19 号的规定, 评审时给予小型或微型企业 10%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审, 不重复享受政策。(投标文件中需附“中小企业声明函”, 否则视为非中小型企业。) 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)的规定, 监狱企业视为小型、微型企业享受价格扣除, 本项目投标人为监狱企业的给予 10%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审, 不重复享受政策。(投标文件中附省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。) 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号)的规定, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 本项目投标人为残疾人福利性单位的给予 10%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审, 不重复享受政策。(投标文件中附《残疾人福利性单位声明函》(见附件), 投标人并对声明的真实性负责。) (2) 投标报价扣除相应比例后称为“优惠后评标价”(即评标价)。 (3) 凡未按规定提供《中小企业声明函》以及代理国内外大型企业产品的, 均不得统计为小微企业。小微企业用优惠后评标价参与评分。 (4) 满足招标文件要求且最低的投标人评标价为评标基准价, 其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 有效投标人评标价)×10 (5) 有效投标人是指实质上响应招标文件要求并通过实质性	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		审核未被废标的所有投标人； （6）小微型企业（视同为小微的残疾人福利单位、监狱企业）以扣除优惠比率后的报价参与价格打分，但不作为中标价和合同签约价。中标价和合同签约价仍以其投标报价为准。	
商务部分(22分)	企业业绩	投标人自 2021 年以来作为独立承包人承担过信息安全运维服务或技术咨询类案例，提供 1 份得 3 分，最多得 6 分。 注：投标文件中附合同、中标通知书，以签订合同时间为准，同一个单位签署多份合同的，视同为一份合同。可以只包括首页、金额页、签字盖章页等核心内容，未提供不得分。	6
	企业实力	1. 投标人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估）二级及以上或国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书二级及以上，得 2 分。 2. 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书 CCRC-信息系统安全运维三级及以上或 CCRC-信息安全应急处理服务资质三级及以上，得 2 分。 3. 投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书，全部提供得 2 分，少提供 1 个证书扣 1 分，最低得 0 分，最高得 2 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，否则不得分。	6
	项目团队	1. 拟委派的项目负责人具有信息系统项目管理师证书，得 2 分。 2. 拟委派的项目团队人员（除项目负责人外）具有注册信息安全专业人员证书 CISP(中国信息安全测评中心颁发)、信息安全保障人员证书（中国网络安全审查技术与认证中心颁发）的，提供一个证书得 1.5 分，最高得 3 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，项目团队人员应与投标人签订劳动合同并提供近 3 个月社保缴纳证明，否则不得分。	5
		1. 针对投标人拟派项目团队人员的配置、专业程度、实施经验等因素进行评审： 项目团队人员配备专业结构合理，项目实施经验丰富，完全满足项目需求，得 5 分； 项目团队人员配备专业结构基本合理，具备一定的项目实施经	5

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		验，可以满足项目需求，得 2 分； 项目团队人员配备专业结构一般，个别人员具有项目实施经验，基本满足项目需求，得 1 分； 如未提供人员配备或提供的人员配备不满足项目要求，得 0 分。	
技术部分(68分)	需求分析	根据对安全咨询服务采购需求的重点难点的理解、分析内容进行评审： 重点难点理解深刻、分析全面，得 10 分； 重点难点理解程度一般、分析较全面，得 7 分； 重点难点理解较差、分析不全面，得 3 分； 未提供不得分。	10
	运维服务方案	根据运维服务方案内容（包括但不限于日常巡检、安全监控、安全加固、等级保护评测、密码应用测评等）进行评审： 运维服务方案实现思路科学合理、完善、可行性强，完全满足采购需求，得 10 分； 运维服务方案实现思路较科学合理、较完善、可行性一般，基本满足采购需求，得 7 分； 运维服务方案实现思路不完善、可行性较差，不能完全满足采购需求，得 3 分； 未提供不得分。	10
	项目实施计划与管理措施	根据项目实施计划与管理措施（包括但不限于组织管理、实施流程和计划、保障措施等）进行评审： 内容阐述科学合理、全面，人员分工明确，职责清晰，有详细实施计划与管理措施，得 10 分； 内容阐述较科学合理、全面、人员分工较明确，有简要实施计划与管理措施，得 7 分； 内容基本阐述，不够准确、全面、人员分工安排不够合理，有简要实施计划与管理措施，得 3 分； 未提供不得分。	10
	风险评估措施与质量保障	依据针对本项目风险评估和安全运维保障措施（包括但不限于渗透测试、应急处置、安全服务评估、安全服务频率等）进行评审：	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		结合本项目特点,根据不同风险制定完备合理全面的风险评估措施及质量保障措施,得10分; 结合本项目特点,根据不同风险制定较为合理的风险评估措施及质量保障措施,得7分; 结合本项目特点,根据不同风险制定合理的风险评估措施及质量保障措施,得3分; 未提供不得分。	
	培训计划	针对性制定全面、详细、可行性强的全方位技术培训方案(方案包含但不限于对驻场人员及招标方人员的培训计划目标、培训课程内容、保证培训成效的措施等),并提供详细的培训计划进行评审: 详细全面合理、可行性强、具有科学性,得8分; 基本详细、基本合理、基本可行,得5分; 不太详细、可行性弱,得2分; 未提供不得分。	8
	紧急响应措施	根据投标人制定的紧急响应措施(包含但不限于安全服务重大活动及突发事件的紧急响应措施;安全事件排查攻击痕迹,追踪溯源措施等)进行评审: 内容详实、科学、合理,考虑周全,措施到位,针对性强,完全能够满足需要,得10分; 内容完整,基本科学、合理,基本考虑周全,措施基本到位,针对性不强,基本满足需要,得7分; 内容有明显缺失、不完整,得3分; 未提供不得分。	10
	服务承诺	根据针对本项目实际需要投标人提供的优惠服务、延伸服务、便利服务和有利于采购人的其他的服务与承诺及措施进行打分: 方案完整、详细、合理,可操作性强,得10分; 方案较为完整、详细、合理,可操作性较强,得7分; 方案基本完整、详细、合理,可操作性不强,得3分; 未提供不得分。	10

包 2：软件运维服务

评标方法（综合评分法）

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价 (10 分)	投标报价	(1) 为了促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条、财库〔2020〕46 号和财库〔2022〕19 号的规定，评审时给予小型或微型企业 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中需附“中小企业声明函”，否则视为非中小企业。）。 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业视为小型、微型企业享受价格扣除，本项目投标人为监狱企业的给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。） 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，本项目投标人为残疾人福利性单位的给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中附《残疾人福利性单位声明函》（见附件），投标人并对声明的真实性负责。） (2) 投标报价扣除相应比例后称为“优惠后评标价”（即评标价）。 (3) 凡未按规定提供《中小企业声明函》以及代理国内外大型企业产品的，均不得统计为小微企业。小微企业用优惠后评标价参与评分。 (4) 满足招标文件要求且最低的投标人评标价为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 有效投标人评标价) × 10 (5) 有效投标人是指实质上响应招标文件要求并通过实质性审核未被废标的所有投标人； (6) 小微型企业（视同为小微的残疾人福利单位、监狱企业）	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		以扣除优惠比率后的报价参与价格打分，但不作为中标价和合同签约价。中标价和合同签约价仍以其投标报价为准。	
商务部分 (25 分)	企业业绩	投标人提供自 2021 年以来作为独立承包人承担信息化系统运行维护项目合同，提供 1 份得 3 分，最多得 6 分。 注：投标文件中附合同、中标通知书，以签订合同时间为准，同一个单位签署多份合同的，视同为一份合同。可以只包括首页、金额页、签字盖章页等核心内容，未提供不得分。	6
	企业实力	1. 投标人具有软件著作权证书，每提供一个得 2 分，最高得 6 分。 2. 投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书，全部提供得 2 分，少提供 1 个证书扣 1 分，最低得 0 分，最高得 2 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，否则不得分。	8
	项目团队人员	1. 拟委派的项目负责人具有信息系统项目管理师证书，得 3 分。 2. 拟委派的项目团队人员(除项目负责人外)具有计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书，提供一个证书 0.5 分，最高得 3 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，项目团队人员与投标人签订劳动合同并提供近 3 个月社保缴纳证明，否则不得分。	6
		1. 针对投标人拟派项目团队人员的配置、专业程度、实施经验等因素进行评审： 项目团队人员配备专业结构合理，项目实施经验丰富，完全满足项目需求，得 5 分； 项目团队人员配备专业结构基本合理，具备一定的项目实施经验，可以满足项目需求，得 3 分； 项目团队人员配备专业结构一般，个别人员具有项目实施经验，基本满足项目需求，得 1 分； 如未提供人员配备或提供的人员配备不满足项目要求，得 0 分。	5
技术部分 (65 分)	需求分析	根据投标文件中针对应用系统的技术路线、系统结构、系统组件运行平台的理解及运维需求的理解进行评审：	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		内容理解深刻、分析全面、合理可行，得 10 分； 内容理解程度一般、分析较全面、一般可行，得 7 分； 内容理解程度较差，分析内容差，得 3 分； 未提供不得分。	
	服务方案	1. 根据对运维服务方案的重点和难点的分析描述进行评审： 方案合理、完整、可行，重点和难点服务分析精准到位满足项目需求，得 5 分； 方案基本合理、可行，重点和难点服务分析基本能满足项目需求，得 3 分； 方案描述较差，不能满足项目需求，得 1 分； 未提供不得分。	25
		2. 根据服务方案明确巡检工作时间和方式、驻场人员工作、节假日人员配置调整和优化工作内容进行评审： 方案内容合理完整，人员分工明确、职责清晰，安排合理，针对性强，得 5 分； 方案内容较合理完整，人员分工职责相对明确、安排基本合理，针对性一般，得 3 分； 方案内容不合理完整，人员分工职责相对不明确、安排基本不合理，针对性较差，得 1 分； 未提供不得分。	
		3. 根据服务方案维保服务响应时间、故障处理时间、设备维护保修服务时间进行评审： 方案规范、全面，可操作性和有效性强，能明确承诺维保服务响应时间、故障处理时间、设备维护保修服务时间，得 5 分； 方案基本规范、全面，具有可操作性和有效性，基本能明确承诺维保服务响应时间、故障处理时间、设备维护保修服务时间，得 3 分； 方案规范和全面性一般，可操作性和有效性不强，不能明确承诺维保服务响应时间、故障处理时间、设备维护保修服务时间，得 1 分； 未提供不得分。	

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		4. 根据投标文件中投标人应该有明确、完整的应急处理方案，（包括但不限于网络故障、业务应用系统故障、服务器故障、数据库系统故障、安全生产事件、灾害性事件、其他突发事件的应急处理方案等）进行评审： 应急处理方案满足上述要求，考虑周到，全面、丰富，得 5 分； 应急处理方案基本满足上述要求，考虑基本周到，全面、丰富，得 3 分； 应急处理方案不能满足上述要求，考虑不全面，得 1 分。 未提供不得分。	
		5. 依据投标文件中的技术咨询、优化建议方案进行评审： 方案合理、完整、可行，内容清晰明确、易于理解，得 5 分； 方案基本合理、可行，内容基本清晰明确、易于理解，得 3 分； 方案不合理，内容不清晰明确、理解性差，得 1 分； 未提供不得分。	
	项目管理措施	根据投标文件中项目管理措施（包括但不限于数据库与存储备份管理措施及信息维护措施，应用软件更新措施）进行评审： 措施完整、合理，完全能够满足需要，得 10 分； 措施基本完整、合理，基本能够满足需要，得 7 分； 措施不完整、合理，不能够满足需要，得 3 分； 未提供不得分。	10
	服务质量保障措施	根据投标文件中服务质量保障措施（包括但不限于提供重大活动及突发事件的保障措施、运维服务工作的标准和流程、保密制度）进行评审： 保障措施描述合理、能快速响应、可行性强、保密制度完整，得 10 分； 保障措施描述一般、基本能快速响应、可行性一般、保密制度基本完整，得 7 分； 保障措施描述一般、可行性不强、保密制度不完整，得 3 分； 未提供不得分。	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
	服务承诺	根据针对本项目实际需要投标人提供的优惠服务、延伸服务、便利服务和有利于采购人的其他的服务与承诺及措施进行打分： 方案完整、详细、合理，可操作性强，得 10 分； 方案较为完整、详细、合理，可操作性较强，得 7 分； 方案基本完整、详细、合理，可操作性不强，得 3 分； 未提供不得分。	10

