

合同编号: YSF 2024105 号

货物（设备）采购补充合同

买方（甲方）：河南省水旱灾害防御中心

签订地点：郑州市金水区

卖方（乙方）：郑州耀显电子科技有限公司

签订时间：2024年12月17日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：（大写）壹万捌仟肆佰元整（小写：¥18400.00元整）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	帆布潜水衣	水趣、RDS08	上海水趣户外用品有限公司	套	1	14200.00	14200.00
2	湿式潜水服	水趣、RDS01	上海水趣户外用品有限公司	套	2	2100.00	4200.00
总价（大写）： <u>壹万捌仟肆佰元整</u> （小写）： <u>¥18400.00元整</u>							

3、详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）严格按照国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点：于合同生效之日起 30 日历日内（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户在乙方收货确认单签字盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4、合同货物（设备）验收前的货物毁损、灭失的风险由乙方承担，验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物（设备）验收标准、验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后可以在合理期限内提出异议。

2、货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3、根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，甲方或第三方出具书面验收文件。

七、货物（设备）付款时间、支付方式和支付条件

1、产品验收合格后一次性支付即大写：壹万捌仟肆佰元整、小写：¥18400.00。

2、支付方式：

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方（中标方）在中国农业银行郑州耀显电子科技有限公司在绿城百合分行开立的监管账户，该回款账户未经郑州耀显电子科技有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：91410100MA47GKL06Y 账户名称：郑州耀显电子科技有限公司

账号：16064201040005982

开户银行：中国农业银行绿城百合支行

行

3、甲方每次付款前，乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再

支付，从合同款中扣减。

5、本合同为固定单价合同，总价以实际提供合格货品数量乘以清单单价结算。甲方可根据实际需求，调整合同清单内的品种、数量，乙方须予以配合，调整部分的价款不应超出合同价款的10%。

八、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过7日的或违约金累积达到合同总金额的10%时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同，要求乙方退还已付货款并支付合同金额30%的违约金。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付不超过设备款总值30%的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。如果根据合同标的和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付不超过设备（货物）合同款总值30%的违约金，并按二种商品之间差价的二倍金额赔偿甲方的损失。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、本货物（设备）的质保期2年，自甲方书面验收合格之日起算。如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金5000元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。

6. 货物（设备）经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方未按照本合同约定付款方式支付货款，每逾期一日，未付货款甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布1年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期利息。

九、特别约定

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须

知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式七份，甲方四份、乙方二份、招标公司二份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为合同签署页）

甲方：河南省水旱灾害防御中心

委托代理人：

地址：

电话：

乙方：郑州耀显电子科技有限公司

委托代理人：孙艳丽

地址：郑州市管城回族区货栈北街 33 号

电话：15139760000

附件（1）设备技术规格

附件（2）售后服务计划

附件（1）设备技术规格

序号	货物名称	品牌	型号	技术规格
1	帆布潜水衣	水趣	RDS08	1. 主体上身采用双层拉链设计，外层拉链为保护内层防水拉链设计，保护气密拉链不被磨损，减少气密拉链受到的压力； 2. 领封、袖封为可拆卸硅胶材质； 3. 主体连靴设计，固定接大码潜水靴，可适配 39~46 鞋码，加大码靴最高可适配至 47 码，接缝刷胶压烫设计牢固且密封； 4. 标配双阀设计，稳定性、密封性好； 6. 外置可调节弹力裆带设计，不影响舒适性； （一）材质、配件参数： 1. 主体采用高强度异丁烯-异戊硫化工艺夹布，涂层 260 克平方米。总质量大于 600 克平方米。水孔隙率，6 分钟/4PSI 无泄漏。抗拉强度，径向 1600N/60 毫米，纬向 1200N/60 毫米； 2. 补强采用凯芙拉材质； 3. 气密拉链、外层保护拉链； 4. 塑料扣具全部使用品牌扣具； （二）工艺、设计： 1. 拼缝处采用刷胶+压优质进口橡胶防水条工艺，保证气密性，最大限度减少漏水概率，提供较好的抗压能力； 2. 两臂、两腿部各有两个大号多功能口袋，速排水设计，可在离水后快速排水； 3. 右上臂及右胸魔术贴设计，可贴队标； （三）使用场景： 1. 适合技术型潜水，水上运动等，推荐最适合潜水深度为 0~200 米； 2. 适合水域救援使用，可代替防透布潜水服、氯丁橡胶潜水服使用； 3. 耐磨、防穿刺、抗压性能远高于三层尼龙复合布材料，且自重低于氯丁橡胶潜水服，并且相比氯丁橡胶潜水服不会损失灵活性；
2	湿式潜水服	水趣	RDS01	1. 款型：连体式； 2. 颜色：蓝黑色； 3. 穿着方式：纵向后开拉链+后领魔术贴调节； 4. 采用 3mm 优质高弹氯丁橡胶提供卓越的保暖； 6. 背部采用拉链设计。 6. 所有的缝线处都是用暗针缝制，且都做了加固压胶处理，最大程度的确保保暖和舒适感； 7. 在膝盖有聚氨酯涂层垫，可以提供额外的保护； 8. 在躯干的两侧部位有大摩擦力区域用于搭配 PFD 固定使用； 9. 提供：SGS 认证检测报告。

