

合同编号: YSF 202498 号

货物（设备）采购合同

项目名称：河南省水旱灾害防御中心水下设备补充项目

买方（甲方）：河南省水旱灾害防御中心



卖方（乙方）：郑州耀显电子科技有限公司



签订时间：2024 年 12 月 6 日

签订地点：郑州·金水区

有效期限：60 日历天（响应文件递交截止之日起）

货物（设备）采购合同

买方（甲方）：河南省水旱灾害防御中心

签订地点：郑州市金水区

卖方（乙方）：郑州耀显电子科技有限公司

签订时间：2024 年 12 月 6 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：（大写）壹佰叁拾捌万壹仟元整（小写：¥1381000.00元整）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	中型水下机器人（含操作平台）	潜行、潜蛟 P200PRO 行业版	深圳潜行创新科技有限公司	套	1	639700.00	639700.00
2	小型水下机器人（含操作平台）	博雅工道、R1-20Pro	博雅工道（北京）机器人科技有限公司	套	1	379000.00	379000.00
3	微型机器人	潜行、潜蛟 P100S	深圳潜行创新科技有限公司	套	1	28000.00	28000.00
4	水下视频监控系統	宏旭、3696K-2	烟台市宏旭电子科技有限公司	套	1	69400.00	69400.00
5	帆布潜水衣	水趣、RDS08	上海水趣户外用品有限公司	套	2	14200.00	28400.00
6	湿式潜水服	水趣、RDS01	上海水趣户外用品有限公司	套	2	2100.00	4200.00

			公司				
7	电加热潜水服	海鹰、UEHS-2D/11	云南海鹰海洋科技有限公司	套	2	86000.00	172000.00
8	潜水呼吸器	众涵、一级二级减压阀/三联表	上海众涵潜水装备有限公司	套	2	2900.00	5800.00
9	水下推进器	朗非、LEFEET-P1 DUALSET	深圳市朗非创新科技有限公司	台	2	27250.00	54500.00
总价（大写）： <u>壹佰叁拾捌万壹仟元整</u> （小写）：¥ <u>1381000.00 元整</u>							

3、详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）严格按照国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点：于合同生效之日起 30 日历日内（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户在乙方收货确认单签字盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4、合同货物（设备）验收前的货物毁损、灭失的风险由乙方承担，验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物（设备）验收标准、验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后可以在合理期限内提出异议。

2、货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3、根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，甲方或第三方出具书面验收文件。

七、货物（设备）付款时间、支付方式和支付条件

1、签订合同后支付合同总额的 30%即大写：肆拾壹万肆仟叁佰元整、小写：¥414300.00，设备全部到货后乙方凭收获确认单和初验单申请支付合同总额的 40%即大写：伍拾伍万贰仟肆佰元整、小写：¥552400.00，项目验收合格后支付合同总额的 30%即大写：肆拾壹万肆仟叁佰元整、小写：¥414300.00。

2、支付方式：

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方（中标方）在中国农业银行郑州耀显电子科技有限公司在绿城百合分行开立的监管账户，该回款账户未经郑州耀显电子科技有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：91410100MA47GKL06Y 账户名称：郑州耀显电子科技有限公司

账号：16064201040005982 开户银行：中国农业银行绿城百合支行

3、甲方每次付款前，乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付，从合同款中扣减。

5、本合同为固定单价合同，总价以实际提供合格货品数量乘以清单单价结算。甲方可以根据实际需求，调整合同清单内的品种、数量，乙方须予以配合，调整部分的价款不应超出合同价款的 10%。

八、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过 7 日的或违约金累积达到合同总金额的 10%时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同，要求乙方退还已付货款并支付合同金额 30%的违约金。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付不超过设备款总值 30%的违约

金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。如果根据合同标的和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付不超过设备（货物）合同款总值 30% 的违约金，并按二种商品之间差价的二倍金额赔偿甲方的损失。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、本货物（设备）的质保期 2 年，自甲方书面验收合格之日起算。如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 5000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。

6. 货物（设备）经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方未按照本合同约定付款方式支付货款，每逾期一日，未付货款甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布 1 年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期利息。