包 3：硬件运维服务

评标方法（综合评分法）

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价 (10 分)	投标 报价	(1) 为了促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条、财库〔2020〕46 号和财库〔2022〕19 号的规定，评审时给予小型或微型企业 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中需附“中小企业声明函”，否则视为非中小企业。）。 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业视为小型、微型企业享受价格扣除，本项目投标人为监狱企业的给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。） 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，本项目投标人为残疾人福利性单位的给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，不重复享受政策。（投标文件中附《残疾人福利性单位声明函》（见附件），投标人并对声明的真实性负责。） (2) 投标报价扣除相应比例后称为“优惠后评标价”（即评标价）。 (3) 凡未按规定提供《中小企业声明函》以及代理国内外大型企业产品的，均不得统计为小微企业。小微企业用优惠后评标价参与评分。 (4) 满足招标文件要求且最低的投标人评标价为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{有效投标人评标价}) \times 10$ (5) 有效投标人是指实质上响应招标文件要求并通过实质性审核未被废标的所有投标人； (6) 小微企业（视同为小微的残疾人福利单位、监狱企业）以扣除优惠比率后的报价参与价格打分，但不作为中标价和合同	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		签约价。中标价和合同签约价仍以其投标报价为准。	
商务部分 (22分)	企业业绩	投标人提供自 2021 年以来作为独立承包人承担硬件运行维护项目合同，每份得 3 分，此项满分 6 分。 注：投标文件中附合同、中标通知书，以签订合同时间为准，同一个单位签署多份合同的，视同为一份合同。可以只包括首页、金额页、签字盖章页等核心内容，未提供不得分。	6
	企业实力	1. 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质三级及以上证书，得 3 分。 2. 投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，全部提供得 2 分，少提供 1 个证书扣 1 分，最低得 0 分，最高得 2 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，否则不得分。	5
	项目团队人员	1. 拟委派的项目负责人具有信息系统项目管理师证书，得 2 分。 2. 拟委派的项目团队人员（除项目负责人外）具有计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书，提供一个证书得 1 分，最高 3 分。 注：投标文件中附有效期内的相关证明材料，项目团队人员与投标人签订劳动合同并提供近 3 个月社保缴纳证明，否则不得分。	5
		1. 针对投标人拟派项目团队人员的配置、专业程度、实施经验等因素进行评审： 项目团队人员配备专业结构合理，项目实施经验丰富，完全满足项目需求，得 6 分； 项目团队人员配备专业结构基本合理，具备一定的项目实施经验，可以满足项目需求，得 4 分； 项目团队人员配备专业结构一般，个别人员具有项目实施经验，基本满足项目需求，得 2 分； 如未提供人员配备或提供的人员配备不满足项目要求，得 0 分。	6
	需求分析	根据对硬件运维服务采购需求的重点难点的理解、分析内容进行评审： 重点难点理解深刻、分析全面，得 10 分；	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
技术部分 (68 分)		重点难点理解程度一般、分析较全面，得 7 分； 重点难点理解较差、分析不全面，得 3 分； 未提供不得分。	
	服务方案	1. 根据服务方案的总体设计描述进行评审： 方案合理、完整、可行，服务内容能满足项目需求，得 7 分； 方案基本合理、可行，服务内容基本能满足项目需求，得 4 分； 方案总体设计描述较差，不能满足项目需求，得 1 分； 未提供不得分。	28
		2. 根据运维服务方案承诺维保服务响应时间、故障处理时间、设备维护保修服务和时间描述情况进行评审： 描述明确规范、考虑全面、可操作性和有效性强，得 7 分； 描述基本规范，基本考虑，可操作性和有效性有限，得 4 分； 描述不规范，考虑不足，可操作性和有效性不足，得 1 分； 未提供不得分。	
		3. 根据运维服务方案巡检工作时间和方式、驻场人员工作、节假日人员配置调整和优化工作内容进行评审： 描述合理完整，人员分工明确、职责清晰安排合理，有详细实施计划，得 7 分； 描述较合理完整，人员分工明确、职责清晰安排基本合理，有具体实施计划，得 4 分； 描述不够合理完整，人员分工、职责与安排模糊，实施计划不足，得 1 分； 未提供不得分。	
	项目管理措施	4. 依据投标文件中的技术咨询、优化建议方案进行评审： 方案合理、完整、可行，内容清晰明确、易于理解，得 7 分； 方案基本合理、可行，内容基本清晰明确、易于理解，得 4 分； 方案不合理，内容不清晰明确、理解性差，得 1 分； 未提供不得分。	
		根据投标文件中项目管理措施（包括但不限于服务器与存储备份管理、通信与安全设备管理方面运维管理措施、机房维护方案、备品备件提供与管理计划）进行评审：	10

评分因素	评分内容	评分标准	分值
		描述科学合理、完整准确、操作性强，得 10 分； 描述合理一般、相对准确、具有操作性，得 7 分； 描述较差、不够准确、缺乏操作性，得 3 分； 未提供不得分。	
	服务质量保障措施	根据投标文件中服务质量保障措施（包括但不限于提供重大活动及突发事件的保障措施、运维服务工作的标准和流程、保密制度）进行评审： 保障措施描述合理、能快速响应、可行性强、保密制度完整，得 10 分； 保障措施描述一般、基本能快速响应、可行性一般、保密制度基本完整，得 7 分； 保障措施描述一般、可行性不强、保密制度不完整，得 3 分； 未提供不得分。	10
	服务承诺	根据针对本项目实际需要投标人提供的优惠服务、延伸服务、便利服务和有利于采购人的其他的服务与承诺及措施进行打分： 方案完整、详细、合理，可操作性强，得 10 分； 方案较为完整、详细、合理，可操作性较强，得 7 分； 方案基本完整、详细、合理，可操作性不强，得 3 分； 未提供不得分。	10

包 4：传输网络运营服务

评标办法（综合评分法）

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价得分 (15 分)	投标 报价 评分 标准	价格扣除：投标人所投标的产品为小型和微型企业制造的，则给予该产品报价 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的小微企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）的规定提供《中小微企业声明函》。投标人所投产品为大型和中型企业制造的不适用本款规定。投标人为联合体的，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 2%的价格扣除。 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，本项目对监狱企业、残疾人福利性企业作为投标人所提供的本企业生产的产品（服务）的价格给予 10%的扣除。 评标报价=投标总报价-所投小微（监狱、残疾人福利性）企业产品（服务）报价合计×10% 同一投标人（包括联合体），小微企业、监狱、残疾人福利性企业同一产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 评标报价)×15	15

技术部分 (60 分)	实施方案	线路建设计划：投标人线路建设工期计划、施工人员安排科学、高效，工期保障措施得当、针对性强得 10 分； 工期计划、施工人员安排较为合理，工期保障措施可行、针对性较强得 6 分； 工期计划、施工人员安排、工期保障措施内容不全或整体编制较差的得 3 分； 缺项不得分。	10
		网络调试：VPN 等网络设备的调试方案全面、可行、针对性强得 10 分； 调试方案编制比较全面、针对性较强得 6 分； 调试方案内容不全或整体编制较差的得 3 分； 缺项不得分。	10
		互联网专线：互联网专线采用固定公网 IP、支持 IPV4、IPV6 并行、上下行对称，运行可靠、有资源优势的得 10 分；其他方式互联网接入的不得分。	10
	运营服务方案	运营服务体系：投标人提供的运营服务体系健全、完善、服务水平高得 5 分； 运营服务体系编制较为完善、服务水平一般得 3 分； 运营服务体系内容不全或整体编制较差的得 1 分； 缺项不得分。	5
		运行保障措施：投标人提供的运行保障措施得当、针对性强得 5 分； 运行保障措施可行、针对性较强得 3 分； 内容不全或整体编制较差的得 1 分； 缺项不得分。	5
	服务计划	投标人针对本项目编制的服务计划（包含合理化建议、设备故障恢复时效、优惠条件等内容）考虑周全、完整详实得、及时高效 10 分； 投标人针对本项目做出服务计划基本考虑周全、基本完整得 6 分，服务计划内容不全或整体编制较差的得 3 分； 缺项不得分。	10

	自身优势	根据投标人优势情况进行打分，优势明显，有助于提高运营质量，得 10 分； 有一定优势，能保障完成运营要求的，得 6 分； 优势不明显得 3 分； 缺项不得分。	10
	注：以上各项若缺项，则该项不得分。		
商务部分 (25 分)	资质证书	具备中华人民共和国工业和信息化部颁发的“中华人民共和国基础电信业务许可证”的得 5 分；没有的不得分。	5
	服务机构	根据投标人在全省各市县服务机构的覆盖情况、技术服务队伍能力分档打分（已有服务机构或承诺中标后成立服务机构均认为满足）。 服务机构覆盖率最高、技术人员配备强，得 10 分； 服务机构各县区全覆盖、技术人员配备较好，得 6 分； 达不到各县区全覆盖、技术人员配备一般的，得 3 分； 没有不得分	10
	成功案例	2022 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过线路运营服务（含线路租赁）项目的，每提供一个成功案例得 2 分，最多得 10 分。要求提供合同（含主要内容等关键页）。	10

注：招标文件中所要求的各类证书、证件无需提供原件，需附相应扫描件。

第六章 项目需求及有关要求

包 1 采购需求

一、服务范围

对业务专网、核心机房（含机房内所有设备及各信息系统）、政务云机房（含省生态环境厅部署在政务云的相关设备及信息系统）、骨干网络实施安全运维，及时汇报平台系统安全隐患与整改建议，指导软、硬件运维单位按要求完成相应的安全控制，在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面，对服务器、办公网络、DMZ、国家网络等区域做好安全防护运维与指导工作。

二、服务期限

合同签订之日起 1 年。

三、服务地点

河南省生态环境厅大楼中心机房区域。

四、服务人员要求

服务人员应组成运维服务组，安排具备相应资质要求的专职安全运维服务人员至少 5 人，其中驻场运维服务人员 2 名，远程应急响应运维服务人员 3 名，共同构成驻场运维服务小组。须提供 7×8 小时驻场服务，提供服务期内每周 7 个自然日（含节假日），每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应和系统维护服务，并应根据采购人临时重点工作需求增加驻场或运维人员。驻场服务人员正常工作时间与节假日值班时间应与采购人同步。

做好参与运维人员的保密教育，做好相关技术、安全等各方面保密工作并与采购人签订保密协议。若运维期间运维人员能力不合格，采购人有权要求投标人更换人员。因工作变动更换驻场服务人员须提前 15 日通知采购人，并提交书面申请，更换的驻场服务人员应满足相应工作任务要求，待采购人同意后方可更换。

五、服务内容

（一）安全运维服务要求

负责对网络安全设备开展日常巡检，实施安全监控，定期实施风险评估、安全加固，辅助完成系统等级保护备案、密码应用等工作，辅助采购人完成具体落地的安全整改建设方案，按期提交相应服务报告，用于指导安全建设。

具体服务要求如下表 1-1。

表 1-1 服务要求

服务内容	分项	服务要求描述
风险评估	弱点发现	至少每季度一次对配置进行核查，发现资产的脆弱性；至少每月进行一次漏洞扫描，发现业务系统存在的漏洞和配置暴露的脆弱性。

服务内容	分项	服务要求描述
	渗透测试服务	至少每季度一次，从专网内、互联网等位置利用各种手段对某个特定网络进行测试，以期发现和挖掘系统中存在的安全问题，然后输出渗透测试报告及修复建议。
安全加固	配置基线核查	至少每季度一次，针对不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统、以及各种应用系统的配置进行检查，并为系统制定安全的配置基线，便于进行配置核查。
	策略优化服务	至少每半年一次，对网络安全设备进行策略的检查、梳理和修正，如防火墙的访问控制列表、安全策略有效性，进行策略调整调优，发挥已部署网络安全设备的作用。
	安全建设规划	针对后期网络建设及调整，辅助完成网络安全规划及建筑设计，提供安全建设方案。
	安全规范管理	针对采购人现有安全建设情况，配合采购人制定安全管理制度规范，完善信息安全事件处理流程。
	应用系统安全性评估	针对上线应用系统，从身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制、数据完整性和数据保密性进行安全功能有效性测试，提供上线报告。
安全监控	网络安全监控	对网络拓扑、网络设备、网管服务等进行相应的漏洞扫描和评估，并对网络日志、流量进行具体分析。
	数据安全监控	以数据资产为核心，对数据传输和流转行为进行监控分析，发现网络中的异常数据传输行为，分析传输内容，对数据流向进行全面监控。
	安全检查服务	按照上级机关各项安全检查工作要求，协助完成本级单位的安全检查工作，并辅助采购人完成各级各类信息安全检查方案的制定及协助进行安全检查。
	安全通告服务	至少每月提供一次最新的安全通告信息，包括安全漏洞和补丁。通过国内知名的漏洞发布平台，如中国国家信息安全漏洞库、国家信息安全漏洞共享平台、乌云安全漏洞报告平台、SCAP 中文社区、Sebug 漏洞库等，将最新最严重的网络安全问题以最快的速度通报。
等级保护评测服务	定级咨询	协助完成定级信息系统分析、定级系统边界划分、定级系统的等级确定、定级报告和备案编写。
	安全建设咨询	结合信息系统实际情况，进行系统性、全方位的安全分析，根据项目资金和时间规划，进行安全规划方案设计；同时提供具体落地的安全整改建设方案，用于指导安全建设。
	等级保护评测	从安全技术（物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全及备份恢复）和安全管理（安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理）两大方面进行与标准差距评估分析。按照采购人需求开展不多于 4 个系统的等级保护测评服务，经具备网络安全等级保护评估资质的测评机构完成系统测评后，出具公安部门认定的信息系统安全等级保护测评报告，并协助信

