

河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目
(C包)

河南豫招

政府采购货物买卖合同

项目名称: 河南省科学院生物医学研究所河南省科学院
细胞与基因科学研究中心建设项目 (C包)

合同编号: 豫财招标采购-2024-1267-3

甲 方: 河南省科学院生物医学研究所

乙 方: 河南豫招进出口有限公司

签订地: 河南省郑州市

签订时间: 2024年12月24日



第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：河南省科学院生物医学研究所

乙方（全称）：河南豫招进出口有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目

采购项目编号：豫财招标采购-2024-1267

(2) 采购计划编号：豫财招标采购-2024-1267

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）、品牌、规格型号、原产地、技术参数等见附件（附件1：货物分项报价一览表 附件2：配置清单 附件3：技术参数 附件4：售后服务 附件5：授权委托书等）。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商

询价 单一来源 框架协议 其他：_____

(6) 乙方企业规模：大型企业 中型企业 小型企业 微型企业

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

(7) 合同授予类型：省内 省外

2. 合同金额

(1) 合同金额大写：叁佰捌拾壹万元整

小写：3810000.00元

(2) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

全额付款：乙方在验收合格之日起15日内，按照合同金额的100%向甲方开具发票，甲方收到全额发票30日内支付合同总额的100%给乙方，在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题，退还乙方履约保证金（银行保函）。

分期付款：合同生效后，由乙方提供本合同金额30%的预付款保函（有效期至甲方收货、验收合格后），甲方收到预付款保函、合同备案通过30日内支付合同总额30%作为预付款支付给乙方，同时乙方向甲方开具预付款收据；乙方在验收合格之日起15日内，按照合同金额的100%向甲方开具发票，甲方收到全额发票30日内支付合同总额的70%

给乙方并退还乙方预付款保函，在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题，退还乙方履约保证金（银行保函）。

(3) 其他事项：因甲方单位性质，需要按照国家、省级项目资金支付规定执行，乙方应对此清楚知晓，甲方尽量保证按照本协议约定履行义务，如因以上原因导致无法按时支付款项的，乙方承诺不追究甲方违约责任。

3. 合同履行

(1) 起始日期：2024年12月24日，完成日期：2028年05月23日。

(2) 履约地点：郑州市内采购人指定地点

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：银行保函

收取履约保证金金额或比例：合同金额的5%

履约担保期限：自中标（成交）通知书发放之日起至质保期结束之日止

(4) 分期履行要求：

(5) 风险处置措施和替代方案：质保期内出现设备故障，我公司0.5小时内电话响应，24小时内抵达现场，在双方协商期限内处理完毕，期限内未安排处理售后服务的，采购方有权委托第三方进行维修，产生的费用全部由我方承担；

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织

验收主体：河南省科学院生物医学研究所

(2) 履约验收时间：(供应商提出验收申请之日起15个工作日内组织验收)

(3) 履约验收方式和程序：

技术性验收：接供应商通知后，采购人根据合同、招标文件、投标文件对相关货物数量（规模）和仪器设备安装调试及使用人员情况进行验收、对设备运行是否能够满足采购需求进行现场测试。符合性验收：技术性验收合格后，由财务部在技术性验收报告的基础上进行的实地、实物符合性验收。

(4) 履约验收的内容：合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(5) 履约验收标准：满足国家有关规定，符合合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(6) 履约验收其他事项：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收，采购人可以视项目情况邀请第三方机构或者参加本项目投标的落标人参与验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标(成交)通知书
- (5) 投标(响应)文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件、图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同的履行、变更和解除

(1) 合同签订后并经甲方备案通过即具法律效力, 甲乙双方均须认真履行, 不得随意解除合同, 如甲方备案未能通过的, 双方应就本协议另行约定处理方案。

(2) 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目实际情况确需变更, 须经双方书面认可方可变更并备案通过后生效。

7. 违约责任

(1) 除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

(2) 乙方提供的货物(设备)不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷, 甲方有权要求乙方及时修理、重作、更换, 乙方应承担因此而发生的一切费用, 同时甲方有权拒收并追究乙方责任。因乙方更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理。

(3) 乙方应保证货物(设备)由原厂生产的全新产品, 无侵权行为, 表面无划痕、无任何缺陷隐患, 在中国境内可依常规安全合法使用, 乙方应保证进货渠道的合法性。一经发现存在上述问题, 甲方有权要求按照货物(设备)原值退货退款, 乙方需承担由此产生的一切费用和损失。

(4) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中, 如遇不可抗力, 应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。

(5) 无正当理由逾期交付货物(供货、安装调试完毕), 每逾期1周(7日)乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5‰的违约金, 不足1周(7天)的按日折算, 乙方

需在3日内将违约金支付给甲方。

(6) 如乙方逾期交付货物（供货、安装调试完毕）达70天。甲方有权单方解除合同，甲方解除合同通知自到达乙方时生效。乙方向甲方偿付合同总额5%的违约金，乙方需在3日内将违约金支付给甲方，并退还甲方已支付的预付款。

(7) 验收过程中，甲乙双方因质量问题发生争议，由甲方所在地或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担。鉴定质量不合格的，甲方有权拒收、有权单方解除合同并要求乙方赔偿因此造成的一切损失，乙方应在3日内向甲方偿付合同总额5%的违约金，并退还甲方已支付的预付款。在此情况下，乙方给甲方造成实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

(8) 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除，用于补偿违约金不足的部分。

8. 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第(2)种方式解决：

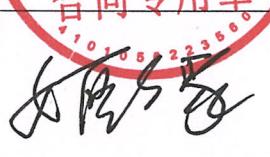
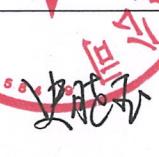
- (1) 将争议提交 / 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；
- (2) 向合同履行地人民法院起诉。

