

五、报价明细表

单位：人民币/元

序号	货物名称	品牌	规格 型号	生产厂家	单位	数量	单价	总价	货物属性
1	主控制器	HIROX	HRX-01	上海皓视仪器科技有限公司	台	1	400000	400000	否
2	专用观察测量软件	HIROX	HRS-3DT	上海皓视仪器科技有限公司	套	1	150000	150000	否
		HIROX	EZ-view						
		HIROX	3DViewer						
3	镜头	HIROX	HR-2016E	上海皓视仪器科技有限公司	套	1	300000	300000	否
		HIROX	AC-2016H						
		HIROX	AL-2016C						
		HIROX	HR-16						
		HIROX	AD-25S1						
		HIROX	OL-350H						
4	支架	HIROX	ST-AS	上海皓视仪器科技有限公司	台	1	20000	20000	否
5	平台	HIROX	AS-100	上海皓视仪器科技有限公司	个	1	90000	90000	否
6	图像处理终端	联想	Thinkstation P360	联想(北京)有限公司	台	1	25000	25000	强制采购
		三星	S27C900	三星(中国)投资有限公司	台	1	15000	15000	强制采购
7	便携式图像处理终端	联想	X1 CARBON	联想(北京)有限公司	台	2	22000	44000	强制采购
8	图像数据展示终端	MAXHUB	CF86MA	广东视臻信息	台	1	46000	46000	强制采购

				科技有 限公司					
9	宏观图像收集 终端	NIKION	Z8	尼康映 像仪器 销售(中 国)有限 公司	套	1	40000	40000	否
10	专用标定标尺	HIROX	AC-SC1	上海皓 视仪器 科技有 限公司	个	1	26300	26300	否
合计金额		大写: 壹佰壹拾伍万陆仟叁佰零元零角零分整 小写 (¥ 1156300)							

- 说明: 1、货物名称及分项须与第五章“采购清单及技术参数要求”相对应。
- 2、本项目的调试费、培训费、税费、运输费、安装施工费、售后服务费等所有费用均需含在产品报价中。
- 3、商品属性应在“强制采购”、“优先采购”、“否”三个选择项中选择填写。
- 4、如表格不足时投标人可根据需要自行添加。
- 5、
投标商品名称如果与我方招标名称不同,需在备注中注明。

投 标 人: 河南迈巴贺科技实业公司(电子签章)

法定代表人: 袁治鹏 (电子签章)

日 期: 2024 年 1 月 4 日

十一 服务承诺

一、售后服务承诺

1、工程回访与保修

(1) 工程交工验收后, 我公司将启动“工程回访与保修程序”, 定期进行回访并做好记录, 及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况, 掌握第一手材料, 以便在以后的工作中加以改进, 工程一旦出现质量问题, 我公司将1小时内到位进行修理、维护直至设备正常运行, 为业主提供满意的后期服务。

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成, 由公司直接领导, 负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

(3) 合同规定缺陷责任期结束, 并且修缮任务完成时, 公司负责与业主签订工程移交手续, 保证向业主交出优质的产品。

2、用户服务目的

全方位、全过程为用户提供“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”是我公司的企业宗旨, 是工程项目施工管理中始终遵循的原则。目的在于完善产品的质量 and 售后服务, 创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务去实现我们对业主的承诺, 创建用户完全满意的工程。

释义: 用户: 指产品的用户, 即业主 (或使用者);

全方位: 指用户对产品的要求 (包括潜在意识);

全过程: 指工程的四个阶段 (工程开工前期、工程施工中期、工程保修期、保修期结束)。

3、用户服务目标

“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”,

4、用户服务工作的原则及标准

站在客户的立场上考虑问题、解决问题, 把客户的需求和满意放到一切考虑因素之首, 同时必须做到兼顾企业利益, 使客户利益与企业利益相得益彰。必须做到: 服务热情周到, 信息交流畅通, 反应快速准确, 质量保证完善。

6、用户服务的组织机构和管理体系

(1) 用户服务的组织机构

(2) 用户服务管理体系

(4) 定期服务

保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼；保质保量文明施工；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；四个不漏——一个不漏地记录问题；一个不漏的处理问题；一个不漏地复查结果；一个不漏地反馈问题。

二、维修保护内容

工程完工时，首先成立由技术负责人为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的情况下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

