

郑州大学第五附属医院设备维保服务合同

委托方（甲方）：郑州大学第五附属医院

受托方（乙方）：河南一粒米医疗科技有限公司

甲方于2023年09月19日对郑州大学第五附属医院3.0T核磁共振成像系统等设备年保项目（项目编号：豫财招标采购-2023-809）进行招标，经过评审确定乙方为本项目的中标单位。

现甲乙双方根据招标文件、中标通知书及投标文件等，就本项目达成协议如下：

一、设备信息：

1) 飞利浦Ingenia 3.0T CX

设备名称	飞利浦Ingenia 3.0T CX	设备序列号	83687003
品牌	飞利浦	型号	Ingenia 3.0T CX
安装日期	2021年	设备状况	良好
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

2) 飞利浦Incisive CT

设备名称	飞利浦Incisive CT	设备序列号	95497194
品牌	飞利浦	型号	Incisive CT
安装日期	2022年	设备状况	良好
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

3) 飞利浦Vereos PET/CT

设备名称	飞利浦Vereos PET/CT	设备序列号	83312858
品牌	飞利浦	型号	Vereos PET/CT
安装日期	2021年	设备状况	良好
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

4) SOMATOM Definition AS 128 CT

设备名称	SOMATOM Definition AS 128 CT	设备序列号	99906
品牌	西门子	型号	SOMATOM Definition AS 128 CT
安装日期	2021年	设备状况	良好
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

二、合同履行期

自 2023 年 09 月 25 日 至 2026 年 09 月 24 日止, 共计 36 个月。

三、合同金额:

在乙方完全履行合同义务的情况下, 甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写: 壹仟肆佰叁拾柒万元整; 小写: 14,370,000.00元。

自合同生效之日起至乙方第一次对设备进行维保之日, 因合同虽已生效但乙方未提供服务, 故该期间所对应的合同金额甲方不予支付。

四、付款方式:

1、自合同生效, 且乙方第一次对设备进行维护之日起, 甲方按如下方式支付合同款项:

(1) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 30 个工作日后 15 日内, 甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 90% 即 4,311,000.00元;

(2) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 12 个月后 15 日内, 甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 10% 即 479,000.00元;

(3) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 13 个月后 15 日内, 甲方向乙方支付第二个合同周期合同款项的 90% 即 4,311,000.00元;

(4) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 24 个月后 15 日内, 甲方向乙方支付第二个合同周期合同款项的 10% 即 479,000.00元;

(5) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 25 个月后 15 日内, 甲方向乙方支付第三个合同周期合同款项的 90% 即 4,311,000.00元;

(6) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 36 个月后 15 日内, 甲方向乙方支付第三个合同周期合同款项的 10% 即 479,000.00元;

乙方应在上述每笔款项支付之日前的第 10-20 个自然日, 向甲方开具符合甲方要求的税务票据并送至甲方指定地点。如乙方逾期提供前述税务票据, 甲方付款可相应后延, 且不构成违约。

2、乙方指定收款账户信息为:

收款户名: 河南一粒米医疗科技有限公司

开户行: 兴业银行股份有限公司郑州分行

银行帐号: 462010100100976787

五、合同约定条款:

1、乙方对设备进行维保的范围为:

1) 3.0T 核磁共振成像系统维保服务

保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费(包括磁体,线圈,液氮冷却系统,水冷机、精密空调以及工作站);

2) 飞利浦 Incisive CT 维保服务

飞利浦 Incisive CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费(X光球管,探测器;工作站,飞利浦心电监护备件除外);

3) 飞利浦 Vereos PET/CT 维保服务:

飞利浦 Vereos PET/CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费(X光球管,探测器;工作站,飞利浦心电监护备件除外);

4) 西门子大孔径螺旋 CT 维保服务:

西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费(包括高压油箱、探测器、球管及第三方设备配件)。

六、乙方对设备进行维保的方式、频率、执行标准为:

1、3.0T 核磁共振成像系统维保服务

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
83687003	飞利浦 Ingenia 3.0T CX	白金保修	3 年
1. 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费(包括磁体,线圈,液氮冷却系统,水冷机、精密空调以及工作站);			
2. 保证该 Ingenia 3.0T CX 设备全年工作日的设备良好率、开机率达到 95%(以全年 365 个自然日计算), 开机率未达 95%, 停机每超出一个自然日, 维修服务合同期限自动延长两个自然日;			
3. 乙方需在国内设有 2 间保税零备件仓库及 4 间非保税零备件仓库。保证所保设备的备件存储并优先提供备件的发货;			
4. 为院方影像设备维保提供全方位保障, 并可以进行磁共振主机相关设备的维修, 60 分钟内响应, 提供 7*24 小时服务;			
5. 保养次数: 每年 6 次, 附带的精密空调及外机的维护每年维护保养、冲洗 12 次;			
6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等, 并提供报告, 确保设备符合原厂的质量要求;			
7. 乙方具备 Ingenia 3.0T CX 完全使用远程诊断系统(PRS)的权力和能力, 能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务, 可通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况;			
8. 客户服务热线: 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持; 800810038/400810038;			
9. 服务响应时间: 初次响应时间为 1 个小时内; 现场响应时间 24 小时内;			
10. 维保工具: 乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具;			
11. 乙方提供维保的工程师, 均有同型号设备的原厂培训结业证书, 保障设备的正常运行;			
12. 乙方每月执行一次设备的巡检; 设备的安全检查: 每天进行一次; 运行状态检查: 每天进行一次; 影像质量检查: 每周进行一次。			

1) 飞利浦 Ingenia 3.0T CX 保养内容如下

维护保养流程	设备主机维护保养内容
第一步: 检查 设 备环境, 外观	标识, 标牌 (巡检, 保养卡运行状态卡) 是否齐全
	倾听异常噪音
	外观完好, 连线及相关附件齐全
	机架各功能按键、显示屏功能是否正常 (包括安全开关)
	主机端、后处理端显示器是否正常
	确认环境温度湿度 (18-22℃, 40-70%)
	如有高压注射器和监控系统检查是否工作正常
	显示器, 鼠标, 主机, 键盘及重建系统检测
	图像是否有伪影
	检查磁体洞内及周边是否有金属异物
	报错日志查看, 是否有异常报错
	液氦液位检查是否正常
第二步: 机器 内部进行检查 及清洁、除尘	检查主机与 RIS, PACS 以及胶片打印机通讯是否正常
	检查床升降是否正常
	检查机器内部的各连接线是否有松动
	滤网清洁
	机架, 探测器等部位散热风扇、滤网是否有异响和清洁
	检查床皮带/钢丝是否老化, 各线路是否老化变硬龟裂
第三步: 机器 及附件的消毒	运动部件是否缺油
	整机内部除尘
第四步: 各项 功能检查/测试	使用软布蘸取适当消毒剂擦拭设备表面
	功能检查
	维护完成后检查各附件是否能正常使用
	执行一次大关机重启

维护保养流程	精密空调维护保养内容
第一步: 检查 设 备环境, 外观	标识, 标牌 (巡检, 保养卡运行状态卡) 是否齐全
	倾听异常噪音
	外观完好, 连线及相关附件齐全
	机架各功能按键、显示屏功能是否正常 (包括安全开关)
第二步: 机器 内部进行检查 及清洁、除尘	报错日志查看, 是否有异常报错
	检查设定参数、控制电路、进行电脑 “白测试”, 并根据实际需要调整各项运行参数。
	检查压缩机、风机、水泵电动机的运行电流值及绝缘电阻值。
	检查每个接触器触点、电磁阀、压力开关, 必要时作保养或更换。
	检查冷媒液镜, 视情况补液或换干燥剂。清洗或更换空气过滤器, 清洗风冷冷凝器。

第三步: 各项 功能检查/测 试	检查制冷系统运行情况, 必要时调整过热度, 使设备处于最佳运行状态。
	整机内部除尘
	功能检查
	维护完成后检查各附件是否能正常使用
	执行一次大关机重启