9. 合同生效

本合同自双方当事人签字并加盖单位印章后生效（如授权代表代为签字，应将《授权委托书》作为附件）。

10. 合同份数

本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方（采购人）	乙方（供应商）
单位名称（公章或合同章）  河南省科学院生物医学研究所	单位名称（公章或合同章）  河南豫招进出口有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章） 	法定代表人或其委托代理人（签章） 
住 所	住所 河南省郑州市郑东新区明理路西、崇德街南 郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人	乔海钦	联系人	史晓玉
联系电话	17603869712	联系电话	15638179387
通信地址	河南省郑州市金水区崇实里228号河南省科学院	通信地址	郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号
邮政编码	450000	邮政编码	450000
电子邮箱	185531658@qq.com	电子邮箱	henanyuzhao@126.com
统一社会信用代码	12410000MB1P736854	统一社会信用代码	91410105674144270C
开户名称	河南省科学院生物医学研究所	开户名称	河南豫招进出口有限公司
开户银行	交通银行股份有限公司郑州纬五路支行	开户银行	中国银行郑州农业中路支行
银行账号	411611999011004026278	银行账号	252066322246



附件1：货物分项报价一览表

序号	货物名称	品牌、型号	原产	数量	单位	单价	合计	备注
1	自动组织脱水机	Leica、HistoCore Pearl	中国	1	台	338000	338000	无
2	轮转式切片机	Leica、HistoCore BIOCUT	中国	1	台	179000	179000	无
3	冷冻切片机	Leica、CM1950	德国	1	台	317200	317200	无
4	染色机	Leica、HistoCore CHROMAX ST	中国	1	台	359300	359300	无
5	全自动生化免疫流水线(全自动生化分析仪+全自动化学发光免疫分析仪)	迈瑞、BS-1000M+CL-2600i	中国	1	台	936700	936700	无
6	非接触式超声破碎仪	Covaris、M220	美国	1	台	349800	349800	无
7	全自动蛋白表达分析系统	ProteinSimple、Jess	美国	1	台	1330000	1330000	无
总价						3810000	3810000	

附件2：配置清单

序号	货物名称	配置
1	自动组织脱水机	1、自动组织脱水机主机 1 台 2、电源线 1 跟 3、试剂瓶 14 个 4、样品篮 2 个
2	轮转式切片机	1、切片机主机 1 个 2、废屑槽 1 个
3	冷冻切片机	1、主机 1 台 2、样品托 5 个 3、刀架 1 个 4、电源线 1 根
4	染色机	1、染色机主机 1 台 2、玻片架 10 个 3、电源线 1 根
5	全自动生化免疫流水线（全自动生化分析仪+全自动化学发光免疫分析仪）	全自动生化分析仪 1、BS-1000M 主机 1 台 2、国标电源线 1 根 3、设备保修卡 1 份 4、合格证 1 份 5、使用说明书 1 份 全自动化学发光免疫分析仪 1、CL-2600i 主机 1 台 2、国标电源线 1 根 3、设备保修卡 1 份 4、合格证 1 份 5、使用说明书 1 份 6、废料箱 1 个 7、手持式二维条码扫描仪 1 台
6	非接触式超声破碎仪	1、非接触式超声波破碎仪主机 1 台 2、CHIP 启动试剂盒 1 套
7	全自动蛋白表达分析系统	1、多功能蛋白表达定量分析系统主机 1 台 2、分析软件及工作站 1 套 3、安装培训试剂盒 1 套

附件3：技术参数

序号	货物名称	技术参数
1	自动组织脱水机	<p>1. 通量： 200 个包埋盒</p> <p>2. 试剂缸和蜡缸容量： 3.5 L</p> <p>3. 蜡缸温度： 50-70°C</p> <p>4. 脱水缸温度： 室温或 35-60°C (脱水试剂) , 酒精 62°C、二甲苯 67°C (清洗试剂) , 50-70°C (石蜡) ; 气液路压力量： -40—+40kPa</p> <p>*5. 试剂瓶： 11 个；废液瓶： 1 个；清洗瓶： 2 个；蜡缸： 3 个</p> <p>6. 试剂管理系统 RMS:</p> <p>6. 1 可以在同一程序上同时设置处理的包埋盒数量、试剂使用的天数或者脱水次数来综合计算试剂和石蜡的使用寿命，可以同时设置 3 种的参数来综合设计试剂和石蜡使用寿命；</p> <p>6. 2 机器自动计数，到达阈值后会自动提示；</p> <p>7. 有效防止试剂的传递污染：</p> <p>*7. 1 互相独立的液体和气体通路，同时可通过独特设计的冷凝管将气道中的气体液化并排入废液瓶</p> <p>7. 2 试剂缸具有向下抽排功能，有害的试剂蒸汽将从脱水缸被抽回到仪器进行活性炭过滤，可有效控制有害气体排放</p> <p>7. 3 采用独特的三步排放功能： 真空一自然排干一加压</p> <p>8. 无与伦比的安全性</p> <p>8. 1 自检功能：设备具有试剂自检功能，用户可使用“试剂/石蜡液位检查”功能，确保试剂瓶的连接状态-漏液或堵塞；检测试剂瓶是否充满或空瓶；独有的预检测功能，可以在正式启动程序之前及时发现潜在的故障</p> <p>8. 2 试剂相容性检测—按照相容性通过颜色分组，不相互溶解试剂设置在一起会报警。</p>

