

河南省行政审批和政务信息管理局
河南省政务云服务采购项目

采购文件

编号：豫财单一采购-2024-82



目 录

单一来源采购须知前附表.....	- 3 -
第一部分 邀请函.....	- 8 -
一、采购概况.....	- 8 -
二、供应商资格要求.....	- 8 -
三、获取单一来源采购文件.....	- 10 -
四、响应文件提交的截止时间及地点.....	- 10 -
五、联系方式.....	- 10 -
第二部分 单一来源采购项目原因及项目要求	- 12 -
一、单一来源采购原因.....	- 12 -
二、项目背景.....	- 13 -
三、需求现状.....	- 13 -
四、采购内容.....	- 14 -
五、服务要求.....	- 27 -
第三部分 采购须知.....	- 63 -
一、总则.....	- 63 -
二、采购文件和采购响应文件.....	- 63 -
三、采购响应文件的编制.....	- 65 -
四、采购响应文件的递交.....	- 67 -

五、采购过程.....	- 68 -
六、授予合同.....	- 70 -
第四部分 政府采购合同条款及格式.....	- 72 -
第五部分 采购响应文件格式及内容.....	- 105 -
一、采购响应函格式.....	- 105 -
二、单一来源采购报价表.....	- 107 -
三、技术规格和商务条款偏差表.....	- 108 -
四、供应商承诺.....	- 109 -
五、供应商关于资格的声明函.....	- 110 -
六、供应商单位负责人或其代表授权委托书格式.....	- 111 -
七、营业执照复印件加盖公章.....	- 112 -
八、提供 2023 年度财务审计报告.....	- 113 -
九、2024 年以来任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料.....	- 114 -
十、反商业贿赂承诺书.....	- 115 -
十一、参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函(固定格式).....	- 116 -
十二、信用查询.....	- 117 -
十三、供应商认为需要提交的其他材料.....	- 118 -

单一来源采购须知前附表

项号	内 容	说明与要求
1	项目名称	河南省行政审批和政务信息管理局河南省政务云服务采购项目
2	联系人	采购人：河南省行政审批和政务信息管理局 地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 22 号 联系人：王先生 联系电话：0371-69698133 代理机构：河南招标采购服务有限公司 地址：河南省郑州市金水区纬四路 13 号 联系人：张超建、张斯栋、王飞 联系电话：0371-65958908
3	采购方式	单一来源采购
4	采购预算	637,161,000.00 元人民币；
5	最终报价	符合资格要求及满足采购人提出的技术服务要求的最终价格。供应商的最终报价在开标现场按要求进行报价，供应商应在开标现场等候工作人员通知。本次报价采取折扣率报价方式，供应商应以本采购文件第二部分“四、采购内容”中列出的相应云服务单价作为标准单价，供应商以折扣率进行报价，各项云服务最终报价=标准单价×（1-折扣），各云服务折扣率应保持一致。最终报价不能超出采购内容云服务标准

		单价，高于标准单价无效。
6	采购文件售价	不收取
7	*单一来源供应商资格条件	一、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： （一）具有独立承担民事责任的能力； （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； （六）法律、行政法规规定的其他条件。 二、能够提供下列材料： （一）供应商单位负责人或其代表授权委托书； （二）营业执照复印件，或事业单位法人证书复印件加盖公章； （三）提供 2023 年度财务审计报告； （四）提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳税收证明材料； （五）提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料； （六）提供参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法活动的声明函； （七）提供反商业贿赂承诺书； （八）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或被中国

		政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不允许参与本项目采购活动。供应商应将查询截图附到响应文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与响应文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】； 三、收到邀请的供应商； 四、相关法律、法规规定的其他条件。
8	*响应文件有效期	自响应文件提交截止之日起 60 天
9	*响应文件的签署	按要求签章
10	*响应保证金	不收取
11	响应文件份数	采购响应文件正本壹份，副本贰份，电子版壹份
12	响应文件提交截止时间、地点	提交截止时间：2024 年 8 月 23 日下午 15:30（北京时间） 地点：河南招标采购服务有限公司开标大厅
13	开始时间、地点	开始时间：2024 年 8 月 23 日下午 15:30（北京时间） 地点：河南招标采购服务有限公司开标大厅
14	*资格证明文件	资格证明文件（具体要求见采购文件第四部分响应文件格式及内容）： *（一）供应商单位负责人或其代表授权委托书； *（二）营业执照复印件，或事业单位法人证书复印件加盖公章； *（三）提供 2023 年度财务审计报告； *（四）提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳税收证

		明材料； *（五）提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料； *（六）提供参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法活动的声明函； *（七）提供反商业贿赂承诺书； *（八）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不允许参与本项目采购活动。供应商应将查询截图附到响应文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与响应文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。 注：信用查询时间: 谈判开始时间查询。
15	付款方式	按年支付
16	服务期	三年，2024-2026 年度
17	服务地点	采购人指定地点
18	采购代理服务费用	参照原国家计委【计价格[2002]1980 号】文件和国家发展改革委办公厅【发改办价格[2003]857 号】文件等有关规定向成交人收取。 成交人领取成交通知书前请把单一来源采购文件规定的采购代理服务费用汇至如下账号（或现金），后领

		取成交通知书: 开户名: 河南招标采购服务有限公司 开户行: 广发银行郑州行政区支行 帐号: 8898 5160 1000 5452 财务咨询电话: 0371-65955702
19	废标条款	本须知前附表中“*”条款, 供应商必须全部满足和响应, 否则为不响应。

第一部分 邀请函

单一来源供应商：

河南招标采购服务有限公司受河南省行政审批和政务信息管理局委托，就河南省行政审批和政务信息管理局河南省政务云服务采购项目进行单一来源采购，现欢迎贵公司前来参加。

一、采购概况

（一）名称与编号

项目名称：河南省行政审批和政务信息管理局河南省政务云服务采购项目

采购项目编号：豫财单一采购-2024-82

采购方式：单一来源采购

预算金额：637,161,000.00 元

服务期限：三年。

（二）采购标的情况

序号	标的名称	品目分类 编码	计量 单位	数量	是否 进口
1	河南省政务云服 务采购项目	C16040000	/	据实 结算	否

二、供应商资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1. 具有独立承担民事责任的能力;
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
5. 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

(二) 能够提供下列材料:

1. 供应商单位负责人或其代表授权委托书;
2. 营业执照复印件, 或事业单位法人证书复印件加盖公章;
3. 提供 2023 年度财务审计报告;
4. 提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳税收证明材料;
5. 提供 2024 年以来任意一个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料;
6. 提供参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法活动的声明函;
7. 提供反商业贿赂承诺书;
8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125 号)的规定, 被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 不允许参与本项目采购活动。供应商应将查询截图附到响应文件中, 开标时采购人、代理机构根据需要自行核查, 如核查情况与响应文件

不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；

（三）相关法律、法规规定的其他条件。

三、获取单一来源采购文件

（一）时间：2024 年 8 月 21 日 8 时 00 分至 2024 年 8 月 23 日 12 时 00 分（北京时间，法定节假日除外。）

（二）地点：河南省郑州市纬四路 13 号

（三）方式：现场购买

（四）售价：0 元

四、响应文件提交的截止时间及地点

（一）时间：2024 年 8 月 23 日下午 15 时 30 分（北京时间）

（二）地点：河南招标采购服务有限公司开标大厅（郑州市纬四路 13 号院四楼）。

五、联系方式

（一）采购人：河南省行政审批和政务信息管理局

地址：河南省郑州市金水区金水东路 22 号

联系人：王先生

联系电话：0371-69698133

（二）名称：河南省财政厅政府采购监督管理处

地址：河南省郑州市经三路 25 号

联系人：政府采购监督管理处

联系电话：0371-65808406

（三）采购代理机构：河南招标采购服务有限公司

地址：郑州市纬四路 13 号

联系人：张超建、张斯栋、王飞

联系电话：0371-65958908

河南招标采购服务有限公司

2024 年 8 月 21 日

第二部分 单一来源采购项目原因及项目要求

一、单一来源采购原因

（一）按照《河南省人民政府关于印发河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025 年）的通知》（豫政〔2023〕17 号）要求，完善“一局一中心一集团”的省级数字政府建设工作推进机制，充分发挥省属数字政府企业集团作用，推动河南省数字政府“一朵云”集约整合，统筹整合建设管理省市两级政务云平台，整合融通现有政务领域行业云平台，实现全省政务云平台“一云纳管”。

（二）豫信电子科技集团有限公司于 2022 年 3 月挂牌组建，是河南省统一负责数字政府建设的省管重要骨干企业（正厅级），按照省委、省政府的有关部署，作为全省数字政府一体化统筹建设的主力军，依法依规承接全省政务信息化项目投资、建设、运维、运营和存量系统融通整合等任务。河南云政数据管理有限公司作为豫信电子科技集团全资子公司，按照集团内部定位，作为全省云资源业务的服务提供主体，提供云资源建设运营工作。

（三）河南省政务云作为省级政务信息系统的支撑平台，目前承载着 74 个省直单位的 559 个政务信息系统，所有云系统均长期稳定运行，如果更换原有服务商，涉及系统迁移和在新环境上的部署调试、系统适配，影响系统运行的连续性和稳定性，同时涉及相关机房、网络线路的重新建设或调整，费用将高于现服务费用，将造成财政资金的浪费。

综上所述，为有效保障河南省政务云平台平稳运行，政务数据的安全可靠，业务的延续性和一致性，服务的整体性，避免重复建设、减少浪费，本项目满足《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，拟采用单一来源采购方式，由河南云政数据管理有限公司提供政务云服务。

二、项目背景

通过河南省政务云服务采购，构建逻辑集中、互联互通、先进智能、安全可靠的数字政府“一朵云”，为各级政务信息系统分别提供一站式的机房环境、计算资源、网络资源、存储资源、安全资源、密码资源等云服务，实现省市两级政务云的统一规划、统一管理。

本项目包含省本级政务云服务和市县两级政务云服务，其中省本级政务云服务按照《河南省政务云管理办法》规定，由河南省行政审批和政务信息管理局负责采购，根据采购结果与成交供应商签订省本级政务云服务合同并支付云服务费用，为省级政务部门统一提供云服务。

市县两级政务云服务按照《全省政务云服务统采分签实施方案》，由市县两级政务云主管部门委托河南省行政审批和政务信息管理局负责采购，服务内容及单价与省本级政务云服务内容及单价保持一致，采用统采分签的方式，由河南省行政审批和政务信息管理局与成交供应商签订框架合同，市县两级政务云主管部门分别与成交供应商签订政务云服务合同并支付云服务费用。

三、需求现状

河南省政务云依托河南省电子政务外网，包括政务公共云服务和政务

专有云服务。政务公有云：面向政府部门提供电子政务外网互联网业务区云服务，承载各级政府部门有互联网访问需求的门户网站、互联网服务大厅等面向公众的业务，出口与运营商互联网相连。政务专有云：面向政府部门提供电子政务外网公共业务区云服务，承载各级政府部门内部业务系统、数据库系统等业务，出口与省电子政务外网相连。政务专有云与政务公有云之间采用跨域交换系统/网闸进行数据摆渡。

四、采购内容

本次采购包含省市两级基础设施即服务（IaaS 服务）、平台即服务（PaaS 服务）、安全即服务（SECaaS 服务）等。

1. 基础设施即服务（IaaS 服务）

应包括计算服务（云主机、高性能物理机、AI 加速卡等）、存储服务（块存储、对象存储、文件存储等）、网络服务、基础软件服务、机柜服务等。

1.1 计算服务

服务类别		规格		单价 (元/月)
计算	云主机服务	两核	2GB	79
			4GB	95
			8GB	128
		四核	4GB	157

服务类别		规格		单价 (元/月)
			8GB	190
			16GB	255
		八核	8GB	314
			16GB	380
			32GB	510
			64GB	771
		十六核	16GB	628
			32GB	759
			64GB	1020
			128GB	1543
			256GB	2587
		三十二核	32GB	1257
			64GB	1518
			128GB	2041
			256GB	3085
			512GB	5174
		核 (vCPU)	1 核	31
		内存 (G)	1GB	8
	高性能物理机	CPU>=2 路 6 核, 内存>=64G, 本地硬盘>=600G		1274
		CPU>=2 路 8 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		1415

服务类别		规格		单价 (元/月)
		CPU>=2 路 10 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		1555
		CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=6TB		1682
		CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=6TB, SSD 硬盘>=1.92TB		1729
		CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=33.2 TB, SSD 硬盘>=1.92TB		2361
		CPU>=2 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		1836
		CPU>=4 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		2558
		CPU>=4 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		3120
		CPU>=8 路 10 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		4442
		CPU>=8 路 14 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		5687
		CPU>=8 路 16 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		6249
	国产化高性能物理机	2 路 32 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)		2464
		2 路 48 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)		2904
		2 路 64 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)		3344
	高性能物	32G 内存	1 块	76

服务类别		规格		单价 (元/月)
	理机可选 配件	1TB SAS 硬盘	1 块	37
		1TB SATA 硬盘	1 块	19
		1TB SATA SSD 硬盘	1 块	69
		1TB NVME SSD 硬盘	1 块	197
		HBA 卡	1 块	138
		万兆网卡（含模块）	1 块	97
	AI 加速卡	不低于 16G 显存，峰值算力 不低于 96TOPS FP 16	1 块	834
		不低于 24G 显存，峰值算力 不低于 96TOPS FP 16	1 块	1557
		不低于 48G 显存，峰值算力 不低于 128TOPS FP 16	1 块	3058
	数据库一 体机	数据库计算资源（实例）	1 核 8GB	1073
			2 核 16GB	2052
			4 核 32GB	4103
			6 核 48GB	6156
			8 核 64GB	8208
			10 核 80GB	10259
		数据库存储	1GB	0.56

1.2 存储与备份服务

服务类别		规格		价格（元/月）
存 储	块存储（普通）	IOPS ≥ 3000	1TB	167
	块存储（高效）	IOPS ≥ 10000	1TB	333
	对象存储（低频）	IOPS ≥ 500	1TB	83
	对象存储（普通）	IOPS ≥ 1000	1TB	117
	文件存储（普通）	IOPS ≥ 1000	1TB	117
	文件存储（高效）	IOPS ≥ 10000	1TB	333
备 份	本地数据备份服务	1TB		164
	异地数据备份服务	1TB		179
	冷数据备份服务	1TB		48