九、特别约定

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、

质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

8、本合同一式七份，甲方四份、乙方二份、招标公司一份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为合同签署页)

甲方：河南省水旱灾害防御中心

法人代表：

地址：

电话：



(Handwritten signature of the甲方 representative)

乙方：郑州耀显电子科技有限公司

法人代表或委托代理人：

地址：郑州市管城回族区货栈北街 33 号

电话： 15139760000

(Handwritten signature of the乙方 representative)



附件 (1) 设备技术规格

附件 (2) 售后服务计划

附件（1）设备技术规格

序号	货物名称	品牌	型号	技术规格
1	中型水下机器人（含操作平台）	潜蛟	P200P	水下机器人需符合 GB/T36896.1-2018 标准； （一）主机部分 1. 主机控制仓接口：6 个，支持多款配件同时搭载； 2. 推进器：8 个推进器，全矢量布局； 3. 最大下潜深度（水下耐压）：200m； 4. 水下运动姿态：360 度全方位全自由度运动，全方向抗流稳定，满足 12 个自由度移动，包括：前进/后退，左转/右转，左平移/右平移，上浮/下潜，往下俯/往上仰，顺时针翻滚/逆时针翻滚； （二）摄像系统部分 1. 主机内置摄像头：视频分辨率：4K@30Fps；1080P@30Fps/慢动作（120Fps）；720P@30Fps/慢动作（240Fps）； 2. 外置辅助摄像头：分辨率：1080P，提供第二视角，支持和主摄像头同屏观看； （三）供电系统部分 1. 支持电池舱供电和岸基供电两种供电方式； 2. 电池舱可快速拆卸更换；另配备用电池 1 块； 3. 电池常规使用：90 分钟，待机续航：6 小时； 4. 配备岸基供电系统可持续工作；最大输出功率：1600W； （四）补光灯部分 外置 LED 补光灯，双灯源 160° 最佳光照夹角，有效解决浮游物反射产生的视觉干扰；：8000 流明 LED 补光灯，二挡光度调节； （五）线缆部分 1. 配备两种线缆，对应电池供电/岸基供电两种作业方式； 2. 电池供电线缆配备电动绕线器，支持多档位收放线速度调节，带电量指示灯；电动绕线器浮力线缆抗拉力：190kgf； 3. 岸基供电线缆抗拉力：233kgf； （六）机械臂部分 1. 配置外挂水下机械手；开力：4.69kgf；合力：3.49kgf； 2. 机械臂夹头可更换，标配双爪夹头，额外配置沉积物取样器、拉环夹头、打捞环夹头三种形态夹头，方便不同工况下作业。 （七）声纳系统部分 1. 配置定距防撞声呐，最大量程 6m，最小量程 0.26m；分辨率 1mm；响应速度 60ms；防护等级：IP68； 2. 配置多波束图像声呐及安装套件；声呐工作频率：760 kHz/1.2MHz，最大量程 120m/40m，最小量程 0.1m，水平波束宽度 130°，垂直波束宽度 20°，有效角分辨率 1°/0.6°，最大使用深度：水下 200 米； （八）控制系统部分 1. 配置三种形态控制操作系统，满足不同使用场景需求； 2. 配置基础遥控器，可配合手机或平板连接遥控器的 WIFI 实现水下主机视频的显示和操作；