各项缺陷的修复必须符合规范要求并经业主的认可。

1、对其售出的产品提供良好的售后服务，对因产品质量造成的问题要进行如下服务承诺：

2、质保期（售后服务）的相关规定。

2.1 投标人应在质保期内为其根据本合同出售的设备提供免费的维修保养服务，以保证设备的正常使用。

2.2 投标人提供的保养工作须在招标人指定的设备非工作时间进行。

2.3 投标人自备所有用于维修保养的工具、仪器、材料。

2.4 现场清洁：应随时将所有多余材料、设备和垃圾清理和移出其负责的工作场所，保持所有设备区域的清洁整齐，满足招标人的要求。保证设备内外保持清洁。保证其活动不污染和损坏邻近工作区域的所有建筑物装修、地板和设备。清洁所有工作区域并修复由于其工作造成的损坏。

2.5 选派经验丰富的维修人员到现场作维修保养服务。

2.6 保证设备在质保期内始终能安全运行，并且要保证设备达到合同约定的各种性能指标参数。

2.7 故障修复时间：故障的修复时间不超过2小时；如果需要更换重要部件，其修复时间不超过48 小时。修复时间从设备报修时起计算。

2.8 在对设备维修保养时维修人员发生人身伤亡事故由我公司承担。

2.9在维修服务时，更换的部件必须采用全新的、经设备整机制造商认可的、在品质、型号等方面与原部件相同的部件

1、技术服务：按所投标产品厂家的技术要求进行服务，提出培训计划和安排，所需费用包含在投标总报价中

5、伴随服务

5.1、若我公司中标，以上设备提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

5.5、培训要求

派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场作安装技术指导。提供用于培训的相关设备。

5.6、培训合格的标准为：被培训者要能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。对于有可能遇到的特殊工作使用条件和任务，卖方也要将这部分内容进行说明。

5.7、在质保期内安装的任何零配件，必须是其原设备厂家生产的或是经其认可的。

二、设备质量保修期内的服务承诺：

①设备交付后向使用单位出具保修书，在保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

②设备交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后 2 小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

③售后服务部要制定回访计划，在保修期内从设备移交业主之日起一年内回访不少于两次，**并对使用单位进行每年不少于1次的考试时提供现场技术保障**，对容易出现质量问题的部位要进行重点巡查。

④保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助使用单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同使用单位共同分析原因。

⑤牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

1. 质保期：一年。质保期从合同整体验收合格签署验收报告之日算起，期间所产生的维修费、部件费、人工费各项费用均由我单位自行承担。（设备清单中如有质保要求

的以其要求为准) 中标人应具备可靠的服务能力, 具有固定的维修点及备品备件仓库, 具备专职售后服务工程师, 并承诺提供终身售后服务。

- 2. 在保修期内, 投标方负责免费对全部货物进行维护和软件维护、升级。
- 3. 交货期: 合同签订后120日历天内完成本项目的供货安装及调试。
- ⑥保修期限: 1年(自系统验收起, 提供1年的免费技术服务):

三、工程质量保修期外的服务承诺:

- ①设备保修期外发生质量问题, 保证在接到甲方维修通知2小时内组织维修, 对这部分所发生的费用, 我单位仅计取维修成本费。
- ②设备保修期满后, 售后服务部及时将该设备的保修资料交我公司回访保修服务组, 并填写回访保修服务卡。回访保修服务组每季度电话回访一次, 每半年派专人回访一次。
- ③在回访中发现质量问题或接到用户投诉, 确保在 2小时内派维修服务人员进驻现场进行维修, 确保用户满意。
- ④公司售后服务部设保修服务电话: 并设有专人接听, 随时解决业主提出的问题。

我公司提供本地化服务。

售后服务地点: 新乡市金穗大道与新中大道3号路口向东100米路北
售后服务时间: 1小时内快速响应, 2小时内到达现场, 5小时内处理故障, 需要更换重要部件的 72 小时内处理完毕。
售后服务电话: 13837305125



服务网点联系方式:

上海总部:

地 址: 上海市国权路43号财富国际广场银座809室

联系人: 李 畅

联系电话: 021-33625024

Email: ferrol@hirox.com.cn

北京办事处:

地 址: 北京市右安门外大街4号院1号楼1303室

联系人: 郭海涛

联系电话: 010-63517562

Email: michael@hirox.com.cn

成都办事处:

地址: 成都市大安路3号水岸丽舍11楼12号

联系人: 苏飞

联系电话: 028-86921286

Email: sufei@hirox.com.cn

苏州办事处:

地址: 苏州市工业园区苏雅路388号新天翔商业广场2幢1510室

联系人: 刘晓莉

联系电话: 0512-67634450

Email: wenny@hirox.com.cn

