

河南应用技术职业学院开封校区（北院）

4号学生公寓家具采购项目合同

甲方：河南应用技术职业学院

委托代理人：李海富

地址：郑州市中原区郑上路 548 号

联系电话：13937150637

乙方：洛阳科宁办公家具有限公司

法定代表人：魏鲜好

地址：洛阳市伊滨区寇店镇李家村曹村东二组

联系电话：13838451908

根据河南应用技术职业学院开封校区（北院）4号学生公寓家具采购项目的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2024 年 8 月 1 日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

| 序号 | 名称 | 品牌 | 型号和规格 | 数量 | 制造商 (服务商)名 称 | 单价 | 总价 | 备注 |
|----|-------------------------|----|---|-------|--------------------|------|---------|--------------|
| 1 | 货物名称：三 人位侧梯组 合公寓床 | 科宁 | 型号：KN102 规格：长 4000mm×宽 900mm× 高 2150(带一侧爬梯)。上铺长 横梁下沿离地 1700mm，下床 铺 离地高度 450mm | 488 组 | 洛阳科宁办公 家 具有限公司 | 3685 | 1798280 | 无 |
| | 货物名称：无 障碍公 寓床 | | 型号：KN117 规格：长 2000mm*宽 1000mm*高 450mm | | | | | |
| 2 | 备品备件 | / | / | / | / | / | 0 | 质保期内免费 供应 |
| 3 | 专用工具 | / | / | / | / | / | 0 | 质保期内免费 |

| | | | | | | | 供应 |
|--------------------------------|----------|---|---|---|---|---|---------------|
| 4 | 运输（含保险） | / | / | / | / | / | 含 包含在报价内 |
| 5 | 安装、调试、检验 | / | / | / | / | / | 含 包含在报价内 |
| 6 | 培训 | / | / | / | / | / | 0 质保期内免费供应 |
| 7 | 技术服务 | / | / | / | / | / | 0 质保期内免费供应 |
| 总价：1819880 元 大写：壹佰捌拾壹万玖仟捌佰捌拾元整 | | | | | | | |

详见附件：1. 技术规格书（技术参数及要求）

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰捌拾壹万玖仟捌佰捌拾元整

（¥1819880 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装费用及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同签订后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安

装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 15 日历天内将货物（设备）运到甲方指定地点 河南应用技术职业学院，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。
2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。
6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后；检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、

检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、履约保证金及付款方式

1. 乙方于本合同签订后 3 个工作日内向甲方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金（银行保函形式），人民币（大写）：玖万零玖佰玖拾肆元整（¥90994 元），乙方未支付的，甲方有权在乙方应得货款中予以扣除。合同签订后 30 个日历日内，乙方不能完成本项目的供货、安装及调试工作的，履约保证金不予退还。如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 合同签订后，成交供应商提供全部货物（设备）进场后，经采购单位使用部门初步验收合格乙方提供付款的相关手续并开具发票后，支付合同总额的 30%；经采购单位最终验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具发票后 30 日内，甲方支付项目款总额的 100%。

3. 付款形式：转账

4. 甲方银行账户信息

用户名：河南应用技术职业学院
开户行：中国银行郑州淮河路支行

乙方银行账户信息：
用户名：洛阳科宁办公家具有限公司
开户行：河南偃师农村商业银行股份有限公司庞村支行

账号：263717680622

账号：00000080655146673012

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期延误超过三周的；

(3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）标准；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

4. 变更或解除合同的未尽事宜按《中华人民共和国民法典》）有关规定办理。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合

同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额30%的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，乙方需向甲方支付每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为三年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金10000元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约

保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

九、争议的解决

本合同签订和履行，适用《中华人民共和国民法典》相关规定。

1. 甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙方任何一方也可直接起诉。

2. 因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接友好协商解决，如协商不成可向甲方住所地的人民法院诉讼。

3. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效送达地址，在合同履行过程中，送达该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十、合同的生效及其他。

1. 本合同一式捌份，甲方陆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 招投标文件、技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。合同附件各方需盖章认可。



甲方（盖章）：

法定代表人或委托代理人： 李海属

2024年 8月 | 日

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人： 陈晓华

2024年 8月 | 日

响应参数

三人位侧梯组合公寓床：

磋商响应如下：

1、规格尺寸：长4000mm×宽900mm×高2150mm(带一侧爬梯)。上铺长横梁下沿离地1700mm，下床铺离地高度450mm。颜色要求：灰白色+木纹色与室内其他颜色一致。