			3. 配置防水带屏遥控器，显示屏尺寸:7.02 英寸，亮度:700cd/m²，分辨率:1920×1200；ROV 接口*1,HDMI *1, USB*1; type-c*1, RJ46*1; 4. 配置高亮屏控制箱，显示屏尺寸 13 寸，亮度 1000 cd/m²，分辨率 1920×1080，续航 8 小时 （九）功能配件部分 1. 配置激光卡尺，红光，10cm 间距测距，用于水下目标物的测量； 2. 配置 USBL 水下定位，通过发射器和接收器收发声波信号来测算 ROV 座标位置； 3. 配置带轮拉杆箱，便于使用和收纳。
2	小型水下机器人（含操作平台）	博雅工道	R 1 - 2 0 P r o 一）机器人本体 1、最大下潜深度 360m 2、前行最大推力 24.8kgf 3、负载能力 4.4kgf 4、航速 1.6m/s 6、推进器数量(水平+垂直) 6 个，水平 4 个，垂直 2 个 6、云台俯仰角度±90° 7、供电方式：外部线缆供电。 8、影像系统：1080P 彩色高清摄像头，像素 200 万，广角 110°，光学变焦倍率 4，支持 HD 高清传输。 9、照明系统：3×7000LM，总亮度可达 21000LM，亮度连续可调节。 10、传感器配置：惯性测量单元；压力传感器；方向传感器；温湿度传感器；漏水监测传感器。 一）控制基站： 1、屏幕尺寸 17.3 寸 2、屏幕分辨率 1920×1080 3、屏幕亮度 600cd/m² 4、主机性能：CPUi7；硬盘容量 SSD1T；内存 16G；供电方式：外供电，额定功率：3000W，另配手提式 3000W 小型发电机 1 台。 二）控制手柄： 1、连接方式：USB 有线连接 2、调节功能：具有速度档位调节旋钮 3、控制按钮：配备三轴摇杆、自锁按键、自复位按键 4、显示功能：液晶显示屏，能够显示相关操作信息 （三）脐带缆系统 1、线缆长度 160m 2、抗拉强度 300kgf

3	微型机器人	潜蛟P10S	水下机器人需符合 GB/T36896.1-2018 标准; (一) 主机部分 1、推进器: 6 个推进器, 全矢量布局; 2、最大下潜深度(水下耐压): 100m; 3、水下运动姿态: 360 度全方位全自由度运动, 全方向抗流稳定, 满足 12 个自由度移动, 包括: 前进/后退, 左转/右转, 左平移/右平移, 上浮/下潜, 往下俯/往上仰, 顺时针翻滚/逆时针翻滚; (二) 摄像系统部分 主机内置摄像头: 最大 4K; 视频分辨率: 4K@30Fps ; 1080P@30Fps/慢动作 (120 Fps); 720P@30Fps/慢动作 (240Fps); 视频最大码流: 4/6M; 边录像边拍照功能; 缩时摄影、慢动作功能; 相机在 6NTU 水中, 识别距离 2m, 相机 60NTU 水中, 识别距离 1.6m; (三) 供电系统部分 1、电池舱可快速拆卸更换; 电池容量 90W, 另配备用电池 1 块。 2、常规使用 90 分钟, 待机续航 4h; (四) 补光灯部分 补光灯: 6000k-6600k 色温, 二挡光度调节; 二档亮度 2000 流明; (五) 线缆部分 1、配置手动绕线器, 可实现快速收放线; 2、浮力线缆: 直径 4.2mm; 抗拉力 160kgf; (六) 机械臂部分 1、配置外挂水下机械手; 开力 4kgf; 合力 3kgf; 2、机械臂夹头可更换, 标配双爪夹头 (七) 控制系统部分 配置基础遥控器, 可配合手机或平板连接遥控器的 WIFI 实现水下主机视频的显示和操作; (八) 功能配件部分 配置带轮拉杆箱, 便于使用和收纳。 备注: 以上三种水下机器人每台免费培训 2 名操作手。
4	水下视频监控	CA BL E-14-T	宏旭 (一) 主机部分 1、显示屏具有左右分屏及画中画显示功能, 可同时并排显示两路潜水员视频, 也可单独全屏显示任选一路的摄像机画面, 也可在全屏显示一路画面时通过画中画监看另外一路画面, 画中画的小画面可调节大小及位置。 2、显示屏分辨率 1920*1080, 亮度 900cd/m², 可在阳光直射下使用, 无需遮挡。 3、主机具有一键录像、一键停止、一键拍照功能。两路画面可独立操作, 一路录像时, 另一路可拍照、回放。 4、主机具有 WiFi 连接功能, 可支持安卓及 iOS 系统的平板电脑浏览及录像功能。 6、主机具有双电源系统, 可使用 AC110V~260V 和 DC12V, 使用 DC12V 输入时, 具有极性保护功能。 6、主机具有两路音频输入接口, 可同步录音。 7、录像主机采用高清录制, 分辨率达到 1920*1080P, 存储介质为 U 盘, 具有 4 个 USB 插口, 其中两个 USB 接口可接入 U 盘, 支持 612G 以上 U 盘, 两个 U 盘分别对应两路视频存储。两个 USB 接口可接入键盘, 可对应两路视频键入字符, 键入的字符叠加在视频画面上并可录制下来。键入的字符可一键隐藏和一键删除。