1.3 网络服务

服务类别		规格		价格(元/月)
网 络	负载均衡	最大连接数 10000	1 实例	52

1.4 基础软件服务

服务类别		规格		价格(元/月)
基 础 软 件	操作系统软件		1 套	110
	数据库软件		1 套	922
	Web 中间件软件		1 套	400

1.5 机柜服务

服务类别		规格		价格（元/月）
机柜	机柜空间服务	机柜空间（1U）	1U	250
	整机柜服务	单机柜租赁（4KW）	个	4000
		单机柜租赁（5KW）	个	5000
		单机柜租赁（6KW）	个	6000

2. 平台即服务（PaaS 服务）

应包括容器服务、云数据库服务、云中间件服务、人工智能服务、大数据服务等服务能力。

2.1 容器服务

服务类别		规格		价格（元/月）
容器服务	容器服务	容器服务，不包含计算资源	1 节点	150

2.2 云数据库服务

服务类别		规格		价格（元/月）
云数据库服务	关系型数据库	两核	4GB	462
		四核	8GB	1016
		八核	16GB	2034
		十六核	32GB	4437
			64GB	5566

		三十二核	64GB	8873
			128GB	12059
		存储空间	GB	0.31
	缓存数据库	4GB		309
		8GB		619
		16GB		1238
		32GB		2475
		64GB		4950
		128GB		9899
		存储空间	GB	0.31
	分布式数据库	四核	16GB	1089
			32GB	1213
		八核	32GB	1955
			64GB	2426
		十六核	64GB	3911
			128GB	4852
		三十二核	128GB	9703
			256GB	13467
		存储空间	GB	0.31

2.3 云中间件服务

服务类别		规格		价格（元/月）
云中	分布式	两核	8GB	473

中间件服务	中间件服务、微服务	四核	16GB	918
		八核	32GB	1655
		十六核	64GB	3002

2.4 人工智能服务

服务类别		规格		价格（元/月）
人工智能服务	人工智能开发平台	提供机器学习模型训练、部署、服务等功能。	1 实例	6000

2.5 大数据服务

服务类别		规格		价格（元/月）
大数据计算基础资源	离线计算	提供批量结构化数据的存储和计算	1CU（1 核+4GB）	300
			存储容量 1GB	0.31
	流式计算	提供流式计算引擎	1CU（1 核+4GB）	360
	实时数仓	提供对海量数据进行即时的多维分析透视和业务探索，快速构建数据仓库。	1CU（1 核+4GB）	249
			存储容量 1GB	0.31
	全文检索	提供数据分析、搜索等场景服务	数据节点 4 核 16G	1140
			数据节点 8 核 32G	2200
			数据节点 16 核 32G	3190
			数据节点 16 核 64G	4356
			主节点 4 核 16G(默认)	3432

			认 3 节点)	
			主节点 8 核 32G(默认 3 节点)	5896
			主节点 16 核 32G (默认 3 节点)	9570
			主节点 16 核 64G (默认 3 节点)	13112
			Node4 核 16G	1140
			Node8 核 32G	2200
			Node16 核 32G	3190
			Node16 核 64G	4356
			存储 SSD (1GB)	0.31
			存储高效云盘 (1GB)	0.16

3. 安全即服务 (SECaaS 服务)

应提供云安全、密码服务，为云上政务信息系统提供满足网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估等信息安全认证要求的共性支撑能力。

1.1 安全服务

服务类别		规格		价格(元/月)
安全服务	入侵检测服务	为云上系统提供南北向的网络层入侵检测服务，支持漏洞攻击、蠕虫病毒、间谍软件、木马后门、溢出攻击、数据库攻击、	1IP	288

		暴力破解等的检测和防护, 防护带宽 $\geq 50\text{Mbps}$ 。		
	WEB 应用防火墙服务	为云上 Web 应用系统提供应用层安全防护服务, 支持 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、WEBSHELL 等 Web 威胁防护, http/https 协议防护带宽 $\geq 50\text{Mbps}$ 。	1IP	288
	漏洞扫描服务	漏洞扫描系统, 对云主机系统进行漏洞扫描, 输出检测报告, 提供修复建议。	1IP	10
	网页防篡改服务	实时监测和保护站点内容安全, 防止非法篡改网页, 保护站点公众形象。	1IP	168
	堡垒机服务	提供运维安全管理与审计系统, 支持主机管理、权限控制、运维审计等功能。	1IP	24
	主机杀毒服务	提供主机杀毒功能, 对云主机进行全面的病毒扫描、检测、清除和防护。	1 客户端	18
	日志审计服务	提供日志审计系统, 对租户云主机、应用、网络设备等操作日志审计, 支持日志采集、日志存储、日志检索、日志分析、可视化统计等。	1 日志源	48

	数据库审计服务	提供数据库审计系统，对数据库的操作行为审计，对各类数据库访问行为进行解析、分析、记录。	1 实例	898
--	---------	---	------	-----

1.2 密码服务

服务类别		规格	价格(元/月)	
密码服务	密钥管理服务	为租户提供密钥生成、存储、更新、备份、恢复及归档等密钥全生命周期管理。性能规格：并发请求数 ≥ 100 次/秒，密钥存储量 ≥ 10000 个。	1 套	1588
	加解密服务	提供标准 API 接口，为业务系统提供应用级数据加解密、杂凑等密码运算服务，实现信息的机密性、完整性、真实性和不可否认性保护。性能规格：并发请求数 ≥ 128 次/秒，SM1 计算速率 $\geq 15\text{Mbps}$ ，SM2 加密 ≥ 2300 次/秒，SM2 解密 ≥ 1000 次/秒，SM4 计算速率 $\geq 150\text{Mbps}$ 。	1 系统	1448
	签名验签服务	基于数字签名、验证签名技术，为业务系统提供应用级数字签名、验证签名等服务。性能规	1 系统	1648

		格： 并发请求数 ≥ 128 次/秒， SM1 计算速率 $\geq 15\text{Mbps}$ ， SM2 加密 ≥ 2300 次/秒， SM2 解密 ≥ 1000 次/秒， SM4 计算速率 $\geq 150\text{Mbps}$ 。		
	SSL VPN 接入服务	面向运维侧为租户提供基于国密数字证书认证方式的安全接入服务，提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道（只提供账户服务，不包含数字证书及 USBkey）。	1 账户	2.2
	IPSEC VPN 服务	为租户提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道。性能规格：吞吐率 $\geq 500\text{Mbps}$ ，最大并发隧道数 ≥ 1000 个。	1 套	886
	时间戳服务	提供时间戳签发、时间戳响应、时间戳解析、时间戳和有效性等多种安全功能。用于实现数据时间认证与签名需求奠定坚实基础。性能规格： 时间戳并发量 ≥ 100 个/秒， 时间戳签发 ≥ 80 次/秒， 时间戳验证 ≥ 150 次/秒。	1 系统	550
	安全	为业务系统提供基于基于国产	1 系统	1876

	认证服务	SM2、SM3、SM4、SM9 算法的数字证书身份认证、数据链路加密的代理服务。性能规格：最大用户数 ≥ 500 ，加密吞吐量 $\geq 500\text{Mbps}$ 。		
	协同签名服务	用于移动端、无介质 PC 端基于数字证书的身份认证、链路传输加密场景，在终端用证时提供签名证书密钥生成、密钥签名、密钥解密、密钥协同功能。性能规格： 身份认证 ≥ 1000 次/秒， 并发速率 ≥ 1000 ， 数字签名 ≥ 2000 次/秒， 并发数 ≥ 100 。	1 套	1826
	数据库加密服务	提供数据库加密服务，实现对数据库关键字段或全库的数据进行加密保存，满足结构化数据的存储机密性及完整性要求。性能规格： SM4 的加密性能 $\geq 70\text{Mbps}$ ， 数据库操作性能损耗 $\leq 20\%$ ， 加密性能 $\geq 5000\text{QPS}$ 。	1 实例	1888
	文件加密服务	提供非结构化文件加密服务，保障用户数据安全对非结构化文件提供加密服务，保障用户数据安全。性能规格：	1 系统	1888

		文件读写操作性能损耗 $\leq 20\%$, 文件加密速率 $\geq 400\text{Mbps}$ 。		
--	--	--	--	--

五、服务要求

1. 政务云总体要求

指标项	采购要求
政务云总体要求	(1) 提供云计算服务的机房、数据中心均部署位于河南省内。在任何情况下云服务商不能将用户相关信息及数据转移至中国大陆境外的国家和地区。对云服务的系统和平台相关的维护、管理、升级等操作均需在河南省内进行。
	(2) 提供服务的省级政务云应按照同城双中心模式建设，双中心之间通过双 10G 高速链路直连，支撑重大关键系统“同城双活”。提供服务的市级政务云应按照市级政务云主管部门要求，依据本地算力需求，统筹规划建设同城备份中心和区域容灾中心。政务云服务商应满足省、市两级之间和市级各节点之间政务云容灾备份需求，支持各地结合区域间距、地质构造、气候条件等因素，择优选取合适的政务云作为本级政务云异地灾备中心，实现政务云“两地三中心”模式。
	(3) 提供服务的政务云平台需遵守国家相应的法律法规，应满足相关标准规范，应满足省级政务云主管部门发布的河南省政务云平台建设指南，接受采购方或其委派的第三方机构的安全监管，监管内容包括但不限于：系统与通信保护、访问控制、配置管理、维护、应急响应与灾备、审计、风险评估与持续监控、安全组织与人员、供应链安全、物理与环境安全。云服务商须按约定的内容、形式、频率、人工或自动机制等提交监管所需交付件，并确保交付件真实可靠。云服务商须根据运行监管方的监管结果对相关管理和技术措施进行整改。

指标项	采购要求
	(4) 政务云服务商应接受采购方或其委派的第三方机构的审计监督, 根据审计要求提供服务合规性、资源使用情况、账单核算、成本核算(软件、硬件、人工服务分别核算)、安全管理等相应审计材料。
	(5) 政务云使用部门部署在政务云上的软硬件设施, 以及政务信息系统运行过程中产生的数据和文档等资源归政务云主管部门以及政务云使用部门所有。政务云使用部门对申请资源的访问、利用、支配不受限制, 未经采购人授权, 云服务商不得私自访问、修改、披露、利用、转让、销毁数据, 也不得将用户数据、个人信息等泄露给任何第三方。
	(6) 政务云服务商应提供必要的监管接口和日志查询等功能, 支持提供服务的政务云平台接受“一朵云”综合管理平台纳管, 确保政务主管部门对数据和业务运行状态的知情权, 并可随时进行审查、检查和监管。
	(7) 政务云服务商负责政务云的日常运行监测, 严格落实网络和信息安全法律法规和相关技术标准, 提供服务的政务云平台应通过云计算服务安全评估、网络安全等级保护三级测评、商用密码应用安全性评估。
	(8) 政务云服务商应定期接受服务绩效考核, 按照政务云主管部门制定的绩效考核指标, 持续提升政务云服务效能。

2. 云平台标准规范要求

序号	标准规范
1	《信息安全技术 云计算服务安全指南》(GB/T 31167-2014)
2	《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》(GB/T 31168-2014)

序号	标准规范
3	《信息技术 云计算 参考架构》(GB/T 32399-2015)
4	《信息技术 云计算 概览与词汇》(GB/T 32400-2015)
5	《基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第1部分: 服务质量评估》(GB/T 34077.1-2017)
6	《基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分: 术语和定义》(GB/T 34078.1-2017)
7	《基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第3部分: 数据管理》(GB/T 34079.3-2017)
8	《基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第1部分: 总体要求》(GB/T 34080.1-2017)
9	《基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第2部分: 信息资源安全》(GB/T 34080.2-2017)
10	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第1部分: 系统架构》(GB/T 33780.1-2017)
11	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第6部分: 服务测试》(GB/T 33780.6-2017)
12	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第3部分: 系统和数据接口》(GB/T 33780.3-2017)
13	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第2部分: 功能和性能》(GB/T 33780.2-2017)
14	《信息技术 云计算 平台即服务(PaaS)参考架构》(GB/T 35301-2017)
15	《信息安全技术 云计算服务安全能力评估方法》(GB/T 34942-2017)
16	《云计算数据中心基本要求》(GB/T 34982-2017)

序号	标准规范
17	《信息安全技术 云计算安全参考架构》(GB/T 35279-2017)
18	《信息技术 云计算 虚拟机管理通用要求》(GB/T 35293-2017)
19	《信息技术 云计算 云服务级别协议基本要求》(GB/T 36325-2018)
20	《信息技术 云计算 云服务运营通用要求》(GB/T 36326-2018)
21	《信息技术 云计算 平台即服务(PaaS)应用程序管理要求》(GB/T 36327-2018)
22	《信息技术 云计算 文件服务应用接口》(GB/T 36623-2018)
23	《信息技术 云计算 云存储系统服务接口功能》(GB/T 37732-2019)
24	《信息技术 云计算 云服务计量指标》(GB/T 37735-2019)
25	《信息技术 云计算 云服务质量评价指标》(GB/T 37738-2019)
26	《信息安全技术 云计算服务运行监管框架》(GB/T 37972-2019)
27	《信息技术 云计算 云服务采购指南》(GB/T 37734-2019)
28	《信息技术 云计算 云资源监控通用要求》(GB/T 37736-2019)
29	《信息技术 云计算 平台即服务部署要求》(GB/T 37739-2019)
30	《信息技术 云计算 分布式块存储系统总体技术要求》(GB/T 37737-2019)
31	《信息技术 云计算 云平台间应用和数据迁移指南》(GB/T 37740-2019)
32	《信息技术 云计算 云服务交付要求》(GB/T 37741-2019)
33	《信息技术 云资源监控指标体系》(GB/T 37938-2019)
34	《信息安全技术 政府网站云计算服务安全指南》(GB/T 38249-2019)
35	《基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第5部分：技术服务体

序号	标准规范
	系》(GB/T 34077.5-2020)
36	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第5部分：信息资源开放共享系统架构》(GB/T 33780.5-2021)
37	《基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第2部分：服务度量计价》(GB/T 34077.2-2021)
38	《基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第3部分：运行保障管理》(GB/T 34077.3-2021)
39	《基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第4部分：平台管理导则》(GB/T 34077.4-2021)
40	《基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第2部分：顶层设计导则》(GB/T 34078.2-2021)
41	《基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第3部分：服务管理》(GB/T 34078.3-2021)
42	《基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第4部分：服务实施》(GB/T 34078.4-2021)
43	《基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第1部分：服务分类与编码》(GB/T 34079.1-2021)
44	《基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第2部分：应用部署和数据迁移》(GB/T 34079.2-2021)
45	《基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第4部分：应用服务》(GB/T 34079.4-2021)
46	《基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第5部分：移动服务》(GB/T 34079.5-2021)
47	《基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第3部分：服务安全》(GB/T 34080.3-2021)

