

河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目（包 4）

维保服务合同

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：沃特世科技（上海）有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，甲、乙双方同意签订本合同：

一、设备信息：液质联用仪，品牌型号：Waters，

二、合同履行期

自 2025 年 1 月 1 日起至 2027 年 12 月 31 日止，共计 36 个月。

三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写：肆拾玖万陆仟陆佰元整；小写：496,600.00元。

四、付款方式：

1、合同签订生效后，乙方向甲方提供本合同总金额 100% 的银行保函（银行保函期限为 3 年）；甲方收到银行保函并查验无误后，甲方于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 100%，计人民币：肆拾玖万陆仟陆佰元整（小写：496,600.00 元）。

2、甲方付款前乙方必须提供合规发票及付款申请，否则甲方有权暂停付款且不承担违约责任。

3、支付方式：

本合同项下所有结算款全部支付至乙方（中标方）在汇丰银行（中国）有限公司上海分行开立的监管账户，该回款账户未经沃特世科技（上海）有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：91310000748092785Q

账户名称：沃特世科技（上海）有限公司

账号：088083837011

开户银行：汇丰银行（中国）有限公司上海分行

五、合同约定条款：

1、乙方对设备进行维保的范围为：液质联用仪 IClass XevoTQ-XS 和 Arc QDA 维保服务。

2、乙方对设备进行维保的执行质量标准为：合格，符合国家或行业相关标准。

3、经乙方维保后设备应达到的运行状态：保证设备正常使用。

4、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后 24 小时内作出响应，在 72 小时内指派相应专业人员到现场进行处理。

乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 项目指定邮箱: donglei_gao@waters.com

(2) 指定联系人、联系电话: 1) 曹东磊, 18302168230

2) 陈永涛: 18701826850

3) 高 颖, 13911260680

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起(无论乙方是否读取邮件或接通电话), 开始计算响应时间, (国家法定节假日除外)。

5、乙方的回访义务: 自第一次维保之日起, 乙方应指派专业人员每 3 个月至设备使用、管理的部门进行回访, 观测设备运行状况, 消除可能存在的安全隐患。

6、合同期内, 对于因以下原因造成的设备故障, 乙方应提供维修服务, 收费标准为乙方类似服务平均收费标准的 90 %。

(1) 因非正常使用之外的人为因素引起的损坏、故障;

(2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障;

(3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

7、关于乙方应尽的合同义务, 虽在本合同中未予列明, 但是在甲方采购文件和乙方响应文件、中予以体现的, 也均视为乙方承诺和合同义务, 如乙方违反, 应承担相应违约责任。

六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、采购文件、响应文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务, 如乙方未能按时提供维保服务或提供维保服务不规范, 导致如下后果的, 乙方应向甲方支付违约金5000.00元, 并赔偿甲方因此受到的直接损失, 上限不超过本合同总金额, 同时甲乙双方如一方要解除合同, 须提前2个月书面通知另一方得到同意后, 并计算和支付已发生月份合同费用后方能解除:

(1) 合同期内, 乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的;

(2) 乙方提供维保服务不规范, 经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的, 或因甲方提供维保服务不规范, 合同期内甲方累计 3 次要求乙方整改的;

(3) 乙方维保期间未能发现设备隐患, 导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损失的;

(4) 在设备发生故障后, 乙方连续 15 日不能修复的, 或经二次修复仍不能达到正常使用标准的;

(5) 合同期内, 乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达 3 次的。

2、乙方违反合同条款、采购文件、响应文件约定的其他内容的, 每违约一次, 须向甲方支付违约金 5000.00元。

七、其他

1、对于本合同未尽事宜, 甲乙双方友好协商解决。协商不成的, 各方可向郑州市人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。