服务内容	分项	服务要求描述
		息系统责任单位完成安全整改和信息系统安全等级保护备案工作，提供备案证明。
密码应用测评服务	密码应用测评	根据信息系统的安全保护等级，按照密码应用测评要求，对采购人要求的信息系统所涉及的物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方面进行测评。按照采购人需求开展不多于4个系统的密码应用安全性评估服务，经具备商用密码安全性评估资质的测评机构完成系统测评后，出具符合系统实际情况的商用密码应用安全性评估报告，并协助信息系统责任单位向当地密码管理部门进行信息系统备案。
运维服务	运维服务	提供日常安全运维的驻场服务；对基础网络设施安全配置，安全设备防火墙、入侵防御、安全审计、网闸、入侵检测，日志审计，安管平台等相关设备进行日常检查，发现问题及时处理。
	巡检服务	至少每半年一次系统安全巡检，进行安全事件分析汇总。
	专项服务	提供专项分析服务，基于流量进行建模分析，对网络中的资产情况进行梳理，并对“两高一弱”、DNS异常、API接口安全等隐患进行重点监控。
安全运维保障	应急响应	对信息安全事件及时响应，排查攻击痕迹、追踪溯源、取证及修复。提供相应咨询，分析安全故障和事件原因，处理安全故障、消除入侵路径并协助恢复系统正常工作。对网络安全监管机构发布的高危漏洞预警通告，配合软、硬件运维开展自查及相关修复工作。（如：政治类攻击事件第一时间通知，并协助修复，降低影响到最低水平，在公安厅护网行动、重保时期对网络安全保障工作提供技术支撑）。
	安全培训与课题共研	提供每年一次的安全培训服务，开展至少一项安全课题共研。安全培训一部分为安全意识与日常操作培训，一部分根据用户需求量身定制培训课程，包括但不限于以下内容：国家法规、国家标准、信息安全标准、信息安全技术理论、信息安全管理实操、密码行业标准和密码应用要求规范等；安全课题共研根据用户需求协商研究。
	安全演练	根据采购人要求，针对现有的硬件环境、软件平台、数据库系统和安全管理系统等制定提供专项应急演练方案及应急预案，准备演练场景，以模拟演练或实战演练的方式检验整体系统运行是否正常，应急准备是否完善，应急处理能力是否达到要求。在薄弱环节提供应急保障设备，提高应急处理能力。

（二）技术咨询服务要求

应对相关应用系统的建设和数据安全防护提供必要的技术咨询服务。进行系统建设或升级时，能协助提供合理化建议，及时指出各方面的漏洞和不足。

针对本运维服务范围外的服务，应提供紧密的配合，协助相关投标人提供必要的技术支持。

（三）其他服务要求

1、应急处置要求

须建立 2 小时内到达应急现场提供技术服务的响应机制，建立分故障级别的现场快速响应措施，落实技术服务维护人员。根据采购人需要，在特殊时期对关键网络和信息系统进行 7×24 小时值守工作。

若系统发生重大安全事件，影响范围较大或影响核心业务用户时，需在事件处理之后 5 个工作日之内提交《安全事件分析处理报告》，并由采购人相关人员签字确认。

2、安全服务评估要求

须通过使用国内外主流的漏洞扫描工具，评估系统的安全漏洞状况。通过访谈、安全检查手册等对被评估系统进行详细的安全检查。能够从安全配置、安全管理等方面全面的反映出信息系统目前存在的安全隐患和安全状况，向采购人提供评估报告。

3、安全服务频率要求

须提供每年不低于 2 次的安全巡检服务、安全加固和策略优化服务，并出具相应的网络安全监控报告；每年 1 次的等级保护测评服务，并能够辅助取得备案证明；每年进行 1 次密码测评，并能够辅助取得备案证明；每月 1 次的安全通告，提供最新的安全咨询信息，包括安全漏洞和补丁。

4、其他

中标单位运维相关人员需在交接工作开始时即入场，运维合同终止后关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场；中标单位应负责数字证书年度续费；中标单位应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于采购人要求；中标单位应根据采购人的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费；在采购人有重大活动有统一工装需求时，投标人应给予配合；完成省生态环境厅及省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

（四）投标相关要求

投标方应根据前述招标运维服务内容与要求制定详细的运维方案。运维方案包括但不限于以下内容：对本项目的理解，运维工作要点分析，日常巡检，实施安全监控，定期实施风险评估、安全加固，辅助完成系统等级保护备案、密码应用，应急保障及培训等工作。

六、合同签订

采购人与中标单位签订一年运维合同，运维内容及费用的调整在运维合同中约定。

七、考核办法

采购人每半年对运维方考核一次。对考核期内的每次故障处理、重大事件保障以及日常管理维护情况进行评价打分，评价打分为百分制，信息化运行维护项目运维考核细则详见附件。

八、知识产权及保密说明

（一）知识产权和成果要求

应能保证所提供的所有产品和服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由投标人

承担。除投标服务本身归属于投标人或制造商所拥有的知识产权外，因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归采购人所有。

（二）安全保密责任要求

服务期内，必须签订安全保密协议，承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于投标人违反安全保密协议而导致的泄密或破坏，由投标人负全责，并赔偿所有损失。投标人需提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。

附件：

河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目运维考核

细则

依据《河南省生态环境监测和安全中心运维项目考核管理办法（试行）》文件，为规范对河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护服务单位的考核工作，细化考核内容，减少自由裁量权，客观、公平、公正的对运维服务单位进行考核，制定本考核细则。

一、考核对象

信息化运行维护服务单位，包括安全咨询服务单位、软件运维服务单位和硬件运维服务单位。

二、考核范围

《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》约定要求的，各信息化运维服务单位的日常运维管理、故障处理、重大事项保障等情况。

三、考核频次

考核每半年进行一次。

四、计分方式

本考核采用百分制，对各运维服务单位单独计分，每个单位考核满分均为 100 分。考核打分按四舍五入计算，保留一位小数。考核采取倒扣分制，各项指标分数扣完为止。

五、考核内容

安全咨询服务

考核指标	考核要求	扣（加）分标准
每日工作	每日应进行一次安全设备运行状态检查，包括检查 CPU、内存、存储空间的使用情况。	每少检查一次（项）或内容达不到要求扣 0.2 分。

	发现防火墙、IPS 等安全设备网络拥堵或不能访问，应在半小时内通知软件、硬件运维公司解决。	每漏通知一次扣 0.5 分。
每周工作	每周应进行一次安全设备日志检查，包括有日志检查周记录，及时发现问题，并登记解决。	每少检查一次或内容达不到要求扣 0.5 分。
	每周对网络数据传输进行梳理分析，发现网络中存在的异常传输数据，分析其传输内容，提供《数据安全流量分析报告》。	未提交一次扣 0.5 分。
每月工作	每月应进行一次漏洞扫描；每月应在 10 号前提交上月《漏洞扫描报告》。	每少扫描一次扣 1 分，未按时提交一次扣 1 分。
	每月进行一次专项分析服务，提交《专项服务分析报告》。	未提交一次扣 1 分。
	每月如有安全漏洞、安全事件发生，应及时提前进行通报。	每漏通报一次扣 1 分。
	每月应完成一次安全设备配置备份并留有电子痕迹。	每少一次扣 1 分。
季度工作	每季度应使用配置核查系统对业务信息系统配置合规性进行一次检查。	每少一次扣 1 分。
	每季度应在首月 15 号前提交上季度《安全基线配置核查报告》。	未按时提交一次扣 0.5 分。
	发现业务信息系统配置不合规项，应出具修复建议。	每少一次扣 1 分；如影响工作正常开展，每次扣 1.5 分。
	每季度应在首月 15 号前提交上季度《季度网络安全服务报告》，报告包括上季度安全漏洞、安全事件、安全设备修改完善工作等安全建设	未按时提交报告每少一次扣 1 分。

	情况。	
	至少每季度一次，从专网内、互联网等位置利用各种手段对某个特定网络进行测试，输出渗透测试报告及修复建议。	未按时完成并漏提交材料每项扣1.5分。
	半年考核前15天应提交《渗透测试报告及修复建议》。	未按时提交扣2分。
	每半年应对网络安全设备进行至少一次策略检查、梳理和修正，包括防火墙的访问控制列表、安全策略有效性，进行策略调整调优。	未按时完成或内容达不到要求，每次（项）扣1分。
	半年考核前15天应提交《策略优化报告》。	未按时提交扣1分。
	每半年应进行系统安全巡检，进行安全事件分析汇总，于半年考核前15天提交《安全事件分析汇总展示》。	未按时提交扣1分。
年度 工作	全年应按照等级保护定级准则，协助生态环境监测和安全中心完成等级保护测评工作。出具公安部门认定的信息系统安全等级保护测评报告，并协助信息系统责任单位完成安全整改和信息系统安全等级保护备案工作，提供备案证明。	未按时完成并漏提交材料，每个系统扣1分。
	全年应按照密码应用测评要求，协助生态环境监测和安全中心完成密码应用测评。出具符合系统实际情况的商用密码应用安全性评估报告，并协助信息系统责任单位向当地密码管理部门进行信息系统备案。	未按时完成并漏提交材料，每个系统扣1分。

	全年应开展一次安全培训。	未进行培训扣 3 分。
不定期 工作	应按临时规定时限与要求完成安全设备修改完善工作。	未按时限及要求完成，每次扣 0.5 分。
	应向软件及硬件运维单位提交安全设备修改完善建议报告。	每少一次扣 0.5 分；如影响工作正常开展或被领导批评，每次扣 1 分。
	应建立安全维护操作程序手册并及时维护完善。	未建立手册扣 2 分，未及时维护完善每次扣 0.5 分。
	应根据临时要求及时完成安全策略设置调整。	被发现存在安全隐患，每次扣 1 分。
	应针对临时安全事件提前建立安全应急响应方案。	未提前建立方案，每次扣 2 分。
	应及时响应应急措施，保证工作正常开展。	如工作受到影响每次扣 2 分。
	应针对网络建设和调整，协助做好网络安全规划设计工作。	如造成工作延缓或被动，每次扣 2 分。
	应针对现有安全建设情况，协助制定更新安全管理制度规范，完善信息安全事件处理流程。	未按要求少做一次扣 1 分。
	应针对上线应用系统，从身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制、数据完整性和数据保密性进行安全功能有效性测试。	每少一次（项）扣 0.5 分；未按要求进行测试，导致应用系统出现故障不能正常使用，每次扣 1 分。
	应按照上级机关各项临时安全检查工作要求，协助完成本级单位的安全检查工作。	每少做一次扣 2 分。
	应协助完成本级单位对下属单位的临时安全检	每少做一次扣 2 分。

	查工作。	
	应对省厅网络安全类应急事件提供重点保障服务；应针对安全演练需求提供专项应急演练方案及应急预案，准备演练场景，开展模拟演练或实战演练，提高应急处理能力。	如技术支持服务出现严重问题或受到上级部门批评，每次扣 2 分。
重大事件否决项	应在网络环境正常运行、具备测评条件前提下，按生态环境监测和安全中心要求完成等级保护测评和密码应用测评实施。	未完成认定该考核期运维不合格。
通用扣分项	应做好由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务。	如服务不到位受到用户投诉每次扣 0.5 分。
	应协助做好生态环境监测和安全中心安排的临时性工作或完成其他日常技术支持工作。	如服务不到位造成工作被动，每次扣 0.5 分。
	前述部分考核内容扣分项中造成严重不良影响，对业务信息系统造成严重危害，受到省厅及其他上级领导部门书面通报批评的。	在原有扣分基础上加扣 3 分。
通用加分项	因安全运维工作或重点工作保障得力，生态环境监测和安全中心受到上级部门表扬或表彰。	每次加 2 分。
	由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务优秀，受到用户表扬。	每两次加 0.5 分。

包 2 采购需求

一、服务范围

支撑业务系统的维护、开发更新及优化；服务器配置维护、调整及优化；网络配置维护、调整及优化；数据库的维护及优化；存储设备维护、调整及优化；机房维护；日常办公电脑、软件系统的维护与管理。

二、服务期限

合同签订之日起 1 年。

三、服务地点

河南省生态环境厅大楼中心机房区域。

四、服务人员要求

应组成运维服务组，按工作量需求，安排具备相应资质要求的专职运维服务人员至少 12 人（驻场运维人员 4 人），其中运维负责人 1 人，运维人员至少 10 人（具备熟练操作数据库、网络、软件开发等相关技术，其中须提供 3 人专职固定并精通采购人现有业务系统、大数据开发人员，以确保采购人工作的平稳衔接），具备一定文字写作能力的信息管理人员至少 1 人，共同组成运维服务小组。投标人须提供 7×8 小时驻场服务（8 小时之外根据需求应安排至少 1 人值班），提供服务期内每周 7 个自然日（含节假日），每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务，及系统维护服务，并应根据采购人临时需求增加驻场或运维人员。驻场服务人员正常工作时间与节假日值班时间应与采购人同步。

应建立分故障级别的现场快速响应措施，当采购人要求投标人临时增加运维人员现场支持服务时，从投标人接到电话请求开始，运维人员必须在 2 小时内到达采购人（中心机房）现场，并立即开始不间断支持服务。投标人应做好参与运维人员的保密教育，做好相关技术、安全等各方面保密工作并与采购人签订保密协议。若运维期间运维人员能力不合格，采购人有权要求投标人更换人员。投标人因工作变动更换驻场服务人员须提前 15 日通知采购人，并提交书面申请，更换的驻场服务人员应满足相应工作任务要求，待采购人同意后方可更换。