附件（2）售后服务计划

我方：郑州市耀显电子科技有限公司（供应商名称）参加贵方组织的河南省水旱灾害防御中心水下设备补充项目、豫财磋商采-2024-1240磋商活动，我方承诺，如果我方成交，将保证按下述承诺执行。

1. 我方详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题的时间、维修单位名称、地点。

售后服务内容

设备验收：技术人员会根据供货进展，配合进度，并到业主现场督导协调安装调试工作，提供验收的服务。

培训服务：为客户管理维护人员提供操作知识、安装调试、维护保养等专业培训。

售后维护：提供一定期限的免费质保和终身维护服务，定期回访并进行产品维护。

应急响应制度：建立应急响应机制，确保在出现问题时能够迅速到场提供检修服务。

技术支持：为产品提供操作技巧或出现故障时的技术支持，帮助解决问题。

保修与维修：在商品保修期内，如果商品出现问题，我方会免费进行维修。

退换货：如因设备本身质量问题导致业主无法使用的我方进行调换新品，如因使用不当导致的无法使用，我方将送替代产品使用，直至设备修理正常。

咨询服务：解答产品的使用疑问、功能疑惑等。

更新与升级：在科技产品领域，售后服务还包括软件更新、硬件升级等。

客户关系管理：包括建立客户资料库、加强客户接触、对客户满意度进行调查、信息反馈等。

售后服务的行式：

在线客服：提供 24 小时智能机器人在线解答，针对常见问题进行快速回复。人工客服在工作时间（24 小时）内提供即时服务，确保客户咨询能在短时间内得到响应。

电话热线：16139760000。这是专门的客服电话，确保在铃声响起后的第 6 秒开始接通，快速解决客户的疑问。针对紧急情况或复杂问题，提供快速转接至专业团队的服务。

邮件反馈：客户可以通过电子邮件提出问题或反馈意见。客服团队在收到邮件后的两个工作日内进行回复，并告知处理结果。

远程技术支持：通过电话、邮件或远程连接等方式，为客户提供远程技术支持服务。针对系统故障、软件问题等提供即时解决方案。

现场服务：根据客户需求，派遣专业技术人员到现场进行故障排除、设备维护等工作。提供现场指导和培训，帮助客户更好地使用和维护设备。

定期维护和更新：定期对设备和系统进行维护和更新，确保设备的稳定性和安全性。及时发布补丁和更新，修复漏洞和问题。

免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题的时间：自验收合格之日起计算，我方负责向采购方提供全天 24 小时售后服务保障，对于出现的故障、质量和操作问题我方接到电话后 2 小时内响应，8 小时内到达现场进行检修，解决问题不超过 12 小时。若现场无法解决的，24 小时内免费更换同型号同档次的设备给采购方代用，修复后再返还。在保修期内的上门维修服务，无论是否更换材料，都不收取任何费用；在保修期后的上门维修服务，需要更换材料的，收取材料成本费（零配件价格不高于同期的市场价格），保证采购方享受最大优惠的售后服务。

维修单位名称：郑州耀显电子科技有限公司

维修单位地点：郑州市货栈北街 33 号华创科创 4 楼

技术人员支持情况、技术培训、质量保证措施。

水下机器人安装调试我方有相应资质证书的技术人员到场。设备安装同时进行现场培训，在完成安装、调试、检测后，我方提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明等），使操作人员掌握基本操作并说明使用注意事项。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，检测的标准依据国家有关规定执行。

技术培训我方按照投标文件十四章商务部分的第 2 条严格执行。

1. 质量保证除磋商文件要求外我方再质保 1 年，质量保证措施按照投标文件十四章技术部分第二条里的质量保障措施实施。

2. 该项目所提供的其它免费物品或服务。

我方承诺质保期满后免费质保 1 年。

3. 其他情况。

供应商名称（企业公章）：郑州耀显电子科技有限公司

法人代表或授权委托人（签字或盖章）：孙艳丽

日期：2024 年 11 月 26 日