

合同编号：豫财招标采购-2024-876B

龙湖现代免疫实验室 单克隆细胞筛选系统等 仪器设备采购项目包 2

甲 方： 龙湖现代免疫实验室

乙 方： 河南豫招进出口有限公司

生效日期： 2024年09月13日

龙湖现代免疫实验室政府采购货物合同

合同编号：豫财招标采购-2024-876B

甲方：龙湖现代免疫实验室

乙方：河南豫招进出口有限公司

关于龙湖现代免疫实验室单克隆细胞筛选系统等仪器设备采购项目（豫财招标采购-2024-876）包2货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币小写：5486000.00元 大写：伍佰肆拾捌万陆仟元整）（以下简称“合同价”）的投标。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

- 1、本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是本合同不可分割的部分。
- 2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于2024年9月27日之前进驻安装现场，进口设备于2024年10月27日之前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方15日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采

取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担；施工过程中发生事故或对甲方造成损失由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1、自货物验收合格、正式投入使用之日起计算，进口设备免费质保期一年，国产设备免费质保期三年，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护、维修，质保期外只收取材料和人工成本费。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供质保期内全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，24小时内到达现场，48小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1、属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2024 年 9 月 27 日之前将国产设备及 2024 年 10 月 27 日之前将进口设备按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件。未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的 5‰扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和单位相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6、若后期需要追加货物，则按照合同额中单个价格追加，追加产品额度不超过中标金额的 10%。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在

现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训直到使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向龙湖现代免疫实验室财务资产部提出验收申请，由财务资产部牵头，会同财务、综合、资产管理、条件保障及专家成立验收专家组进行正式验收。龙湖现代免疫实验室验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：伍佰肆拾捌万陆仟元整（小写：¥5486000.00 元）。

2、付款方式：货物验收合格后 30 个工作日内，甲方向乙方支付全部货款的 97%即人民币 伍佰叁拾贰万壹仟肆佰贰拾元整（小写：¥5321420.00 元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余货款3%即人民币 壹拾陆万肆仟伍佰捌拾元整（小写：¥164580.00 元）。

十一、履约担保

乙方需向甲方提供合同总额 5%的履约担保金。中标人以银行保函方式在合同签订前向采购单位提供履约担保，设备验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成

逾期交货。则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日 5‰ 的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额 5% 的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款：谈判文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由甲方所在地仲裁委员会仲裁。

3、本合同共 31 页，一式十份，甲方执六份，乙方与招标公司各执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：龙湖现代免疫实验室

地址：河南省郑州市郑东新区平安大道 218 号

签字代表（或委托代理人）

电话：0371-56552773

开户银行：中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

账号：264997792111

乙方：河南豫招进出口有限公司

地址：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗

1 幢 2003 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：0371-63949933

开户银行：中信银行郑州分行

账号：8111101052301326213

合同签署日期：2024 年 9 月 13 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	是否免税
1	分析型超速离心机	贝克曼库尔特/Optima AUC	贝克曼库尔特	美国	1 套	4970000	4970000	是
2	蛋白纯化系统	赛谱仪器/SDA030	苏州赛谱仪器有限公司	中国 苏州	2 套	258000	516000	否
合计: 小写: ¥ 5486000 元 大写: 人民币伍佰肆拾捌万陆仟元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	品牌型号	规格及技术参数	数量	单位
1	分析型超速离心机	贝克曼库尔特 Optima AUC	一、用途: 可广泛应用于蛋白组学研究、信号传递、多分子复合物的结构和组装、结合特异性、结构与功能关系、分子识别、酶反应、生物制药和高分子科学等研究领域。可以实现功能与分子机制研究中分子与靶标蛋白相互作用检测、多亚基蛋白与复合物装配检测、染色质大分子复合物组装机分析等;精准医疗与纳米医学中纳米颗粒粒径、分子量、扩散系数等参数的检测、载药脂质体的装载效率、纳米材料与蛋白质间相互作用检测;细胞治疗与基因治疗中病毒载体聚集体、空壳率的表征,重组蛋白与VLP 等疫苗研发中样品组装机效率、制剂选择等方面的分析;药物筛选与作用机制研究中药物与受体的结合研究、小分子药物筛选、抗体偶联药物的研究以及结构生物学研究中蛋白质分子量、沉降系数、构象、聚集状态等属性的表征等。 二、检测范围: 可检测多肽、蛋白、抗原/抗体、核酸(DNA、RNA 等)、病毒(VLP、AAV 等)、脂类、多糖等多种样品,以及糖脂复合物、核小体、噬菌体、细菌、纳米材料、石油化工聚合物等分子。 三、技术参数:	1	套