序号	标准规范
48	《基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第4部分：应用安全》(GB/T 34080.4-2021)
49	《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第4部分：操作系统》(GB/T 33780.4-2021)
50	《信息技术 云计算 云际计算参考架构》(GB/T 40690-2021)
51	《信息技术 云计算 云操作系统性能测试指标和度量方法》(GB/T 42140-2022)
52	《信息安全技术 云计算服务安全指南》(GB/T 31167-2023)
53	《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》(GB/T 31168-2023)
54	《信息技术 云计算 虚拟机资源管理系统测试方法》(GB/T 43433-2023)

3. 云平台架构要求

指标项	采购要求
数据中心要求	(1) 提供满足所需的机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，机房空间和供电具备适应业务发展的扩展能力。政务云在机房内划分独立区域，独立区域具有门禁控制，控制权按照监管部门要求进行管理。 (2) 提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，机房抗震设防不低于乙类。机房具备智能环境监控，实现对设备电流量、机房温湿度等监控。
云平台架构要求	政务云依托电子政务外网建设，分为互联网区域和政务外网区域，通过跨网数据安全交换系统进行数据交互。
云平台网络要求	云平台网络分为业务网、存储网、管理网，网络应采用高可用设计，支持 IPv4/IPv6 双栈技术。
云管理平台要求	(1) 可通过云管平台提供计算、存储、网络等各类资源的统一管理，具备资源管理、监测告警、可视化运维等能力，确保云资

指标项	采购要求
	源能够稳定、高效地为业务提供服务。
	(2) 政务云应提供云服务资源开通/变更、计量数据、资源实例关系、告警信息、使用率等数据接口，满足“一朵云”综合管理平台数据接口标准规范要求。
	(3) 政务云产生的网络运行状态、安全事件等记录，按照规定留存相关的网络日志不少于 6 个月。日志包括但不限于系统运行日志、NAT 地址转换日志等。

4. 云平台安全要求

指标项	采购要求
云平台安全要求	(1) 政务云安装部署位置应满足物理位置、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护等方面要求。
	(2) 政务云网络设计应满足网络冗余/备份及故障的容错性，满足通信网络数据传输保密性、完整性保护、可信接入保护，应对网络系统中的网络设备运行状况、网络流量等进行日志记录网络安全审计。
	(3) 政务云应具备区域边界结构安全、区域边界访问控制、边界包过滤、边界完整性保护、区域边界入侵防范、区域边界审计要求等安全措施。
	(4) 政务云应具备计算环境的身份鉴别、访问控制、安全审计、虚拟化安全、数据保密性完整性、数据备份与恢复、镜像和快照安全、入侵检测等安全措施。
云安全管理要求	(1) 安全管理层面，安全管理体系应依赖于国家相关标准、行业标准、国际安全标准等规范和标准来指导，形成可操作的体系。主要包括：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、

指标项	采购要求
	安全建设管理、安全运维管理等五个方面。
	(2) 制定云平台重要事件的应急预案，包括应急处理流程、系统恢复流程等内容；提出上云业务系统应急演练的指导方案，配合完成业务系统应急演练。
	(3) 从人力、设备、技术和财务等方面确保应急预案的执行有足够的资源保障。
	(4) 定期对系统相关的人员进行应急预案培训，并进行应急预案的演练；每年至少开展 1 次云平台应急演练。

5. 政务云服务技术要求

5.1 基础设施即服务（IaaS）

5.1.1 计算服务要求

5.1.1.1 云主机服务要求

指标项	采购要求
云主机服务要求	(1) 能够提供云主机，用户申请云主机服务时可以选择云主机 CPU、内存规格，云主机操作系统、磁盘容量、网络、安全组、申请数量。
	(2) 支持用户申请云主机时选择云平台管理员提供的全局镜像或者用户自己制作的私有镜像，用户提供私有镜像需提供免责声明。
	(3) 支持用户申请云主机时即为云主机配置云主机的亲和性和反亲和性。在同一个反亲和性组中的云主机将尽可能分布在不同主机上，满足云主机的可靠性保障要求。
	(4) 支持用户通过流程申请云平台相关技术人员对云主机的代管理，包括开机、关机、重启、磁盘快照、主机快照、重置云

指标项	采购要求
	主机密码、扩容 CPU/内存等操作。
	(5) 支持用户申请查看云主机信息，包括云主机名称、状态、所在位置、网络、云主机规格、网卡、创建时间等基本信息。
	(6) 云主机之间可以做到隔离保护，其中每一个云主机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它云主机运行，每个云主机上的用户权限只限于本云主机之内，以保障系统平台的安全性。
	(7) 云主机可以实现物理机的全部功能，如具有内存、CPU、网卡、存储等资源，可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等，当宿主机出现故障时，可以自动重启或者迁移云主机，保障业务连续性。
	(8) 当云主机操作系统出现故障时，可以自动重启或者迁移该云主机，保障业务连续性，支持云服务器和云硬盘的备份及恢复。
	(9) 支持平台巡检功能，支持生成巡检报告并导出。

1.1.2 高性能物理机技术要求

指标项	采购要求
高性能物理机技术要求	(1) 高性能物理机为一些不适合使用云主机部署的政务信息系统，提供高性能计算服务。
	(2) 配置独立的远程管理控制端口，支持远程（机房内）监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程（机房内）对服务器的完全控制，包括远程（机房内）的开机、关机、重启等操作。
	(3) 支持指定要申请的高性能物理机的规格、所使用的镜像、所使用的网络、网络所属的安全组、需要绑定的弹性 IP 以及

指标项	采购要求
	高性能物理机发放完成后登陆信息。
	(4) 具备带外故障检测功能，不依赖于 OS，对硬件故障如 CPU 故障、I2C 和 IPMB 总线故障、内存故障、PCIe 设备故障、硬盘故障进行检测和预告警。

1.1.3 高性能物理机配件技术要求

指标项	采购要求
高性能物理机配件技术要求	(1) 可提供单条 32G 内存。
	(2) 可提供 1TB SAS 硬盘。
	(3) 可提供 1TB SATA 硬盘。
	(4) 可提供 1TB SATA SSD 硬盘。
	(5) 可提供 1TB NVMe SSD 硬盘。
	(6) 可提供一块具备光纤通道的 HBA 卡。
	(7) 可提供双端口的 10GE 网卡，默认包含光模块。

1.1.4 AI 加速卡服务要求

指标项	采购要求
AI 加速卡服务要求	(1) 提供独立 AI 加速卡。
	(2) 支持主流操作系统。
	(3) 支持在高性能物理机上直通部署。

1.1.5 数据库一体机技术要求

指标项	采购要求
数据库一体机技术	(1) 设备为一一体机产品，计算节点和存储节点须采用机架式服务器（非刀片）。

指标项	采购要求
要求	(2) 内置数据库云平台管理软件, 支持主流数据库, 提供数据库集群管理、节点管理、存储管理, 性能管理, 提供快速的数据库集群交付能力。

1.2 存储与备份服务要求

1.2.1 云存储技术要求

指标项	采购要求
云存储技术要求	(1) 支持通过云存储访问协议提供存储空间, 支持格式化、挂载及执行 I/O 操作。
	(2) 为保证数据安全, 支持国密算法进行数据加密。
	(3) 支持 RAID 5、RAID6 或 EC 纠删码或三副本的数据保护技术。
	(4) 支持异构虚拟化能力, 并支持对异构存储的快照、复制、双活、卷镜像功能。
	(5) 支持性能监控软件, 图形化界面查看实时和历史性能数据。

1.2.2 对象存储技术要求

指标项	采购要求
对象存储技术要求	(1) 支持对象上传、下载、删除、查询、共享, 支持对象多版本。
	(2) 支持主流编程语言 SDK, 如 JAVA、Python 等, 支持 RESTFUL 协议接口, 支持使用 http 或 https 访问对象文件。
	(3) 支持桶的配额设置和查询, 支持创建桶、删除桶, 查询所有桶, 设置桶内对象的生命周期。
	(4) 支持配置对象生命周期规则, 受规则影响的对象将过期并

指标项	采购要求
	自动被删除。

1.2.3 文件存储技术要求

指标项	采购要求
文件存储 技术要求	(1) 支持 NFS、CIFS 和 DPC 主流协议，保持用户在常用操作系统环境中的文件访问习惯，实现应用无缝集成。
	(2) 支持对已申请的文件存储进行容量调整/删除、添加授权。
	(3) 支持为文件系统添加标签，可以方便用户识别和管理拥有的文件系统资源。
	(4) 支持删除文件系统后放到回收站，避免误删导致数据无法恢复。

1.2.4 本地数据备份服务要求

指标项	采购要求
本地备份 系统技术 要求	(1) 支持数据库、云主机、文件系统等业务数据的备份；支持重删压缩。
	(2) 支持全量和增量备份功能，支持设置备份周期、备份时间等常用备份策略。
	(3) 支持备份数据恢复。
	(4) 支持数据备份的集中监控和统一管理，通过图形界面实现对备份任务、备份资源、告警信息等的统一管理。

1.2.5 异地数据备份服务要求

指标项	采购要求
异地备份 系统技术	(1) 支持数据库、云主机、文件系统等业务数据的备份；支持重删压缩。

指标项	采购要求
要求	(2) 支持全量和增量备份功能, 支持设置备份周期、备份时间等常用备份策略。
	(3) 支持备份数据恢复。
	(4) 支持数据备份的集中监控和统一管理, 通过图形界面实现对备份任务、备份资源、告警信息等的统一管理。

1.2.6 冷数据备份服务要求

指标项	采购要求
冷数据备份服务要求	(1) 支持本地备份、异地备份数据冷副本归档到冷备份存储。
	(2) 支持冷备份反向复制到本地备份、异地备份系统。
	(3) 支持数据备份的集中监控和统一管理, 通过图形界面实现对备份任务、备份资源、告警信息等的统一管理。

1.3. 网络服务要求

1.3.1 负载均衡服务要求

指标项	采购要求
负载均衡服务要求	(1) 支持用户申请负载均衡服务, 支持指定负载均衡集群中 Server 使用的服务器 IP 地址池, 并且支持为负载均衡器绑定弹性 IP 以便提供对外服务。
	(2) 支持配置监听器的监听协议/端口, 支持四层以及七层协议; 支持负载的加权轮询算法 (Weighted Round Robin)、加权最少连接 (Weighted Least-Connection Scheduling)、源 IP 算法等分配策略。
	(3) 可以按照指定规则对配置的虚拟主机进行健康检查, 自动隔离异常状态虚拟主机, 确保可用性。

指标项	采购要求
	(4) 可对虚拟主机提供 TCP/HTTP 协议的负载均衡服务，并提供会话保持功能，在会话生命周期内，将同一会话请求转发到同一台后端虚拟主机。
	(5) 支持用户为监听器配置健康检查策略，用于检查后端服务器的状态。
	(6) 提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求。

1.3.2 虚拟私有云技术要求

指标项	采购要求
虚拟私有云技术要求	(1) 支持创建私有、隔离的虚拟网络环境，每个虚拟网络环境包含一套虚拟出口路由器、若干虚拟防火墙以及子网网络等。
	(2) 支持配置网络环境，包括创建子网（IPV4、IPV4&IPV6）、指定子网网段/网关/掩码、子网使用的 DNS 等参数，支持为子网中云服务器配置静态路由。
	(3) VPC 支持组播能力，支持通过图形化界面配置组播开启、关闭操作。

1.4. 基础软件服务要求

1.4.1 操作系统软件

指标项	采购要求
操作系统技术要求	(1) 支持主流国产芯片，包括但不限于鲲鹏、海光等主流 CPU 架构。
	(2) 兼容东方通、金蝶、宝兰德等主流中间件。
	(3) 兼容海量、人大金仓 KingbaseES、达梦、瀚高等主流数据库。

指标项	采购要求
	(4) 支持 Ext3、Ext4、XFS、NTFS 等文件系统。
	(5) 支持多种网卡 Bonding，提高可靠性；支持存储多路径并提供国际标准 multipath 驱动。

1.4.2 数据库软件

指标项	采购要求
数据库技术要求	(1) 集中式关系型数据库系统，具有跨操作系统平台的能力，支持麒麟、UOS 等操作系统，支持鲲鹏、海光等国产处理器。
	(2) 数据库支持 ANSI SQL-2003 以上标准；支持 JDBC/ODBC 标准接口。
	(3) 数据库支持备份恢复功能，支持逻辑备份、物理备份功能。
	(4) 支持 HA 故障转移集群和主备同步技术，支持共享存储集群。支持读写分离以及故障转移功能，支持主从、一主多从等架构，从库能设置延迟复制和优选提交复制。
	(5) 支持自治事务，包括存储过程、自定义函数、触发器以及匿名块。存储过程支持自治事务的嵌套调用。
	(6) 支持系统性能监控动态视图，TOP SQL 信息、内存管理信息、事务信息、线程信息、操作历史等信息。

1.4.3 Web 中间件软件

指标项	采购要求
中间件软件技术要求	(1) 支持主流国产芯片，包括不限于鲲鹏、海光等主流 CPU 架构。
	(2) 兼容麒麟、统信等主流操作系统。
	(3) 兼容达梦、瀚高、海量、人大金仓 KingbaseES 等主流数据库。

指标项	采购要求
	(4) 支持可视化开发工具, 支持可视化、拖拽式的 web 应用开发。
	(5) 支持客户端缓存技术; 支持基于 web 方式的 JVM 信息监控、类加载查看与 SQL 执行跟踪等功能。
	(6) 支持 web 应用、RJB 应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本功能; 提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM 配置、垃圾回收配置等工具。

1.5. 机柜服务要求

指标项	采购要求
机房总体要求	(1) 机房所在地应交通方便, 周边 500 米范围内不得有下列危险: 水灾、泥石流等灾害威胁、国家重点基础设施或重大军事目标、强腐蚀源、污染源、强电磁、有害气体、强震动源、容易发生群体事件场所、易燃易爆源。
	(2) 提供服务的数据中心应具有极高的安全性、可用性设计, 包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、 应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等。
	(3) 指定专门的部门或人员负责机房安全, 对机房出入进行管理, 定期对机房供配电、空调、温湿度控制、消防等设施进行维护管理。
	(4) 建立机房安全管理制度, 对有关机房物理访问, 物品带进、带出机房和机房环境安全等方面的管理做出规定。
	(5) 机房应设置温、湿度自动调节设施, 使机房温、湿度的变化在设备运行所允许的范围之内。