五、运维服务内容要求

负责与采购人做好工作协调和运维服务组织落实；驻场运维人员按照采购人的要求，做好清单中应用系统和数据库的操作与管理，完成相应的日常维护、开发、网络管理、故障处理、重要任务保障等工作；加强管理已迁移到电子政务云平台的业务系统的信息安全；驻场人员应协助采购人完成信息化管理相关的临时性工作，对信息化及运维方面工作提供技术支持。

（一）日常巡检运维要求

须建立一套完善的巡检制度，对应用系统和网络的运行状况等进行日巡检并记录，定期提供巡检运维服务月报和用户反馈报告。通过定期检查数据库系统及应用系统的运行日志和

状态，分析服务器系统运行的状态，并及时排除潜在的故障，从而保证系统的性能、安全、稳定性都处于最佳状态。巡查内容至少包含如下内容：

11. 检查业务系统是否访问正常，数据是否及时更新；
12. 检查网络状况是否正常，各地网络连接是否畅通；
13. 检查系统日志信息是否存在异常告警；
14. 检查系统是否存在更新安全补丁；
15. 检查系统磁盘空间是否满足需求；
16. 检查系统服务是否按需启用；
17. 检查杀毒软件病毒库是否及时更新，是否存在系统病毒；
18. 检查有无可疑进程、进行性能调优；
19. 检查数据库日志信息是否存在异常告警；
20. 检查数据库备份是否正常，数据空间是否满足需求。

（二）网络维护服务要求

负责采购人日常网络管理和维护工作，保障采购人网络环境畅通、稳定，及时处理网络中遇到的各种问题，投标人须提供应急备选方案，定期维护，发生故障时确保在最短时间恢复网络正常运行。应按期提交运维服务工作报告，提交重大事件服务报告、网络分析报告、系统及网络优化建议等。

1、日常维护

应每日对采购人办公场所，机房中的交换机、VPN 等网络设备和网络环境进行例行检查，负责办公区域网络管理、IP 配置、电脑维护、软件系统维护等工作，做好办公电脑及各类系统的正版化工作，对发现的故障隐患及时处置，并做好巡检记录。

应做好河南省生态环境厅内网 IP 规划（包括服务器区域、DMZ 区域和办公区域内网）、全省生态环境系统环保专网规划、采购人管理的企业前端站点接入网络规划等，保障网络正常运行。

应对故障设备形成有效的维修管理方案，包括维修申请、维修记录以及恢复正常测试等程序。

2、重大事件保障要求

根据工作需要，在收到重大事件通知时，日常办公网络设备和网络环境的运行维护保障工作转入应急保障状态，投标人组建的运维服务组应制定应急保障方案和具体措施，在重大事件保障期间，安排运维服务人员做好应急准备。此外，对省厅召开视频会议、接待检查来访、秸秆焚烧火点排查、应急事件处置等提供重点保障服务，加派技术骨干进行现场技术支持服务。

（三）系统和数据库运维要求

负责数据库系统平台和操作系统平台的运维工作，制定相关的运维方案，针对不同的紧急情况提供不同的响应级别。服务内容含上班前巡检、日常监控、日常优化、日常问题处置等。上班前巡检：每日上班前，驻场运维人员需提前到场，并完成服务范围内所有系统和数据库的运行状态和关键指标检查，及时发现问题解决问题，同时向采购人汇报，确保系统和数据库能正常运行，保障当日业务能正常开展。巡检需同时记录数据库系统和操作系统运行状况，针对影响数据业务的故障，2小时内解决并恢复业务；日常监控：驻场运维人员随时监控服务范围内所有系统和数据库的运行情况；日常优化：驻场运维人员对服务范围内所有系统和数据库性能的瓶颈点，提供配置的优化方案。驻场运维人员每季度应至少提交一项性能优化建议，其中应包含如下内容（包括但不限于）：问题发现过程、问题分类、涉及和影响范围、优化内容、优化对象、优化方案、风险评估等。日常问题处理：在系统和数据库发生故障或遭遇灾难时，提供应急恢复服务，在最短时间内恢复系统运行或根据实际情况最大限度抢救数据。

服务对象为 17 套 SQL Server 数据库和 4 套 Oracle 数据库集群以及 19 套 Oracle 独立数据库和 8 套南大通用数据库，8 套人大金仓集群版数据库，其中每套集群环境均包含 2 台物理服务器作为集群节点，SQL Server 运行平台为 Windows Server，Oracle 运行平台为 Windows Server，Linux。投标人应当提供监控、调优、备份、还原等一系列数据库管理服务，确保采购人数据库集群稳定可靠的运行。

1、操作系统管理服务

组建的运维服务组应根据采购人的实际情况提供服务器操作系统的管理服务，帮助采购人完成操作系统的安装、配置、监控、安全、备份、修复等工作。服务器操作系统主要有 Windows Server 和 Linux 等。

2、数据库管理服务

提供数据库用户管理、存储空间管理、资源和性能监控、数据迁移、调优等管理服务，制定数据库管理方案。至少包含的工作内容有：（1）验证服务的可用性，确保起关键作用的数据库服务的可用性。运维单位现场服务人员每日确定所有数据库服务运转正常。（2）监控数据库可用性，数据库运转不正常时，能够及时发现，立即作出响应，并启动相应措施。（3）监控 SQL 代理作业，运维单位现场服务人员每日检查代理作业，确保正常运行。

3、数据安全保障服务

提供数据库数据的安全保障服务，针对数据库各类数据在一定时期内的增长量，技术人员定期做数据老化处理，制定有差异性的数据备份、还原方案，经采购人确认签字后，完成实施工作。同时应定期作好数据库巡检和灾备演练。

（四）业务系统运维要求

1、政务办公类

对综合办公平台、网上申报平台、门户网站等系统进行软件维护服务。其中包括综合办公平台里的机构调整及人员调整引发的数据处理和配置工作，门户网站的信息收文、发文挂网工作。

提供门户网站、信息系统的维护服务工作以及还在服务期内系统的原服务外的一般维护要求。包括网站模块修改与美化，以及信息系统适应性、变更性、错误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。

提供每年不高于 12 次的门户网站专题制作服务；提供重大事件保障服务，针对重大事件或活动单独制定运维保障方案并实施。具体维护内容如表 2-1 所示：

表 2-1 政务办公类系统

序号	系统名称	主要功能模块
1	河南省生态环境厅门户网站	站点管理、频道管理、信息采编发管理、模板管理、系统管理
2	河南省生态环境厅省市县三级行政审批系统	企业申请、大厅受理、业务办理、效能监察、流程定制、系统管理
3	河南省生态环境厅综合办公平台	公文处理、公文交换、会议管理、车辆管理等
4	河南省环境保护税涉税信息共享平台	首页（待办消息提醒）、提请数据复核、环保共享信息查询、税务共享信息查询、用户信息设置
5	河南省重污染天气应急应对信息管理系统	企业信息管理、企业评级申报、县级评级审核、市级评级审核、省级评级审核、申报统计汇总、专家评级审核、企业注册管理、系统权限管理
6	核技术利用监管系统（国发）	向国家申报利用核技术的项目审批，项目查询，企业备案
7	全国排污许可证管理信息平台（国发）	向国家申报排污许可证的项目审批，项目查看，数据统计，企业备案
8	河南省生态环境资金项目管理系统	申请库、储备库、补充库、拟支持库、实施库、淘汰库等
9	河南省生态环境系统人事信息管理系统	信息维护、信息查询、组织机构管理、统计分析、基础数据管理、系统管理
10	其他政务系统	

2、自动监控类

对大气、水、辐射、污染源、用电量、无组织排放及工况等环境自动监控系统与监测数据管理系统进行软件维护服务。主要包括环境自动监控系统的通信、查询、预警、分析、管理与维护，以及前端站点的增加、修改、配置。投标人提供自动监控类应用系统的功能修改完善和需求响应，包括信息系统适应性、变更性、错误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。具体维护内容如表 2-2 所示。

表 2-2 自动监控类系统

序号	系统名称	主要功能模块数
1	河南省城市环境空气质量自动监控系统	数据通信、基础数据管理、实时状况、数据查询、报表管理、系统管理、空气质量外网发布
2	河南省地表水环境质量自动监测系统	数据通信、数据查询、数据审核、数据统计、数据报表、系统管理
3	河南省辐射环境质量自动监控平台	数据通信、数据查询、统计分析、检测报警、系统管理
4	河南省机动车排放环检平台	机动车尾气检测、管理车辆信息、统计报表、综合分析、系统管理
5	河南省高风险移动放射源实时监控系统	放射源在线监控、放射源业务管理、查询统计分析、我的业务信息、待办事项等
6	河南省空天地一体化环境信息监控系统	环境遥感专题、资源中心、专题统计、业务流程
7	重点排污单位自动监控与基础数据库系统	自动监控系统、设备管控系统、用电监管系统、有效传输率系统、噪声监控系统、系统管理、动态管控系统
8	河南省污染源自动监控系统（扩展平台）	河南省污染源自动监控信息处置系统、河南省环境监控调度系统、移动查询 APP、
9	河南省大宗物料运输企业管控门禁系统	用车企业管理、进出车辆监管、违规预警、管控措施添加及调整、移动执法监管
10	上网电厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
11	污水处理厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
12	河南省排污单位污染治理设施用电监管系统	企业总用电量生产设施、污染防治设施用电量查询、分析、统计、监控、管理
13	其他自动监控类系统	

3、综合业务类

投标人应为以下业务系统提供信息管理和运维保障服务，保障系统正常稳定运行。采购人应为各级用户的数据上报提供远程技术支持工作，并根据用户需求，为各类数据与该系统对接提供技术支持。具体维护内容如下表 2-3 所示。

表 2-3 综合业务类系统

序号	应用系统名称	主要功能模块数
1	河南省生态环境综合管理平台	河南省生态环境污染源应急管控智能分析系统、无组织排放系统、信息披露系统、数据中台、大数据应用支撑系统、企业全图景监管服务系统、污染源精细化监管系统、河南省污染防治攻坚战调度协同系统等
2	河南省“双源”地下水环境监控预警平台	地下水环境管理、水质响应分析、环境流量调控分析、三维模型展示、系统管理
3	河南省区域空气质量预报	基础数据管理、实时状况、未来几天预报情况，历史

	预警省市一体化技术系统	数据查询、报表管理、系统管理
4	河南省城市空气质量大数据综合应用系统	数据接入与报警、数据审核、数据模型与地图、数据展示、数据分析、空气质量评价、统计报表、信息发布、系统管理
5	河南省污染源监测信息管理与共享平台	管理端、河南省排污单位自行监测信息公开平台、河南省排污单位执法监测信息公开平台、河南省社会生态环境监测机构服务管理平台
6	河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台	图片审核、信息统计、审核记录查询、报表管理、人员管理、系统管理、权限管理
7	河南省三线一单综合信息应用平台	环境管控分区、生态空间分区数量统计、水环境管控分区、大气环境管控分区
8	河南省环保督察信息化管理系统	督察回头看子系统、例行督察子系统、例行督察综合展示功能建设等
9	河南省企业事业单位及生态环境服务机构环境信用评价系统	企业事业单位环境信用评价、生态环境服务机构环境信用评价、信用评价结果公示
10	河南省重点污染源监控数据造假现场调查取证系统	总体概览、分析结果报告、设施参数分析、数据传输情况分析、异常数据分析、数据修约情况分析、企业用电分析、烟气参数分析、全要素监管分析等
11	河南省环境视频监控系统	河南省自然生态保护区视频系统、污染源视频监控系统、河南省重点污染源视频智能监管系统
12	河南省涉气企业可视化监管平台	视频应用、视频运维、智能联动、事件中心、三维应用、算法仓库、策略中心、解析引擎
13	河南省非道路移动机械管控平台	地市对接平台、终端设备、数据维护、净化装置接入、北斗接入、尾气检测信息接入
14	全省废弃井名录库管理系统	废弃矿井信息录入、管理、处理
15	河南省生态环境厅油气回收信息系统	实时监控、油站监控、油站详情、统计分析、预警报警、数据查询、系统管理
16	河南省污染源自动监控电子运维系统	自动监控基站日常巡检、校准、比对、校验、故障维修、易耗品更换、标样及标气更换等信息填报、信息查询、汇总统计、智能判别、基站二维码生成、下发查看、电子运维手机 APP
17	其他综合业务系统	

5、其他管理类

具体维护内容如下表 2-4 所示。

表 2-4 其他管理类

序号	名称	厂商及版本	数量	采购日期
1	云计算管理平台	H3C H3Cloud OS	1	2016 年
2	杀毒软件	卡巴斯基网络安全解决方案	1	2016 年
3	网络安全控制平台	H3C SDN-VCFC	1	2016 年
4	虚拟化软件	H3C CAS (250 个授权)	1	2016 年

5	虚拟化杀毒软件	瑞星虚拟化安全产品 CPU 版（含控制台组合包 100C）	1	2015 年
6	综合运维管理平台	H3C iMC	1	2016 年
7	终端安全管理	绿盟 UES	1	2022 年
8	态势感知平台	绿盟 ISOP	1	2022 年
9	网络全流量安全分析系统	科来 TSAS5DH4TX	1	2021 年
10	科达视频会议云平台	科达 JDS6000	1	2021 年
11	小鱼易联视频会议系统	小鱼易联	1	2021 年
12	其他管理系统			