	<p>8.3 2 级密码保护：采用 2 级密码保护，确保设备和信息的安全性，防止误操作</p> <p>8.4 断电保护：仪器自动记录断电时信息，继续完成中断的程序</p> <p>8.5 用户可通过 USB 传输全部脱水程序和日志，提升用户数据安全性的同时，方便工程师维护保养</p> <p>9. 耐腐蚀的 LCD 触摸屏以图形方式显示程序流程（界面），清晰呈现所有菜单步骤</p> <p>10. 全中文操作系统，能进行文件编辑，更适合中国客户的使用</p> <p>11. 所有的试剂缸均可拆卸清洗</p> <p>12. 预安装程序 3 个：1 个清洗程序、1 个标准过夜脱水程序和 1 个标准活检组织程序</p> <p>13. 10 个用户自定义脱水程序，每个程序有 14 个步骤可自由配置（温度、时间、试剂、压力/真空选项），每个程序步骤的时间可设定为 0~99 小时 59 分钟，最长可延迟 7 天。</p> <p>14. 具有快速启动功能：从“常用程序”面板立即启动各种程序（最多 5 个程序）</p> <p>15. 配有可移动盖子的蜡缸 3 个，避免石蜡溅出；非一次性废蜡收集槽收集溅出石蜡</p> <p>16. 采用热敏感应器感应试剂缸液位高度，根据温度变化感应液位，灵敏度高，维护简单</p> <p>17. 旋转阀采用特殊陶瓷材料制作，抗石蜡因杂质、熔点不准造成的凝结，避免避免管道堵塞，造成设备运行故障</p> <p>18. 配套经验证过后的，与设备同一品牌的石蜡一箱，以便实验顺利开展，保证石蜡包埋后的质量，确保统一性、可追溯性。</p>
2	<p>轮转式切片机</p> <p>1. 切片厚度：1~60 μm</p> <p>2. 修块模式 2 种，修块厚度 10 μm 和 30 μm</p> <p>3. 手动切片模式 2 种，半刀模式和全手轮旋转模式，两种切片模式满足用户多种切片习惯</p> <p>4. 水平进样幅度：24mm \pm 2mm</p> <p>5. 垂直样品行程：70mm \pm 1mm</p>

		<p>6. 静音样品回缩：约 $40 \mu\text{m}$</p> <p>7. 快速转换样本夹，可单手操作</p> <p>8. 手轮为弹簧原理平衡系统，手轮平滑，减轻用户的疲劳</p> <p>9. 配备二合一刀架，一个刀架即可同时适用于宽刀片和窄刀片，使用不同刀片无须更换刀架，减少装卸操作，提供实用专利证明。</p> <p>10. 具有个性化的小手轮，可自定义顺时针及逆时针转动方向</p> <p>11. 带 0 位的样本定位系统，可 X/Y 轴调节，8 度水平定位样本</p> <p>12. 废屑槽可拆卸，具有抗静电功能和磁力吸附功能，方便清洁废屑。</p> <p>13. 具备储物盒功能，方便放置常用工具</p> <p>14. 刀架带有红色把手，颜色位置明显，确保操作者安全</p> <p>15. 具备刀架三点锁定及侧向移动功能，可充分利用刀片全长，延长刀片使用寿命，降低耗材成本</p> <p>16. 手轮有 2 个独立的安全锁定系统，进一步确保操作人员安全</p> <p>17. 独特的力平衡系统</p> <p>18. 配套经验证过后的，与设备同一品牌的刀片，以便实验顺利开展，保证石蜡包埋后的质量，确保统一性、可追溯性。</p>
3	冷冻切片机	<p>1. 采用纯按键控制，简明的图形化按键操作，一目了然，便于戴手套操作且避免失误的发生</p> <p>2. 双压缩机总功率 $\geq 1500\text{VA}$</p> <p>*3. 修块厚度范围包含 $1\text{--}600 \mu\text{m}$，修块值超出切片厚度 $200 \mu\text{m}$ 时，控制面板显示屏闪烁，明确通知操作者切片过厚。</p> <p>*4. 双压缩机独立制冷厢室和样本头，保证样品的低温切片。</p> <p>5. 切片厚度范围：$1 \mu\text{m}\text{--}100 \mu\text{m}$。</p> <p>6. 递进步幅 $0.5 \mu\text{m}$ ($1\text{--}5 \mu$)；$1 \mu\text{m}$ ($5\text{--}20 \mu$)；$5 \mu\text{m}$ ($20\text{--}60 \mu$)；$10 \mu\text{m}$ ($60\text{--}100 \mu$)。</p>

7. 冷冻室冷却温度：0[~]-35℃；速冻架制冷温度最低-42℃，冷冻箱采用不锈钢无缝焊接，无死角，易于清洗和消毒。
8. 冷冻箱自动除霜功能，可设置每 24 小时一次，也具有手动除霜功能。
9. 冷冻箱、样本头、速冻架各自独立的除霜设置。
10. 样品头有独立的压缩机制冷，样品头温度：-10^{~-}50℃
11. 刀架可侧向移动，全新设计带助推器和腕枕，二合一刀架系统，窄刀片宽刀片共用一个刀架，无需配两个刀架。
12. 电动粗进速度：2 挡；快速：0.9mm/s，慢速：0.3mm/s
13. 具有样本回缩功能，回缩行程 20 μm 并可关闭。
14. 经过有效性认证的紫外线箱体内部消毒有效灭活新冠病毒等有害微生物，已提供证明文件，预设置 30 分钟中等消毒与 180 分钟强效消毒，经验证 30 分钟消毒可减少分支杆菌肺结核等增殖性细菌和甲型流感病毒以及脊髓灰质炎病毒至少 5log10 单位 (99.999 %)。180 分钟强效消毒可杀死包括分支杆菌肺结核、细菌内孢子（芽孢杆菌属）和真菌。包括诸如肝炎病毒之类的耐受性病毒也能够被大量杀灭，降低至少 4log10 单位 (99.99 %)。
15. 全封闭防溅水设计，箱体采用不锈钢无缝焊接，不可提出，保持封闭状态，无死角。防止缝隙污染。
16. 速冻架 15+2 个位点，速冻架半导体制冷 Peltier 位点 2 个。可以对组织 10 分钟内快速制冷。
17. 采用冷空气循环 CryoZone™ 设计保证刀架冷循环，确保刀架和样本头周围空气回温恒定，间接制冷样本头。
18. 刀架送风技术，刀架不结霜，易于长时间切片
19. 整个机器外表面覆盖银离子涂层，可有效阻止感染性物质在仪器外部的繁殖，已提供证明文件。
20. 样品定位：8° 定位及 360° 旋转，自动中心定位和精确 0 位指示确保样本定位顺利进行。
21. 快速样本校准定位
22. 加热的防紫外线滑窗可移动，以避免滑窗产生雾气或结冰，同时保证实验人员的安全。
23. 无氟制冷，20. 采用 320g R-452A 型环保制冷剂