	(6) 机房出入口安排专人值守, 控制、鉴别和记录进入的人员。
	(7) 需进入机房的来访人员须经过申请和审批流程, 并限制和监控其活动范围。
	(8) 对机房划分区域进行管理, 区域和区域之间设置物理隔离装置, 在重要区域前设置交付或安装等过渡区域。
	(9) 重要区域应配置电子门禁系统, 控制、鉴别和记录进入的人员, 采用符合管理部门要求的密码技术保证电子门禁系统进出记录的完整性。
	(10) 机房具有防震、防风和防雨。
	(11) 机房安装防雷和接地线, 设置防雷保安器, 防止感应雷, 要求防雷接地和机房接地分别安装, 且相隔一定的距离。
	(12) 机房应采取区域隔离防火措施, 将重要设备与其他设备隔离开。
	(13) 机房利用光、电等技术设置机房防盗报警系统, 并采用符合国家部门要求的密码技术保证视频监控音像记录的完整性。
	(14) 不允许在重要区域接待来访人员、公开区域上没有包含敏感信息的纸档文件、移动介质等。
机柜技术要求	(1) 机柜服务可按需提供 4KW、5KW、6KW 等功率规格的机柜。
	(2) 机柜的布置采用背对背和面对面的方式, 形成冷热通道, 并且冷风道封闭, 有效利用冷源, 避免局部热点。
	(3) 机柜需满足标准机架设备安装上架要求, 机柜尺寸不小于 600mm × 1100mm × 2000mm, 可用空间不小于 40U。

2. 平台即服务 (PaaS)

2.1. 容器服务要求

指标项	采购要求
容器服务技术要求	(1) 提供容器引擎服务, 支持 Docker 和 Kubernetes 两种技术路线。通过容器引擎服务, 可快速、便捷的部署容器应用, 不同容器间实现隔离。
	(2) 支持通过镜像和编排模板部署应用。
	(3) 支持集成管理虚拟专网、软件负载均衡、对象存储、文件存储。
	(4) 支持多类型容器集群, 支持使用云服务器、高性能物理机等多种基础资源。

2.2 云数据库服务要求

2.2.1 关系型数据库技术要求

指标项	采购要求
关系型数据库技术要求	(1) 支持在线升降配, 计算能力、存储容量和总 IO 带宽同步线性扩容。
	(2) 提供统一账户和统一认证功能。
	(3) 提供在线扩容、自定义备份、数据恢复、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。
	(4) 支持指定虚拟网络创建数据库实例。
	(5) 提供备份恢复机制, 用户可按需备份并恢复到指定时间点。支持自动备份到对象存储或用户设备。

2.2.2 缓存数据库技术要求

指标项	采购要求
缓存型数据库技术	(1) 可提供高可用和集群模式。
	(2) 支持内存加硬盘的持久化存储方式, 在提供高速数据读写

要求	能力的同时能够满足数据持久化需求。
	(3) Redis 作为缓存层，加速应用访问。
	(4) 支持指定虚拟网络创建数据库实例。
	(5) 提供在线平滑升降级能力，计算能力、内存容量和总 IO 带宽同步线性扩容。

2.2.3 分布式数据库技术要求

指标项	采购要求
分布式数据库技术要求	(1) 支持全 SQL 日志和慢 SQL 日志。
	(2) 提供分布式数据库无间断平滑扩容功能。
	(3) 支持读写分离，提供全局二级、全局唯一索引。
	(4) 支持节点故障后服务自动负载均衡。
	(5) 提供全生命周期运维管控能力。
	(6) 支持小表复制同步功能。

2.3. 云中间件服务要求

指标项	采购要求
中间件服务要求	(1) 支持发布订阅模型。
	(2) 支持顺序消息。
	(3) 提供 WEB 管理界面和管理命令集。
	(4) 提供消息定时发送功能。
	(5) 提供分布式事务消息功能。

2.4 人工智能服务要求

2.4.1 人工智能开发平台服务要求

指标项	采购要求
人工智能开发平台服务要求	(1) 提供数据标注、模型构建、模型训练、模型部署、推理优化全链路服务。
	(2) 内置多种机器学习、深度学习算法，支持多种主流深度学习框架。
	(3) 支持可视化建模、交互式建模，支持 GPU 作业调度。
	(4) 支持多租户。

2.5 大数据服务要求

2.5.1 离线计算服务要求

指标项	采购要求
离线计算服务要求	(1) 支持 MapReduce 类型的分布式计算任务，支持 DAG 模式的作业处理方式。支持 SQL、MapReduce、Spark、Graph 等多种计算框架。
	(2) 提供丰富的开发、运维套件，提供离线作业管理、监报告警等功能，支持作业优先级设置。
	(3) 支持大规模数据存储与计算，可按需扩容。支持 PB 量级数据存储与计算。
	(4) 支持灵活的授权机制，在安全方面具有较多机制支持。
	(5) 平台在故障情况下，满足功能的连续性，并维持一定的性能，故障解除后可自动恢复。

2.5.2 流式计算服务要求

指标项	采购要求
流式计算服务要求	(1) 提供丰富的运维套件，提供流量、资源、性能等各类底层信息展示。支持作业级别血缘关系。

	(2) 支持丰富的 SQL 语法，支持复杂窗口函数，支持常规的统计分析函数，内置丰富的函数模版，支持自定义函数。
	(3) 集群可按照需求进行弹性扩展。
	(4) 支持多租户。

2.5.3 实时数仓服务要求

指标项	采购要求
实时数仓服务要求	(1) 支持高并发、低延时的分析处理 PB 级数据。支持标准 SQL 语法。
	(2) 支持离线数仓、流式计算入库。
	(3) 提供完成的集成开发环境。
	(4) 支持多租户。具备完善的权限认证。

2.5.4 全文检索服务要求

指标项	采购要求
全文检索服务要求	(1) 内置分词器，支持自定义分词器，支持词库自定义扩展。
	(2) 集群规模可线性扩展。提供完善的运维监控平台。
	(3) 支持多租户。
	(4) 提供完善的 API 接口。

3. 安全及密码服务（SECaaS）

3.1. 安全服务要求

3.1.1 入侵检测服务要求

指标项	采购要求
-----	------

指标项	采购要求
入侵检测服务要求	(1) 所提供入侵检测服务支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议的 DDoS 攻击进行检测。
	(2) 所提供入侵检测服务支持异常数据包攻击检测告警, 防护类型包括 IP 数据块分片传输检测、Teardrop 攻击检测、Smurf 攻击检测、Land 攻击检测、WinNuke 攻击检测等。
	(3) 所提供入侵检测服务支持对 SMTP、HTTP、FTP、POP3、IM A、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQLP 等协议进行检测。
	(4) 所提供入侵检测服务支持杀毒白名单设置, 可以例外排除特定文件不进行检测告警。

3.1.2 WEB 应用防火墙服务要求

指标项	采购要求
WEB 应用防火墙服务	(1) 所提供 WEB 应用防火墙服务内置多种 WEB 应用攻击特征, 支持对跨站脚本 (XSS) 攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。
	(2) 所提供应用防火墙服务支持 Cookie 攻击防护功能, 并通过日志记录 Cookie 被篡改。
	(3) 所提供应用防火墙服务支持服务器漏洞防扫描功能, 并对扫描源 IP 进行日志记录。

3.1.3 漏洞扫描服务要求

指标项	采购要求
漏洞扫描服务要求	(1) 所提供漏洞扫描服务支持全局风险统计功能, 通过多种形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风

指标项	采购要求
	险资产清单等信息，并可查看详情。
	(2) 所提供漏洞扫描服务支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描，支持扫描麒麟，统信等国产操作系统，支持扫描达梦、人大金仓等国产数据库。
	(3) 所提供漏洞扫描服务支持采用 SMB、Telnet、SSH 等协议对系统进行登录扫描。
	(4) 所提供漏洞扫描服务提供检测结果综述分析，并导出详细检测报告。

3.1.4 网页防篡改服务要求

指标项	采购要求
网 页 防 篡 改 服 务 要 求	(1) 所提供网页防篡改服务支持防护模式和监控模式两种模式的防篡改模式。
	(2) 支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息，支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码。
	(3) 支持网页防篡改记录功能，支持对时间、名称、IP 地址、进程、攻击类型进行查询。
	(4) 所提供网页防篡改服务提供自我保护机制，客户端需有防卸载机制。

3.1.5 堡垒机服务要求

指标项	采购要求
堡 垒 机 服 务 要 求	(1) 所提供堡垒机服务支持所提供堡垒机服务支持运维字符协议至少包含 SSHv2、TELNET 协议。支持运维图形协议至少包含 RDP、VNC 协议。

指标项	采购要求
	(2) 所提供堡垒机服务的用户登陆认证方式支持静态口令认证、Usbkey（数字证书）认证、短信认证等多种认证方式，并支持各种认证方式和静态口令组合认证。
	(3) 所提供堡垒机服务支持主机资源、网络设备资源、数据库资源等。
	(4) 所提供堡垒机服务支持监控正在运维的会话，信息包括运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等。

3.1.6 主机杀毒服务要求

指标项	采购要求
主机杀毒服务要求	(1) 管理中心支持实时显示客户端的状态及终端基本信息，包括客户端连接状态、终端机器名称、客户端版本、病毒库版本、IP 地址、MAC 地址、操作系统版本等信息。
	(2) 客户端支持部署主流国产化操作系统，包括中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等。
	(3) 支持对终端内部文件进行全盘扫描、快速扫描等多种模式。
	(4) 支持病毒自动隔离备份功能，客户端能自动将病毒文件隔离到本地隔离区，同时支持恢复隔离文件。

3.1.7 日志审计服务要求

指标项	采购要求
日志审计服务要求	(1) 所提供日志审计服务支持主动、被动相结合的数据采集方式，支持通过 Agent 采集日志数据，支持通过 syslog、SNMP Trap、JDBC、WMI、webservice、SFTP、文件\文件夹读取等多种方式完成日志收集。
	(2) 支持安全设备、网络设备、中间件、服务器、数据库、操

指标项	采购要求
	作系统等日志对象的日志数据采集。
	(3) 所提供日志审计服务支持通过正则、分隔符等方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并。
	(4) 支持对单个/多个日志源批量转发，支持定时转发，可通过 syslog 方式转发到第三方平台，同时支持转发已解析日志和原始日志的两种日志。

3.1.8 数据库审计服务要求

指标项	采购要求
数据库审计服务要求	(1) 所提供数据库服务支持多种数据库类型的审计，支持达梦、人大金仓等国产化数据库审计。
	(2) 所提供数据库服务可以对 SQL 语句进行安全检测，并识别当前的 SQL 操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题。
	(3) 所提供数据库服务支持对针对数据库的 SQL 注入、CVE 高危漏洞利用、口令攻击、缓冲区溢出等攻击行为进行审计。
	(4) 所提供数据库服务支持审计多种数据库及跨多种数据库平台操作，提供 agent 部署于云环境数据库虚拟机之中。

3.2. 密码服务要求

3.2.1 密钥管理服务要求

指标项	采购要求
密钥管理服务要求	(1) 支持用户主密钥、数据加解密密钥的密钥管理，应用按需选择安全的密钥管理策略，可实现不同应用间密钥数据安全隔离存储。
	(2) 提供用户主密钥管理，托管用户主密钥支持不同类型（如

指标项	采购要求
	加解密、签名/验签等），用户和应用系统可以根据自己的需要，使用不同类型的密钥完成特定的功能。
	（3）通过对密钥状态的控制，达到对数据加密权限的管理。密钥生命周期管理中提供创建密钥、禁用密钥、删除密钥、修改密钥备注、导入密钥（密钥来源为外部导入）等。
	（4）支持用户主密钥别名属性。别名与主密钥是多对一的关联关系，对别名提供了生命周期管理操作（新增，删除，更新，查看）。
	（5）支持用户主密钥标签属性，将角色密钥权限细分到密钥标签级别，支持标签信息的维护以及密钥权限的细分。
	（6）提供简便的密码运算 API，可以直接调用对应的密码运算类接口进行密钥相关的密码运算；提供密钥信封功能、支持密钥轮转功能。
	（7）支持在数据库系统中内置密钥管理系统的数据库加密引擎工具，实现对数据库数据的加解密、签名验签等密钥运算服务。

3.2.2 加解密服务要求

指标项	采购要求
加解密服务要求	（1）标准 API 接口为业务应用向业务应用提供对称算法（SM4）加密解密服务。
	（2）标准 API 接口为业务应用非对称（SM2）签名验签、加密解密服务；内容杂凑运算（SM3）服务。
	（3）标准 API 接口为业务应用标识摘要算法能力（SM9），消息鉴别码（MAC）计算等通用密码服务。
	（4）所提供的加解密服务支持安全存储各种类型的非对称密钥对、对称密钥。

指标项	采购要求
	(5) 所提供的加解密服务支持各类型密钥的生成、删除、查看、备份和恢复等功能。
	(6) 所提供的加解密服务支持符合 GM/T0018 标准接口规范。
	(7) 支持基于密钥管理系统的接口或客户端工具，获取数据密钥实现对应用数据的加解密。

3.2.3 签名验签服务要求

指标项	采购要求
签名验签服务要求	(1) 所提供的签名验签服务支持不同应用的证书及对应密钥的生成及存储。
	(2) 所提供的签名验签服务支持配置不同的证书信任域，证书验证策略支持配置不验证、根证书、CRL、OCSP 等多种验证策略。
	(3) 提供数据签名与签名验证功能，支持 pkcs1/Pkcs7 attach/Pkcs7 detach/xml Sign 等多种格式的数字签名和数字签名验证功能。
	(4) 所提供的签名验签服务支持基于 SM2、RSA 等算法的带签名的数字信封加密、解密功能，数字信封格式符合 PKCS#7、GM/T0010 等标准中定义的数据类型。
	(5) 提供 C、COM、Java 等主流开发 API，证书有效性验证功能：提供黑名单/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。
	(6) 所提供的签名验签服务支持数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。
	(7) 提供证书解析功能，获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息。

指标项	采购要求
	(8) 提供证书存储功能, 实现对客户端证书的存储, 管理员可以通过页面进行证书导入和查找, 业务系统可以通过接口获取已存储的证书。

3.2.4 SSL VPN 接入服务要求

指标项	采购要求
SSL VPN 接入服务要求	(1) 为租户运维提供基于国密数字证书认证方式的安全接入服务, 提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能, 构建安全传输通道。
	(2) 所提供的国密 SSLVPN 加密服务支持高性能的 SSL 处理能力, 不但能够实现端到端的 SSL 加密, 同时支持全面的加密算法配置, 并具备完整的证书管理特性。
	(3) 支持增强浏览器 SSL 算法强度的代理方法或能力。
	(4) 所提供的国密 SSLVPN 加密服务支持国密 TLS 协议, 支持国际算法套件, 支持 SSL3.0 协议。
	(5) 所提供的国密 SSLVPN 加密服务支持单双向 SSL 认证、多站点证书功能、证书信任功能、支持第三方签发证书。
	(6) 支持单端口服务同时采用国密和国际证书双证书策略。