注：（服务范围包含但不限于以上清单内容，因系统升级改造、业务实际需求变更、人员变动、设备变更等原因，具体服务内容以用户实际业务系统调整为准；对于新建或新增平台系统，在其质保期内日常开展运维巡检，通报发现的问题，质保期结束后开始整体运维保障。）

（五）其他运维要求

1、技术咨询服务

应对相关应用系统的建设提供必要的技术咨询服务。协助软件开发商提供应用软件系统 BUG 修改服务。

针对本运维服务范围外的服务，投标人应提供紧密的配合，协助相关投标人提供必要的技术支持。

2、数据分析服务

应对用户业务系统提供数据报表报告、统计汇总、信息查询、数据分析应用等服务，为大气污染防治工作提供有效的数据支撑。根据用户需求开展至少一次课题共研。

3、功能优化服务

须按照系统使用方提出的合理需求在指定时间内对系统平台进行修改完善，包括对系统软件查询、统计、分析等功能模块的调整修改。每年修改次数不高于 12 次。投标人须满足采购人日常管理工作中的简单软件开发需求，总工作量不高于 150 人天。

如有需要投标人与软件开发商共同解决事项，一切费用由投标人负责，若产生大额费用，由投标人与采购人协商解决。

4、接口服务

须根据采购人需求提供现有软件的对外数据接口服务，每年服务次数不高于 20 次。

5、应急处置

应根据采购人要求，成立应急演练工作小组，由运维负责人任组长，其他运维人员为小组成员，制定应急响应预案，建立应急响应制度，明确相关人员职责，做好突发事件应对，

遇有如暴雨、雷击、停电故障、外界通信中断等发生故障宕机时，1 小时内完成新系统的部署，完成软件、数据、文档等相关内容恢复工作，确保业务不受影响。重大故障应急服务响应时间小于 30 分钟，到达现场处置时间小于 1 小时，常规问题处置小于 3 小时，极端问题处置小于 48 小时。

6、平台服务

运维期间投标人负责短信平台使用费、保障厅内移动终端办公上网服务费、云视频会议室平台费用（1000 路、500 路、300 路各一个）。以上费用均为年度费用。

7、其他

合同签订后 20 个工作日内，中标单位需完成采购人所有软件系统清点与服务造册工作，合同终止前 20 个工作日内完成运维对象向采购人移交；中标单位运维相关人员需在交接工作开始时即入场，运维合同终止后关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场；中标单位应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于采购人要求；中标单位应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费；在采购人有重大活动有统一工装需求时，投标人应给予配合；完成省生态环境厅及省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

（六）投标相关要求

投标方应根据前述招标运维服务内容与要求制定详细的运维方案。运维方案包括但不限于以下内容：对本项目的理解，运维工作要点分析，日常巡检，网络维护服务，系统和数据库运维、业务系统运维及其他运维等工作。

六、合同签订

采购人与中标单位签订一年运维合同，运维内容及费用的调整在运维合同中约定。

七、考核办法

采购人每半年对运维方考核一次。对考核期内的每次故障处理、重大事件保障以及日常管理维护情况进行评价打分，评价打分为百分制，信息化运行维护项目运维考核细则详见附件。

八、知识产权及保密说明

（一）知识产权和成果

应能保证所提供的所有产品和服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由投标人承担。除投标服务本身归属于投标人或制造商所拥有的知识产权外，因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归采购人所有。

（二）保密责任

服务期内，必须签订保密协议，投标人承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于投标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由

投标人负全责，并由投标人赔偿所有损失。投标人需提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。

附件：

河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目运维考核

细则

依据《河南省生态环境监测和安全中心运维项目考核管理办法（试行）》文件，为规范对河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护服务单位的考核工作，细化考核内容，减少自由裁量权，客观、公平、公正的对运维服务单位进行考核，制定本考核细则。

一、考核对象

信息化运行维护服务单位，包括安全咨询服务单位、软件运维服务单位和硬件运维服务单位。

二、考核范围

《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护项目招标文件》约定要求的，各信息化运维服务单位的日常运维管理、故障处理、重大事项保障等情况。

三、考核频次

考核每半年进行一次。

四、计分方式

本考核采用百分制，对各运维服务单位单独计分，每个单位考核满分均为 100 分。考核打分按四舍五入计算，保留一位小数。考核采取倒扣分制，各项指标分数扣完为止。

六、考核内容

软件运维服务

考核指标	考核要求	扣（加）分标准
每日工作	每日应对应用系统状况进行一次巡检，填写《日常运维巡检登记表》，发现数据传输系统、数据访问系统异常应及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。

	每日应对数据交换与服务状况进行一次巡检，填写《日常运维巡检登记表》，发现监控数据交换异常应及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	每日应对网络状况进行一次巡检，填写《日常运维巡检登记表》，发现省厅在用网络拥堵或不能访问应及时解决。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	每日应对应用系统及数据进行一次备份，填写《日常运维巡检登记表》。	未按要求少做一次扣 1 分；发现某个系统数据丢失未及时恢复影响访问，每次扣 2 分；造成某个系统数据永久丢失，每次扣 4 分。
	在软件运维方值日期间应保持机房干净整洁。	如发现机房卫生脏乱，每次扣 0.5 分。
	网络配置与应用系统应监管到位。	出现网络或应用系统故障 1 小时以上未发现，或未随时解决发现的问题，每次扣 0.2 分。
每月工作	对安全咨询服务方每月提交的外网漏洞扫描结果和由安全管理部门发布的紧急高危漏洞应于 3 日内进行补丁修复。	如发现未按时进行补丁修复，系统仍存在高危漏洞，每次扣 1 分。
	每月末 5 天内应提交本月《网络分析报告》，并按报告进行网络整改。	未按时提交一次扣 0.5 分；未按要求进行网络整改，被发现网络存在问题，每次扣 1 分。
季度工作	每季度应进行一次安全、服务器、网络等设备密码修改。	未按时对密码进行修改，每次（项）扣 0.5 分。
不定期工作	机房进出应填写《机房进出申请表》。	如发现由软件运维方负责的非机房管理人员进出未进行登记，每

		次扣 0.2 分。
	应及时完成系统临时文件、垃圾文件清理工作，检查并升级系统软件、杀毒软件和病毒库，保证最新版本。	每少做一次（项）扣 0.5 分。
	应按规定时限与要求完成应用软件修改完善工作。	未按要求完成，每次扣 1 分；影响工作正常开展或被领导批评，每次扣 2 分。
	应建立运维操作维护程序手册并及时维护完善。	未建立手册扣 2 分，未及时维护完善每次扣 0.5 分。
	网络与安全设备、服务器等安全策略要设置得当，没有安全隐患。	如未做到每次扣 1 分。
	应做好密码安全管理，确保密码不泄漏。	如发现密码泄漏每次扣 1 分。
	增加新业务时，应及时完成网络优化，保障工作不受影响。	如未按要求做到，造成工作受影响，每次扣 1 分。
	应及时备份修改后的网络安全设备配置参数。	如备份与当前实际不一致，每次扣 0.5 分。
	应针对临时事件提前建立应用系统备份与应急响应方案。	未提前建立方案，每次扣 2 分。
	应及时响应应急措施，保证工作正常开展。	如工作受到影响每次扣 2 分。
	应解决用户发现的应用软件、系统软件等各方面问题。	如解决不到位，每次扣 0.2 分。
	应协助完成应用软件基础信息维护工作，保障工作正常开展。	如工作受影响或受到领导批评，每次扣 0.5 分。
	应解决机关办公中出现的网络连通与终端软件	如被用户投诉，每次扣 0.5 分。

	方面问题。	
	应协助做好视频会议调试巡检、信息安全检查等工作。	如造成工作延缓或被动，每次扣 1 分。
	应对省厅临时重大活动、召开视频会议、接待检查来访、应急事件处置提供重点保障服务。	如现场技术支持服务出现严重问题或受到领导批评，每次扣 2 分。
通用 扣分项	应做好由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务。	如服务不到位受到用户投诉每次扣 0.5 分。
	应协助做好生态环境监测和安全中心安排的临时性工作或完成其他日常技术支持工作。	如服务不到位造成工作被动，每次扣 0.5 分。
	前述部分考核内容扣分项中造成严重不良影响，对业务信息系统造成严重危害，受到省厅及其他上级领导部门书面通报批评的。	在原有扣分基础上加扣 3 分。
通用 加分项	因软件运维工作或重点工作保障得力，生态环境监测和安全中心受到上级部门表扬或表彰。	每次加 2 分。
	由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务优秀，受到用户表扬。	每两次加 0.5 分。

包 3 采购需求

一、服务范围

针对存储/备份设备、服务器设备、网络设备、安全防护设备、视频会议设备和机房相关设备等进行运维服务。同时依据运维实际情况，对项目内所有硬件设备及新采购设备，完成相应日常检查、维护及故障处理、定期巡检、重要任务保障等不定时运行保障。

二、服务期限

合同签订之日起1年。

三、服务地点

河南省生态环境厅大楼中心机房区域。

四、服务人员要求

按工作量需求，应组成运维服务组，安排具备相应资质要求的专职运维服务人员 5 人，其中驻场人员 2 人（含负责人 1 名），专业运维人员至少 3 名（须精通机房基础环境，包括服务器、存储、通信与安全设备管理等），共同构成运维服务小组。投标人须提供 7×8 小时驻场服务（8 小时之外根据需求应安排至少 1 人值班），提供服务期内每周 7 个自然日（含节假日），每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务，以及系统维护服务，并应根据采购人临时需求增加驻场或运维人员。驻场服务人员正常工作时间与节假日值班时间应与采购人同步。

应建立分故障级别的现场快速响应措施，当采购人要求投标人临时增加提供运维人员现场支持服务时，从接到电话请求开始，运维人员必须在 2 小时内到达采购人（中心机房）现场，并立即开始不间断支持服务。投标人应做好参与运维人员的保密教育，做好相关技术、安全等各方面保密工作并与采购人签订保密协议。若运维期间运维人员能力不合格，采购人有权要求投标人更换人员。投标人因工作变动更换驻场服务人员须提前 15 日通知采购人，并提交书面申请，更换的驻场服务人员应满足相应工作任务要求，待采购人同意后方可更换。

五、运维服务内容要求

运维服务负责人统一负责与采购人的工作协调和运维服务组织落实；驻场运维人员负责按照采购人的要求，做好采购人负责的硬件设备的管理和维护，完成相应的日常检查、维护、升级、故障处理；加强已迁移到电子政务云平台的业务系统的信息安全及其他重要任务保障等工作。

（一）日常巡检运维要求

应建立一套完善的巡检制度，每日对采购人机房中的网络、服务器、存储、安全防护、UPS 电源、空调等设备进行例行检查，对发现的故障隐患及时处置，并做好巡检记录。

应根据采购人需求制定维护保养方案，定期对采购人机房内环境和设备进行安全检查和清洁工作。投标人应按期提交周、月、年运维服务工作报告，提交设备运行情况报告、服务器及存储优化建议等。

应熟练应用各类运维管理平台，实时监控机房各硬件设备及动环情况，及时发现问题并按照采购人要求完成维护、维修和更换等。

应对故障设备和系统形成有效的维修调试管理方案，包括维修申请、维修记录以及恢复正常测试等程序，并对已无维修价值设备形成有效管理机制和方案。

目前机房在用设备具体清单如表 3-1，3-2，3-3，3-4，3-5，3-6 所示：

表3-1 存储/备份设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	存储设备	AS1000G6-r	浪潮	1	2015 年
2	存储扩展柜	S26G24	浪潮	1	2015 年
3	磁盘阵列	vx-1648	宇视	1	2016 年
4	河南省虚拟磁带库	DCSTOR	EMC	4	2011 年
5	存储	EMC XtremIO	EMC	1	2016 年
6	存储	AS1000G6-r	浪潮	2	2015 年
7	存储	HP P6350	惠普	1	2010 年
8	存储	S5500T	华为	3	2015 年
9	存储双活	EMC VPlex	EMC	2	2016 年
10	存储双活	EMC API3SG06	EMC	2	2016 年
11	存储	OceanStor 5500 V3	华为	4	2015 年
12	存储	DS600-G20	曙光	2	2017 年
13	存储	ACS5000A-24r2IS11	同友飞骥	3	2019 年
14	备份一体机	UDsafeSDOP 4300HD	联创信安	1	2019 年
15	其他及新增设备				

表3-2 服务器清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	刀片机箱	E9000	华为	2	2015 年
2	服务器	SYSTEM X3650	IBM	2	2009 年
3	服务器	SYSTEM X3850	IBM	1	2009 年
4	工控机	IPC-810e	研祥	1	2013 年
5	服务器	PowerEdge R720	DELL	1	2013 年
6	服务器	RD640	联想	2	2014 年
7	服务器	DL580 G7	惠普	20	2010 年
8	可视化报警管理服	vs-vm5800	宇视	1	2016 年