2、飞利浦 Incisive CT 维保服务

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
95497194	Incisive CT	标准保修	3 年
1. 飞利浦 Incisive CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费 (X 光球管, 探测器; 工作站, 飞利浦心电监护备件除外); 2. 保证飞利浦 Incisive CT 的开机率及良好率达到 95% (以全年 365 个自然日计算), 开机率未达 95%, 停机每超出一个自然日, 维修服务合同期限自动延长两个自然日; 3. 乙方在国内设有 2 间保税零配件仓库及 4 间非保税零配件仓库。所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货; 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障, 并可以配合院方进行全院中小设备的维修, 响应时间小于 60 分钟, 提供 7*24 小时服务; 5. 保养次数: 每年 6 次; 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等, 并提供报告, 确保设备符合原厂的质量要求; 7. 乙方具备飞利浦 Incisive CT 完全使用远程诊断系统 (PRS) 的权力和能力, 能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务, 通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况; 8. 客户服务热线: 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持; 800810038/400810038; 9. 服务响应时间: 初次响应时间 1 小时内, 现场响应时间 24 小时内; 10. 维保工具: 乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具; 11. 乙方提供维保的工程师, 均有同型号设备的原厂培训结业证书, 保障设备的正常运行; 12. 乙方每月执行一次设备的巡检; 设备的安全检查: 每天进行一次; 运行状态检查: 每天进行一次; 影像质量检查: 每周进行一次。			

2) 飞利浦 Incisive CT 保养内容如下

维护保养流程	设备主机维护保养内容
第一步: 检查设备环境, 稳定电源、外观	标识, 标牌 (巡检, 保养卡运行状态卡) 是否齐全
	倾听异常噪音
	外观完好, 连线及相关附件齐全
	机架各功能按键、显示屏功能是否正常 (包括安全开关)
	主机端、后处理端显示器是否正常
	显示器, 鼠标, 主机, 键盘及重建系统检测
	图像是否有伪影
	检查磁体洞内及周边是否有金属异物
	报错日志查看, 是否有异常报错
	检查床升降是否正常

	检查 CT 专用线、专用变压器、专用磁盘驱动系统
第二步：机器内部进行检查、登记查看温湿度、整机进行清洁、除尘	检查机器内部的各连接线是否有松动 检查并登记环境温度、湿度 机架，探测器等部位散热风扇、滤网是否有异响和清洁 整机内部除尘
第三步：机器及附件的消毒	使用软布蘸取适当消毒剂擦拭设备表面，床垫消毒
第四步：各项功能检查/测试	功能检查 维护完成后检查各附件是否能正常使用 执行一次大关重启

3、飞利浦 Vereos PET/CT 维保服务：

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
83312858	飞利浦 Vereos PET/CT	标准保修	3 年
1. 飞利浦 Vereos PET/CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费（X 光球管，探测器；工作站，飞利浦心电监护备件除外）； 2. 保证 Vereos PET/CT 全年工作日的设备良好率、开机率达到 95%（以全年 365 个自然日计算），开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日； 3. 乙方在国内设有 2 间保税零配件仓库及 4 间非保税零配件仓库。保证所保设备的备件存储并优先提供备件的发货； 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障，并可以进行磁共振主机相关设备的维修，60 分钟内响应，提供 7*24 小时服务； 5. 保养次数：每年 6 次，附带的精密空调及外机的维护每年维护保养、冲洗 12 次； 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求； 7. 具备 Vereos PET/CT 完全使用远程诊断系统（PRS）的权力和能力，能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务，通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况； 8. 客户服务热线：提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持；800810038/400810038； 9. 服务响应时间：初次响应时间 1 小时内，现场响应时间 24 小时内； 10. 维保工具：乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具； 11. 乙方提供维保的工程师，均有同型号设备的原厂培训结业证书，保障设备的正常运行。 12. 乙方每月执行一次设备的巡检；设备的安全检查：每天进行一次；运行状态检查：每天进行一次；影像质量检查：每周进行一次。			