		<p>24. 手轮安全锁定，高低位锁定功能，高位锁定方便更换样品和刀片，低位锁定方便取片。</p> <p>25. 仪器有脚轮，方便移动。</p>
	染色机	<p>1. 能进行非滴染式H&E染色，并提供标准化染色方案</p> <p>*2. 可提供特染支架，大玻片染色支架，支持H&E染色，特染，细胞学染色，大玻片染色等多种染色，为客户提供足够的自由度。</p> <p>3. 使用预置的H&E染色程序每小时染片数量：240片；具有连续上载功能；</p> <p>*4. 具备精确到片的载玻片自动计数功能，使每一张玻片都得到精准管控。</p> <p>5. 采用图形化人机交互界面，具备以图表的形式自动生成载玻片计数报告、试剂更换报告、用户运行日志报告功能，数据周期3年</p> <p>6. 可按月查看最近3年的试剂更换信息，并导出试剂更换报告</p> <p>7. 可按日期查看最近3年内设备操作记录，并导出用户运行日志报告</p> <p>8. 可同时处理11个玻片架，每个玻片架可容纳30片载玻片</p> <p>9. 内置10.1英寸大型彩色高清液晶触摸屏</p> <p>10. 站点总数26个，其中试剂站点总数18个，冲洗站点5个，冲洗流速8l/m，试剂容器容量450mL，试剂缸内部标注最低和最高加注液位</p> <p>11. 染色架加载站点和卸载站点各1个，烤箱站点数量1个，烤箱内温度30 ~ 65 ° C</p> <p>12. 具有用于抽取试剂蒸汽的集成系统，并集成活性炭过滤器和外部排气系统</p> <p>13. 具备操作员、高级用户和管理员三级访问权限</p> <p>14. 具备试剂管理系统（RMVS），可直观显示试剂信息，包括试剂颜色、站点名称、试剂编号、有效天数、有效片数、已染天数、已染片数、更换日期、更换者</p>

	<p>15. 加载抽屉旁三个试剂站点可设置并具备内部缓冲站点功能</p> <p>16. 水容器和试剂容器具有不同的形状和颜色。水容器为蓝色，试剂容器为白色及黄色，其中黄色试剂容器专用于加载抽屉</p> <p>17. 仪器具有节水功能，当所有冲洗站点均未使用且已将试剂残留冲出时，可停止水流</p> <p>18. 染色期间，可查看程序运行进度及各玻片架详细信息</p> <p>19. 设备符合中国 RoHS 指令</p> <p>20. 具备高频振动功能，避免试剂的交叉污染</p>
5 全自动生化免疫流水线（全自动生化分析仪+发光免疫分析仪）	<p>一) 兽用全自动生化分析仪</p> <p>1. 仪器类型：动物及人用分立式全自动生化分析仪</p> <p>2. 动物生化：选配犬猫等动物专用数据库</p> <p>3. 处理能力：光学比色法恒速 1000 测试/小时，生化+ISE\geqslant1200 测试/小时（选配）</p> <p>4. 分析方法：终点法，速率法，固定时间法，离子选择电极法（选配）等支持单/双波长；线性和非线性校准可支持 1~4 试剂项目；</p> <p>5. 仪器支持在线同时分析项目数：180 个</p> <p>6. 样本类型：血清、血浆、尿液、脑脊液、全血（HbA1c）；</p> <p>7. 样本盘：样本位数量 190 个；</p> <p>8. 试剂盘：试剂位数量 218 个；</p> <p>9. 试剂盒：冷藏温度 2~8°C，可 24 小时不间断冷藏；支持 20ml~70ml 等多种规格的试剂瓶；同一个项目可装载多瓶试剂；</p>