			8、录像主机具有 2 路水下 LED 照明灯的调节功能。 (二) 线缆部分 1、线缆内部使用凯夫拉芳纶丝编织层，抗拉 260 公斤。 2、同轴线缆芯线采用 76-6 标准。线缆直径为 11mm，PU 护套厚度 1.6mm，适用温度范围，-40℃-60℃。 3、线缆接头使用专用航空接头，与水下摄像头和 LED 灯的连接使用标准进口水下连接器，耐压级别 2000 米。 4、线缆配备不锈钢网套及不锈钢保护绳，方便拖曳线缆。 (三) 摄像头部分 1、摄像头耐压 200 米。 2、摄像头采用工程级塑料，耐压耐腐蚀。 3、视频输出格式为 1920*1080P，同轴传输。 4、水下摄像机最大直径 46mm，最低照度 0.01LUX /F1.2。 (四) 水下 LED 照明灯部分 1、采用 316L 不锈钢或钛合金外壳，防摔防磕碰，具有良好的散热性能。 2、LED 灯功率亮度无级调节，最高亮度 6000 流明。 3、LED 灯耐压 200 米。
6	帆布潜水衣		1. 主体上身采用双层拉链设计，外层拉链为保护内层防水拉链设计，保护气密拉链不被磨损，减少气密拉链受到的压力； 2. 领封、袖封为可拆卸硅胶材质； 3. 主体连靴设计，固定接大码潜水靴，可适配 39~46 鞋码，加大码靴最高可适配至 47 码，接缝刷胶压烫设计牢固且密封； 4. 标配双阀设计，稳定性、密封性好； 6. 外置可调节弹力裆带设计，不影响舒适性； (一) 材质、配件参数： 1. 主体采用高强度异丁烯-异戊硫化工艺夹布，涂层 260 克平方米。总质量大于 600 克平方米。水孔隙率，6 分钟/4PSI 无泄漏。抗拉强度，径向 1600N/60 毫米，纬向 1200N/60 毫米； 2. 补强采用凯芙拉材质； 3. 气密拉链、外层保护拉链； 4. 塑料扣具全部使用品牌扣具； (二) 工艺、设计： 1. 拼缝处采用刷胶+压优质进口橡胶防水条工艺，保证气密性，最大限度减少漏水概率，提供较好的抗压能力； 2. 两臂、两腿部各有两个大号多功能口袋，速排水设计，可在离水后快速排水； 3. 右上臂及右胸魔术贴设计，可贴队标； (三) 使用场景： 1. 适合技术型潜水，水上运动等，推荐最适合潜水深度为 0~200 米； 2. 适合水域救援使用，可代替防透布潜水服、氯丁橡胶潜水服使用； 3. 耐磨、防穿刺、抗压性能远高于三层尼龙复合布材料，且自重低于氯丁橡胶潜水服，并且相比氯丁橡胶潜水服不会损失灵活性；
6	湿式潜		1. 款型：连体式； 2. 颜色：蓝黑色； 3. 穿着方式：纵向后开拉链+后领魔术贴调节；