			1.设备分离系统 1.1 最高转速: 60,000 rpm, 转速精度: ± 2 rpm; 1.2 温度设定范围: 4~40 $^{\circ}\text{C}$, 0.1$^{\circ}\text{C}$步进; *1.3 最多样品分离数量 (同时进行实验): 21 个; 1.4 样品池可选择: 2/6/8 孔; 1.5 最少进样量: 0.025 mL; 1.6 最大产热量少于 1.0 kW/hr.(3,400 BTU/hr.); 1.7 真空度: 小于 0.7 Pa (5 microns); 1.8 噪音: 25$^{\circ}\text{C}$环境温度下低于 60 dBA; 1.9 具有 15 寸触幕式液晶显示屏, 清晰显示转速、时间、温度、真空度等参数, 以及实时的扫描曲线图; 1.10 时间设定最多至 999 小时 59 分; 2.设备检测系统: 2.1 备有紫外光及干涉光两种检测系统, 检测器可独立及同时操作; *2.2 紫外光检测器: 检测范围 190 – 800 nm, 显示 0-3OD 吸收率; *2.3 干涉光检测器: 检测波长为 600 nm, 包括 120 mWatt 激光二极管。高分辨率 CCD 影像系统 (1088 $\times$ 2048 pixels), 可容许每 5 秒钟一次扫描 2.4 专利椭圆形全息衍射光栅及 4 倍光束系统 2.5 自动检测基线修正		
--	--	--	---	--	--

			2.6 分子量检测范围: $10^2 - 10^8$ Da 2.7 样品浓度检测范围: $5\mu\text{g/mL} - 2\text{mg/mL}$ (紫外光), $25\mu\text{g/mL} - 5\text{mg/mL}$ (干涉光) 2.8 平衡系数检测范围: $10^3 - 10^8$ M 3 设备控制系统: 3.1 计算机软件控制, 全自动检测数据收集及分析; 3.2 可提供多种沉降速率及沉降平衡实验的数据分析方法, 包括多种单组份模型与多组份模型; 3.3 自动计算样品的分子量, 沉降系数, 分子结合/分离系数, 扩散系数等; 4. 软件技术指标: 4.1 可提供多种沉降速率及沉降平衡实验的数据分析方法, 包括多种单组份模型与多组份模型; 4.2 自动计算样品的分子量, 沉降系数, 分子结合/分离系数, 扩散系数等; 5. 配置: (完全满足) 5.1 主机一台 5.2 四孔转子一个, 最高转速: 60,000rpm; 5.3 八孔转子一个, 最高转速: 50,000rpm; 5.4 专用样本池: 11 套 5.5 配套专用工具		
--	--	--	---	--	--

			四、运行环境和使用条件: 1.设备放置地点、面积; 1) 为了帮助散热, 选取一个避开发热实验室设备且通风良好的位置。 2) 将超速离心机放在能够支持其重量和承受振动的水平表面上, 例如牢固的桌子或实验台上。让超速离心机距离实验室工作台前缘至少 5.1 厘米 (2 英寸)。 3) 除超速离心机本身所需的空间外, 为了确保充分的空气流通, 在两侧和后方留出 7.6 厘米 (3 英寸) 的净空。为了确保在作业中产生的蒸气符合当地规定, 使超速离心机保持充分的通风。 2.水、电、气需求和保障情况: 电压范围: 220V、50~60 Hz, 配备单独的 32A 空开 3.环境温度: 环境温度应为 15°C~35°C 4.环境湿度: 正常环境湿度, 相对湿度不超过 75% 5.配套设备需求和保障情况: 配备精密净化稳压电源。 五、其他: 1. 仪器安装完成后, 对使用人员免费进行技术培训, 包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容 2. 质保期 1 年, 厂家提供原厂维修服务	
--	--	--	---	--