(1) 立柱：①边立柱：采用外形规格70mm×70mm, 料厚为1.2mm的闭口型材管，立柱没有接口，高度2150mm，立柱正面流线压型增加强度，外立面圆弧防碰撞设计，两侧与横梁连接挂件处为直角，可以让连接挂件与立柱双面紧贴。②中立柱：采用外形规格40mm×60mm×(1.2mm)优质钢管，立柱没有接口，高度2150mm没加接。

(2) 长横梁：①床铺横梁采用外形规格95mm×45mm×(1.2mm)优质高频焊接闭口型材管，管材截面上部三面为直边平面，上平面宽度45mm，内侧有圆梯形孔位，用于插入式安装床撑，横梁下方外凸型设计，用于安装防撞胶条。②上铺前长横梁下部安装防撞胶条，防撞胶条采用2种不同特性的优质改性塑胶材料(PVC+UPV)复合挤出成型，外形曲面造型，内硬外软，其中内层为高硬度材质，免粘胶、免紧固件，依靠自身应力紧密牢固贴合于床厅下端，外层为高弹性材质，起到了人体碰撞的安全缓冲保护作用，环保无毒性，耐寒耐热抗老化，防撞条截面尺寸最宽37mm，最大高度29mm，底部厚度7.5mm，长横梁安装防撞条截面规格102mm×45mm。

(3) 床头护栏：边床头顶部横梁采用25mm×25mm×(1.2mm)优质钢管，中部、下部横梁采用30mm×50mm×(1.2mm)优质钢管；挡板采用三聚氰胺饰面

实木颗粒板，厚度 18mm，基材环保级别 E0 级，四周 PVC 封边，板材甲醛释放量符合国家标准。中床头顶部横梁采用 25mm×50mm×（1.2mm）优质钢管，挡板半封闭，挡板采用三聚氰胺饰实木颗粒板，厚度 18mm，基材环保 级别 E0 级，四周 PVC 封边，板材甲醛释放量符合国家标准，两侧钢架采 用 20mm×20mm×（1.2mm）优质方管； 中部、下部横梁采用 30mm×50mm× （1.2mm）优质钢管。挡板采用三聚氰胺饰面实木颗粒板，厚度 18mm，基材环保级别 E0 级，四周PVC 封边，板材甲醛释放量符合国家标准。

（4）床撑：采用优质钢管，成型 尺寸 30mm×30mm，材料壁厚 1.2mm， 管材截面为梯形，下部为圆弧。床撑 数量 5 根，均匀分布，安装后两端插入横梁内，两端安装 PP 塑料消音塞，消音塞两侧带反钩卡扣，不能随意拆卸。

（5）床前护栏：1) 护栏高度330mm，上部横管采用 25mm×25mm× （1.2mm）优质钢管，经弯管机握弯 成型，中部竖管采用 20mm×20mm× （1.2mm）优质方管。2) 护栏挡板采用0.5mm厚优质钢板，单面包扣设计，保证外面平整； 中间部位印刷校徽。两侧钢架采用 20mm×20mm×（1.2mm）优质方管。

（6）后拉杆：采用 30mm×50mm× （1.2mm）优质钢管。

（7）爬梯：床梯支架采用38mm×38mm 优质圆钢管制作，材料 壁厚（1.2mm），与床横梁用螺丝固 定。支架上下端安装 30mm 高胶套， 爬梯下部与中立柱固定。床梯踏板采 用优质冷轧钢板经模压而成，踏板尺 寸长 510mm×宽 110mm，材料壁厚（1.5mm）， 踏板上冲压凹型槽，中间镶嵌 ABS 带夜光的防滑塑料踏板，保证夜间上下床安全，塑料踏板长 400mm×宽 70mm，底部采用不低于6 个卡扣与钢制踏板紧密结合，踏板 4 块与床梯支架焊接而成。

(8) 连接挂件：采用优质冷轧钢板经冲压成L型，成型尺寸 $30\text{mm} \times 40\text{mm} \times 280\text{mm}$ ，材料厚度 2.0mm 。为保证床架整体稳定性，连接挂齿不低于6个，挂齿由导向段和锁紧段组成，锁紧防退设计，连接挂件与长横梁焊接。

(9) 立柱顶盖和脚套：采用PP塑料一次性注塑成型，具有减震、降噪音、耐磨、防腐蚀功能，材料壁厚 2.5mm ，脚套为外包围高度 50mm ，立柱与脚套应紧密结合，牢固，不易脱落。

(10) 置物架：采用 $20\text{mm} \times 20\text{mm}$ 和 $10\text{mm} \times 20\text{mm}$ 优质钢管焊接而成，材料壁厚 1.0mm ，两侧与床头穿透式螺栓固定。