	<p>10. 仪器具有试剂在线装载功能，自动扫描试剂条码，参数信息自动导入；</p> <p>11. 样本加样针：具有液面探测、立体防撞、随量跟踪、堵针检测、气泡检测和空吸检测功能，支持样本稀释测试；</p> <p>12. 样本针携带污染率：$\leq 0.05\%$，降低项目间的交叉污染；</p> <p>13. 清洗装置：清洗装置配带8阶温水自动清洗功能；</p> <p>14. 具有全血检测 HbA1c 功能：无需前处理，全血离心后可直接上级检测 HbA1c；</p> <p>15. 吸光度线性范围：0~3.5Abs，确保高值异常样本检测；</p> <p>16. 试剂针：具有随量跟踪、液面检测、气泡检测、空吸检测、立体防撞功能；</p> <p>17. 反应杯：反应杯数量 206 个；具有样本自动增量、减量及稀释重测功能，稀释比例达 1: 3~150 倍；</p> <p>18. 反应单元温控系统：采用固体直热温控方式，升温快，无需添加任何抑菌剂或温控油等，免除日常维护保养；</p> <p>19. 反应盘温度：37±1° C；</p> <p>20. 样本盘具有静电刷设计，减少静电对液面检测的干扰</p> <p>21. 最小反应体积 70ul</p> <p>22. 光学系统：光栅后分光，支持 16 个检测波长；340~850nm</p> <p>23. 系统配套性要求：具有原厂配套动物专用配套试剂包、校准品和质控品</p> <p>24. 操作系统：全中文，具有动物专用数据库及检测方法，专业的动物检测报告，反应全程实时监测，具备防止项目交叉污染程序、酶线性拓展功能、水质检测功能等</p> <p>(二) 化学发光分析仪</p> <p>1. 全自动随机任选分立式；可设置优先检测</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 最大测试速度 240T/H
3. 仪器测试原理：ALP 标记的酶光型化学发光
4. 分析方法：双抗体夹心法、间接法和竞争法
5. 进样方式：环式样本盘
6. 样本盘容量：一次性最多可装载样本 70 个
7. 条码扫描：内置样本和试剂条码扫描仪
8. 加样针：钢针加样，具液面探测、随量跟踪、立体防撞、堵针检测、空吸检测功能
9. 加样针清洗方式：随针拭子清洗
10. 样本携带污染率<10PPM
11. 样本管规格：微量样本杯、原始采血管、塑料试管
12. 试剂位：试剂位 25 个，2-8℃不间断冷藏
13. 反应杯：双杯盒备份，88 个/盒
14. 孵育温度控制在 $37^{\circ}\text{C} \pm 0.3^{\circ}\text{C}$
15. 孵育模块恒温装置：固体恒温直热，日常免维护保养
16. 混匀方式：非接触式偏心涡旋混匀
17. 生物防风设置：可进行反应后物质固体和液体分离技术
18. 磁分离机构布局：单独磁分离盘，3 重磁分离清洗，底物注入
19. 检测器：PMT 光子计数器

	<p>20. 校准: LED 实时校准</p> <p>21. 校准方式: 内置主曲线, 二维码识别, 配套校准品校正</p> <p>22. 质控规则: Westgard 多规则质控、Twin plot</p> <p>23. 溯源性: 符合国际量值溯源体系要求</p> <p>24. 电脑操作: 17 寸液晶触摸显示屏</p> <p>25. 测试申请模式: 支持两种测试申请模式（顺序模式、条码模式）</p> <p>26. 检测项目: 皮质醇 (Cortisol)、总甲状腺素 (T4)、游离甲状腺素 (FT4)、促甲状腺激素 (TSH)、雌二醇 (E2)、孕酮 (PROG)、睾酮 (TESTO)、肌钙蛋白 (TnI)</p> <p>27. TSH 满足功能灵敏度 $\leq 0.02 \text{ mIU/mL}$</p> <p>28. NMPA 认证情况: 仪器及试剂、相关耗品等都具有 NMPA 认证</p> <p>29. 校准质控要求: 采用原厂质控品和校准品, 满足溯源性要求, 已提供溯源性文件。已提供原厂校准品和质控品的注册证</p>
6 非接触式超声破碎仪	<p>1. 工作原理: 基于自动声波聚焦原理, 利用几何聚焦声波能量, 通过 400kHz 的球面固态超声传感器可将波长 3mm 的声波能量聚焦在样品上。</p> <p>2. 样本上压强达到 1 MPa 所需功率 0.8W</p> <p>3. 整合非线性、高强度、会聚性声学冲击波和高级计算机控制系统, 可根据应用范围和样品量来选择波频率和波形来控制聚焦带的尺寸和声波强度。</p> <p>4. 等温过程: 内置整合冷却水浴系统, 样品处理在等温下进行, 温度可调范围: 8°C - 20°C, 温度精度 $\pm 0.1^\circ\text{C}$ 步进,</p>