2	蛋白纯化系统	苏州赛谱 SDA030	1.系统泵 *1.1 PEEK 材质柱塞泵两个，且均为原装著名进口品牌；系统自带泵后冲洗功能。 *1.2 流速范围：单泵 0.001-36ml/min，双泵可达 72ml/min。 1.3 压力范围：0-27MPa（270bar，4000psi）。 2.检测器； 2.1 紫外可见检测器； *2.1.1 紫外检测器为进口著名品牌，可同时检测波长为 260nm 和 280nm。 2.2 电导检测器 2.2.1 含有 1 个电导检测器。 2.2.2 检测范围：0.001-999.9mS/cm。 2.3 温度检测器 2.3.1 含有 1 个温度检测器。 2.3.2 检测范围 0-100℃，精度±1℃，接触液体部分为 peek 材质。 2.4 压力传感器 2.4.1 含有 1 个压力传感器 2.4.2 压力传感器可在线监测，超压会停机保护，以及自动报警。 3.阀门 3.1 入口阀配置 A 缓冲液 2 个入口选择，B 缓冲液 2 个入口选择。 3.2 自动进样阀为 VICI 进口，支持 3-7 口阀，自动进样，软件控制切换 Load、Inject、	2	套
---	--------	----------------	--	---	---

			Waste 功能, 支持定量进样等。 4. 其它部件: 4.1 混合器 4.1.1 混合腔体积: 2ml。 4.1.2 电动混合器为 peek 材质。 4.1.3 在线过滤器为 peek 材质。 4.2 压力感应器有 1 个。 4.3 含有 1 个柱夹。 4.4 限压器 1 个, 可以使系统保持一定压力。 4.5 背压阀 1 个, 20psi, 保持系统稳定。 4.6 5ml 亲和预装柱 1 个和 5ml 阴离子预装柱 1 个 5. 组分收集器 5.1 组分收集器 1 套 *5.2 组分收集器能自动识别不同种类的收集架, 含有 2 个 16mm 的收集架, 可根据体积/峰自动收集样品。 6. 控制软件 *6.1 软件可提供中/英文操作界面, 操作日志可用中文自动记录、显示、保存所有操作。也可随时控制元件, 并支持模块升级。 6.2 流路实时在线, 实时监控和控制, 可交互式控制流路。		
--	--	--	--	--	--

			6.3 系统控制界面，可以同时显示运行曲线，流程图，logbool 等内容。 *6.4 仪器面板自带 1 个暂定按键，1 个继续按键，一个指示灯带。同时具有断电数据丢失功能。 6.5 软件可以进行用户权限管理，操作记录跟踪，数字签名等。 *6.6 软件含有 DOE 设计功能 7 包含 5 根分子筛预装柱，分离范围是 10000-600000Da。 8 市场认可度 *8.1 截止 2024 年 6 月 30 日，安装机器已超过 2000 台。		
--	--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

供应商售后服务方案

致: 龙湖现代免疫实验室

我单位参加 龙湖现代免疫实验室单克隆细胞筛选系统等仪器设备采购项目 的投标, 具有完善的售后服务体系, 并能承担采购项目的供货和相关服务。具体如下:

一、故障响应时间

我单位郑重承诺在本次采购活动中, 质保期限为 自货物验收合格、正式投入使用之日起计算, 进口设备免费质保期一年, 国产设备免费质保期三年。质保期内提供免费上门质保服务, 提供终身维护, 质保期外只收取材料和人工成本费。

所提供仪器非人为损坏出现问题, 我单位在接到报修通知后 0.5 小时内响应, 如远程无法解决的, 派遣技术人员在工作时间 12 小时内到达现场, 48 小时内解决故障问题。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务, 直到原设备故障排除为止, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

在设备安装、调试及质保期期间, 我公司提供无偿的现场维保服务, 直至设备正常投运为止。在质保期内出现软硬件质量问题需要更换设备时, 我公司负责免费尽快更换, 同时更换的设备重新开始计算质保期。给采购方造成损失的, 则赔偿相应损失。在质保期内需要维修时, 维修或更换所发生的一切费用, 包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输(邮寄)费均由我公司承担。对于维修后的核心部件重新开始计算质保期。