3.2.5 IPSEC VPN 服务要求

指标项	采购要求
IPSEC VPN 服务要求	(1) 为租户提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能, 构建安全传输通道, 支持国密 SM2、SM3、SM4 算法。
	(2) 支持 NAT 穿越: 基于 UDP 封包方式, 实现了数据包在网络中的 NAT 穿越。
	(3) 支持隧道管理: IPsec VPN 网关支持实时监控隧道的状态信

指标项	采购要求
	息、用户接入信息、保护网络信息、入方向吞吐量、出方向吞吐量、隧道历史记录等，并且支持用户手动对隧道进行重新协商，密钥更新。
	(4) 支持动态 IP: 不受互联网接与运营商的限制，支持动态 IP 地址。一个 IPSecVPN 网络可以连接任意地点的分支，没有地域限制。而且支持多分支多端口，扩展性好。
	(5) 多条证书链支持: 支持多条证书链同时存在、同时生效，即同一个 SSL 服务可以同时认证多家 CA 中心的证书用户。
	(6) 提供基于数字证书的身份认证功能，支持不同 CA 的证书验证，支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。
	(7) 支持时间戳策略 OID 的配置，支持 ASN.1 时间戳请求签发，支持通过原文摘要直接签发时间戳。

3.2.6 时间戳服务要求

指标项	采购要求
时间戳服务要求	(1) 所提供的时间戳服务支持时间源管理, 使用标准时间同步协议与国家权威时间发布机构同步时间。
	(2) 所提供的时间戳服务支持签发可信时间戳, 对接收的用户时间戳请求, 签发可信时间戳。
	(3) 所提供的时间戳服务支持管理时间戳服务的数字证书。
	(4) 所提供的时间戳服务支持为用户的应用嵌入时间戳功能, 提供开发接口, 便于与应用系统集成。
	(5) 支持对关键操作的日志记录进行审计验证。
	(6) 提供基于数字证书的身份认证功能, 支持不同 CA 的证书验证, 支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证;

指标项	采购要求
	(7)支持时间戳策略 OID 的配置,支持 ASN.1 时间戳请求签发,支持通过原文摘要直接签发时间戳。

3.2.7 安全认证服务要求

指标项	采购要求
安全认证服务要求	(1) 为业务系统提供基于基于国产 SM2、SM3、SM4、SM9 算法的数字证书身份认证、数据链路加密的代理服务。
	(2) 支持 LDAP、OCSP 等在线黑名单证书验证,支持海量级证书黑名单管理能力,支持多租户,支持密码服务平台统管。
	(3) 支持基于数字证书实现用户访问业务系统时的安全身份认证,支持多证书链功能,可同时支持多个证书颁发机构颁发的证书功能。
	(4) 需为普通用户提供根据角色、组织等基本属性进行权限的授权控制。同时系统支持授权策略的定制、支持在授权策略下建立不同的权限控制规则。
	(5) 支持同安全认证应用服务实例中,可依据用户客户端环境自动适应国密、国际证书。
	(6)支持将非国密浏览器的传输通道升级为国密 SSL 协议通道。
	(7) 支持对接 OAuth2.0、CAS 协议实现第三方认证,可以对 B/S 应用进行安全防护外,对于 FTP、telnet、SSH、远程桌面、SMTP、POP3 等多种非 B/S 应用也可以进行安全防护,具有广泛的适用性。

3.2.8 协同签名服务要求

指标项	采购要求
-----	------

指标项	采购要求
协同签名服务要求	(1) 用于移动端、无介质 PC 端基于数字证书的身份认证、链路传输加密场景，在终端用证时提供签名证书密钥生成、密钥签名、密钥解密、密钥协同功能。
	(2) 所提供的协同签名服务支持服务端密钥因子的硬件级生成和保护，支持国密算法客户端与服务端协同签名、协同解密。
	(3) 所提供的协同签名服务的移动端身份认证支持指纹，PIN 码等多种身份识别方式。
	(4) 所提供的协同签名服务支持用户服务端部分签名私钥的使用须对用户 PIN 码和客户端设备信息联合验证通过后方可使用。
	(5) 所提供的协同签名服务支持基于国密算法的协同数据签名和验签，确保签名的安全。
	(6) 支持证书中的任意信息（主题项及扩展项）以 cookie 方式向后台服务器传送，应用系统无需额外接口就可以方便获取证书用户信息。
	(7) 支持证书与原有用户信息的映射，在应用无需任何改动的情况下自动完成系统登录，实现单点登录功能。

3.2.9 数据库加密服务要求

指标项	采购要求
数据库加密服务要求	(1) 提供数据库加密服务，实现对数据库关键字段或全库的数据进行加密保存，满足结构化数据的存储机密性及完整性要求。
	(2) 支持用户主密钥别名属性（可选）。别名与主密钥是多对一的关联关系，对别名提供了生命周期管理操作（新增，删除，更新，查看）。

指标项	采购要求
	(3) 所提供的数据库加密服务支持独立的用户体系，防止高权限用户或非法用户越权访问敏感数据。
	(4) 所提供的数据库加密服务支持自动识别数据库中的敏感数据，以辅助用户制定数据库加密规则。
	(5) 所提供的数据库加密服务支持达梦、人大金仓等主流的国产数据库。
	(6) 支持数据库引擎加密改造，支持用户主密钥、数据加密密钥的密钥管理，应用按需选择安全的密钥管理策略，可实现不同应用间密钥数据安全隔离存储。

3.2.10 文件加密服务要求

指标项	采购要求
文件加密服务要求	(1) 所提供的文件加密服务支持对服务器上的文件夹进行机密性、完整性保护配置，不改变信息系统原有代码。
	(2) 所提供的文件加密服务支持挂载和卸载加密文件夹，可设定开启或关闭文件夹加密功能。
	(3) 支持中标麒麟、银河麒麟等主流操作系统和版本，推送安装文件加密插件。
	(4) 支持不同的加密文件夹，设置相同和不同加密密钥。
	(5) 支持多种存储设备，包括 NFS 存储、SAN 存储、GlusterFS 等分布式存储。
	(6) 单节点支持配置多个不同的存储设备，支持为不同应用分配独立的存储设备，支持使用接口 API 访问 NFS 和 GlusterFS 存储。
	(7) 持兼容多种密码设备，包括加密卡、密码机、云密码机、

指标项	采购要求
	KMS 密钥管理系统等。

6. 云平台运营服务要求

指标项	采购要求
云平台运营服务要求	(1) 政务云服务商应成立全省数字政府“一朵云”运营服务中心,制定标准化工作流程和运营办法,统一负责全省政务云运营服务工作。
	(2) 政务云服务商需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运营团队,负责政务云运营工作,省级政务云运营团队不少于 15 人,市级政务云运营团队根据市级政务云使用规模确定,不得少于 2 人/市,运营团队需要及时响应请求,负责提供政务信息系统迁移上云咨询服务,协助用户完成系统的上线、迁移、故障处理等技术支撑工作。
	(3) 政务云服务商应部署完整的国产化软硬件适配环境,成立政务云信创迁移适配中心,建设广泛适用的信创适配服务能力,统一为全省政务信息系统国产化适配改造提供服务。
	(4) 政务云服务商应按照采购方要求对政务云平台资源进行开通、变更及释放等操作,对于云服务商无故或未经采购方同意而造成的延期操作,相应产生的云资源费用减免。按采购方要求进行的资源开通、变更及释放等操作,云服务商不承担相应责任后果。未经采购方允许,不得私自开通政务云资源。
	(5) 当云资源使用单位误操作导致云服务异常、服务器宕机时,政务云服务商应提供平台级技术支持,协助恢复服务;当云资源使用单位发现应用系统异常或存在被攻击迹象时,政务云服务商应提供平台级技术支持,协助安全处置。

指标项	采购要求
云平台安全运营服务要求	(1) 每季度提供针对政务云平台机房物理机、政务云平台、政务云产品的漏洞扫描服务，输出漏洞扫描报告并提供整改方案，落实漏洞整改。
	(2) 提供政务云平台攻击面收敛服务，包括云平台中的网络隧道、非标路由、暴露端口等。
	(3) 提供政务云平台等保、密评、云计算安全评估的安全支持工作，提供相应的指导和材料。
	(4) 每季度提供政务云平台和产品漏洞修复和其他安全补丁。
	(5) 主动识别政务云安全风险，跟进风险闭环，每月提供安全风险运营报告。
	(6) 云服务商须保障政务云安全运营投入（包括政务云平台和公共云），安全运营工作和平台安全责任须由专业安全团队承担；边界防火墙须专人运营，对边界流量进行实时监测。
	(7) 在服务期内，云平台每发生 1 起安全事件，应向采购人支付本项目结算费用的 1%作为违约金；累积超过 3 起，采购人有权单方解除合同并收取本项目结算费用的 5%作为违约金，违约金不足以弥补采购人损失的，成交供应商还应当继续补足。安全事件认定原则：被省级或国家政务云主管单位、网络安全监管机构（网信、通管、公安、国安）通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统瘫痪、或被恶意篡改、或敏感信息泄露的事件。

7. 云平台运维服务要求

指标项	采购要求
云平台运维服务要	(1) 政务云服务商需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运维团队，负责政务云运维工作，省级政务云运维团队不少

指标项	采购要求
求	于 20 人，市级政务云运营团队根据市级政务云使用规模确定，不得少于 2 人/市。应对项目负责人和关键岗位人员进行安全背景审查，并提供审查材料和保密协议。 (2) 政务云服务商需提供 7×24 运维服务，及时响应故障请求，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。 (3) 政务云服务商应按照绩效考核指标，提高服务的可靠性、稳定性。 (4) 提供云平台运维服务，包括云平台健康巡检、问题处理、核心指标监控、容量评估、水位管理等。 (5) 提供网络运维服务，包括云平台相关的所有网络设备巡检、配置、网络设备软件版本升级、网络设备硬件维修、告警监控、故障处理、配置备份、IP 地址规划等。 (6) 提供服务器运维服务，包括服务器运行状态巡检、硬件故障维修更换、服务器硬件配置。 (7) 提供云平台故障应急响应服务，针对云平台发生的故障进行快速响以及应急处置和协同。 (8) 提供云平台变更服务，包含云产品问题修复、客户需求上线变更，云平台稳定性和安全性需要的变更、IP 地址段扩容、虚拟网络路由调整、物理网络路由发布等相关变更。 (9) 提供云平台版本升级服务，包含云平台和产品版本升级的规划和实施。 (10) 为有效监控云服务器使用情况，云服务商应确保云服务器监控插件在线。云服务商应将插件离线的实例向厅局通报并持续跟踪修复情况。服务周期内云服务器插件月平均在线率应达到 100%。

第三部分 采购须知

一、总则

1. 资金来源

1.1 财政资金，已落实

2. 采购方式及供应商要求

2.1 本次采购采取单一来源采购的方式确定成交人。

2.2 供应商要求：具有较好的相关业绩和专业技术人员且被邀请的供应商为合格的供应商。

3. 采购费用

3.1 供应商必须自行承担所有与参加采购有关的费用。不论采购的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

二、采购文件和采购响应文件

4. 采购文件构成

单一来源采购须知前附表

邀请函

单一来源采购项目原因及项目要求

采购须知

政府采购合同条款及格式

采购响应文件格式及内容

5. 采购响应文件构成

采购响应函格式

单一来源采购报价表

技术规格和商务条款偏差表

供应商承诺函

供应商关于资格的声明函

供应商单位负责人或其代表授权书

营业执照复印件加盖公章

提供由会计事务所出具的 2023 年度财务审计报告

2024 年以来任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

反商业贿赂承诺书

参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函

信用查询

供应商认为需要提交的其他材料

(响应文件应包含但不限于以上内容)

供应商应认真阅读和充分理解采购文件中所有的内容。如果采购响应文件没有满足采购文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

6. 采购文件的澄清

6.1 供应商有权要求采购代理机构对采购文件中的有关问题进行答疑、澄清。

6.2 供应商对采购文件如有疑问，应在采购开始日前 2 天按邀请书或

本须知前附表中的联系方式，以书面形式通知采购代理机构。

7. 采购文件的修改

7.1 必要情况下，采购人可能对采购文件进行修改。

7.2 采购人对采购文件的修改，将以说明函的形式通知供应商，说明函对所有供应商具有约束力。

7.3 为使供应商有充分时间对采购文件的修改部分进行研究或由于其他原因，采购人可以决定延长采购开始日期，延长采购开始日期的决定将以说明函的形式通知供应商。

三、采购响应文件的编制

8. 采购响应文件的语言及度量衡单位

8.1 供应商的采购响应文件以及供应商与采购人就有关采购问题的所有来往函电均须使用中文。

8.2 除技术要求中另有规定外，采购响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

9. 采购响应文件的真实性与准确性

9.1 供应商必须对其采购响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其采购响应文件将作为合同的重要组成部分。

9.2 供应商不得在未征得采购人许可的情况下，擅自对采购文件的格式、条款和技术要求进行修改。否则，其采购响应文件在谈判时有可能被认为是未对采购文件做出实质性的响应而终止对其作进一步的评审。

10. 采购响应报价

10.1 采购响应文件的采购响应报价表上应清楚地标明单价或总价。但只允许有一个方案、一个报价，多方案、多报价的采购响应文件将不被接受。

10.2 采购响应报价表上的价格为采购响应时的价格，采购小组以最终报价确定成交供应商的成交价格。

11. 响应货币

11.1 采购响应须以人民币报价。

12. 证明供应商合格的资格文件

12.1 供应商在其采购响应文件中，应提供证明其有资格参加采购响应和成交后有能力履行合同的资质证明文件。

13. 证明采购响应产品（服务）的合格性和符合采购文件规定的文件

13.1 供应商应按照采购文件要求，提供文件证明其采购响应产品/服务的合格性（服务方案），且符合采购文件的规定，并作为其采购响应文件的一部分。

14. 响应保证金

14.1 本项目供应商无须提交响应保证金

15. 响应有效期

15.1 本次采购响应的有效期为：自响应文件提交截止之日起 60 天。供应商承诺的响应有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性采购响应而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于原响应有效期满之前，向供应商提出

延长响应有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式如传真、信件或电报等。供应商可以拒绝采购人的这种要求。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其响应文件。

16. 采购响应文件提交与签署

16.1 供应商应准备“单一来源采购须知前附表”规定的响应文件份数。每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”、“电子版”字样，正本与副本、电子版内容必须一致；若正本与副本、电子版不一致，以正本为准。

