

河南科技学院货物招标采购合同

合同编号：豫财磋商采购-2024-303

甲方：河南科技学院

乙方：河南勤合科技有限公司

甲、乙双方根据 2024 年 5 月 28 日 “河南科技学院 育种智能无人系统及关键设备研发平台建设 项目（招标编号：豫财磋商采购-2024-303）” 招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协商一致，订立本合同。

一、合同文件

- | | | |
|----------|--------------|------------|
| 1. 合同条款； | 2. 中标通知书； | 3. 变更补充文件； |
| 4. 招标文件； | 5. 中标单位投标文件； | 6. 其他。 |

上述文件是招标采购文件的自然组成部分，互相补充和解释，有内容叙述不清或矛盾之处，以其所列文件先后顺序为准。

二、合同金额

甲方就“河南科技学院育种智能无人系统及关键设备研发平台建设项目”进行了招标，按照相关程序选定乙方为本项目 1 包的中标单位（货物报价清单及售后服务等内容详见合同附件），中标金额总价人民币 壹佰伍拾贰万叁仟 元整（¥：1523000.00 元整），以下简称“合同价”。

三、货物数量、质量及服务要求

乙方提供的货物种类、型号、数量、质量、样式、交货期、安装等必须符合招标文件及投标文件的要求。其中，招标文件与投标文件内容有不一致或矛盾的内容以有利于招标人的内容优先。在货物运输、安装、调试等过程中发生的一切安全事故及纠纷由乙方负责。

四、供货日期、方式

自合同签订之日起 30 日内，乙方供货至甲方指定地点，并完成安装调试，试运行正常后双方组织实施验收。

五、履约保证金

合同签订前，需向甲方缴纳招标文件中所规定的履约保证金，履约保证金金额为人民币 柒万陆仟壹佰伍拾 元整（¥：76150.00 元整）。

六、付款方式

自双方共同验收合格之日起且乙方出具正式发票（国产教学用设备仪器、平台软件类须提供增值税专用发票）后 30 个工作日内，甲方向乙方支付全部合同货款 100%。

七、货物包装、发送及运输

1. 乙方应在货物发送前对其进行满足运输距离、防潮、防锈等装卸要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 货物在到达甲方指定地点及安装验收前所发生的风险均由乙方负责。

八、售后服务

1. 国产设备保修 3 年，终身维修，质保期自双方在设备验收报告签字之日起计算。

2. 质保期内，乙方上门硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损害除外。

3. 质保期满后，乙方负责终身免费维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用（易耗品除外）。

九、违约责任

1. 乙方所交付的货物品种、数量、质量不符合合同规定标准及封存样品的，甲方有权拒绝接收，乙方应及时负责调换并承担因更换而支付的实际费用，若调换后的设备仍不符合规定，乙方应向甲方支付此项设备合同额百分之五的违约金，因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

2. 乙方延期交货，每延迟一天应向甲方支付货款总额千分之一的违约金。

3. 乙方未能交付设备，则向甲方支付合同总额百分之五的违约金。

4. 乙方所交付的货物品种、数量、质量不符合合同规定标准及封存样品的，经调换两次后仍不符合合同约定标准的甲方有权单方解除合同，履约保证金不再退还。

十、纠纷处理

1. 因货物质量问题发生争议，由甲方所在地有关部门或其指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。

2. 如因本合同发生争议，由新乡仲裁委员会仲裁。

十一、合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字，并加盖单位公章后生效。

2. 本合同中甲方项目负责人为：徐涛，身份证号：410711198112061511，联系电话：1

3598600657; 乙方项目负责人为: 田春雷, 身份证号: 412727198202106114, 联系电话: 13017695120。

3. 因学校寒假、暑假等原因, 不具备验收和付款条件的, 经双方协商可以适当顺延。

4. 合同执行中, 如需修改或补充合同内容, 经双方协商, 并报主管部门审核同意后可另行签署书面修改协议或补充协议, 书面修改协议或补充协议作为本合同的一部分, 与本合同具有相同的法律效力。