八、附件

- 1、仪器维保技术方案
- 2、乙方响应文件
- 3、其他

甲方：河南大学(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)：

地址：开封市金明大道金明校区

联系人：张君丽

电话：15938541913

日期：2024 年 月 日

乙方：沃特世科技（上海）有限公司(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)：

地址：上海市浦东新区东育路 255 弄 5 号前滩世贸
中心一期 B 栋 23 层 01 单元

联系人：高颖

电话：13911260680

日期：2024 年 12 月 18 日

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数
液质联用系统	I Class XevoTQ-XS &Arc PDAQDA	1. 保修期限：整机全保 3 年
		2. 服务地点：甲方指定地点
		3. 服务质量标准：合格，符合国家或行业相关标准
		4. 保修设备信息：液相色谱质谱联用仪，品牌型号：Iclass PDA TQ-XS 1 台；液相色谱质谱联用仪，品牌型号：Arc pda QDA 1 台
		5. 保修类型：整机全保 3 年，包含本机配套的液相色谱系统和质谱系统，包含维修、维护保养、巡检等
		6. 故障发生时，乙方在接到甲方通知后 24 小时内做出反应，2 个工作日时间到达（法定节假日及休息日除外）
		7. 为保证设备正常使用，全年提供无限次上门服务，免费上门指导仪器软、硬件使用问题；免费远程技术指导
		8. 提供不限次仪器故障上门维修服务所需的原厂备件，上门费，工时费和配件费全部免费，含外置机械泵
		9. 保修期内，维修所需的配件免费更换，耗材除外（不包含耗材清单：样品瓶及配件，保护柱，分析柱，氘灯，机械泵油，校准液，氮气发生器），除所列耗材外其余配件均为保修配件
		10. 整机保修，除色谱耗材外，全部保修；技术服务由 Waters 指派合格的技术人员提供。将以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定。整机保修包括但不限于如下备件：ESI 探头，探头加热装置，离子传

	输透镜、分子涡轮泵、机械泵、内部电路系统、四级杆、离子源，直流电源，高压电源模块，碰撞池系统，检测器等套件
	11. 每年提供一次整机维护保养，包含清洗样品锥孔，清洗离子源、清洗离子传输管、清洗 Stepwave, 清洗四级杆和碰撞池、并更换泵油，系统调谐校正等
	12. 国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，针对维保单位备件的优先供应
	13. 维保单位享有优先使用维修配件，优先发货，优先安排工程师
	14. 省内本地专职液相工程师不少于4人, 液相色谱质谱工程师4人, 姓名和联系方式： 曹东磊：18302168230；张 瑞：18302185698；陈永涛：18701826850 陈银峰：15821973085
	15. 承诺所更换的配件为沃特世原厂全新配件，或经原厂检验合格的代用品（非维修品），维修备件确保100%保障供应
	16. 巡检次数：≥4次/年，巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等
	17. 临近维保结束时间更换的配件保修期按照配件更换时间开始计算三个月质保。

附件2 售后服务计划：

乙方将在合同期限内为甲方所涉及序列号的液质联用仪IClass XevoTQ-XS和Arc/QDA两套仪器提供整机三年全保服务，包含本机配套的液相色谱系统和三重四极杆质谱系统，包含维修、维护保养、巡检等。为保证设备正常使用，全年提供无限次上门服务，免费上门指导仪器硬件使用问题；免费远程技术指导；提供不限次仪器故障上门维修服务所需的原厂备件，上门费，工时费和配件费全部免费，含外置机械泵。

合同期限内提供巡检次数： ≥ 4 次/年，巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等。

临近维保结束时间更换的配件保修期按照配件更换时间开始计算，三个月质保。

1. 定期性能维护

每年主动提供一次整机全面性能维护服务：包含清洗样品锥孔，清洗离子源、清洗离子传输管、清洗Stepwave，清洗四级杆和碰撞池、并更换泵油，系统调谐校正等。保修期内，维修所需的配件免费更换，耗材除外（不包含耗材清单：样品瓶及配件，保护柱，分析柱，氘灯，机械泵油，校准液，氮气发生器），除所列耗材外其余配件均为保修配件。

整机保修包括但不限于如下备件：ESI探头，探头加热装置，离子传输透镜、分子涡轮泵、机械泵、内部电路系统、四级杆、离子源，直流电源，高压电源模块，碰撞池系统，检测器等套件。