16.2 响应文件的正本和所有的副本均需由供应商的单位负责人或其授权代表签署。授权代表须将以书面形式出具的“单位负责人或其代表授权证书”附在响应文件上。

16.3 响应文件必须装订成册，不得散放、不要行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由供应商的单位负责人或其授权代表签字或盖章。

四、采购响应文件的递交

17. 单一采购响应文件的密封和标记

17.1 供应商应将响应文件密封，标明采购编号、采购项目名称，并盖有供应商公章或专用章和单位负责人或授权委托人的印章或签名。

17.2 密封包装上注明“于 年 月 日 时 分前（指邀请书中规定的开始日期及时间）不准启封”的字样。

17.3 响应文件须由专人送交，供应商应将响应文件按上述 17.1 和

17.2 中的规定进行密封和标记后，按邀请书中注明的地址送至采购代理机构指定地点。

17.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对响应文件的误投或提前拆封不负责任。

18. 迟交的采购响应文件

18.1 采购人将拒绝接受采购响应文件递交截止时间之后递交的采购响应文件。

19. 采购响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交采购响应文件后，可以在规定的采购响应文件递交截止时间开始前修改或撤回其采购响应文件。但这种修改和撤回，必须以书面形式通知采购人。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由单位负责人或其授权代表签署，并按 17 中的规定进行密封、标记和发送。

五、采购过程

20. 开始

20.1 采购代理机构将在“单一来源采购须知前附表”规定的时间和地点组织单一来源采购，供应商应由单位负责人或其代表或委派其授权代表参加。

20.2 开始前，先由供应商或其推选的代表检查采购响应文件的密封情况。经确认无误后，进入采购程序。

20.3 检查的内容包括供应商名称、书面修改和撤回采购响应的通知，

以及采购人认为合适的其它详细内容。

21. 采购程序

21.1 采购组织：采购工作由采购小组独立进行，采购小组由 3 人以上单数的经济、技术专家及采购人代表组成，经济、技术专家从政府采购专家库中随机抽取。

21.2 初审：

21.2.1 采购小组按先初审、后谈判的程序对采购响应文件进行评审。

21.2.2 初审内容：

- (1) 响应文件是否经单位负责人或其授权代表签字或签章；
- (2) 响应文件是否有相关必备资料；
- (3) 响应文件中是否有采购人不能接受的其它条件。

21.2.3 在复审阶段,采购小组还需对供应商的报价进行审核，看其是否有计算或打印上的错误。修正错误的原则如下：

(1) 如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，以文字表示的金额为准；

(2) 如果总价与单价不一致时，以单价为准，并修正总价。

21.3 谈判: 采购小组与通过基本资质审核的供应商进行谈判。在谈判中，谈判双方就可以就采购项目所涉及的价格、技术、服务等进行一至多轮实质性谈判，但谈判的任何一方不得透露与谈判有关的技术资料、价格和其他信息。

21.4 采购文件有实质性变动的，采购小组将以书面形式通知参加谈判

的供应商。

21.5 谈判结束后，采购小组将要求供应商根据谈判要求进行最终报价。

22. 采购响应文件的澄清

22.1 为有助于对采购响应文件的审查、评价和比较，采购小组可要求供应商对采购响应文件中含义不清的内容进行澄清。有关澄清的要求和答复均须以书面形式，但最终价格和实质性的内容不得更改。

23. 采购过程的保密性

23.1 采购期间，直到授予成交供应商合同止，凡是与采购响应文件审查、澄清、评价、比较、价格及有关成交等方面的情况，均不得向其他供应商或其他无关的人员透露。

23.2 在采购过程中，供应商如向采购小组成员施加任何影响，都将会导致其采购响应被拒绝，政府采购监管部门将记录其不良行为。

六、授予合同

24. 合同的授予

24.1 评审结束后 2 个工作日内，采购代理机构评审报告报送采购人确认，采购人在接到评审报告 5 个工作日内按评审报告推荐的顺序确定成交供应商，经批准同意后，由采购代理机构向成交供应商发出《成交通知书》，并将采购结果在“河南省政府采购网”等媒体上进行公告。

25. 否决采购响应和重新采购

25.1 如采购小组认为采购响应文件均未能对采购文件做出实质性响

应，可否决采购响应，依据采购小组评审结论，采购人将宣布本次采购无效，并重新组织采购。

26. 代理服务费

26.1 成交供应商在领取成交通知书时，须向采购代理机构交纳“单一来源采购须知前附表”中规定的代理服务费。

27. 签订合同

27.1 成交供应商应按成交通知书指定的时间、地点与采购人签订合同。

27.2 如果成交供应商没有履行成交服务费承诺，采购人将取消该成交决定。在此情况下，采购人可重新采购。

28. 履约保证金

28.1 履约保证金缴纳数额及缴纳方式由成交人和采购人在签订合同时具体约定，履约保证金在合同履行期间不得退回。

第四部分 政府采购合同条款及格式

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

河南省行政审批和政务信息管理局 2024-2026 年度河南省政务云服务 采购合同

项目名称：_____

委托方（甲方）：_____

受托方（乙方）：_____

签订时间：_____

签订地点：_____

河南省政务云服务采购合同

甲 方: _____
所 在 地: _____
法定代表人: _____
项目联系人: _____
联系方式: _____
通讯地址: _____
电 话: _____ 传 真: _____
电子信箱: _____
乙 方: _____
所 在 地: _____
法定代表人: _____
项目联系人: _____
联系方式: _____
通讯地址: _____
电 话: _____ 传 真: _____
电子信箱: _____

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等规定，就_____公司（以下简称“乙方”）向河南省行政审批和政务信息管理局（以下简称“甲方”）提供河南省政务云服务采购（招标/采购代号为：_____）项目专项服务（以下简称“政务云服务”）事宜，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 相关术语的定义和解释

（一）定义

1. 本项目：指河南省政务云服务采购项目。
2. 甲方：本项目采购人。
3. 乙方：本项目成交服务商。
4. 双方：指甲方和乙方。
5. 合同：指双方就本项目达成并签署的协议，以及下面第三条所列出的构成合同的所有文件。
6. 甲方用户单位：指本合同所属项目甲方所涉及或授权管理的单位。
7. 用户文档集：能够指导、帮助用户使用政务云服务的所有文档的集合。除源代码外，政务云服务过程中的产出物都属于用户文档集。
8. 交付物：指乙方根据本合同规定须向甲方提供的一切产品、设备、文档、数据，以及为完成本项目用甲方资金采购的工具软件和系统软件等。
9. 故障：是指政务云服务不能正常使用，云资源、硬件设备、软件部件（模块）损坏或不能正常运行；
10. 验收：乙方提出验收申请报告，由甲方负责组织，主要审查提供的服务是否满足采购需求。
11. 现场服务：指乙方根据合同约定义务派遣服务人员到甲方或甲方用户单位现场进行运维服务和解决问题的过程。
12. 秘密：指甲方所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、用户名单、数据、信息、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由双方在

履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息。

（二）解释

1. “年、月、日、天、周”：分别是公历的年、月、日、周；00:00:00 至 23:59:59 为整天；周：是指周一到周日完整 7 天。

2. “工作日”：是指国家所规定的节假日之外的所有的工作日。

3. “自然日”：指一天 24 小时，包括正常的工作日和节假日。

4. “不可抗力”：是指双方在缔结合同时不能预见的、并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的客观情况，诸如战争、火灾、水灾、台风、地震、罢工、骚乱、突发疫情、国家政策因素等。

5. “元”：是指人民币元。

6. “条款或附件”：指本合同的条款或附件。

7. 除本合同另有明确约定，“包括”指包括但不限于；除本合同另有明确约定，“以上”“以下”“以内”或“内”均含本数，“超过”“以外”不含本数。

第二条 承诺和保证

（一）甲方的承诺和保证

1. 在本合同生效日前已获得了签订本合同所必需的授权，有权签署本合同。

2. 甲方为签署本合同已经依据甲方政府采购之规定完成所有必要的内部行为，其有权签署本合同并履行本合同项下的义务。

3. 如果甲方的保证被证明在作出时存在不实或不能兑现，对乙方依本合同享有权利或承担义务造成实质性影响时，乙方有权提前终止本合同，并依据影响程度进行追责、追偿，本合同各附件也随之自动终止。

（二）乙方的承诺和保证

1. 乙方是依据中国法律正式成立的法人，具有签署和履行本合同的法人资格及履约能力。

2. 乙方为签署本合同已经依据适用法律及公司章程之规定完成所有必要的公司内部行为，其有权签署本合同并履行本合同项下的义务。

3. 乙方保证向甲方提供本项目服务内容前，已达到提供相应服务的能力，具有相应的资质，包括符合国家、河南省相关标准规范或行业标准规范。

4. 乙方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；未被“信用中国”网站及“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；近三年内（截至签订合同前），在经营活动中没有重大违法违规记录，没有发生过重大质量安全事故。

5. 如果乙方的保证或承诺被证明在作出时存在不实或不能兑现，对甲方依本合同享有权利或承担义务造成实质性影响时，甲方有权视影响程度决定是否提前终止本合同，并有权依法进行追责、追偿，本合同各附件也随之自动终止。

6. 乙方应当做好网络安全与数据安全工作，遵守国家关于网络安全和数据安全相关的法律法规。

第三条 本项目合同组成

本项目合同由双方协商并载入本合同中的条款、条件，招标（采购）文件、投标标书（应答文件）、中标（成交）通知书以及以下所提及的附件和有关的补充协议构成。本合同构成文件间有矛盾时，以日期在后的文件为准；双方同意在出现合同理解上的歧义时，能够协商一致的协商解决，否则按照有利于甲方的原则执行。

附件 1：政务云服务采购需求

附件 2：（双方）授权委托书

附件 3：参与本项目服务人员名单

附件 4：乙方（承诺方）保密承诺书

附件 5：反商业贿赂协议

附件 6：河南省政务云服务绩效考核方案

第四条 双方的权利和义务

（一）甲方

1. 权利

（1）有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害国家利益、公共利益、公共安全情形时，及时变更、中止或者终止本合同。

（2）有自行或委托第三方机构，对乙方提供的本项目的服务进行监管的权利。

（3）有自行或委托第三方机构，对乙方的建设、运维、管理、安全、质量、服务状况进行定期评估考核的权利。

（4）在不影响乙方履行本合同项下义务的情况下，有权对乙方履约情况进行检查，乙方须对此项检查予以协助。

（5）有材料和证据证明乙方服务实施过程中与本合同所规定的或其他相关部门所规定的质量或安全要求严重不符时，甲方有权立即通知乙方，乙方应当按照要求进行整改。若乙方在收到甲方书面通知后，未在要求时间内整改，则甲方有权自己进行或委托第三方进行必要的纠正，由此产生的一切风险与费用由乙方承担。

（6）甲方和甲方用户单位及用户方有参与自身相关服务管理、评价的权利，乙方应当及时响应甲方和甲方用户单位及用户的服务要求。

（7）乙方在项目服务过程中出现资源、质量、能力协调控制不力的情况，甲方有权要求更换乙方项目负责人和相关项目服务人员，乙方必须予以配合，并确保不影响服务质量。

（8）如因乙方原因导致甲方被行政处分或行政处罚，甲方有向乙方追究法律责任、经济责任的权利。

（9）甲方对乙方及项目组人员违反《反商业贿赂协议》所签署条款的行为，有向乙方反馈或向有关部门举报的权利。

(10) 法律、法规授予甲方以及本合同规定的其他权利。

2. 义务

(1) 依据乙方的书面申请，在不影响正常工作的前提下协助乙方及时获得本项目需要的合理、合法的条件，包括但不限于成立项目协调小组或安排专人负责配合乙方开展服务，协调乙方与相关单位的工作关系。

(2) 如因甲方未能按时提供工作条件或数据、技术资料，或甲方未及时协调需其他相关方配合的资源，经甲乙双方双方协商可顺延与服务工作相关的期限。

(3) 甲方应当明确项目负责人，负责对乙方服务进行协调、监督，甲方项目负责人应当定期与乙方项目负责人沟通，并负责本合同相关阶段性成果和交付物审核与验收组织工作。如乙方提供的服务达不到甲方要求的，甲方应当及时将不符合要求的内容和原因通知乙方。

(4) 按照本合同的约定向乙方支付合同金额。

(5) 若甲方为本项目需要配合第三方单位进行审计等配合事项，甲方应当及时书面通知乙方。

(6) 法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

(二) 乙方

1. 权利

(1) 要求甲方按本合同的约定支付合同金额。

(2) 如因不可归责于乙方的原因导致乙方不能履约的，则乙方有权和甲方就有关事宜进行沟通，如经甲方确认确属不可归责于乙方的原因，且乙方已为避免此种情形采取必要的措施，则甲方应当出具相应的书面文件，确认不得以此作为对乙方考核不达标的依据，并不得以此追究乙方的违约责任。

(3) 对甲方及工作人员违反《反商业贿赂协议》所签署条款的行为，有向甲方反馈或举报的权利。

(4) 法律、法规规定以及本合同规定的其他权利。

2. 义务

(1) 按照本合同约定内容、范围、进度、质量、标准和要求等完成本项目。

(2) 服务期内，如遇国家法律、法规及相关政策发生重大变化，对本合同的履行造成实质性的影响，乙方应当积极与甲方协商解决，并采取合理措施避免各方的损失扩大。

(3) 如政府审计部门或政府审计部门委托的第三方审计单位需对涉及本合同的事项进行审计时，乙方应当按照政府审计有关法律法规和政策要求，支持、协助审计部门或其委托的审计单位开展工作。

(4) 因乙方提供的服务造成甲方用户单位经济损失或财产损害或声誉影响，乙方应当等额赔付。

(5) 加强对驻场人员管理，遵守甲方工作管理要求，接受工作指导和统一安排。

(6) 乙方及项目组人员保证遵守《反商业贿赂协议》的各项内容。

(7) 应当保证所提供的产品或服务没有侵害任何第三方的知识产权和/或其他正当权益。

(8) 合同履行期内，如乙方的股东拟转让股权的，乙方应当按《公司法》等法律法规及《公司章程》履行相应的决策、审批程序，并及时向甲方报备。

(9) 根据服务的内容和进度，按时提交阶段性成果及有关资料。接受并配合甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，及时作出合理解释或予以纠正。