	水服		4. 采用 3mm 优质高弹氯丁橡胶提供卓越的保暖； 6. 背部采用拉链设计。 6. 所有的缝线处都是用暗针缝制, 且都做了加固压胶处理, 最大程度的确保保暖和舒适感； 7. 在膝盖有聚氨酯涂层垫, 可以提供额外的保护； 8. 在躯干的两侧部位有大摩擦力区域用于搭配 PFD 固定使用； 9. 提供: SGS 认证检测报告。
7	电加热潜水服	U E H S - 2 D / 1 1	系统组成 电加热服控制器 1 台, 陆上使用, 存放与运输时置于包装箱中。 100m 水下电缆 2 根存放与运输时置于包装箱中。 电加热服 2 件用于除头手部以外的身体保暖 4. 1. 4 潜水员干式服 2 件着装于电加热服外部 电源线 1 根陆上使用, 用于控制器接入 220V 交流电 电加热手套 2 双用于手部保暖 防水手套 2 双用于电加热手套外层 主要功能 双路控制, 即一套系统控制两套加热服, 带加热功能的潜水保暖服, 加热功率无级连续可调, 带绝缘检测和漏电保护功能。 整体性能指标 工作深度: 100m; 额定功率: 460W; 工作电源: AC 220V $\pm 10\%$, 60Hz; 输出电压: DC: 0V $\sim$ 36Vrms 每路输出电流: DC: 0A $\sim$ 14Arms 工作温度: $-20\text{ }^{\circ}\text{C} \sim +60\text{ }^{\circ}\text{C}$; 搁置温度: $-20\text{ }^{\circ}\text{C} \sim +60\text{ }^{\circ}\text{C}$。
8	潜水呼吸器	一 级 二 级 减 压 阀 / 三 联 表	呼吸器套装包含, 1 个一级减压器, 1 个二级减压器, 中压管; 1. 一级减压器 类型: 活塞式一级头调节器。 接头: YOKE 和 DIN 两种接头。 中间压力: 136-146 PSI (9.6-10.2 Bar)。 高压出孔: (7/16" 20W UNF-2B) $\times$ 2。 低压端口: (3/8" 24W UNF-2B) $\times$ 6。 流量: 空气供应 3600PSI (232Bar)。 材质: 铜、亮镀铬表面/SUS 弹簧。 重量: 900 克。 2. 二级减压器 类型: 顺流式二级头调节器。 中压: 160 PSI。 吸气阻抗: 1.2-1.4 CIW。 吐气阻抗: 1.1 CIW。 流量: 30+SCFM (空气供给: 3000 PSI)。 可调整出气流量大小及方向。 中压管长度: 76 cm/29.6"。

				低压管材质:橡胶。 3. 三联表 视角和防震壳体便于同时读取压力表和指北针数据。 压力表: 0-400BAR 压力, 0-60BAR 为红色区域 400ba 的外径 4cm。 防震塑胶表套, 非金属。 含高压管子。 最大深度 70 米。
9	水下推进器	朗非	L E F E E T - P I D U A L S E T	一、性能要求 1. 净重量: 20kg。 2. 使用深度: 60m。 3. 最快速度: 2.6m/s。 4. 中性浮力: 配备浮力仓, 可搭载配重块调节浮力。 6. 电池: 可拆卸更换, 100wh 锂电池, 可为手机、电脑等设备反向充电, 另配备用电池 1 块。 6. 电池充电时长: 3h。 7. 电池续航时间: 60min。 8. 显示装置: OLED 屏, 可显示剩余电量、档位显示等信息。 9. 具有低电量预警功能等安全保护系统。 10. 操作模式: 支持无线操控和有线操控。 11. 推力: 170n 12. 支持 3 种以上应用模块: 手持推进使用、气瓶悬挂推进使用、腰部推进。 13. 推进器数量采用双驱, 最大功率 1000w。 水下推进器, 提供省级及以上权威机构出具的检测报告。

附件（2）售后服务计划

我方：郑州市耀显电子科技有限公司（供应商名称）参加贵方组织的河南省水旱灾害防御中心水下设备补充项目、豫财磋商采-2024-1240磋商活动，我方承诺，如果我方成交，将保证按下述承诺执行。