技术服务由Waters指派合格的技术人员提供。将以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定。

2. 临时性维修

a) 甲方在正常工作时间内（星期一至星期五，上午8:45一下午5:15），可通过4008202676 / 8008202676 服务电话，微信公众号（沃特世售后服务），Waters官网等渠道向Waters提出服务请求，提出故障申请，在法定节假日期间，Waters办公室休息，将不提供服务。

b) 一旦甲方提出维修申请，Waters应在24小时内作出回复。

c) 现场维修之前，甲方应先通过电话或邮件对Waters的工程师详述故障现象，以争取在工程师的指导下解决问题。

d) 个别复杂的维修可能需要在Waters维修部进行，这种情况下不会收取合同规定之外的任何附加费用。

3. 优先权

a) Waters在同时收到多个用户的维修申请时，会对维保合同用户优先安排。

b) 在正常的工作时间内，甲方可从Waters技术服务中心得到优先电话技术支持。

c) Waters承诺备件会优先供应。

4. 服务方式

Waters服务方式有以下三种，在发生临时性维修时，任选其一：

a) 向甲方所在地派出一名具有相应技能的维修工程师。

b) 仪器被送到Waters的修理部进行修理。

c) 向客户寄送相应的替换零部件并附上安装说明。

6. 工作规范

乙方提供性能维护服务、修理服务和其它现场及非现场的服务，严格按照Waters维护和维修标准执行，以确保Waters仪器能够按照用户手册中所列的操作程序工作。

1) 性能维护工程师均具有原厂授予的在有效期内的资质证书, 严格按照Waters维护标准流程操作, 并提供维护以及性能测试文件和工作报告, 详细记录工作过程, 由甲方签字认可验收。

2) 仪器日常维修服务均安排资深工程师, 且具有原厂授予的在有效期内的资质证书。提供维修工作报告, 详细记录工作过程, 由甲方签字认可验收。

3) 用于仪器设备所更换的配件为沃特世原厂全新配件, 或经原厂检验合格的代用品(非维修品), 维修备件确保及时供应。

4) Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系, 任何由 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有相关型号产品的服务资格证。

7. 项目团队人员结构及配备

a) 岗位名称: 项目主管 (1 人)

岗位职责: 项目主管是此项目的第一责任人, 负责对接项目整体进行管理, 协调公司内部的各种资源, 保证项目顺利进行。

资质要求: 具有 5 年以上色谱运维项目管理经验。具有 Waters T3 以上经验级别。

姓名及联系方式: 曹东磊: 18302168230

b) 岗位名称: 仪器硬件维修工程师 (液质联用 3 人)。

岗位职责: 维修工程师是现场责任人, 派工人员根据 800 客服接到的报修信息, 优先安排配件的订货发货, 以及工程师的上门分配, 各类型仪器每类 2 人左右, 非驻场。所到现场的工程师主要负责与最终用户的仪器管理人员和技术人员直接沟通, 除维修维护还将对后续未完成的维修进行配件的订货及后续工作交接等, 待维修完毕提供完整的工作报告, 把控服务质量与风险管理。

资质要求: 具有 Waters T2 级工程师经验级别, 具有 5 年以上相关产品线维修工作经验, 与用户有良好沟通能力, 可确保仪器正常运行。

姓名及联系方式: 张 瑞: 18302185698; 陈永涛: 18701826850; 陈银峰: 15821973085

8. 不可抗力以及不包括的业务

在本合同中, 以下条款将不包括在乙方责任范围内:

a) 仪器操作所需品及消耗品: 如溶剂及流动相; 柱及柱填充; 校准用基准; 玻璃制品 (如检测器的光路系统, 续签的用户除外、检测器流通池人为破损及堵死)、取样小瓶及架, 排液管; 试剂、样品和打印盒和色粉、集成器和打印纸、电脑软磁盘、CD和磁带及动力供给设备、软件工作站 (合同中若包括者除外)。

b) 火灾、爆炸、战争等人力不可抗力的因素所引起的损坏。

c) 由于甲方操作不当或使用条件不合格引起的故障和损坏。

d) 因仪器变更地点需要重新安装。

e) 溶剂外溢造成的污染。

f) 有关实验数据结果和甲方色谱应用方法的解释。

g) 设备升级或新附件的安装。

h) 额外的性能维护访问及仪器的校准、性能确认、资质审查程序等服务。

i) 非Waters系统零部件

服务计划并不包括与计划包含的仪器相连接的非Waters仪器和配件。甲方负责从原厂商处为该类零部件获得服务保障 (合同中若包括者除外)。如电脑及电脑外围设备; 非Waters检测器; MS系统水冷却器; 氮气发生器等。