(10) 若甲方为本项目指定第三方测评机构，测评内容包括但不限于规模、功能、性能、安全性、可靠性、易用性、维护性、可移植性等，乙方应当无条件配合完成。

(11) 应当对其履行本合同所雇用、安排的全部人员的安全事故承担责任。由于乙方或乙方人员原因在甲方办公场所内及其毗邻区域内造成第

三者人身伤亡和财产损失，由乙方负责赔偿。

(12) 法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

第五条 本项目服务内容

见附件 1：政务云服务采购需求。

第六条 本项目服务期限和地点

(一) 服务期限

三年。

(二) 服务地点

双方商定，本合同的服务现场地点：甲方指定地点。

(三) 服务模式

河南省政务云服务采用乙方投资、建设，甲方购买服务方式。乙方投入的软、硬件产权属于乙方，使用权及管理权属于甲方，使用过程中产生的所有数据归甲方所有。

(四) 服务方式

1. 政务云服务：乙方应当根据甲方通过各种渠道派发的政务云工单内容，按照管理规定提供相应的政务云资源。

2. 驻现场服务：乙方应当在甲方指定地点安排常驻人员，采取现场服务方式，为甲方提供按合同约定的服务。

3. 派现场服务：按甲方要求，乙方到甲方或用户单位，根据甲方要求提供临时技术服务。

4. 远程支持服务：通过电话热线、互联网等方式获取远程咨询和技术服务。

5. 按要求及时提交本项目月报。

6. 在本项目服务期间，乙方应当根据服务安排和甲方需求及时增加和调整人员，以适应当前服务需要。合同签订后乙方实际所派项目团队的组成和人员，与《参与本项目服务人员名单》保持一致。若因人员离职\辞

职\转岗等原因更换团队成员，乙方应当提前报知甲方并经甲方同意。

第七条 绩效评价

（一）日常检查

乙方提供的服务应当满足本合同约定的服务质量指标，甲方在日常使用政务云服务过程中，可围绕政务云运行情况、政务云服务质量、政务云服务效率等内容开展日常检查，检查发现乙方在提供服务的过程中出现质量问题，乙方需要根据甲方要求制定质量改进和保证计划。

乙方应当根据质量检查的结果对项目质量问题及时整改处理，同时对质量管理的运行情况进行总结与分析，对成功的经验予以标准化，对失败的教训进行总结，引起重视。对未能及时处理解决的问题，需将其作为下一管理循环的质量改进目标。项目质量问题解决完成后，需对实施效果进行评估和记录。若采取的整改措施未达到预期效果，应当重新制定解决措施，直至达到预期效果。

（二）年度绩效评价

乙方应当按本合同约定和政务云主管部门制定的政务云服务绩效评价办法及时申请验收，甲方收到乙方验收申请后，应当按照河南省政务云服务绩效考核方案组织绩效评价。

第八条 合同价格与结算方式

（一）合同价格

（二）履约保证金

（三）结算方式

（四）其他

除本合同明确约定的费用外，甲方无需对乙方支付任何额外费用。在

实际合同履行过程中，如果乙方未完全履行合同义务或履行的合同义务不符合约定的，则未履行或履行不符合合同约定的内容所对应的价款由甲方直接从上述约定的合同金额中扣除。

（五）乙方账号信息

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

甲方向上述账户汇出款项后，即视为甲方已履行付款义务，在汇款过程中因乙方账户原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致其无法收取款项的，由乙方承担相应后果。

第九条 不可抗力 and 法律变更

（一）不可抗力事件的认定和评估

1. 认定和评估

受到不可抗力事件影响的一方应当在不可抗力事件发生后 3 日内书面通知另一方，详细描述不可抗力的发生情况、必要的证明文件和可能导致的后果，并及时采取措施减少损失。

2. 甲方组织双方协商，评估和认定不可抗力。

（二）例外情况

1. 适用于乙方的例外情况

乙方无权将下述情况视作不可抗力事件而终止、中止履行本合同或不完全履行本合同项下义务：

（1）其他与乙方建立合同关系或关联关系的第三方在履行合同方面发生延误。

（2）乙方内部发生股权变更、公司重组、重大人事职能或公司内部机构调整、关键项目管理人员离职以及因自身违法违纪、经营不善而造成的履行合同困难。

（3）乙方提供服务的设施、系统或商品软件发生故障或正常损耗。

2. 适用于甲方的例外情况

甲方无权将下述情况视作不可抗力事件而终止、中止履行或不完全履行本合同项下义务：

甲方因机构改革致使部分职能发生变更。

（三）不可抗力事件发生期间各方权利和义务

1. 权利

（1）甲方有认定不可抗力事件对本合同影响的权利。

（2）乙方有权要求甲方按合同约定计量支付不可抗力事件发生前的合同金额。

2. 义务

（1）受到不可抗力事件影响的一方按合同约定时限通知另一方。

（2）双方均应当采取合理措施尽量避免和减少损失的扩大。

（3）声称不可抗力的一方在不可抗力消除之后应当尽快恢复履行本合同项下的义务。

（四）不可抗力事件的处理

1. 发生不可抗力时，双方应当各自承担由于不可抗力对其造成的损失。

2. 不可抗力发生前已发生的合同金额应当进行计量支付。

3. 当不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间持续 10 日以上时，双方应当协商决定继续履行本合同的条件或者终止本合同。如果自不可抗力发生后 30 日之内双方不能就继续履行的条件或终止本合同达成一致意见，任何一方有权给予另一方书面通知后立即终止本合同。

第十条 合同解除/合同终止

（一）合同解除的事由

1. 双方在本合同中的声明或保证在被证实存在虚假或未兑现，严重影响其履约能力的。

2. 出现本合同约定的导致合同终止情形的。
3. 发生其他导致本合同无法继续履行情形的。

（二）合同解除程序

1. 发出终止意向通知

（1）甲方发出的终止意向通知

下述任一行为发生时，甲方有权立即发出终止意向通知：

①乙方在本合同中的声明或保证在被证实存在虚假或未兑现，严重影响其履约能力。

②乙方出现本合同约定的导致合同终止情形的。

③乙方被依法吊销营业执照、责令停业、清算或破产。

④乙方未按时完成本合同项下工作，逾期超过 10 日的。

⑤乙方发生累计两（项）或以上严重违约行为。

⑥乙方履行义务不符合约定，经甲方提出后合理期限内仍未改正的。

⑦未经甲方书面同意，乙方将本合同项下属于甲方单方所有的成果作为己用或交付第三人使用的。

⑧第三方指控并经有权机关认定接受乙方提供的服务侵犯了该方的知识产权和/或其他权利，造成甲方损失的。

（2）乙方发出的终止意向通知

下述任一事件发生时，乙方有权立即发出终止意向通知：

①甲方在本合同中的声明或保证在被证实是虚假的或未兑现，使乙方履行本合同的能力受到严重不利影响的。

②甲方无正当理由在逾期 3 个月（自应付日起算）后仍未履行支付义务，但因财政支付管理流程导致的支付延期除外。

2. 法律变更或政府行为

如在本合同生效后，因法律变更及政府行为导致乙方部分或全部不能履行本合同项下主要义务，或在这种情况下已没有继续履行的必要，而这种变化和影响又不以甲方的意志为转移，双方应当尽力就继续履行本合同

进行协商，若不能达成一致，则一方可向另一方发出终止意向通知。双方仍协商不成的，本合同自终止意向通知送达对方之日起 10 日届满时终止。

3. 协商一致终止

在本合同履行期间，由各方协商一致可提前终止本合同。费用结算等问题由各方协商一致。

（三）双方协商

1. 终止意向通知发出之后，双方应当在 3 日内协商。

2. 如果双方就将要采取的措施达成一致意见，或者违约行为在指定期限内得到纠正，并获对方确认，终止意向通知即自动失效。

3. 发出终止通知

如终止意向通知发出后，指定期限内违约方仍实施违约行为或违约行为仍未得到纠正，则另一方有权在指定期限届满后合同履约期满前任何时间发出终止本合同的书面通知，本合同自书面通知送达对方之日起终止。

（四）项目移交

无论因何种原因导致本合同终止，在本合同终止之后，乙方都必须完成甲方合理要求的所有必要工作，将属于甲方的设备、数据、系统、用户文档集、知识产权等资产移交给甲方。甲方可以选择由甲方或甲方指定的第三方接收。甲方设备、数据和系统的风险将在乙方向甲方或其指定的第三方移交并经甲方书面确认之后转移到甲方。在风险转移到甲方之前，甲方的资产发生损坏、缺失、故障的，乙方应当承担相应责任。

第十一条 违约处理

（一）违约行为认定

除不可抗力情形外，签订本合同任一方不履行本合同的任一条款，均视为违约。

（二）违约责任承担方式

1. 继续履行

守约方有权暂时停止履行义务，并要求违约方继续履行本合同，待违约方纠正违约行为后恢复履行；守约方根据此款规定暂停履行义务不构成违约。

2. 赔偿

任何一方有权获得因另一方违约而使该方遭受的任何损失、支出和费用（包括但不限于评估费、鉴定费、律师费、诉讼费）的赔偿，该项赔偿由违约方支付。

3. 不减免和影响的事项

（1）违约方对违约责任的承担并不能减免其在本合同项下的其他任何义务。

（2）双方获得上述违约赔偿的权利不影响其在本合同项下的终止合同权利。

（三）违约赔偿责任

因乙方原因导致未能在本合同约定期限内交付服务的，乙方应向甲方出具书面文件说明延误原因，承诺尽快恢复服务。未能及时按照甲方要求恢复服务的，乙方应当从逾期之日起计算每日按对应产品或服务的总价 10% 的数额向甲方支付违约金。

第十二条 争议解决

（一）因履行合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，双方均同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

（二）在诉讼进行过程中，双方应当继续履行本合同未涉诉的其他部分（合同被解除或终止的除外）。

（三）双方对于合同履行期间难以确定过错归属的，可以向双方认可的第三方机构申请鉴定，确认责任。鉴定费用由主张对方存在过错的一方先行垫付，最终由鉴定存在过错的一方承担。

第十三条 其他约定

（一）乙方应当做好安全保密工作，签订保密协议，并组织开展安全教育培训。

（二）合同变更与修订

除另有约定，本合同任何修改、补充或变更必须经双方协商一致，并书面签订补充协议。如果本合同的任何条款不合法、无效或不能执行，则：

1. 并不影响其他条款的效力和执行；
2. 双方应当商定对不合法、无效或不能执行的条款进行修改，使之合法、有效并可执行；修改或更改应当尽可能平衡双方之间的利益。

（三）合同适用法律

本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订、终止和解除以及争议的解决适用中华人民共和国法律法规及相关规定。

（四）通知

1. 本合同约定的联系地址、联系方式为双方唯一联系地址、联系方式。甲、乙双方因履行本合同而需由一方发给对方的任何通知应当以书面方式发出。该通知可以专人送达、传真、电子邮件、特快专递或挂号方式送达的方式发出。如联系地址或联系方式有变动的，应当至少提前 15 日书面通知对方。双方发生争议后，甚至进入诉讼程序，该联系地址、联系方式仍有效。

2. 上述通知、要求或信息，以专人送达的，以受送达人在送达回执上的签收时间为送达日期；以传真方式送达的，以发送之日为送达日期；以电子邮件方式送达的，以到达受送达人特定系统的日期为送达日期；以特快专递或挂号方式送达的，以受送达人在相应邮寄凭证上签收之日为送达日期。上述联系地址或联系方式发生变动且未及时书面通知另一方的，另一方按原地址邮寄相关材料即视为已履行送达义务。

（五）合同生效条件

本合同经双方法定代表人或授权代表签字且单位盖章后生效。

(六) 合同份数

本合同一式捌份，甲方执肆份，乙方执肆份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

附件 1

政务云服务采购需求

附件 2

（乙方）授权委托书

本授权委托书声明：我（***)系_____法定
代表人，现授权委托***同志为我的授权代表，办理*****合同签
订事宜，在办理过程中签订的有关文件，我均予以承认，授权代表无权转
让该委托，特此授权。

法定代表人： (签字)

授权代表: _____ (签字)

20 年 月 日

（甲方）授权委托书

（已有授权凭证可免去此项凭证）

本授权委托书声明：我（***）系河南省行政审批和政务信息管理局的法定代表人，现授权委托***同志为我的授权代表，办理*****合同签订事宜，在办理过程中签订的有关文件，我均予以承认，授权代表无权转让该委托，特此授权。

法定代表人：（签字）

授权代表：（签字）

20 年 月 日

附件 3

参与本项目服务人员名单

序号	姓名	岗位	职称	身份证号码	电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
...					

注：可增减或调整栏目，本表只作样例。所填人数和要求要符合本合同要求。

附件 4

乙方（承诺方）保密承诺书

河南省行政审批和政务信息管理局：

根据有关保密法规制度和合同约定，我方知悉应当承担的保密义务和法律责任，对（合同名称、编号）合同保密相关事项，作出承诺如下：

一、严格遵守国家和地方保密法律法规制度要求，制定并严格落实保密管理制度，设置保密部门，配备保密人员，开展保密培训，严格约束所属员工行为，接受和配合甲方组织开展的保密指导和监督检查。

二、未经甲方许可，不以摘抄、复制、告知、公布、出版、传播、转让或者以其他任何方式，使任何第三方组织和人员知悉本采购项目及其合同签订和履行保密信息。甲方提供的或者乙方参与本项目及其合同签订和履行获悉的所有信息均视为保密信息，甲方明确表示无需保密的信息除外。

三、本项目及其合同签订和履行获悉的保密信息，包括以手写、打印、软件、磁盘、光盘、胶片、图片、音视频或者其他可读取方式记载的数据信息和文档资料，实行专人管理、专室专柜存放、定期审核销毁，不得擅自复制或留存。

四、不在连接互联网计算机中存储、处理、传递，不通过普通电话、传真、快递等非保密渠道传递本项目及其合同签订和履行获悉的保密信息。

五、不将本项目合同签订和履行获悉的保密信息作为企业业绩进行公开宣传。本合同履行完毕后，仍继续承担与合同履行期间相同的保密义务。在签订本合同前，我方已知悉合同履行过程以及合同履行完毕后需要承担

的保密义务及其成本，无需甲方另外支付保密相关费用。

违反上述承诺，我方愿意承担一切法律责任，赔偿因违反承诺造成的损失，接受甲方按照国家和地方有关规定作出的处罚。参与本项目及其合同签订和履行的我方所属员工发生失密泄密的，由我方承担连带责任。

承诺供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

年 月 日

反商业贿赂协议

甲方：_____

乙方：_____

根据《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》（中办发[2006]9 号）以及有关项目服务、廉政建设的规定，为做好项目服务中的反商业贿赂工作，防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为、规范合同双方的各项活动，保证项目服务高效优质，保证建设资金的安全和有效使用以及投资效益，本项目甲方与乙方特订立如下协议：

一、双方的权利和义务

1. 严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规及河南省委、省政府关于反商业贿赂和加强党风廉政建设的有关规定。