质保期满后, 我公司技术人员上门维修只收取更换的零部件费, 不再另收取工时费。质保期外所有仪器设备终身上门维修服务(只收材料成本费, 其余费用

均不收取)。

二、维修单位名称、地点及服务团队人员

1. 维修单位名称: 河南豫招进出口有限公司

售后服务地点: 郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人: 刘彤 联系电话: 0371-63876677

联系人: 翟大杰 联系电话: 0371-63876677

2. 我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率达到最大化, 每年内不少于 2 次上门保养服务。

3. 作为设备供应商, 我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外, 我们会持续为客户提供优质的售后服务, 确保设备正常运行, 提高客户满意度。

我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队, 技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修, 并与设备原厂家保持高效畅通的联络, 对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富, 业务熟练, 能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下:

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/
3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	质量员 (质检员)	王一涵	电子科学	售后服务管理师	/
5	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

三、安装调试、技术培训、验收

我公司提供安装/配送方案为 负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。在投标设备送到项目现场后, 由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器, 采购方应提供必须的基本条件和专人配合, 保证各项安装工作

顺利进行。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装测试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失。

我公司对本公司的所提供的设备进行方案设计、系统集成、现场安装、技术培训、设备调试及验收等做如下承诺：

1. 安装调试

场地环境：在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司将在设备安装 10 天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试：用户方现场施工条件就绪，接到安装申请单以后及时派有丰富工作经验工程师安装、调试所有系统设备。为了使用户能更好地使用和管理设备，工程师将与用户技术人员一起进行设备的安装与调试工作。

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 3 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 3 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

2. 技术培训

我公司免费为采购人培训合格的使用人员，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，直至受训人员能熟练独立操作仪器。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于 5 学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

3. 验收

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技

术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

四、售后服务方案

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

1. 设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。

2. 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解 and 掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。

3. 故障处理与维修：在质保期内，我们将为客户提供 24 小时技术支持，针对设备出现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常运行。

4. 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

1. 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件或在线聊天等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

2. 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

3. 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

1. 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

2. 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润

滑和紧固等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。保养服务的具体内容和周期将在购买设备时与您商定并签订合同。

四、备件供应保障

1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

五、售后服务体系

1. 设备故障排除与维修

在质保期外，设备出现故障时，我们将提供故障排除与维修服务。我们的技术人员将根据设备的故障现象，分析原因并采取相应的维修措施，确保设备恢复正常运行。如果需要更换部件，我们将提供原厂配件，确保设备的性能和质量达到最佳状态。

2. 设备定期检查与保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期检查与保养服务。根据设备的运行情况，我们将在质保期外每年进行一次全面检查，包括电路、电机等关键部件的检查和维护。通过定期检查与保养，可以及时发现潜在问题并采取措施，防止设备在运行过程中出现故障。

(1) 定期检查计划

日常检查：由设备负责人每天进行一次，包括设备的外观、开关、仪表读数、润滑状况等。

周检查：由设备负责人每周进行一次，包括设备内部清洁、油位检查、电机运行情况、易损件更换等。

月检查：由设备负责人每月进行一次，包括设备全面检查、紧固件状况、电路及电子部件检查等。

半年或年度检查：根据设备使用情况及厂家要求，由我公司半年或一年进行

一次全面的检查和维护，包括设备拆解检查、清洗换油、性能测试等。

(2) 保养流程

清洁设备外观及内部零件，确保设备无尘、无油污。

检查设备各部件的紧固情况，对松动的螺丝进行紧固。

检查设备的油位、润滑系统，对缺油的部件进行润滑加油。

检查设备的电路、电机等电子部件，确保正常运行。

对设备的易损件进行更换，如磨损的轴承、密封件等。

对设备进行空载运行测试，确保正常运行并无异常声响和振动。

3. 设备升级与改造

随着技术的不断进步，设备升级与改造是提高生产效率和降低成本的有效途径。我们将根据客户的实际需求，提供设备升级与改造服务。我们将根据客户的生产要求和技术标准，制定个性化的升级改造方案，确保设备升级改造后能满足客户的期望和需求。