	<p>无热损伤；</p> <p>5. 内置冷却水浴系统：水浴内置于仪器内，不占用额外空间，整机占地面积<0.15 m²</p> <p>6. 水浴温度监控：具备，且能实时显示水浴系统温度</p> <p>7. 封闭无接触体系：具备，样品在密闭的非接触体系中，无需探头，没有交叉污染，不同样本之间无需清洁</p> <p>8. 能量可调且控制精准：超声波输出功率可自由调节；专业的软件参数控制及优化的Protocol</p> <p>9. 单点会聚式传感器，高速：1/15,000 秒 16x100mm (11ml) ，样品管水位 2.5ml。</p> <p>10. 超声波传感器频率：400k Hz，噪音低</p> <p>11. 超声波波长：3 mm，处于处理生物大分子的理想波长范围内</p> <p>12. 超声能量可调：可设置的超声能量 6 档，以满足不同样品处理需求</p> <p>13. DNA 剪切：</p> <p>13.1 剪切片段范围：100 bp~5 kb，DNA 剪切的片段均匀分布在预定大小内，</p> <p>13.2 优化程序：25 种，无需条件摸索</p> <p>13.3 专用剪切管 DNA 剪切长度最高可达 20kb</p> <p>13.4 剪切管带二维码标记，方便追踪记录，实现实验流程化</p> <p>13.5 样本最小体积：16ul</p> <p>14. 染色质剪切：</p> <p>14.1 单次处理最多 3x10⁷个细胞，可检测 60 个靶标；</p> <p>14.2 标准转录因子和组蛋白芯片检测仅需 5x10⁴个细胞；</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>14.3 最低使用 5ng DNA 即可检测到组蛋白 H2B 和低含量转录因子 Suz12 的富集效果；</p> <p>14.4 提供染色质片段化（ChIP）剪切试剂盒；</p> <p>14.5 剪切管带二维码标记，方便追踪记录，实现实验流程化</p> <p>15. 其他应用：DNA 剪切、RNA 剪切、低体积细胞裂解</p> <p>16. 相关认证：具有 CE、ETL Mark、WEEE 认证。</p>
7 全自动蛋白表达分析系统	<p>1. 工作条件：</p> <p>1.1 工作电压：100VAC-230VAC, 50/60Hz</p> <p>1.2 工作湿度：相对湿度 20-60%，无冷凝</p> <p>1.3 工作温度：18-24°C</p> <p>2. 设备用途：自动进行各种蛋白质样品免疫检测，定性和定量分析。应用于蛋白质性质鉴定、蛋白质表达定量分析、蛋白质功能研究、蛋白质修饰和差异表达研究、抗体研究等多个领域。</p> <p>3. 技术参数：</p> <p>3.1. 蛋白质分离原理：根据分子量大小分离蛋白样品；</p> <p>3.2. 制胶：系统无需制胶过程，也不用预制胶；</p> <p>*3.3 系统无需转膜步骤；</p> <p>3.4. 主机一体式设计：蛋白上样、分离、固定、孵育和检测都在一个单元完成；</p> <p>3.5. 实时监控：蛋白质分离过程实时监控，并以影像的形式保存，可随时回放该分离过程；</p> <p>3.6. 信号检测方式：包括但不限于化学发光检测法，荧光检测法（总蛋白归一化和双色荧光）</p> <p>*3.7. 系统自动上样、分离、一抗二抗孵育，并且自动将化学发光检测、双色荧光检测、总蛋白检测整合在同一个实验步骤聚里；</p>

	<p>*3.8. 一次运行最大样本通量：25个；</p> <p>3.9. 各样本通道完全独立，在同一轮检测实验中，每个样本通道中可以各自检测不同种类的蛋白质，即每个样本通道中均可以各自使用不同抗体孵育，各样本通道间互不干扰；</p> <p>*3.10. 样品检测体积：40nL；上样体积：3uL</p> <p>3.11. 检测分子量范围：2 ~ 440KD</p> <p>3.12. 反应体系：整个检测过程都在样品管里完成，无需转印仪、干燥仪、电泳扫描单元、印迹单元；</p> <p>*3.13. 运行时间：一次 Western 运行时间小于 3 小时；</p> <p>3.14. 定量重复性：定量 CV 小于 20%；</p> <p>3.15. 分子量准确性：分子量 CV 小于 10%；</p> <p>3.16. 结果分析：实验结束后，软件会自动给出蛋白分子量大小、信噪比、百分比和峰面积；也可以自动给出标准曲线，进行绝对定量分析；</p> <p>3.17. 软件控制整个系统全自动运行，设备运行过程中无需人工分阶段操作软件；用户可定义样品，设置检测流程，以及进行准确的蛋白质表达定量分析的数据计算。</p> <p>3.18. 软件升级：免费升级，可安装在任意电脑上，没有拷贝数限制；</p> <p>4. 基本配置：</p> <p>4.1 多功能蛋白表达定量分析系统主机 1 台</p> <p>4.2 分析软件及工作站 1 套</p> <p>4.3 安装培训试剂盒 1 套</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

附件4：售后服务

投标人售后服务方案

致：河南省科学院生物医学研究所（采购人名称）

我单位参加河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心
建设项目的投标。特承诺如下：

（一）故障响应时间、到达现场响应时间

我单位郑重承诺在本次投标活动中，所投设备质保期为3年（自设备验收之日，并且设备安装调试并运行稳定后，开始计算质保期）。

质保期内，所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后0.5小时内响应，24小时内到达现场，解决问题时间不超过48小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在3个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

在质量保证期内设备发生故障，我公司免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，我公司提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。

我公司能响应故障处理请求和电话咨询，提供7*24小时技术支持，0.5小时内响应和24小时内提出解决方案的售后服务。

我公司负责将设备运至采购人指定的地点，免费负责安装，免费现场培训及技术应用培训。货到后，我公司负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格。在安装调试、试运行期间和质保期内，我公司保证提供及时充足的技术服务。

（二）维修单位名称、地点及服务团队信息

1. 维修单位名称：河南豫招进出口有限公司

售后服务地点：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人：刘彤 联系电话：0371-63876677

联系人：翟大杰 联系电话：0371-63876677

联系人：付燕伟 联系电话：0371-63876677

2. 我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于2次上门保养服务。

3. 作为设备供应商，我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外，我们会持续为客户提供优质的售后服务，确保设备正常运行，提高客户满意度。

我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队，技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修，并与设备原厂家保持高效畅通的联络，对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富，业务熟练，能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下：

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/
3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	质量员（质检员）	王一涵	电子科学	售后服务管理师	/
5	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

(三) 安装调试、技术培训、验收

我公司提供安装/配送方案为货到后，我公司负责派技术人员到最终用户现场进行免费的安装、调试，直至验收合格。在投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器，采购方应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装测试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失。

我公司对本公司的所提供的设备进行方案设计、系统集成、现场安装、技术培训、设备调试及验收等做如下承诺：

1) 安装调试

场地环境：在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司将在设备安装

10天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试：仪器到达最终用户现场并且实验室条件合格后，在接到用户通知后，厂家安排有经验的工程技术人员到用户现场安装、调试仪器，按验收指标逐项测试，直至达到验收要求。