	务器				
9	媒体交换服务器	vx-tms8500	宇视	1	2016 年
10	智能视频诊断服务器	IA8500-VD	宇视	1	2016 年
11	智能管理服务器	IMP8500	宇视	1	2016 年
12	服务器	X3755 M3	IBM	1	2014 年
13	服务器	DL980 G7	惠普	5	2011 年
14	服务器	SYSTEM X3690	IBM	2	2009 年
15	服务器	SYSTEM X3850 X5	IBM	3	2009 年
16	统一管理矩阵	UIS M8381	H3C	1	2018 年
17	服务器	R4800 G2	H3C	3	2018 年
18	服务器	Apollo 4200 Gen9	HP	1	2018 年
19	刀片机箱服务器	B10000	H3C	1	2018 年
20	服务器	SYSTEM X3850 M2	IBM	2	2009 年
21	服务器	X3750 M4	IBM	3	2014 年
22	服务器	X440	IBM	7	2013 年
23	服务器	天梭 TS860	浪潮	2	2018 年
24	刀片服务器	TC6600	中科曙光	1	2017 年
25	刀片服务器	PowerEdge M910	DELL	35	2015 年
26	刀片机箱	BladeSystem C7000	惠普	2	2015 年
27	高性能服务器	天梭 TS850	浪潮	9	2015 年
28	视频应用服务器	DH-DSS-C9100A/3W	大华	2	2020 年
29	视频监控网关	DH-AGS-B8100S3D	大华	1	2020 年
30	视频应用服务器	DH-Dss-C9100A-NODE	大华	3	2020 年
31	视频监控服务器	DH-AGS-B9101S3C-B	大华	2	2020 年
32	服务器	联科集团	联科集团	1	2014 年
33	服务器	DS-VE22S-B	海康威视	1	2021 年
34	硬盘录像机	iDS-9632NX-18/X	海康威视	3	2021 年
35	服务器	SR117220	天玑	27	2019 年
36	增强型时间戳服务器	SFJ1906-G	确信	1	2020 年
37	签名验签服务器	SRJ1606-G	金科	1	2020 年
38	服务器	Huanghe 2280 V2	黄河	19	2020 年
39	其他及新增设备				

表3-3 网络设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	负载均衡	AD-2000-WZ	深信服	1	2015 年

2	接入交换机	S5560-54C-EI	H3C	8	2016 年
3	接入交换机	S7506E-S	H3C	1	2015 年
4	负载均衡	AD-7000-H2	深信服	2	2015 年
5	负载均衡	AD2000	深信服	1	2015 年
6	智能 DNS	Bintran DNS T200	冰川	1	2015 年
7	上网行为管理	AC-4300	深信服	1	2015 年
8	无线控制器	WAC-4300	深信服	1	2015 年
9	接入交换机	S7506E	H3C	1	2015 年
10	核心交换机	S12708	华为	2	2015 年
11	VPN 设备	vpn-1000-b400	深信服	1	不详
12	VPN 集中管理平台	SC-570-VPN	深信服	1	2015 年
13	核心加速 VPN	WOC-7150-HB	深信服	2	2015 年
14	路由器	NETENGINE20-2	华为	1	2009 年
15	水站核心 VPN	TOPVPN6000	天融信	1	2015 年
16	国家 pm2.5	VPN2050	深信服	1	2012 年
17	天融信水质 VPN	TOPVPN 6000	天融信	2	2012 年
18	VPN 设备	M5100	深信服	1	2010 年
19	光纤交换机	Brocade 300	博克	2	2014 年
20	光交换机	DS-C9124-K9	CISCO	1	不详
21	流量复制汇聚系统	RayTAP-8028	盛邦安全	1	2019 年
22	路由器	SR6616	H3C	1	2015 年
23	交换机	ZXR10 5228	中兴	1	2010 年
24	光交换机	ds-c9148-16p-k9	CISCO	2	2011 年
25	接入交换机	S5700-52P-LI	华为	1	2015 年
26	汇聚交换机	S9810	H3C	2	2015 年
27	负载均衡	AD-H6300	深信服	2	2009 年
28	管理交换机	UIS M8310 48G	H3C	2	2015 年
29	交换机	S6800	H3C	6	2015 年
30	交换机	S1720	华为	1	2018 年
31	工控机	EVOC IPC-820	研祥	1	2018 年
32	流量监测	ZGKON	中广控	3	2018 年
33	交换机	SANbox 5800	浪潮	2	2015 年

34	交换机	Brocade300	浪潮	1	2013 年
35	光纤交换机	OceanStorSNS2124	华为	6	2015 年
36	汇聚交换机 SW02	NSS6600-03	迈普	2	2019 年
37	接入交换机	NSS4320	迈普	4	2019 年
38	光纤交换机	Netstor-MDS9148S-24	同有飞骥	2	2019 年
39	其他及新增设备				

表3-4 安全防护设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	集成防火墙	AF-1820-Z	深信服	4	2015 年
2	上网行为管理	AC-4300-L	深信服	1	2016 年
3	防火墙	SecPath F100-C-G2	H3C	1	2011 年
4	防火墙	NGFW 4000	天融信	2	2012 年
5	移动出口防火墙	NGFW 4000-NF	天融信	1	2016 年
6	天清汉马 VPN 安全网关	SAG-6000-6000	启明星辰	1	2017 年
7	入侵防御	NT3000-LT-B	启明星辰	1	2017 年
8	入侵防御	NGIPS5000-C-S	启明星辰	1	2016 年
9	WEB 防火墙	AF-1820	深信服	1	2013 年
10	安全防护	NIPSNX3-N2000A	绿盟	1	2017 年
11	漏洞扫描	TJCS-NS-L	启明星辰	1	2016 年
12	防火墙	NEUSOFT FW 5120	东软	1	不详
13	防火墙	SJW78-V15	深信服	1	不详
14	身份认证网关	G5000-I	吉大正元	2	2011 年
15	安全防护	RSAS E SERIES	绿盟	1	2011 年
16	安全审计	SAS 2000 SERIES	绿盟	1	2011 年
17	入侵检测	NETEYS IDS 2220	东软	1	2011 年
18	安全网关	SecPath M9000	H3C	2	2015 年
19	KVM 切换器	DKX2-216	Raritan	1	2010 年
20	深信服潜伏威胁探针	STA-100 B420	深信服	1	不详
21	运维堡垒机	天玥运维安全网关系统 V6.0	启明星辰	2	2019 年
22	网络安全审计引擎	CA500E	启明	1	2019 年
23	网络安全审计	CA500S	启明星辰	1	2019 年

24	防火墙	天清汉马 USG 防火墙系统 v2.6	启明星辰	4	2019 年
25	数据库审计	数据库审计系统 TA-11424-DB	天融信	1	2019 年
26	负载均衡 01	AD-1000-E640-KI	深信服	1	2019 年
27	负载均衡 02	AD-1000-E641-KI	深信服	1	2019 年
28	风险追踪引擎	TSAS1ZD2T	科来	1	2019 年
29	风险追踪主机	BAP1004ST	科来	1	2019 年
30	流量复制	RayTAP-8028	科来	1	2019 年
31	安全认证网关	SJJ1929-G IPSec/SSL VPN 综合安全网关	渔翁	2	2020 年
32	堡垒机	OSMS NX3-HF/V5.6	绿盟	1	2020 年
33	增强型服务器密码机	SJJ1955-G	渔翁	2	2020 年
34	网络全流量安全分析系统	TSAS5DH4TX	科来	1	2021 年
35	高级可持续性攻击检测系统	TOPSS5ZH4TX	科来	1	2021 年
36	威胁情报中心系统	TOPSS5ZH4TX01	科来	1	2021 年
37	网络空间探测系统	TOPSS5ZH4TX02	科来	1	2021 年
38	安全态势感知设备 ISOP	ISOP	绿盟	1	2021 年
39	威胁诱捕分析系统 EDR-ATH	EDR-ATHNX3-HD500	绿盟	1	2021 年
40	省级流量探针 UTS	UTSNX3-HD4501	绿盟	1	2021 年
41	远程安全评估系统 RSAS	RSASNX3-S	绿盟	1	2021 年
42	终端安全系统 UES	ESS-UESNX1	绿盟	1	2021 年
43	其他及新增设备				

表3-5 视频会议设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	多屏拼接处理器	Digicom AP5000	威创	1	2016 年
2	高清 DLP 显示大屏	E-PH705	威创	18	2016 年
3	视频会议录播	Reach4.06	锐取	1	2013 年

4	高清视频会议终端	TE40	华为	4	2015 年
5	视频会议 mcu	viewpoint 8660	华为	2	2013 年
6	视频会议录播	Reach Dss-CL	锐取	1	2018 年
7	视频矩阵	ITAV\IMX-HC16	ITAV	1	2017 年
8	中控系统	ITAV\HPS-PD-MINI	ITAV	1	2017 年
9	会议主机	SONBS SC-3700W	中国昇博士	1	2017 年
10	网络数字音频处理器	KKADDY KD-1616	KKADDY	1	2017 年
11	音箱	JBL BT50LA	JBL	6	2017 年
12	视频会议云平台	JD10000	科达	1	2019 年
13	视频会议终端	SKY X500-4K	科达	1	2019 年
14	视频会议终端	SKY X300	科达	2	2019 年
15	数字调音台	Si Expression 3	哈曼集团	1	2019 年
16	广播级高清摄像机	GY-HM610K	杰伟世建伍	1	2019 年
17	广播级室内遥控云台	KX-PH490F1-HXK	科旭威尔	1	2019 年
18	会议音频主机	GONSIN20000S	公信智能会议	1	2019 年
19	其他及新增设备				

表3-6 机房相关设备清单

序号	设备名称	型号	生产厂商	数量	采购日期
1	UPS 电源	MR33240	科华	2	2015 年
2	列头柜	E-AD	科华	4	2015 年
3	硬盘录像机	NVR	三星	6	2013 年
4	精密空调	CR035RA138SS PV000	艾默生	6	2015 年
5	精密空调	CR035RA138SS P1020	艾默生	2	2015 年
6	气体灭火设备	柜式 HFC-227ea	未然安全	7	2018 年
7	UPS 电池	6-GFM-200	科华	320	2018 年
8	其他及新增设备				

（注：服务范围包含但不限于以上清单内容，因设备变更等原因，具体设备数量以实际调整为准。）

（二）故障设备维修要求

1、维修要求

服务期内，投标人负责所有硬件设备的维修保养及维修更换，硬件设备若有损坏，投标人应立即免费为采购人更换，保障满足采购人系统和业务正常运行要求，产生费用由投标人负责。

维修更换提供的备件必须是正规渠道的全新产品，不能是拆修部件，并且优于且可兼容原部件，更换下来的产品部件归采购人。投标人保证提供的设备不侵犯任何第三方的专利、商标或版权等。否则，投标人须承担对第三方的专利或版权等的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

应对采购人提供的目前机房在用设备进行维修维护，投标人负责对所有设备进行调研排查，确定设备运行状况后进行维修，并形成《故障设备排查清单》。

应根据采购人需求提供网络设备（负载均衡、核心加速 VPN、无线控制器）、安全设备（集成防火墙、上网行为管理、Web 防火墙、入侵防御、主漏洞扫描、网络安全审计、运维堡垒机）等核心重要设备原厂质保服务文件，其中负载均衡、核心加速 VPN、集成防火墙等设备已存在故障隐患，望相关投标单位知悉。

2、响应时限

当硬件设备发生故障时，常用易损核心部件（指易发生损坏，损坏后会降低业务性能的部件）要求自采购人通知投标人要求响应时开始计算，投标人必须在 4 小时内将备件送达现场，所产生的运输费用由投标人完全承担。其它不易损坏部件（指不易损坏，损坏后不会降低业务性能的部件）要求自采购人通知投标人要求响应时开始计算，投标人必须在 36 小时内将备件送达采购人指定的现场，所产生的运输费用由投标人完全承担。当硬件设备无法更换备件维修时，投标人需在 24 小时内更换备机，并提出不影响业务数据连续性的应急解决方案。

3、设备优化建议

组建的运维服务组应结合运维服务工作具体情况，针对网络和各类设备的运行情况，以及故障处置的种类、频度等情况，及时提出配置优化建议和实施方案建议，并配合采购人研究制定优化方案和组织实施。

4、备品备件

应根据采购人提供的产品清单和设备状态，制定备品备件调度方案，须提供一定数量的交换机、VPN、安全设备、服务器存储、内存条、大屏配件设备等硬件的备品备件。对于已停产或性能落后的硬件设备，投标人需选用不低于原设备性能的且与现有系统完全兼容的设备作为备品备件。备件库要求：投标人在采购人服务范围内所有设备，各自所在城市设立备件库，存放常用易损核心部件，常用设备或备件要常态保持足量库存、动态及时补充，确保发生硬件故障时能够及时完成应急替换。备件配置方案：投标人需统计分析采购人维保设

备重要性、使用率、故障次数、故障分析，并针对采购人维保设备清单提出更完善的备品、备件、备机配置方案。

（三）其他运维要求

1、技术咨询服务

对采购人工作人员提出的运维服务技术咨询和基础建设方案咨询及时回复，并积极给予技术和工作建议，同时根据用户需求开展至少一次课题共研。

2、产品升级

负责所有硬件设备所涉及的所有升级续保工作，所产生的费用由投标人负责。

3、重大事件保障

根据工作需要，在收到重大事件通知前，网络和各类设备的运行维护保障工作转入保障状态，投标人组建的运维服务组应制定保障方案和具体措施，在重大事件保障期间，安排运维服务人员做好准备。此外，对省厅召开视频会议、接待检查来访、秸秆禁烧火点排查、应急事件处置等提供重点保障服务，加派技术骨干进行现场技术支持服务。