2. 严格执行本项目的合同文件，自觉按合同办事。

3. 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外），不得损害国家和集体利益，违反项目管理规章制度。

4. 发现对方在业务活动中有违反商业贿赂和廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。

5. 进一步健全反商业贿赂和廉政制度，对相关人员开展相关教育，加强监督管理，对出现的违法违纪行为认真查处。

6. 发现对方严重违反合同义务条款的行为，有向其上级有关部门举

报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

7. 双方或双方与系统设计、软件开发、系统集成、设备材料供应、技术服务等相关单位不得串通、弄虚作假谋取不正当利益或降低服务质量等损害国家利益。

8. 乙方遵守《反商业贿赂协议》情况纳入甲方对乙方的绩效考评范围。

二、甲方的义务

1. 甲方及其工作人员不索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应当由甲方或甲方工作人员个人支付的费用等。

2. 甲方工作人员不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动；不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

3. 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便等。

4. 甲方工作人员及其配偶、子女不得从事与项目有关的材料设备供应、服务承包、劳务活动等。

5. 甲方及其工作人员不得利用职权插手项目活动谋求不正当利益，不得以任何理由向乙方推荐项目建设相关单位或推销材料，不得要求乙方购买合同规定外的材料和设备。

6. 甲方工作人员要秉公办事，不准营私舞弊，不准利用职权从事各种个人有偿中介活动和安排介绍服务团队。

三、乙方的权利和义务

1. 不得以任何理由向甲方工作人员提供或赠送礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

2. 不得以任何理由为甲方工作人员报销应当由甲方工作人员个人支付

的费用。

3. 不接受或暗示为甲方工作人员在装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等方面提供便利。

4. 不为甲方工作人员提供通信工具、交通工具和高档办公用品等物资。

5. 不以任何理由为甲方工作人员组织有可能影响廉洁、公正的宴请、健身、娱乐活动。

6. 不承诺事后给予甲方工作人员利益。

7. 不以其他手段为甲方工作人员提供其他不正当利益。

8. 以上条款中所称不正当利益包括但不限于金钱和实物。如回扣、佣金、股份、股东资格、债券、促销费、赞助费、广告宣传费、劳务费、红包、礼金、含有金额的会员卡、代币卡（券）、旅游费用、就业机会、项目机会、各种高档生活用品、奢侈消费品、工艺品、收藏品、房屋、车辆、减免债务、提供担保、免费娱乐、旅游、考察、提供房屋装修、借贷款项、借用物品、特殊待遇等财产性或者非财产性利益等。

甲方：_____

乙方：_____

（盖章）

（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年 月 日

日期：年 月 日

河南省政务云服务绩效考核方案

第一条 指标考核满分基数为 100 分，当考核指标与参考目标值发生偏离，相应分值进行扣减；所有指标得分汇总后即为指标考核得分。

第二条 指标考核包括基础设施服务质量、可用性服务质量、运营维护服务质量、安全技术服务质量和应用成效五大方面。具体指标见附件。

第三条 事件考核满分基数为指标考核得分。当发生故障事件时，当次考核评分将在指标考核得分的基础上，根据下述条款逐项对应扣分；指标考核得分扣减事件考核分为当次考核的最终得分。

第四条 重大故障事件是指机房基础设施及网络故障，造成政务云平台服务中断的事件。

第五条 严重故障事件是指机房基础设施及网络故障，造成某业务中断的事件。

第六条 一般故障事件是指除重大故障和严重故障外的其他故障事件。

第七条 事件处理时限

针对响应时限，需满足：

（一）一般事件响应，响应时限不超过 30 分钟。

（二）严重故障响应，响应时限不超过 15 分钟，一经确认，立刻上报，自故障发生到上报机房负责人时限不得超过 15 分钟。

（三）重大故障响应，需立即响应，一经确认，立刻上报。

（四）紧急事件，如接到机房监控出现严重告警、火警，电力告警、某关键服务器故障、网络关键设备故障导致网络瘫痪等，造成大面积影响的必须立即采取实际性措施进行抢修维护，直到故障排除为止。

第八条 事件考核评分

当出现故障事件时，运维服务团队应在事件处理时限规定内响应和处理；若超过一次事件处理时限，则当季度考核分在指标考核得分的基础上再扣 10 分。

第九条 结果运用

绩效考核及格分为 60 分。超过 60 分为考核合格，按照绩效考核结果对应比例进行费用结

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	打分
基础设施服务质量（10 分）	机房配套设施	安防系统的可用性	门禁系统记录资料保存时间不低于 1 年，监控录像资料保存期应 ≥ 3 个月	2	
		空调系统的可用性	机房环境温度在 22-24℃范围，相对湿度在（40%-55%）	1.5	
		消防系统的可用性	配备独立消防控制系统，气体钢瓶压力值在有效范围内	1.5	
		配供电系统的可用性	保障机房配供电系统的可用性，可用性 $\geq 99.99\%$	2	
	机房管理要求	统一运维监控覆盖率	100%	1.5	
		出入登记管理	应做好机房出入管理，及时进行登记	1.5	
可用性服务质量（25 分）	网络可用性	提供网络策略的完成时间	及时提供网络链路，提供网络链路的完成时间 < 3 个工作日	1	
		整体网络端到端性能	网络平均最大端到端延迟时间 $< 200\text{ms}$ ，网络平均最大端到端丢包率 $< 1\%$	1	
		内部网络端到端性能	网络平均最大端到端延迟时间 $< 100\text{ms}$ ，网络平均最大端到端丢包率 $< 0.5\%$	1	
		出口链路带宽平均利用率	控制出口链路带宽平均利用率， $< 70\%$	1	
		网络系统的可用性	保障网络系统的可用性，可用性 $\geq 99\%$	2	
	计算资源可用性	提供虚拟主机服务的完成时间	提供虚拟主机服务的完成时间 < 3 个工作日	1	
		虚拟机的在线迁移时长	虚拟机在线迁移时长 < 300 秒	1	

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	打分
		虚拟机自动故障迁移时长	出现故障时，虚拟机自动迁移到容灾虚拟机，自动故障迁移时长<600 秒	1.5	
		主机计算资源利用率	分配的 CPU、内存资源<物理资源总量的 80%	1	
	存储资源可用性	提供存储资源的完成时间	提供存储资源的完成时间<3 个工作日	1	
		存储资源的可用性	存储资源的可用性≥99.99%	2	
		存储资源的利用率	使用的存储资源<物理资源总量的 80%	1	
		存储系统的可扩展性	能够动态扩展存储资源	1	
	容灾可用性	数据备份创建速率	数据备份创建时间<3 天	1	
		数据备份的还原时间	数据备份的还原时间<3 天	1.5	
		数据备份的高效可靠性	创建数据备份实例，实例创建从提交到完成<10 分钟	1.5	
	云平台可用性	平台管理可用性	云平台故障造成业务中断次数为零	2	
		数据库软件的效率	数据库软件在时间特性、资源利用特性以及性能标准依从性方面符合业务需要	1.5	
		平台用户容量	平台支持的最大在线用户数量符合要求	2	
运营维护	人员管理	人员配置达标率	100%	1.5	

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	打分
服务质量 (30 分)		人员资质达标率	100%	1.5	
		7*24 小时技术服务	提供 7×24 小时全天候技术服务，响应时间<10 分钟	2	
	可靠性	操作系统运行的稳定性	在有异常输入或压力条件下，操作系统能够继续正确运行	2	
		数据库系统运行的稳定性	数据库管理系统符合应用在长时间运行、备份恢复、数据库集群以及高可用等方面的要求	2	
		中间件运行的可靠性	应具有高可用性，具有状态恢复机制和自动故障切换功能	2	
		网络、网络设施及链路可靠性	网络、网络设施和链路在规定条件下和规定时间内可以履行服务协议	2	
		应用迁移可靠性	应用迁移过程中支持断点续传功能、分步骤迁移和源端主机性能控制	2	
		运维人员流失率	<10%	2	
		故障处理合规性	故障处理完全合规	2	
	运维效率	故障修复及时率	100%	2	
		数据报表提报及时率	100%	2	
		数据报告提报及时率	100%	2	
	应急演练	应急预案设计服务	制定并提交应急预案	1.5	

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	打分
安全技术 服务质量 (25 分)		备份恢复演练服务	定期开展备份恢复演练服务	1.5	
		紧急响应服务	发生应急事件时应按约定时间及时到达现场	2	
	安全运维管理	数据/信息保密性	使用国家密码管理部门发布的指定商用密码算法对硬件和信息进行加密解密	1.5	
		数据/信息隔离性	对不同用户数据/信息应有有效的隔离等手段	1.5	
		网络隔离与访问控制	在网络中设置不同的隔离区域	1.5	
		用户接入认证	可以通过多种方式进行认证, 提供统一身份认证和跨域认证	1.5	
		安全审计服务	提供安全审计相关功能并形成相应的审计记录和报表	2	
		应用部署的安全性	对已经/即将部署的应用进行安全评估	1.5	
		平台告警有效性	可以对告警进行生成、查询、导出、归并等操作, 为用户提供全面有效的告警信息	1.5	
		国家要求的信息安全等级保护服务	符合国家要求的信息安全等保三级	2	
	安全可靠化率	网络设备的安全率	信创平台控制网络设备的安全率, 国产自主可控设备比例 $\geq 80\%$	2	
		主机设备的安全率	信创平台控制主机设备的安全率, 国产自主可控设备比例 $\geq 80\%$	2	
		安全设备的安全率	信创平台控制主机设备的安全率, 国产自主可控设备比例等于 100%	2	

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	打分
		存储设备的安全率	信创平台控制存储设备的安全率，国产自主可控设备比例 $\geq 80\%$	2	
		系统软件的安全率	信创平台国产自主可控系统比例 $\geq 80\%$	2	
	云平台运行环境安全评估	云平台运行环境安全评估	按要求进行云平台运行环境安全评估并制定安全措施	3	
应用成效 (10 分)	服务能力	对支持人员的专业技能的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对运维服务的稳定性和速度的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对提供解决方案的效果的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对提供应急响应能力的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
	服务时效	对事件响应的时效性的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对处理问题的时效性的满意度	$\geq 95\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
	服务态度	对服务支持人员的服务态度和服务意识的满意度	$\geq 100\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对技术服务人员与服务使用者沟通的效果的满意度	$\geq 100\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	
		对技术服务人员的服务规范性的满意度	$\geq 100\%$ 得满分，每低 5%扣 0.2 分，扣完为止	1	

第五部分 采购响应文件格式及内容

一、采购响应函格式

致：河南招标采购服务有限公司

1、根据贵单位_____（项目编号）号邀请书的邀请，我们决定参加贵单位组织的项目的采购。我方授权（姓名和职务）代表我方（供应商的名称）全权处理本项目采购的有关事宜。

2、我方愿意按照采购文件规定的各项要求，向采购人及用户提供所需的产品与服务。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证于_____内完成项目的开发、安装、调试，并交付采购人验收、使用；按采购文件的规定向贵单位支付成交服务费。

4、我方承诺，在响应有效期60 天内如果我方撤回采购响应文件或成交后拒绝签订合同的，愿意接受相关部门的处理。

5、我方为本项目提交的采购响应文件正本 1 份，副本 2 份，电子版 1 份。

6、我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与采购响应有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

7、本次采购项目的有效期为：从采购响应文件递交截止之日起 60 日历天。

供应商名称：（盖章）

单位负责人或其代表：（签字或盖章）

日期：

通讯地址：

邮政编码：

电话：

传真：

供应商开户行：

账号：

二、单一来源采购报价表

供应商名称:

供应商名称	
折扣率	
服务期	
有效期	从采购响应文件递交截止之日起 60 日历天
其他声明	

供应商名称: (盖章)

单位负责人或其代表: (签字或盖章)

年 月 日

三、技术规格和商务条款偏差表

供应商名称:

序号	名称或条款号	参数及服务要求		对采购文件偏差	描述	备注
		采购文件	采购响应文件			
1	参数或服务名称 1					
						
2	参数或服务名称 2					
3	商务条款号 1					
4	商务条款号 2					
						

供应商名称: (盖章)

单位负责人或其代表: (签字或盖章)

年 月 日

注明: 响应技术参数或商务条款存在偏差的必须如实填写本表, 否则可能导致响应不被接受。

四、供应商承诺

致：河南招标采购服务有限公司：

我们在贵公司组织的（填写项目名称： ，项目编号： ）单一来源采购中若被确定为成交供应商（成交人），我单位保证在收到成交通知书时，按采购文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金的形式，向贵公司一次性支付代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

供应商（盖章）：

单位负责人或其代表（签字或盖章）：

地址：

电话：

电子邮箱： 邮编：

日期： 年 月 日

年 月 日

五、供应商关于资格的声明函

致：河南招标采购服务有限公司

本供应商愿意针对本项目进行采购响应。采购响应文件中所有关于供应商资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，本供应商承担由此而产生的一切后果。

特此声明！

供应商名称：（盖章）

单位负责人或其代表：（签字或盖章）

年 月 日

六、 供应商单位负责人或其代表授权委托书格式

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（供应商全名）的在下面签字的（单位负责人或其代表姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就采购编号为（项目名称）的响应及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 ____年____月____日签字生效，特此声明。

供应商名称：（盖章）

单位负责人或其代表：（签字或盖章）

附： 单位负责人或其代表、委托代理人身份证扫描件

单位负责人或其代表身份证扫描件 (正面)	单位负责人或其代表身份证扫描件 (反面)
委托代理人身份证扫描件（正面）	委托代理人身份证扫描件（反面）

七、营业执照复印件加盖公章

八、提供 2023 年度财务审计报告

九、2024 年以来任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

十、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（响应项目名称）采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与响应的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商名称：（盖章）

单位负责人或其代表：（签字或盖章）

年 月 日

*注：各供应商无此承诺书者，按无效响应处理。

十一、参加采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函（固定格式）

本公司郑重声明：

 我公司在参加本次项目（编号）采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法记录。

 特此声明！

 供应商名称：（盖章）

 单位负责人或其代表：（签字或盖章）

 日 期：

*注：各供应商无此声明函者，按无效响应处理。

十二、信用查询

(1) 查询渠道:

信用中国网 (www.creditchina.gov.cn) 主页, “信用服务” 中 “失信被执行人” 和 “重大税收违法失信主体” 窗口进行查询。

中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 主页, “政府采购严重违法失信行为记录名单” 窗口进行查询。

(2) 信用查询时间: 磋商开启时间查询。

(3) 采购人经办人将查询网页打印、磋商小组签字并存档备查。供应商不良信用记录以采购人查询结果为准。

(4) 在本采购文件规定的查询时间之外, 网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

十三、供应商认为需要提交的其他材料