2) 技术培训

我公司免费为采购人培训合格的使用人员，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，直至受训人员能熟练独立操作仪器。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于5学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

3) 验收

验收由我公司负责组织相关部门检验、验收及办理备案等相关手续，并由河南师范大学组织有关专家按照采购文件要求及合同内容进行验收，期间所有费用由我公司承担。

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

（四）售后服务内容

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

1. 设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。
2. 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解和掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。
3. 故障处理与维修：在质保期内，我们将为客户提供24小时技术支持，针对设备出

现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常运行。

4. 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

1. 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件或在线聊天等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

2. 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

3. 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

1. 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

2. 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润滑和紧固等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。

四、备件供应保障

1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

（五）售后服务体系

1、设备故障排除与维修

在质保期外，设备出现故障时，我们将提供故障排除与维修服务。我们的技术人员将根据设备的故障现象，分析原因并采取相应的维修措施，确保设备恢复正常运行。如果需要更换部件，我们将提供原厂配件，确保设备的性能和质量达到最佳状态。

2、设备定期检查与保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期检查与保养服务。根据设备的运行情况，我们将在质保期外每年进行一次全面检查，包括电路、电机等关键部件的检查和维护。通过定期检查与保养，可以及时发现潜在问题并采取措施，防止设备在运行过程中出现故障。

1) 定期检查计划

日常检查：由设备负责人每天进行一次，包括设备的外观、开关、仪表读数、润滑状况等。周检查：由设备负责人每周进行一次，包括设备内部清洁、油位检查、电机运行情况、易损件更换等。月检查：由设备负责人每月进行一次，包括设备全面检查、紧固件状况、电路及电子部件检查等。半年或年度检查：根据设备使用情况及厂家要求，半年或一年进行一次全面的检查和维护，包括设备拆解检查、清洗换油、性能测试等。

2) 保养流程

清洁设备外观及内部零件，确保设备无尘、无油污。

检查设备各部件的紧固情况，对松动的螺丝进行紧固。

检查设备的油位、润滑系统，对缺油的部件进行润滑加油。

检查设备的电路、电机等电子部件，确保正常运行。

对设备的易损件进行更换，如磨损的轴承、密封件等。

对设备进行空载运行测试，确保正常运行并无异常声响和振动。

3、设备升级与改造

随着技术的不断进步，设备升级与改造是提高生产效率和降低成本的有效途径。我们将根据客户的实际需求，提供设备升级与改造的服务。我们将根据客户的生产要求和技术标准，制定个性化的升级改造方案，确保设备升级改造后能满足客户的期望和需求。

1) 设备升级

质保期外我们为客户提供设备升级服务，包括硬件升级、软件升级等。根据设备的实际情况，我们可以提供相应的升级方案，使设备的功能更加强大、性能更加优越。

2) 设备改造

根据客户的需求和行业发展的趋势，我们可以对设备进行改造，包括改变设备的功能、提高设备的效率、降低设备的能耗等。我们会根据设备的具体情况，提供合理的改造方案，使设备能够更好地满足客户的需求。

4、操作培训与指导

为了确保客户能够正确使用和维护设备，我们将提供操作培训与指导服务。在设备安装调试阶段，我们将对客户进行现场操作培训，包括设备的操作流程、维护方法以及常见故障的处理方法。同时，我们还将定期组织在线或现场培训活动，为客户提供更全面、系统的操作培训与指导。

5、备件供应与更换

为了确保设备的正常运行，我们将提供备件供应与更换服务。我们将根据客户的实际需求和设备运行情况，为客户提供相应的备件支持。我们将确保备件的库存充足，并提前告知客户备件库存情况，以便客户提前安排采购计划。如客户需要紧急备件更换，我们将尽力满足客户需求，确保设备在最短时间内恢复正常运行。

6、建立完善的备件供应体系

建立完善的备件供应体系，确保备件的库存充足、供应及时。我们将根据客户的实际需求和库存情况制定备件采购计划，并及时更新备件库存情况。

(六) 定期巡检服务

我公司提供专职人员定期进行巡检服务，服务内容如下：

1. 现场售后服务：对于大型设备或需要现场安装调试的设备，我公司将派遣专业技术人员到现场进行售后服务，包括安装、调试、故障排除等。
2. 远程售后服务：对于一些软件类设备或小型设备，我公司将通过远程方式提供售后服务，如通过电话、邮件、远程桌面等方式进行故障诊断和解决。
3. 定期巡检和维护：我公司会定期进行设备巡检和维护，及时发现潜在问题并解决，同时为客户提供预防性的维护措施，延长设备的使用寿命。
4. 备件供应服务：对于一些需要更换部件的设备，我公司提供备件供应服务，当需要更换部件时，能够及时提供所需的备件。