发生以下情况, 乙方将不提供修理和维护服务:

1) 事先未经乙方同意, 客户对仪器进行了修改;

- 2) 未经乙方认可的人员为仪器提供了服务;
- 3) 仪器包含 Waters Quality Parts® 之外的零部件;
- 4) 仪器受到了射线、化学或生物危害。

9.合理的延迟

- a) 由于自然灾害、断电等不可抗力可能会致使合同中所规定的维修工作延迟, 此时无法执行工作的一方应及时通知另一方, 使另一方能及时采取必要的措施。
- b) 甲方不能继续地提供适合的操作环境, 甲方不能遵守 Waters 的安装、操作或维护要求。
- c) 甲方并没有提供足够的时间或充足的途径, 乙方将不对未能提供服务而负责。

10.其他

- a) Waters 维保合同服务中的所有服务项目, 包括针对非 Waters 系统提供的服务和技术远程支持, 未经 Waters 事先书面同意, 甲方不得转让。
- b) 乙方保证, 根据所有 Waters 维保合同服务提供的服务质量符合普遍接受的行业标准和实践, 合同中提供服务的人员均具备相应技能。除本文所述之外, “乙方不作出任何形式(明示、暗示或法定)、以任何方式产生(此合同或其服务条款范围以外、相关或其内)的担保, 且甲方也不会收到此类担保, 并且乙方明确声明不提供任何针对适销性或特定用途适用性的默示担保。”乙方唯一的职责是在服务期限内维修或更换所列不合格的 Waters 产品或部件。只要乙方愿意并能够维修或更换甲方于合同中选定的任何不合格的 Waters 产品或部件, 就不能视为本保证未实现其基本用途。在适用法律允许的范围内以及任何情况下, 乙方对甲方的全部累计最终责任不应超过甲方在本合同下已支付给乙方的所有费用。
- c) 乙方将不负责火灾、爆炸、战争等人力不可抗力的因素引起的对任何人和财产的任何损失和工作的延误。
- d) 对任何可能使乙方分包商/工程师/员工遭受事故和风险的工作, 乙方都有权拒绝执行。
- e) 免费替换下的零部件产权归乙方所有, 乙方有权将该等零部件带回, 甲方应予配合。

11.贸易合规

双方均应遵守本合同管辖区域适用的贸易管制法规。甲方承诺, 在乙方发运货物之前, 应以书面形式向乙方提供关于本合同项下相关货物的最终用户和最终用途的真实信息, 且甲方不得向任何贸易管制法规限制清单上的任何实体提供本合同项下的货物。如果甲方违反本条款, 乙方有权立即暂停发货或服务, 并立即终止相关订单或合同, 而无需对甲方承担任何责任。

12.反腐败

- a) 买方在履行本合同时, 应尽专业谨慎和勤勉的义务。买方应负责确保在从事经营活动的所有时间内严格遵守现行及将来的有关反腐败、反贿赂或类似的法律、限制性规定、准则及规定。买方不得从事会导致卖方依据美国和/或中国法律、法规及政府规章遭受处罚的任何行为。
- b) 买方承诺买方及代表其利益的任何其他人直至目前未曾直接或间接地给予、提出给予或允诺给予, 或授权支付给予任何政府官员任何货币或任何有价值的物品/服务(包括但不限于现金、物品、不正当回扣、有价证券、股票、期权、宴请、购物卡、礼品、费用报销、旅游等)(下称“禁止酬金”), 而影响该等人员的决议或决定授予卖方业务; 及将来不会直接或间接地给予、提出给予或允诺给予, 或授权支付给予任何政府官员任何禁止酬金, 而影响该政府及政府官员的决议或决定授予卖方业务。
- c) 为协议之目的, “政府官员”系指: 在以公务身份行事或履行公务决策职责过程时, 有责任进行监管检查、政府授权或许可、或有能力以其他方式作出可能影响卖方业务的决策的(1) 政府或政府的任何部门、机构或机关的任何官员或雇员; (2) 为或代表政府或政府的任何部门、机构或机关以公务身份