(1) 设备升级

质保期外我们为客户提供设备升级服务，包括硬件升级、软件升级等。根据设备的实际情况，我们可以提供相应的升级方案，使设备的功能更加强大、性能更加优越。

(2) 设备改造

根据客户的需求和行业发展的趋势，我们可以对设备进行改造，包括改变设备的功能、提高设备的效率、降低设备的能耗等。我们会根据设备的具体情况，提供合理的改造方案，使设备能够更好地满足客户的需求。

4. 操作培训与指导

为了确保客户能够正确使用和维护设备，我们将提供操作培训与指导服务。在设备安装调试阶段，我们将对客户进行现场操作培训，包括设备的操作流程、维护方法以及常见故障的处理方法。同时，我们还将定期组织在线或现场培训活动，为客户提供更全面、系统的操作培训与指导。

5. 备件供应与更换

为了确保设备的正常运行，我们将提供备件供应与更换服务。我们将根据客户的实际需求和设备运行情况，为客户提供相应的备件支持。我们将确保备件的库存充足，并提前告知客户备件库存情况，以便客户提前安排采购计划。如客户需要紧急备件更换，我们将尽力满足客户需求，确保设备在最短时间内恢复正常运行。

6. 建立完善的备件供应体系

建立完善的备件供应体系，确保备件的库存充足、供应及时。我们将根据客户的实际需求和库存情况制定备件采购计划，并及时更新备件库存情况。

六、巡检服务

我公司提供一系列的现场服务支持本项目的良好运行。

1. 现场售后服务：对于大型设备或需要现场安装调试的设备，我公司将派遣专业技术人员到现场进行售后服务，包括安装、调试、故障排除等。

2. 远程售后服务：对于一些软件类设备或小型设备，我公司将通过远程方式提供售后服务，如通过电话、邮件、远程桌面等方式进行故障诊断和解决。

3. 定期巡检和维护：我公司会定期进行设备巡检和维护，及时发现潜在问题并解决，同时为客户提供预防性的维护措施，延长设备的使用寿命。

4. 备件供应服务：对于一些需要更换部件的设备，我公司提供备件供应服务，当需要更换部件时，能够及时提供所需的备件。

5. 培训服务：我公司承诺为客户提供相关的操作培训和维修培训，使客户能够正确使用和保养设备，提高设备的运行效率和使用寿命。

6. 定期升级和优化：对于一些软件类设备或智能化设备，我公司负责定期进行软件升级和优化，提供更好的使用体验和功能。

7. 24 小时技术支持：我公司提供 24 小时技术支持服务，当设备出现故障或问题时，能够及时响应并提供解决方案。

8. 定制化服务：我公司将根据客户的需求和行业特点，为客户提供定制化的售后服务方案，如针对不同客户需求提供不同培训课程、针对不同行业提供不同的解决方案等。

七、零部件、备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

1. 满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；

2. 部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。

3. 长期供应备品、备件承诺

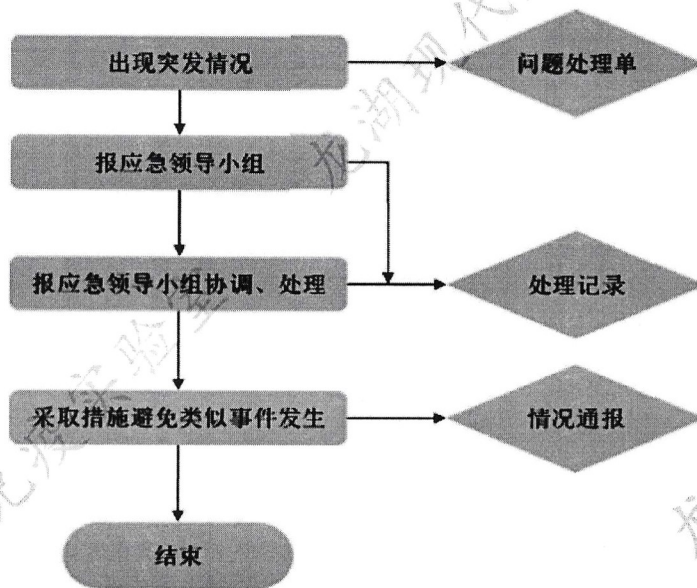
4. 备件供应保障

(1) 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

(2) 备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

八、应急预案措施

针对本次项目，同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机制，我公司制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国范围内具有多家业务合作伙伴，并储备了大量具有处理应急情况的专业技术工程师，以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在 2 小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户方领导批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