4、应急响应保障

根据采购人要求，成立应急演练工作小组，由运维负责人任组长，其他运维人员为小组成员，制定应急响应预案，建立应急响应制度，明确相关人员职责，做好突发事件应对，遇有如暴雨、雷击、停电故障、外界通信中断等引发的网络故障时，能迅速处置网络中断、卡顿、数据异常等故障。重大故障应急服务响应时间小于 30 分钟，到达现场处置时间小于 1 小时，常规问题处置小于 3 小时，极端问题处置小于 48 小时。

5、故障处置响应

当接到采购人或驻场运维服务人员故障处置要求后，应立即响应，2 小时到达现场，对故障进行处理，处理时间应根据问题严重程度控制在 4 小时、10 小时、24 小时之内。如故障在短时间内无法解决，投标人须提供相同配置的备机供采购人使用，直至故障解决。

6、其他

合同签订后 20 个工作日内，需完成采购人所有硬件设备清点与服务造册工作，合同终止前 20 个工作日内完成运维对象向采购人移交。接管清点时需对机房交换机、服务器等核心设备进行一次清洁；中标单位运维相关人员需在交接工作开始时即入场，运维方关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场；中标单位应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于采购人要求；在采购人有重大活动有统一工装需求时，投标人应给予配合；完成省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

（四）投标相关要求

投标方应根据前述招标运维服务内容与要求制定详细的运维方案。运维方案包括但不限于以下内容：对本项目的理解，运维工作要点分析，日常巡检，故障设备维修，响应时限、备品备件应急保障等工作。

六、合同签订

采购人与中标单位签订一年运维合同，运维内容及费用的调整在运维合同中约定。

七、考核办法

采购人每半年对运维方考核一次。对考核期内的每次故障处理、重大事件保障以及日常管理维护情况进行评价打分，评价打分为百分制，信息化运行维护项目运维考核细则详见附件。

八、知识产权及保密说明

（一）知识产权和成果

应能保证所提供的所有产品和服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由投标人承担。除投标服务本身归属于投标人或制造商所拥有的知识产权外，因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归采购人所有。

（二）保密责任

服务期内，投标人必须签订保密协议，投标人承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于投标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由投标人负全责，并由投标人赔偿所有损失。投标人需提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。

附件：

河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目运维考核

细则

依据《河南省生态环境监测和安全中心运维项目考核管理办法（试行）》文件，为规范对河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护服务单位的考核工作，细化考核内容，减少自由裁量权，客观、公平、公正的对运维服务单位进行考核，制定本考核细则。

一、考核对象

信息化运行维护服务单位，包括安全咨询服务单位、软件运维服务单位和硬件运维服务单位。

二、考核范围

《河南省生态环境监测和安全中心 2025 年信息化运行维护服务项目招标文件》约定要求的，各信息化运维服务单位的日常运维管理、故障处理、重大事项保障等情况。

三、考核频次

考核每半年进行一次。

四、计分方式

本考核采用百分制，对各运维服务单位单独计分，每个单位考核满分均为 100 分。考核打分按四舍五入计算，保留一位小数。考核采取倒扣分制，各项指标分数扣完为止。

七、考核内容

硬件运维服务

考核指标	考核要求	扣（加）分标准
每日工作	每日应对存储设备状态进行一次巡检,填写《日常运维巡检表》，巡检记录要明晰，巡检发现设备报警或状态指示灯异常要及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。

	每日应对服务器状态进行一次巡检，填写《日常运维巡检表》，巡检记录要明晰，巡检发现服务器报警或状态指示灯异常要及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	每日应对网络设备进行一次巡检，填写《日常运维巡检表》，巡检发现省厅在用网络拥堵或不能访问，应在半小时内发现设备硬件故障问题并及时上报。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	每日应对安全设备进行一次巡检，填写《日常运维巡检表》，巡检发现漏洞扫描设备、流量控制设备、网站防护系统等安全设备告警指示灯异常要及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	每日应对机房相关设备进行一次巡检，填写《日常运维巡检表》，巡检发现空调、UPS、消防系统等报警或状态指示灯异常要及时处理。	未按要求少做一次（项）扣 0.2 分。
	在硬件运维方值日期间应保持机房干净整洁。	如发现机房卫生脏乱，每次扣 0.5 分。
每月 工作	每月应记录更新一次新增及报废硬件设备清单。	每少做一次扣 1 分。
	每月应对机房硬件设备进行一次清洁，保证设备洁净，填写《机房硬件设备清洁记录》。	每少做一次（项）扣 1 分。
季度 工作	每季度应在首月 5 号前提交上季度《季度服务报告》，报告包括上季度运维服务工作情况，事件处理记录等。	每少一次扣 1 分。
	每季度至少一次对消防设备状态进行检测，包括烟感检测，性能检测，填写《日常运维巡检	未按要求少做一次（项）扣 1 分。

	表》。	
	每季度至少对机房整体电路进行一次检测，包括线路负载、空开等开关设备检测，填写《日常运维巡检表》。	未按要求少做一次（项）扣 1 分，因此造成电路事故，每次扣 2 分。
不定期工作	机房进出应填写《机房进出申请表》。	如发现由硬件运维方负责的非机房管理人员进出未进行登记，每次扣 0.2 分。
	应及时对存在安全隐患的设备做出补救措施。	如措施不及时每次（机）扣 1 分。
	硬件设备发生故障时，应急响应要及时，包括常用易损核心部件（指易发生损坏，损坏后会降低业务性能的部件）应在 4 小时内送达事故现场，其它不易损坏部件（指不易损坏，损坏后不会降低业务性能的部件）应在 36 小时内送达事故现场；硬件设备无法更换备件维修时，应在 24 小时内更换备机。	若未及时响应，每次（项）扣 1 分，若造成严重事故的，每次（项）扣 3 分。
	应按生态环境监测和安全中心要求进行网络运行状态分析与整改。	如被发现网络存在问题，每次扣 1 分。
	应按临时规定时限与要求完成工作。	每少完成一次扣 1 分；如影响工作正常开展或被领导批评，每次扣 2 分。
	应建立硬件维护手册和设备台账，并及时维护完善。	未建立手册和台账扣 2 分，未及时维护完善每次扣 0.5 分。
	空调设备应检修到位，包括及时清理空调滤网、检测空调氟利昂余量、及时排查存在安全隐患	如检修不当造成设备故障或损坏，每次（项）扣 0.5 分。

	的零部件。	
	网络与安全设备、服务器等基础设置应正确。	如设置不当被发现存在隐患，每次扣 1 分。
	应及时根据要求完成网络、安全设备、服务器线路及硬件调整。	未按要求做到每次扣 0.5 分。
	应及时修订技术文档并与实际相符。	如未及时修订文档造成与实际不符每次扣 1 分。
	应做好服务器密码安全管理。	如被发现密码泄露，每次扣 1 分。
	应针对新增硬件设备及各类线路完善标签标示，包括线缆标签、平面标签、机架标签、吊牌标签等。	如未按要求做到每次扣 0.5 分。
	应针对临时事件提前建立应急响应方案。	未提前建立方案，每次扣 2 分。
	应及时响应应急措施，保证工作正常开展。	如工作受到影响每次扣 2 分。
	应协助生态环境监测和安全中心完成应用软件的硬件环境维护工作。	因维护工作不到位影响正常工作开展，每次扣 0.2 分。
	应解决厅机关电子办公中出现的网络与终端方面问题。	如被用户投诉，每次扣 0.5 分。
	应协助做好视频会议调试巡检、信息安全检查等工作。	如造成工作延缓或被动，每次扣 1 分。
	应对省厅重大临时活动、召开视频会议、接待检查来访、应急事件处置提供重点保障服务。	如现场技术支持服务出现问题或受到领导批评，每次扣 2 分。
通用扣分项	应做好由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务。	如服务不到位受到用户投诉每次扣 0.5 分。

	应协助做好生态环境监测和安全中心安排的临时性工作或完成其他日常技术支持工作。	如服务不到位造成工作被动，每次扣 0.5 分。
	前述部分考核内容扣分项中造成严重不良影响，对业务信息系统造成严重危害，受到省厅及其他上级领导部门书面通报批评的。	在原有扣分基础上加扣 3 分。
通用 加分项	因硬件运维工作或重点工作保障得力，生态环境监测和安全中心受到上级部门表扬或表彰。	每次加 2 分。
	由生态环境监测和安全中心安排的对省辖市、县生态环境部门及其运维单位提供临时技术支持咨询服务优秀，受到用户表扬。	每两次加 0.5 分。

包 4 采购需求

一、运营服务范围

本次招标内容为河南省环境自动监控系统传输网络中部分传输线路,投标人应提供线路租用和维护服务,保障线路正常、数据传输通畅。本次招标线路共 201 条,详细清单如下:

省生态环境厅线路清单

序号	用户名称	线路用途	电路类型	速率	电路数量
1	省厅	外网线路	光纤	200M	1
2	省厅	外网线路	光纤	100M	2
3	省厅	新老办公楼互联	10 千米裸光纤	不限	1
4	省厅	省厅至二十七所	4 千米裸光纤	不限	1

各市县环保局线路清单

序号	省辖市	用户名称	电路类型	速率	电路数量
1	郑州	登封市中心监控机房	光纤	50M	1
2	郑州	新郑市中心监控机房	光纤	50M	1
3	郑州	荥阳市中心监控机房	光纤	50M	1
4	郑州	中牟县中心监控机房	光纤	50M	1
5	郑州	巩义市中心监控机房	光纤	50M	1
6	郑州	新密市中心监控机房	光纤	50M	1
7	郑州	郑州市中原区环保局	光纤	30M	1
8	郑州	郑州市二七区环境保护局	光纤	30M	1
9	郑州	郑州市管城区建设和环境保护局	光纤	30M	1
10	郑州	郑州市金水区环境保护局	光纤	30M	1
11	郑州	郑州市上街区环境保护局	光纤	30M	1
12	郑州	郑州市惠济区环境保护局	光纤	30M	1
13	郑州	港区环保局	光纤	50M	1
14	开封	杞县环保局监控中心	光纤	50M	1
15	开封	开封县环保局	光纤	50M	1
16	开封	通许县环保局	光纤	50M	1
17	开封	兰考县环保局监控中心	光纤	50M	1
18	开封	尉氏县环保局监控中心	光纤	50M	1
19	开封	开封市环保局龙亭分局	光纤	30M	1
20	开封	开封市环保局顺河回族分局	光纤	30M	1

21	开封	开封市环保局鼓楼分局	光纤	30M	1
22	开封	开封市环保局禹王台分局	光纤	30M	1
23	开封	开封市环保局金明分局	光纤	30M	1
24	洛阳	洛宁县环保局监控机房	光纤	50M	1
25	洛阳	汝阳县环保局监控机房	光纤	50M	1
26	洛阳	新安县环保局监控机房	光纤	50M	1
27	洛阳	伊川县环保局监控机房	光纤	50M	1
28	洛阳	孟津县环保局监控机房	光纤	50M	1
29	洛阳	嵩县环保局监控机房	光纤	50M	1
30	洛阳	宜阳县环保局监控机房	光纤	50M	1
31	洛阳	栾川县环保局监控机房	光纤	50M	1
32	洛阳	偃师环保局监控机房	光纤	50M	1
33	洛阳	洛阳市环境保护局西工分局	光纤	30M	1
34	洛阳	洛阳市环境保护局廛河分局	光纤	30M	1
35	洛阳	洛阳市环境保护局老城分局	光纤	30M	1
36	洛阳	洛阳市环境保护局涧西分局	光纤	30M	1
37	洛阳	洛阳市环境保护局吉利分局	光纤	30M	1
38	洛阳	洛阳市环境保护局洛龙分局	光纤	30M	1
39	平顶山	叶县环保局监控中心	光纤	50M	1
40	平顶山	宝丰环保局监控中心	光纤	50M	1
41	平顶山	郏县环保局监控中心	光纤	50M	1
42	平顶山	汝州环保局监控中心	光纤	50M	1
43	平顶山	舞钢环保局监控中心	光纤	50M	1
44	平顶山	鲁山环保局监控中心	光纤	50M	1
45	平顶山	新华区环境保护局	光纤	30M	1
46	平顶山	湛河区环境保护局	光纤	30M	1
47	平顶山	石龙区环境保护局	光纤	30M	1
48	平顶山	卫东区环境保护局	光纤	30M	1
49	安阳	安阳县环境保护局	光纤	50M	1
50	安阳	内黄县环境保护局	光纤	50M	1
51	安阳	汤阴县环境保护局	光纤	50M	1
52	安阳	滑县环境保护局	光纤	50M	1
53	安阳	林州市环境保护局	光纤	50M	1
54	安阳	文峰区建设环境保护局	光纤	30M	1