行事的任何人；（3）由政府全资或部分拥有的公司或企业的任何管理人员或雇员；（4）国际公共组织（例如世界银行或联合国）的任何官员或雇员；（5）政党的任何官员或雇员或者代表政党以公务身份行事的任何人；和/或（6）任何公务职位的候选人。

d) 卖方有权随时自行或通过第三方稽核或审计与买卖双方之间交易有关的账簿、审计报告、财务信息和记录。对于卖方进行的或代表卖方进行的任何稽核或审计，买方应敦促其雇员及关联机构进行全面地配合。

e) 如果卖方获得买方违反前述承诺和保证的初步证据，卖方有权采取卖方决定的补救措施，包括但不限于对买方进行审查、要求买方提供相关担保、立即终止本合同、收回卖方已付款项并索赔卖方及其关联公司因此遭受的所有损失等。

附件3 仪器维保技术方案：

序号	具体内容
1	保修期限：整机全保3年
2	服务地点：甲方指定地点
3	服务质量标准：合格，符合国家或行业相关标准
4	保修设备信息：液相色谱质谱联用仪，品牌型号：Iclass PDA TQ-XS 1台；液相色谱质谱联用仪，品牌型号：Arc pda QDA 1台
5	保修类型：整机全保3年，包含本机配套的液相色谱系统和质谱系统，包含维修、维护保养、巡检等
6	故障发生时，乙方在接到甲方通知后24小时内做出反应，2个工作日时间到达（法定节假日及休息日除外）
7	为保证设备正常使用，全年提供无限次上门服务，免费上门指导仪器软、硬件使用问题；免费远程技术指导
8	提供不限次仪器故障上门维修服务所需的原厂备件，上门费，工时费和配件费全部免费，含外置机械泵
9	保修期内，维修所需的配件免费更换，耗材除外（不包含耗材清单：样品瓶及配件，保护柱，分析柱，氘灯，机械泵油，校准液，氮气发生器），除所列耗材外其余配件均为保修配件
10	整机保修，除色谱耗材外，全部保修；技术服务由Waters指派合格的技术人员提供。将以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定。整机保修包括但不限于如下备件：ESI探头，探头加热装置，离子传输透镜、分子涡轮泵、机械泵、内部电路系统、四级杆、离子源，直流电源，高压电源模块，碰撞池系统，检测器等套件
11	每年提供一次整机维护保养，包含清洗样品锥孔，清洗离子源、清洗离子传输管、清洗Stepwave，清洗四级杆和碰撞池、并更换泵油，系统调谐校正等
12	国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，针对维保单位备件的优先供应
13	维保单位享有优先使用维修配件，优先发货，优先安排工程师
14	省内本地专职液相工程师不少于4人，液相色谱质谱工程师4人，姓名和联系方式： 曹东磊：18302168230；张 瑞：18302185698；陈永涛：18701826850

	陈银峰: 15821973085
15	承诺所更换的配件为沃特世原厂全新配件, 或经原厂检验合格的代用品(非维修品), 维修备件确保 100%保障供应
16	巡检次数: ≥ 4 次/年, 巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等
17	临近维保结束时间更换的配件保修期按照配件更换时间开始计算三个月质保。

成交通知书

沃特世科技(上海)有限公司:

信人建设管理有限公司受河南大学的委托,就河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目采用单一来源采购方式进行采购,经规定采购程序,确定贵公司为本采购项目(包4)的成交人,成交价为496600元。成交项目内容详见《成交内容一览表》。

请贵公司接到本成交通知书后,按照采购文件确定的事项与采购人签订采购合同。
特此通知。

成交内容一览表

项目编号	采购编号:豫财单一采购-2024-153 河南大学校内项目编号: HENU2024FWDY00044(JZ)
标 包	包4:液质联用仪 IClass XevoTQ-XS 和 Arc QDA 维保服务
成 交 价	大写:肆拾玖万陆仟陆佰元整 小写:496600 元
保修期限	整机全保3年
服务地点	采购人指定地点
服务质量标准	合格,符合国家或行业相关标准。

采购人联系人:黄老师

采购人联系电话:0371-22196118

采购人:河南大学

采购代理机构:信人建设管理有限公司

日期:2024年12月13日