5. 培训服务：我公司承诺为客户提供相关的操作培训和维修培训，使客户能够正确使用和保养设备，提高设备的运行效率和使用寿命。

6. 定期升级和优化：对于一些软件类设备或智能化设备，我公司负责定期进行软件升级和优化，提供更好的使用体验和功能。

7. 24 小时技术支持：我公司提供 24 小时技术支持服务，当设备出现故障或问题时，能够及时响应并提供解决方案。

8. 定制化服务：我公司将根据客户需求和行业特点，为客户提供定制化的售后服务方案，如针对不同客户需求提供不同培训课程、针对不同行业提供不同的解决方案。

9. 应急预案：我公司定期组织演练，培训操作人员的应急处理能力，如遇紧急情况，我公司巡检服务的专职人员可以迅速作出反应，为用户及时解决问题。

（七）备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

（1）满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；

（2）部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地的库存量。

（3）长期供应备品、备件承诺

（4）备件供应保障

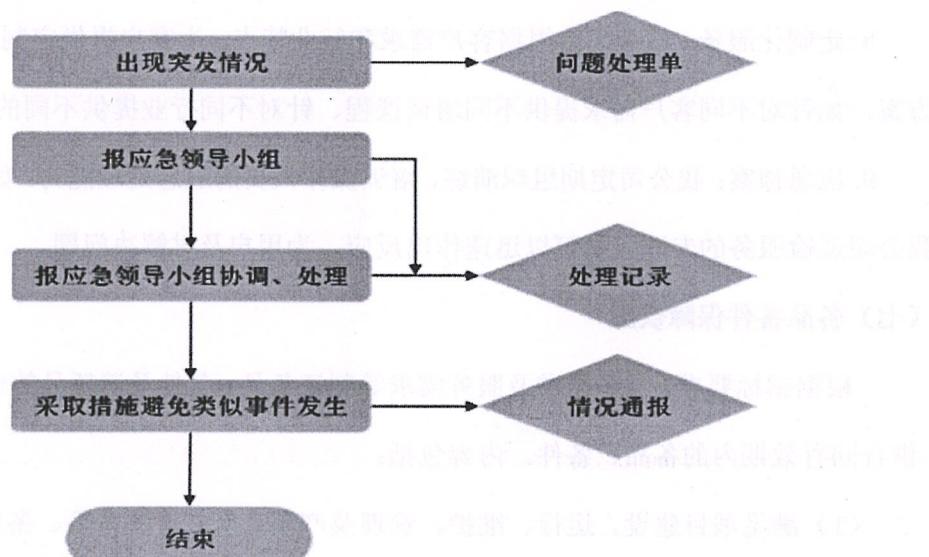
我公司在中国有完备的售后服务和技术支持。保修期后，保证长期供应零备件和正常的售后服务。在国内的技术服务中心（包括维修中心）或消耗品代理商提供所有的服务，包括备用零配件及消耗品。

备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(八) 应急维修措施

针对本次项目，同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机制，我公司制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国具有多家业务合作伙伴，储备了大量具有处理应急情况的专业技术工程师以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在 2 小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户方领导批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

1、网络应急解决方案

我公司具有大量的网络专业技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且发挥行业优势，能够协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

2、设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

- (1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；
- (2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；
- (3) 人员：我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作，同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

(九) 质量保证措施

我公司所提供的设备及其附件为全新。所供设备采用的是优质材料和先进工艺，均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格按质量保证体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养，在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障，在合理期限内免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

1. 性能保证：我公司确保所提供的工程施工方案及提供的设备材料的完整性和可用性，保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现，由我公司负担全部责任。

2. 质量保证：我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的，涉及到的配件全都是标准的配件。

我公司确保所供货物，在正常使用和保养情况下，在其使用寿命期内，能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物的维修和有缺陷货物更换的要求。

(十) 质保期过后的售后服务计划及收费明细

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务（只收材料成本费，其余费用均不收取）。

我公司负责产品的稳定性，负责免费上门更换产品硬件故障部件或修改出错的软件系统，负责所有由我公司提供的系统软件及应用软件终身享有免费升级服务。

质保期结束后，我公司提供厂家终身维修服务，保证耗材及备品备件的正常供应。

(十一) 项目所提供的其它免费物品或服务

(1) 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(2) 电话咨询。我公司为用户提供技术援助电话(0371-63876677),解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(3) 现场响应。质保期内出现设备故障,我公司0.5小时内电话响应,24小时内抵达现场,在双方协商期限内处理完毕,期限内未安排处理售后服务的,用户有权委托第三方进行维修,产品的费用全部由我公司承担。超过免费保修期,我公司提供该设备终身维修服务,服务响应时间与质保期内保持一致,维修费用另行协商。

(4) 我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测,消除故障隐患,以保证设备的正常运行。

(5) 技术升级。在质保期内,如果制造商的产品技术升级,我公司及时通知采购人,如采购人有相应要求,我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

响应本次采购项目均为交钥匙项目,所需的一切货物、材料、费用等,全部包含在投标报价之中,采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标人(企业签章): 河南豫招进出口有限公司



附件 5：授权委托书

法定代表人（单位负责人）授权委托书

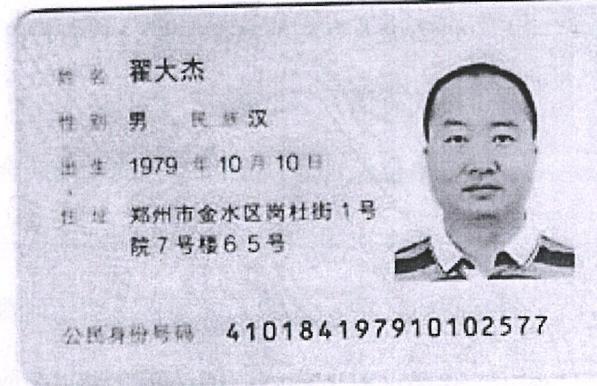
本授权书声明：注册于（郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 棟 2003 号）的（河南豫招进出口有限公司）的在下面签字的（翟大杰、总经理）代表我单位授权（史晓玉）为我单位的合法代理人，就（河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目）投标、签订合同、供货、验收等手续，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

有效期至本项目执行结束，特此声明。

法定代表人身份证件（国徽面）



法定代表人身份证件（头像面）



被授权人身份证件（国徽面）



被授权人身份证件（头像面）



投标人（签章）：河南豫招进出口有限公司

法定代表人（签字或签章）：翟大杰

被授权人（签字或签章）：史晓玉

详细通讯地址：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 棟 2003 号