5. 本合同未尽事宜, 双方可以增加条款或补充协议的形式加以补充, 但增加或补充协议条款不得对招标文件作实质性修改。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

6. 本合同一式十份, 甲乙双方各执四份, 招标代理机构两份。

7. 签约时间: 2024 年 06 月 12 日

甲方 (盖章): 河南科技学院

乙方 (盖章): 河南勤合科技有限公司

组织机构代码证: 12410000417219294H

组织机构代码证: 91410103MA3XBC41821

公司规模:

公司规模: 注册资金 501 万元

地址: 新乡市华兰大道东段

地址: 郑州市二七区大学路 80 号 10 号楼 14 层 1406 号

开户行: 河南省新乡市建行洪门支行

开户行: 中国工商银行郑州中苑名都支行

账号: 41001561710050001172

账号: 1702150809200037335

甲方代表签字: 徐涛

乙方代表签字: 田春雷

电话: 0373-3040395

电话: 13017695120

附件 1

货物分项报价清单

序号	名称	规格型号	制造商	单位	数量	单价 (元)	合计金额 (元)
1	柔性多轴非刚性 目标分拣系统平 台	POL-R018A	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	2	292500	585000
2	二维视觉系统开 发平台	POL-MVS020D	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	4	28500	114000
3	三维视觉系统开 发平台	POL-MVS030D	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	2	154000	308000
4	非刚性目标分拣 传输装置	POL-2500C	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	2	39500	79000
5	非刚性目标分拣 电气控制系统	POL-GST04	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	2	31500	63000
6	非标作业对象翻 转清洗装置	HD-FB1120A	洛阳汇德智能装备 有限公司	套	1	3100	3100
7	非标作业对象离 心转动翻滚、喷 淋装置	HD-FB1165B	洛阳汇德智能装备 有限公司	套	1	22000	22000
8	工业视觉系统开 发平台	POL-MVS020A	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	2	26000	52000
9	大负载智能分拣 系统	POL-R065B	武汉普罗威盛智能 科技有限公司	套	1	267500	267500
10	伺服系统	HS100-M1	温州汉桥科技有限 公司	套	4	4200	16800
11	工业显示终端	D2421H	戴尔(中国)有限 公司	套	4	1100	4400
12	电子数显卡尺	5-300mm	东莞三量量具有限 公司	套	2	1500	3000
13	游标卡尺	0-800mm	东莞三量量具有限 公司	套	1	1400	1400
14	示波器	DS1202Z-E	普源精电科技股份 有限公司	套	1	2200	2200
15	工具箱套装	SS9155A01	杭州卡夫威尔实业 有限公司	套	1	1600	1600
合同总价		大写：壹佰伍拾贰万叁仟元整（¥1523000.00 元）					

附件 2

售后服务承诺

致：河南科技学院

针对项目编号：豫财磋商采购-2024-303、项目名称：河南科技学院育种智能无人系统及关键设备研发平台建设项目，我公司售后服务承诺如下：

一、质量保证：

我公司严格按照 ISO9001 质量管理体系认证、职业健康安全管理认证、ISO14001 环境管理认证体系进行企业管理和项目管理。我公司始终坚持“用户至上、质量第一”的经营宗旨。

产品质量保证承诺：合格并符合国家及行业标准

我公司保证所提供实验室中的产品均为全新未使用过的设备，是目前市场上最新型号。设备质量标准符合国家标准及国际行业相关标准，保证所有设备是标书所示原厂生产，保证所提供的所有设备开箱合格率达到 100%，验收合格标准为连续测试 48 小时无故障。