1. 网络应急解决方案

我公司具有大量的网络专业技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且发挥行业优势，能够协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

2. 设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

- (1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；
- (2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；
- (3) 人员：我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作，同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

九、质量保证措施

我公司所提供的设备及其附件为全新。所供设备采用的是优质材料和先进工艺，均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格

按质量保证体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养，在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障，在合理期限内免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

1. 性能保证：我公司确保所提供的工程施工方案及提供的设备材料的完整性和可用性，保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现，由我公司负担全部责任。

2. 质量保证：我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的，涉及到的配件全都是标准的配件。

我公司确保所供货物，在正常使用和保养情况下，在其使用寿命期内，能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物维修和有缺陷货物更换的要求。

十、质保期外售后服务承诺

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务（只收材料成本费，其余费用均不收取）。

我公司负责产品的稳定性，负责免费上门更换产品硬件故障部件或修改出错的软件系统，负责所有由我公司提供的系统软件及应用软件终身享有免费升级服务。我公司为本项目产品提供终身上门维护服务，保修期外产品出现故障需更换配件，我公司免费上门为产品更换配件，只收取配件的成本费。

质保期结束后，我公司提供厂家终身维修服务，保证耗材及备品备件的正常供应。

十一、项目所提供的其它免费物品或服务

1. 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、安装手册、产品合格证等）。

验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

2. 电话咨询。我公司为用户提供电话咨询和软件升级服务。技术援助电话(0371-63876677), 及时提供仪器最新技术资料与技术支持, 解答采购人在使用中遇到的问题, 及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

3. 我公司技术人员定期对所供设备巡防, 免费进行货物的维护、保养服务, 消除故障隐患, 以保证设备的正常运行。

4. 技术升级。在质保期内, 如果制造商的产品技术升级, 我公司及时通知采购人, 如采购人有相应要求, 我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

我单位保证本次所提供的设备及其附件均是全新的, 质量符合国家检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目, 所需的一切设备、材料、费用等, 全部包含在投标报价之中, 采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称: 河南豫招进出口有限公司 (单位签章)



附: 制造商售后服务承诺

制造商售后服务方案

售后服务承诺

项目名称：龙湖现代免疫实验室单克隆细胞筛选系统等仪器设备采购项目
为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“合理的价格，周到的服务、可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

- 1、产品均为正规渠道产品。
- 2、严格控制对产品性能的检测，待产品被确认合格后再发货安装。

二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以合理优惠的价格带给贵方。

三、交货期承诺：

- 1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可个性组织生产、安装，力争满足用户需求。
- 2、产品交货时，我公司向用户进行应用培训和技术说明文件。

四、售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意
- 3、服务效率：保修期内或保修期外出现故障，供方在接到通知后，维修人员在 12 小时内可到达现场并开始维修。
- 3、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，带给的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或带给的配件均按成本价计。



苏州赛谱仪器保修说明

本保修说明适用于中国大陆地区用户从正规渠道所购买的赛谱仪器产品。

针对该项目编号为豫财招标采购-2024-876的保修承诺如下：

保修概要

苏州赛谱仪器有限公司（以下简称：赛谱仪器）承诺其出厂产品属于合格产品，随机附带出厂检测报告。在保修期内，若正常使用产品发生故障，赛谱仪器将为用户免费维修或更换部件（指定的消耗件除外）。

标准保修承诺

赛谱仪器承诺其仪器类产品主机及部件保修期三年。凡在保修期内因产品本身质量引起的硬件或软件故障，由赛谱仪器维修中心或其授权的维修点对产品进行免费维修。对于超过上述保修期或者虽在保修期内但不属于保修范围的易耗件，赛谱仪器可以进行有偿维修。

保修期限

赛谱仪器产品保修起始日期默认为产品现场安装后，验收单上客户签字的日期。若由于客户原因造成仪器无法按时安装验收，则将以仪器运达客户现场日期（客户签收日期）延后三十天作为保修起始日期。若实际安装验收时间在产品送达后三十天之内的，保修起始时间以实际安装验收之时为准，不受三十天的限制。