(11) 床板：采用不大于8块杉木实木板条，均匀排布，木条间缝隙小于 8mm ，四面刨光并倒棱，木板厚度 15mm ，经过烘干除虫处理，中间不少于4根 $25\text{mm} \times 35\text{mm}$ 的木横撑固定，木撑表面刨光、光滑无毛刺，规格根据床实际内空大小定制，四周留空 20mm ，要求板材平整不变形。

★ (12) 床板：符合《材料产烟毒 性危险分级》要求，需提供合格的检测报告扫描件及检测报告于全国认证认可信息公共服务平台查询截图。

2、工艺要求：木制部件板材四周PVC封边，板材甲醛释放量符合国家标准。钢制部件表面经充分陶化、钝化处理，环氧聚酯热固粉末静电喷塑，喷塑后，涂层不易脱落，无气泡，表面硬度较大，不易划伤，有较强的耐酸碱与耐腐蚀能力。焊接无灰渣、气孔、焊瘤；无脱焊、虚焊、焊穿；精细打磨，光洁平整。床架采用卡扣式连接，为加强横梁与立柱之间的结构稳定性，连接件卡扣6个。

学习桌：

磋商响应如下：

1、规格长 1940mm×宽 600mm×高1690mm（此规格为书架、学习桌组合整体安装后尺寸）颜色要求：灰白色 +木纹色与室内其他颜色一致。

2、书架：规格长 1940mm×宽 280mm× 高 900mm，板材采用 0.6mm 厚的冷轧 钢板，左右均分三格，每格上下分三 层，最下层后空方便墙面插座使用，书架与桌面固定。

3、学习桌：桌面离地高度 790mm，桌面规格长 1940mm×宽 600mm×厚25mm，采用三聚氰胺饰面实木颗粒板，厚度 25mm，基材环保级别 E0 级，四周 PVC 封边，板材甲醛释放量符合 国家标准。桌面后方设计 50mm 高挡 板防止桌面物品掉落。桌面下方设计 三抽屉，柜体采用 0.6mm 厚优质冷轧 钢板，表面除油、去锈、陶化、钝化 等工序处理，静低于 580mm，前后容 腿空间 250mm。抽屉和储物柜均安装 明挂转锁，扣手为梯形内嵌一体式钢 制压型扣手，规格长 200mm×宽33mm×深 15mm，滑轨采用优质三节 滑轨，储物柜底部安装可调整底脚， 使柜体不直 接接触地面，防潮、防锈。

★4、桌面符合《木制家具通用技术条件》《抗菌防霉木质装饰板》要求，板 材无虫卵和微生物菌源抗菌性符合国家相关检测标准，抗菌率 99%； 符合《室 内装饰装修材料木家具中有害物质限量》的检测标准；需提供合 格的检测报告 扫描件及检测报告于全国认证认可信息公共服务平台查询截图。

学习椅：

磋商响应如下：

1. 整体规格：高 850mm×宽 430mm× 深 450mm, 座面离地高度为 440mm。

2. 座板和靠板：座椅板和座靠板均采用中空吹塑成型，原材料用 HDPE 高密度环保聚乙烯；靠板尺寸为 430mm 宽×380mm 高；座板尺寸为 430mm 宽×400mm 深；座椅板和座靠板均采用弧型设计。

3. 椅架：采用 15mm×30mm×（1.2mm）优质椭圆管经数控弯管机推弯成型；侧拉撑采用 15mm×30mm×（1.2mm）优质椭圆管；椅架颜色为灰白色（可选）。

4. 制作工艺：所有钢材符合国家相关标准，焊接采用二氧化碳保护焊焊接，保证焊缝平整光滑，无漏焊、假焊，经抛丸机喷砂去油除锈处理，静电喷塑，高温固化。喷塑后外表光滑、整洁，焊接后保证整体平稳，椅架无 倾斜等不良现象，放置平稳，无晃动。

储物柜：

磋商响应如下：

1、柜子整体规格尺寸：高 2100mm×宽 1000mm×深 600mm，柜子中间加 2 层隔层板，实现 1 个整体柜分 3 个小柜子，小柜子规格尺寸：高 700mm×宽 1000mm×深 600mm（具体详见三人位侧梯组合公寓床示例样图）