1. 我方详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题的时间、维修单位名称、地点。

售后服务内容

设备验收：技术人员会根据供货进展，配合进度，并到业主现场督导协调安装调试工作，提供验收的服务。

培训服务：为客户管理维护人员提供操作知识、安装调试、维护保养等专业培训。

售后维护：提供一定期限的免费质保和终身维护服务，定期回访并进行产品维护。

应急响应制度：建立紧急响应机制，确保在出现问题时能够迅速到场提供检修服务。

技术支持：为产品提供操作技巧或出现故障时的技术支持，帮助解决问题。

保修与维修：在商品保修期内，如果商品出现问题，我方会免费进行维修。

退换货：如因设备本身质量问题导致业主无法使用的我方进行调换新品，如因使用不当导致的无法使用，我方将送替代产品使用，直至设备修理正常。

咨询服务：解答产品的使用疑问、功能疑惑等。

更新与升级：在科技产品领域，售后服务还包括软件更新、硬件升级等。

客户关系管理：包括建立客户资料库、加强客户接触、对客户满意度进行调查、信息反馈等。

售后服务的行式：

在线客服：提供 24 小时智能机器人在线解答，针对常见问题进行快速回复。人工客服在工作时间（24 小时）内提供即时服务，确保客户咨询能在短时间内得到响应。

电话热线：16139760000。这是专门的客服电话，确保在铃声响起后的第 6 秒开始接通，快速解决客户的疑问。针对紧急情况或复杂问题，提供快速转接至专业团队的服务。

邮件反馈：客户可以通过电子邮件提出问题或反馈意见。客服团队在收到邮件后的两个工作日内进行回复，并告知处理结果。

远程技术支持：通过电话、邮件或远程连接等方式，为客户提供远程技术支持服务。针对系统故障、软件问题等提供即时解决方案。

现场服务：根据客户需求，派遣专业技术人员到现场进行故障排除、设备维护等工作。

提供现场指导和培训，帮助客户更好地使用和维护设备。

定期维护和更新：定期对设备和系统进行维护和更新，确保设备的稳定性和安全性。及时发布补丁和更新，修复漏洞和问题。

免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题的时间：自验收合格之日起计算，我方负责向采购方提供全天 24 小时售后服务保障，对于出现的故障、质量和操作问题我方接到电话后 **2 小时内** 响应，**8 小时内** 到达现场进行检修，解决问题不超过 **12 小时**。若现场无法解决的，24 小时内免费更换同型号同档次的设备给采购方代用，修复后再返还。在保修期内的上门维修服务，无论是否更换材料，都不收取任何费用；在保修期后的上门维修服务，需要更换材料的，收取材料成本费（零配件价格不高于同期的市场价格），保证采购方享受最大优惠的售后服务。

维修单位名称：郑州耀显电子科技有限公司

维修单位地点：郑州市货栈北街 33 号华创科创 4 楼

技术人员支持情况、技术培训、质量保证措施。

水下机器人安装调试我方有相应资质证书的技术人员到场。设备安装同时进行现场培训，在完成安装、调试、检测后，我方提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明等），使操作人员掌握基本操作并说明使用注意事项。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，检测的标准依据国家有关规定执行。

技术培训我方按照投标文件十四章商务部分的第 2 条严格执行。

1. 质量保证除磋商文件要求外我方再质保 1 年，质量保证措施按照投标文件十四章技术部分第二条里的质量保障措施实施。

2. 该项目所提供的其它免费物品或服务。

我方承诺质保期满后免费质保 1 年。

3. 其他情况。

供应商名称（企业公章）：郑州耀显电子科技有限公司

法人代表或授权委托人（签字或盖章）：

日期：2024 年 11 月 26 日



法定代表人(负责人)授权书

本授权书声明：本人 孙艳丽（姓名）系注册于 河南自贸试验区郑州片区（郑东）和光街10号F楼3层05号A04号（注册地址名称）的 郑州耀显电子科技有限公司（供应商名称）的法定代表人(负责人)，由于 / 原因不能参与采购项目编号为 豫财磋商采购-2024-1240 的磋商活动，现代表本公司授权在下面签字的 王勇、总经理（委托代理人的姓名、职务） 为本公司的合法代理人，以本公司名义处理就采购项目编号为 豫财磋商采购-2024-1240（采购项目编号） 的磋商及合同执行事务（注：有关对竞争性磋商文件、磋商过程及磋商结果的质疑或投诉事项除外）。

本授权书于 2024 年 11 月 26 日签字生效，特此声明。

供应商名称（企业公章）： 郑州耀显电子科技有限公司

法定代表人(负责人)（签字或盖章）： 孙艳丽

委托代理人签字： 王勇

职务： 总监理

地址： 南自贸试验区郑州片区（郑东）和光街10号F楼3层05号A04号

附：法人身份证