延保服务

用户可以购买维修服务产品，以延长保修期或获得全面保修服务，具体参见相关服务产品的服务承诺。

维修承诺

对于保修期内的产品，赛谱仪器承诺在收到客户维修要求开始，产品维保响应时间为24小时，到达现场时间 48小时（根据交通情况，时间可能适当延长）。

对于有偿维修的产品，赛谱仪器将预估并告知客户可能的维修费用，在用户确认维修并对维修报价单签字后三个工作日内到达客户现场进行维修，最终维修费用按实际发生收取。

产品经赛谱仪器维修后，若三个月内（以维修单上注明的日期为准）产品在正常使用过程中出现同样故障，无论产品是否在保修期内，赛谱仪器都将为用户免费再次维修。

若出现以下情况中的任意一种，即使在保修期内，也不能以保修对待，赛谱仪器恕不进行免费维修：

1. 非产品本身质量问题所引起的问题；
2. 因产品安装条件在非本产品规定的工作环境下使用造成的仪器故障或损坏；
3. 产品外观损坏（如烧伤、腐蚀、挤压变形等）；
4. 产品被非赛谱仪器维修中心或非其所授权人员维修过；
5. 产品保修封条被撕毁或有揭开痕迹；
6. 使用未经赛谱仪器认可的电源或电源适配器造成的意外损坏；
7. 因不可抗拒因素（如地震、雷击等）造成的故障或损坏；
8. 因不按标准操作规程使用不当等人为原因造成仪器损坏的；
9. 产品发生故障后仍继续使用造成的继发性故障或损坏。

注意事项

为更好地享受赛谱仪器服务，请您仔细阅读以下注意事项：

1. 如欲维修产品，请首先与赛谱仪器维修中心联系确认产品故障，同时获取RMA（Return Material Authorization）授权服务编号，赛谱仪器维修中心将会跟您确认维修行程，并在规定的时间内现场维修好产品（因不可抗拒因素（如地震等）造成的时间拖延除外）。
2. 客户有义务对通过运输发送过去的产品及配件的包装进行外观检查，如有包装外观损坏，务请及时反馈给赛谱仪器，再确定是否签收。
3. 客户在收到仪器后请勿自行打开仪器包装，请等待安装工程师到现场进行仪器拆封。
4. 请保存好仪器的合同，验收证明，维修证明，并在维修时提供给赛谱仪器作为保修凭证。
5. 请严格按照用户手册以及标准操作规程进行规范操作，以防止因操作不当造成损失。使用过程中如有任何疑问请联系赛谱仪器技术支持。

本保修说明代替先前发布的保修说明版本，其他任何形式的保修条款应以以上的保修说明为准。



附件 4:

初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位	龙湖现代免疫实验室	使用人				
合同编号	豫财招标采购-2023-876B					
供货商	河南豫招进出口有限公司		合同总金额			
5486000 元						
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额 (元)
1	分析型超速离心机	贝克曼库尔特 Optima AUC	贝克曼库尔特/美国	1	套	4970000
2	蛋白纯化系统	赛谱仪器 SDA030	苏州赛谱仪器有限公司/中国苏州	2	套	516000
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字		供货商授权代表签字				

附件 5:

成 交 通 知 书

河南豫招进出口有限公司:

你方于 2024 年 09 月 05 日所递交的 龙湖现代免疫实验室单克隆细胞筛选系统等仪器设备采购项目包 2 投标文件已被我方接受, 并被确定为本标包成交供应商。

成交总价: 伍佰肆拾捌万陆仟元整 (¥: 5486000.00 元)。

供 货 期: 进口设备合同生效之日起 45 日历天内, 国产设备合同生效之日起 15 日历天内。

质 量: 符合国家或行业规定的合格标准, 满足采购人提出的技术标准及要求。

质 保 期: 自货物验收合格、正式投入使用之日起计算, 进口设备免费质保期一年, 国产设备免费质保期三年。质保期内提供免费上门质保服务, 提供终身维护, 质保期外只收取材料和人工成本费。

请你方在接到本通知书后的 15 日内到龙湖现代免疫实验室与我方签订合同。

特此通知。

采购人: 龙湖现代免疫实验室

招标代理: 中新创达咨询有限公司



2024年 9月 6日