二、质保服务：

为保证产品的质量，对用户恪守信誉至上，用户至上的原则，我公司为用户提供以下设备保修政策：

1、质保期：

我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备免费质保期为三年，软件终身免费升级，终身免费维修；质保期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件及软件维护、升级等。质保期外所有设备（包含软件升级、维护）免费保修（只收取材料费）。

2、保修期内服务承诺：

- (1) 产品投入使用后，每三个月回访用户一次；
- (2) 对所投设备提供全方位的有效的及时的维修服务和技术支持；
- (3) 定期巡检，形式为预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等；
- (4) 对系统变更、扩容、升级、新技术应用及时提供指导、设计和资料交流方面的服务，提供终身的免费技术支持；

(5) 负责免费解决任何系统应用及设备质量问题（包括备件更换）；

(6) 质保期内全免费质保（人工+部件+软件）；

3、质保期外服务承诺：

- (1) 对设备进行定期检查和保养，对设备提供优质的终身技术服务。
- (2) 对设备保修期外的维修只收取维修设备的材料费。
- (3) 对设备定期巡检，每年不少于四次上门巡检服务；
- (4) 免费上门维护。

4、质保期内、外服务方案：

4.1 服务档案的建立

公司将对项目涉及的所有设备进行巡检，建立详细的档案库，在此基础上，有针对性的制定详细的服务方案。档案库主要内容包括：

- 各业务系统名称、规格、联系人等信息；
- 各业务系统使用的设备信息：型号、采购日期、软件版本等；
- 系统及设备维护人员情况：人员数量、技术水平等；
- 设备的使用信息：是否有过维修记录、更换记录等；
- 设备的运行情况：设备负载、线路状况、设备是否有不稳定运行情况、不正常运行情况等；
- 其它相关参数。

在收集以上详细记录时，根据每个业务系统的具体情况，做出详细的分类，制定分层次的详细服务方案，考虑的主要因素有设备运行记录及维护人员技术水平，同时参考其它相关因素。

特别说明：我公司建立客户档案的目的是为了设计针对每个客户不同的售后服务计划、资源配备，以达到更科学、更优化、更有针对性地为客户服务的目的。对于客户的档案我公司将严格保密，未经客户同意，所有客户资料均不能被披露。

4.2 服务记录

- ◇ 服务请求的追踪与记录部分的主要内容包括：
- ◇ 唯一的服务号以便于追踪和记录；
- ◇ 每项服务记录包括服务请求人信息（姓名、单位、电话、地址）；
- ◇ 每项服务记录包括所请求的设备类型、名称、登记号；
- ◇ 包括所请求服务的内容（技术支持、现场服务、故障信息等）；
- ◇ 记录所分配响应该项服务请求的工程师、分配时间等追踪信息；
- ◇ 记录所提供的服务活动（电话、邮件、现场等）；
- ◇ 记录所提供服务的结果（完成、技术专家响应、应急启动等）；
- ◇ 质量管理结果（客户满意度调查）；
- ◇ 月度、季度、年度总结及汇报

4.3 设备巡检

我公司承诺为本项目提供每年不少于 4 次的现场设备运行状态巡检服务。巡检服务主要包括以下内容：

根据用户的运行记录和运行日志，对设备的状况进行检查，及时发现并解决潜在的问题：

- 1) 检查设备运行和外围设备运行情况；
- 2) 检查所有连接接口、线缆和电源的稳定性等可能容易导致设备出现问题的敏感部位；
- 3) 检查设备日志确定设备运行情况；
- 4) 协助用户技术人员, 解决和分析日常设备运行中出现的未解决问题。
- 5) 对设备使用人员和维护人员提出的设备相关问题进行讲解；

6) 根据用户需求和产品技术的更新情况,对系统性能进行测试及调整,解答用户与系统维护有关的问题,了解用户对服务的满意程度和新的需求

4.4 故障解决流程

我公司有一套完善的故障解决流程,最大限度的保障对客户服务的响应与服务水平:

- ◇ 故障诊断:对故障情况作诊断,记录,分析;
- ◇ 故障修复:尽可能减少用户故障造成的损失,并修复系统;
- ◇ 设备清理:对故障发生的设备完整性审计、设备检查、清理;
- ◇ 设备防护:对故障发生过的设备增加、加强保护措施;
- ◇ 证据收集:对由于故障造成的记录、破坏情况、直接损失情况收集证据。

我公司积累了多年的售后服务经验,为规范服务形式,提高工作效率,特推出了优质、全面、方便、快捷、可靠的“一站式”服务模式。用户仅需与我们进行单点接触,我们即可提供承诺范围内的所有服务。您只要打一个电话,或是一封邮件,将您的需求告诉我们项目售后服务中心的专家,其它所有事情可全部由我们来完成。

4.5 服务流程描述

1) 服务受理:

我公司提供 7×24 小时的服务热线电话受理用户的服务请求,售后服务中心在接到信息后,立即记录设备名称、基本信息及故障现象等信息,根据故障现象初步确定故障类型并移交工程师进行处理,同时在服务管理系统中增加相应服务信息。

2) 确定故障类型及处理:

在售后服务中心收到故障信息后,立即确定故障类型为硬件故障、软件故障,如是硬件故障则即刻派遣工程师携带相应备品备件出发赶往用户现场;如是软件故障,还需判断是否需要现场调试,如需要则立刻派遣工程师出发赶往用户现场;如可远程调试解决,则由工程师在项目售后服务中心通过远程指导和远程调试的方式提供服务。

3) 故障升级:

当工程师进行硬件更换和调试等正常手段无法解决问题时,则进行故障升级,提交技术专家处理,由技术专家根据各种信息与现场工程师共同进行排除故障工作。必要时上报相关领导,协调组织资源以提供服务。

4) 应急预案:

当出现现场工程师及技术专家均无法解决的问题时,在上报项目单位相关负责人后,启动应急预案,提供备用设备,同时将故障设备返厂。

5) 维护记录:

在完成服务后,进行详细完整的维护记录,并在服务管理系统中关闭此项服务。

6) 客户满意度调查:

对已经关闭的服务,服务监督部门将进行客户满意度调查,分析调查结果并提出工作改进意见。

三、售后服务措施

1、免费负责现场安装、调试、验收、对贵方操作人员进行培训，并全力配合采购方进行场地的装修工作；

2、免费对贵方操作人员进行现场或来厂进行技术培训及指导；

3、免费提供设备的原厂说明书、外形图样等技术性操作文件；

4、我单位严格遵守“产品质量法”对售出产品实行“包修、包换、包退”的服务原则；

5、设备在保修期内出现故障不能正常使用（采购方人为毁损因素除外），免费更换部件或更换新机；

6、售后服务形式主要分为：采用现场服务+远程服务模式，热线电话、远程网络、现场等服务方式，我公司售后主要以现场服务为主，若针对部分售后问题，无需现场排障支持的我公司采用电话、视频等方式进行远程服务；

四、解决质量等问题的响应时间

针对本次项目所投产品（包含软硬件）非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时内响应，4 小时内到达现场提供解决方案、进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题货物同品牌同规格型号的全新货物服务，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。保证不应影响用户正常工作。

五、备品备件及易损件：

售后服务中，维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件。

六、售后服务体系

售后服务机构名称：河南勤合科技有限公司技术部

售后服务中心联系方式：13017695120

售后中心经理专线：18838355957；

地址：郑州市二七区大学路 80 号 10 号楼 14 层 1406 号

七、项目所提供的其他优惠措施

用户方若有重要比赛和教育活动，为确保设备正常运转，可提前 2 个工作日通知我公司。我公司将派技术人员在现场配合以确保设备的正常使用；

产学合作协同育人，我司提供针对采购设备的二次开发及相关方向的研究的技术服务，如若用户在相关方向申报相关科技项目时，我司免费提供相关技术支持。