颜色要求：灰白色+木纹色与室内其他颜色一致。

2. 柜体两侧和柜门采用 0.7mm 厚的冷轧钢板，其余部分采用 0.6mm 厚的冷轧钢板，表面除油、去锈、陶化、钝化等工序处理，静电喷塑，柜门为热转印木纹色。衣柜上下均分三层，每层对开两门设计，柜门带编号框和 透气孔，锁具为转鼻外挂锁，扣手为 梯形内嵌一体式钢制压型扣手，下层 衣柜底部带有钢制底脚，使柜体不接触地面，防潮、防锈。

★3. 冷轧钢板，符合《冷轧低碳钢板及钢带》《金属家具通用技术条件》《绿色产品评价家具》《金属材料弯曲试验方法》《漆膜耐霉菌性测定法》要求，（

1) 可溶性铅(Pb)、可溶性镉(Cd)、可溶性铬(Cr)、可溶性汞(Hg)未检出; (2) 铅 Pb、镉 Cd、铬Cr、汞 Hg、锑 Sb、钡 Ba、硒 Se、砷As 未检出; (3) 黑曲霉检验结果为0 级; 需提供合格的检测报告扫描件及检测报告于全国认证认可信息公共服务平台查询截图。

★4. 锁具符合《金属家具通用技术条件》，耐久超过 10000 次，需提供合格的检测报告扫描件及检测报告于全国认证认可信息公共服务平台查询截图。

无障碍公寓床：

磋商响应如下：

1. 无障碍单人床规格：长 2000mm*宽 1000mm*高 450mm;
2. 桌架规格长 1400mm×宽 600mm× 高 1690mm（此规格为书架、学习桌 组合整体安装后尺寸）；
3. 储物柜规格长 850mm*宽 600mm*高 1960mm;
4. 材质及技术要求及工艺是优质钢 管和实木颗粒板，颜色要求：灰白色 + 木纹色与室内其他颜色一致。

售后服务

(1) 售后服务方案

1. 质量保证: 3年, 从验收合格之日起开始计算。

2. 售后服务及保修

2. 1 我公司提供售后服务点的地址、电话、联系人。所有服务立即远程响应, 30分钟内定位故障, 2小时内到达用户指定地点。

2. 2 我公司根据采购人售后服务及保修的内容、形式、免费维修时间、故障响应时间等要求, 在响应文件中明确用户提出售后维修后的响应。

2. 3 在质保期或保修期内, 正常使用出现故障, 我公司应提供免费维修, 并负担维修过程中的费用。

2. 4 我公司对质保期外售后服务的承诺和处理方法在响应文件中明确。

附：质量保证期（3年）的承诺

河南省公共资源交易中心：

我洛阳科宁办公家具有限公司在参与河南应用技术职业学院开封校区北院4号学生公寓家具项目的项目活动中，我公司郑重承诺：

产品质量保证期3年，从验收合格之日起开始计算。人力+配件无偿提供。

特此承诺

附：售后服务承诺

- 1、售后服务范围：本次投标的全部产品。
- 2、售后服务形式：免费上门、免费材料、免费维修、免费安装调试、免费技术指导。
- 3、质量保证期限（免费维修时间）：3年，从验收合格之日起开始计算。人力+配件无偿提供。
- 4、人员安排：经理1名、副经理2名、高级维修技工6名、应急维修技工4名。
- 5、解决质量问题和操作问题的响应时间：我公司设有售后服务网点，在接到用户的维修电话（或传真、函件）时，所有服务立即远程响应，30分钟内定位故障，2小时内到达用户指定地点。
- 6、解决问题实际：更换零配件、维护保养产品。
- 7、每年上门维护4次，并定期巡检。及时解决存在的质量问题或安全隐患。
- 8、总公司维修机构说明：
单位名称：洛阳科宁办公家具有限公司
地 址：洛阳市伊滨区寇店镇李家村曹村东二组
电 话：0379-60895907
全国 400 服务热线：400-9960-198

附：“三包”服务说明

- 1、质保期，即“三包”有效期为：3年
- 2、我公司严格按照国家“三包”规定，对产品保修时，您需出示相应的购买发票或产品保修证。
- 3、“7日”服务：产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 4、“15日”服务：产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- 5、“三包有效期”服务：“三包”自开具发票之日起计算。同一产品在不同时间出现二次相同的问题而不能正常修复正常时，消费者可凭修理记录和证明，调换同型号同规格的产品或按有关规定进行退货。
- 6、“90日”服务：在“三包”有效期内，因供方未供应零配件，自送修之日起超过90日未修好的，免费为需方调换同型号同规格产品，费用由我方承担。
- 7、“30日”和“3年”服务：我公司保证修理后的產品能正常使用，并且保证产品3年内继续提供符合本产品技术要求的零配件。