55	安阳	北关区建设环境保护局	光纤	30M	1
56	安阳	安阳市殷都区建设环保局	光纤	30M	1
57	安阳	龙安区建设环境保护局	光纤	30M	1
58	鹤壁	浚县环保局	光纤	50M	1
59	鹤壁	淇县环保局	光纤	50M	1
60	鹤壁	鹤壁市环境保护局鹤山分局	光纤	30M	1
61	鹤壁	鹤壁市环境保护局山城分局	光纤	30M	1
62	鹤壁	鹤壁市环境保护局淇滨分局	光纤	30M	1
63	新乡	获嘉县环保局监控中心	光纤	50M	1
64	新乡	长垣县环保局监控中心	光纤	50M	1
65	新乡	延津县环保局监控中心	光纤	50M	1
66	新乡	原阳县环保局监控中心	光纤	50M	1
67	新乡	封丘县环保局监控中心	光纤	50M	1
68	新乡	卫辉市环保局监控中心	光纤	50M	1
69	新乡	辉县市环保局监控中心	光纤	50M	1
70	新乡	新乡县环保局监控中心	光纤	50M	1
71	新乡	新乡市环境保护局红旗分局	光纤	30M	1
72	新乡	新乡市环境保护局卫滨分局	光纤	30M	1
73	新乡	凤泉区环境保护局	光纤	30M	1
74	新乡	新乡市环境保护局牧野分局	光纤	30M	1
75	焦作	修武县环保局	光纤	50M	1
76	焦作	武陟县环保局	光纤	50M	1
77	焦作	沁阳县环保局	光纤	50M	1
78	焦作	温县环保局	光纤	50M	1
79	焦作	博爱环保局	光纤	50M	1
80	焦作	孟州环保局	光纤	50M	1
81	焦作	解放区城乡建设环境保护局	光纤	30M	1
82	焦作	中站区环境保护局	光纤	30M	1
83	焦作	马村区环境保护局	光纤	30M	1
84	焦作	山阳区环境保护局	光纤	30M	1
85	濮阳	濮阳县监控中心	光纤	50M	1
86	濮阳	清丰监控中心	光纤	50M	1
87	濮阳	南乐监控中心	光纤	50M	1
88	濮阳	范县监控中心	光纤	50M	1

89	濮阳	台前县监控中心	光纤	50M	1
90	濮阳	华龙区环境保护局	光纤	30M	1
91	许昌	鄢陵县	光纤	50M	1
92	许昌	许昌县	光纤	50M	1
93	许昌	长葛市	光纤	50M	1
94	许昌	禹州市	光纤	50M	1
95	许昌	襄城县	光纤	50M	1
96	许昌	魏都区环境保护局	光纤	30M	1
97	漯河	舞阳县环保局	光纤	50M	1
98	漯河	临颍县环保局	光纤	50M	1
99	漯河	源汇区建设和环境保护局	光纤	30M	1
100	漯河	郾城区环境保护局	光纤	30M	1
101	漯河	召陵区建设环保局	光纤	30M	1
102	三门峡	义马（监控中心）	光纤	50M	1
103	三门峡	陕县（监控中心）	光纤	50M	1
104	三门峡	灵宝（监控中心）	光纤	50M	1
105	三门峡	渑池（监控中心）	光纤	50M	1
106	三门峡	卢氏（监控中心）	光纤	50M	1
107	南阳	邓州县级环境监控中心	光纤	50M	1
108	南阳	内乡县级环境监控中心	光纤	50M	1
109	南阳	唐河县级环境监控中心	光纤	50M	1
110	南阳	新野县级环境监控中心	光纤	50M	1
111	南阳	镇平县级环境监控中心	光纤	50M	1
112	南阳	方城县级环境监控中心	光纤	50M	1
113	南阳	社旗县级环境监控中心	光纤	50M	1
114	南阳	淅川县级环境监控中心	光纤	50M	1
115	南阳	桐柏县级环境监控中心	光纤	50M	1
116	南阳	西峡县级环境监控中心	光纤	50M	1
117	南阳	南召县级环境监控中心	光纤	50M	1
118	南阳	宛城区规划建设环境保护局	光纤	30M	1
119	南阳	卧龙区环境保护局	光纤	30M	1
120	商丘	民权县	光纤	50M	1
121	商丘	睢县	光纤	50M	1
122	商丘	宁陵县	光纤	50M	1

123	商丘	柘城县	光纤	50M	1
124	商丘	虞城县	光纤	50M	1
125	商丘	夏邑县	光纤	50M	1
126	商丘	永城市	光纤	50M	1
127	商丘	商丘市环境保护局梁园分局	光纤	30M	1
128	商丘	商丘市环境保护局睢阳分局	光纤	30M	1
129	信阳	息县环保局监控中心	光纤	50M	1
130	信阳	新县环保局监控中心	光纤	50M	1
131	信阳	罗山环保局监控中心	光纤	50M	1
132	信阳	淮滨环保局监控中心	光纤	50M	1
133	信阳	固始环保局监控中心	光纤	50M	1
134	信阳	光山环保局监控中心	光纤	50M	1
135	信阳	潢川环保局监控中心	光纤	50M	1
136	信阳	商城环保局监控中心	光纤	50M	1
137	信阳	信阳市环境保护局浉河区分局	光纤	30M	1
138	信阳	信阳市环境保护局平桥分局	光纤	30M	1
139	周口	郸城县环保局	光纤	50M	1
140	周口	扶沟县环保局	光纤	50M	1
141	周口	淮阳县环保局	光纤	50M	1
142	周口	鹿邑县环保局监控中心	光纤	50M	1
143	周口	商水县环保局	光纤	50M	1
144	周口	沈丘县环保局监控中心	光纤	50M	1
145	周口	太康县环境监测站	光纤	50M	1
146	周口	西华县环保局监控中心	光纤	50M	1
147	周口	项城市环保局	光纤	50M	1
148	周口	周口市环境保护局川汇区分局	光纤	30M	1
149	驻马店	汝南县级监控中心	光纤	50M	1
150	驻马店	泌阳县级监控中心	光纤	50M	1
151	驻马店	上蔡县级监控中心	光纤	50M	1
152	驻马店	新蔡县级监控中心	光纤	50M	1
153	驻马店	正阳县级监控中心	光纤	50M	1
154	驻马店	西平县级监控中心	光纤	50M	1
155	驻马店	遂平县级监控中心	光纤	50M	1
156	驻马店	确山县级监控中心	光纤	50M	1

157	驻马店	平舆县级监控中心	光纤	50M	1
158	驻马店	驿城区环境保护局	光纤	30M	1
159	济源	济源市环境保护局	光纤	50M	1

辐射环境质量站点线路清单

序号	地市	用户名称	电路类型	速率	电路数量
1	济源	济源市科研苑楼顶	光纤	30M	1
2	焦作	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
3	开封	开封市环保局 4 楼平台	光纤	30M	1
4	洛阳	洛阳市环保大厦楼顶	光纤	30M	1
5	南阳	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
6	平顶山	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
7	濮阳	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
8	三门峡	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
9	商丘	商丘市环境监察支队办公楼楼顶	光纤	30M	1
10	新乡	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
11	信阳	信阳市信阳师范学院	光纤	30M	1
12	许昌	许昌市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
13	周口	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
14	驻马店	市环保局办公楼楼顶辐射环境监控站	光纤	30M	1
15	安阳	安阳市环保局新建办公楼楼顶	光纤	30M	1
16	鹤壁	鹤壁市环保局（电离辐射）	光纤	30M	1
17	漯河	市环保局办公楼楼顶	光纤	30M	1
18	漯河	漯河市黑龙潭电管所	光纤	30M	1
19	郑州	省电视发射中心（郑州中医骨伤科医院楼顶）	光纤	30M	1
20	郑州	五龙口污水处理厂（辐射站房内）	光纤	30M	1
21	开封市	开封坤源公司	光纤	30M	1
22	洛阳市	洛阳市航空城高尔夫球场	光纤	30M	1
23	洛阳市	大洋耐火材料有限公司	光纤	30M	1
24	平顶山市	平顶山浦城店遗址	光纤	30M	1
25	平顶山市	鲁山汇源化工有限责任公司	光纤	30M	1
26	新乡市	新乡市政府大楼	无线卡	30M	1
27	焦作	佰利联化工公司	光纤	30M	1
28	焦作	中铝公司赤泥坝台马沟库	光纤	30M	1
29	许昌市	许昌市瑞贝卡污水净化公司	光纤	30M	1
30	三门峡市	三门峡市陕州风景区	光纤	30M	1

31	商丘市	商丘市污水处理厂	光纤	30M	1
32	周口市	周口市太昊陵独秀园	光纤	30M	1
33	驻马店市	驻马店市新世纪广场	光纤	30M	1
34	南阳市	南阳市老庄气象站	无线卡	30M	1
35	济源市	济源市柴庄(司礼监察支队)	光纤	30M	1
36	濮阳市	濮阳市濮上园	光纤	30M	1
37	郑州	河南省放射性废物库	光纤	30M	1

二、运营服务期限

合同签订之日起 1 年。

三、运营服务要求

1. 所有线路（除裸光纤外）要求分配固定公网 IP 地址，通过虚拟专网设备（VPN）接入河南省环保环境自动监控系统信息传输网络，与省辖市监控中心、全省污染源监控点、水环境质量、大气环境质量监测点位联通，实现数据传输。

2. 投标人投资建设项目包含所有投标线路的布设，并负责完成环保专网中各前端点位和中心端 VPN 设备的线路配置，建设和调试工作应尽量避免影响网络正常运行的，不得造成数据缺失，于签订合同后 7 日内完成。

3. 要求投标人在全省各县市均有专业维护机构、专职服务人员提供服务保障，提供 7×24 小时服务、技术支撑和线路维护，线路故障要求 2 小时内恢复正常，自然灾害等不可抗拒因素造成故障除外。对重要线路的重要时段提供重保服务，重保期间不得出现故障。

4. 中标方需接受运营服务质量考核。满分 100 分，线路故障未在要求时间内（如投标人承诺故障恢复时间优于招标文件要求，以投标人承诺时间为准）恢复正常，每次扣 2 分；如线路故障对业主方造成重大损失或重保期间出现故障，每次扣 5 分；投标人在未欠费情况下断线，每次扣 5 分。

四、其它服务要求

1. 投标人应提供线路建设及 VPN 等网络设备调试的实施方案、运营服务方案（包括但不限于以下内容：运营服务体系、运行保障措施、故障排除时间等），以上内容作为评定运维能力打分依据。

2. 投标报价为 1 年运营价格合计值，投标人除了投标报价外，还须分别提供 10M、20M、30M、50M、100M、200M 光纤电路租用参考单价，省内各级环保系统及企业接入河南省环境自动监控系统信息传输网络的光纤收费标准不得高于参考单价。

五、合同签订及付款方式

采购人与中标单位签订一年运营服务合同。年度运营服务费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为中标单位年度运营服务满 6 个月后，由采购人对中标单位运营服务质量考核并出具正式的考核意见，考核分值为满分，支付中标单位年度运营服务费用的 50%。第二

次支付时间为中标单位年度运营服务期限届满,采购人对中标单位运营服务质量考核并出具正式的考核意见,考核分值满分,支付中标单位年度运营服务费用的 50%。考核每扣 1 分,扣除年度运营服务费用的 1%,考核扣 50 分,则剩余 50%全部扣除,运营合同终止。若发生不可预见性因素如:当年度财政问题,则运营合同同时终止。

六、考核办法

采购人每半年对中标单位考核一次。对考核期内的每次故障处理、重大任务保障以及日常运营服务情况进行评价打分,评价打分为百分制,河南省环境自动监控系统传输网络运营项目考核细则详见附件。

七、知识产权及保密说明

(一) 知识产权和成果

应能保证所提供的所有产品和服务涉及到的知识产权是合法取得,并享有完整的知识产权,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济 and 法律责任均由投标人承担。除投标服务本身归属于投标人或制造商所拥有的知识产权外,因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归采购人所有。

(二) 保密责任

服务期内,必须签订保密协议,投标人承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全,在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于投标人违反保密协议而导致的泄密或破坏,由投标人负全责,并由投标人赔偿所有损失。投标人需提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全,以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。

附件：

河南省环境自动监控系统传输网络运营项目考核细则

依据《河南省生态环境监测和安全中心运维项目考核管理办法（试行）》文件，为了规范对网络运营服务单位的考核工作，明确考核对象和范围，细化考核内容和依据，减少自由裁量权，客观、公正、合理地对环境自动监控系统传输网络运营服务单位进行考核。

一、考核对象

河南省环境自动监控系统传输网络运营服务单位（以下简称“运营服务单位”）。

二、考核范围

河南省环境自动监控系统传输网络中部分传输线路，共计 201 条网络线路。

三、考核频次

考核每半年进行一次，半年运营期结束后的 15 个工作日内完成考核。

四、计分方式

考核采用百分制，考核打分按四舍五入计算，保留一位小数，按考核内容逐项评定。

五、考核内容

依据项目合同第七条运营服务质量考核要求，运营服务质量考核满分 100 分，线路故障未在甲方要求时间内恢复正常，每次扣 2 分；因线路故障对业主方造成重大损失或重大任务保障期间出现故障，每次扣 5 分；乙方在未欠费情况下断线，每次扣 5 分。其中甲方要求时间按照合同第十条售后服务要求，若问题在 48 小时后仍无法解决，则扣除相应的考核分。

河南省环境自动监控系统传输网络运营服务质量考核表

序号	考核事项	扣分标准
1	线路故障未在甲方要求时间内恢复正常	每次扣 2 分
2	线路故障对业主方造成重大损失	每次扣 5 分
3	重大任务保障期间出现故障	每次扣 5 分
4	乙方在未欠费情况下断线	每次扣 5 分