3) 飞利浦 Vereos PET/CT 保养内容如下

维护保养流程	设备主机维护保养内容
第一步：检查设备环境，稳定电源、外观	标识，标牌（巡检，保养卡运行状态卡）是否齐全 倾听异常噪音 外观完好，连线及相关附件齐全 机架各功能按键、显示屏功能是否正常（包括安全开关） 主机端、后处理端显示器，显示器，鼠标，主机，键盘是否正常

	图像是否有伪影
	检查磁体洞内及周边是否有金属异物
	报错日志查看, 是否有异常报错
	检查 OC 散热情况
	检查专用线、专用变压器、专用磁盘驱动系统
第二步: 机器内部进行检查、登记查看温湿度、整机进行清洁、除尘	检查机器内部的各连接线是否有松动
	检查并登记环境温度、湿度
	机架, 探测器等部位散热风扇、滤网是否有异响和清洁
	对 OC 散热风扇除尘, 清洁 OC 滤网、整机内部除尘
第三步: CT 部分	清洁探测器过滤网
	清洁油冷散热器
	探测器 DAS 电源除尘
	清洁滑环和碳刷
第四步: PET 部分	清洁 Raptor 滤网和散热风扇
	清洁 PARC 滤网和散热风扇
	检查 Raptor 电源及散热风扇是否正常
	检查校正源的位置及活度
	在 Raptor 散热口加装散热风扇
第五步: 检查床部分	清洁 CEM 板
	检查外壳磨损情况
	检查各轴向运动是否有异响
	打开外壳, 全面清洁检查床
第六步: 机器及附件的消毒	检查滑轮, 上润滑油
	使用软布蘸取适当消毒剂擦拭设备表面, 床垫消毒
第七步: 各项功能检查/测试	功能检查
	维护完成后检查各附件是否能正常使用
	执行一次大关机重启

4、西门子大孔径螺旋 CT 维保服务:

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
99906	西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT	白金保修	3 年

1. 西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT 为全保服务（包含高压油箱、探测器、球管及第三方设备），维保费用包含内容：设备定期检查保养费；维修人员的工时费、差旅费；保修范围内的设备零件维修更换所涉及的全部费用；
2. 保证西门子 SOMATOM Definition AS 128CT 设备全年工作日的开机率达到 95%（以全年 365 个自然日计算），开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日；
3. 乙方在河南至少设有一家专业、充足的设备零备件仓库。所保设备保证零件的存储并优先提供零件的发货；需要更换的零件到达医院的最长时间不超过 48 小时，特殊情况双方协商解决。乙方所更换的备件必须为同一型号的原厂配件；
4. 为院方影像设备维保提供全方位保障，并可以配合院方进行主机设备相关其他设备的维修，10 分钟内响应，提供 7*24 小时服务；
5. 保养次数：每年 6 次；
6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求；
7. 维保费用包含内容：设备定期检查保养费；维修人员的工时费、差旅费；保修范围内的设备零件维修更换所涉及的全部费用；
8. 服务电话或维修电话 0371-57115791/15638551590，每年 365 天开通，并有专人接听；
9. 服务响应时间：接到故障报修电话后，乙方须在 10 分钟内做出响应，提供电话、网络等技术支持。现场响应时间：如以上技术支持无法解决设备故障，须在 12 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障；
10. 乙方提供维保的工程师，均有同型号设备的原厂培训结业证书，保障设备的正常运行。
11. 乙方每月执行一次设备的巡检；设备的安全检查：每天进行一次；运行状态检查：每天进行一次；影像质量检查：每周进行一次。

4) 西门子大孔径螺旋 CT 保养内容如下

维护保养流程	设备主机维护保养内容
第一步：检查设备环境，稳定电源、外观	标识，标牌（巡检，保养卡运行状态卡）是否齐全
	倾听异常噪音
	外观完好，连线及相关附件齐全
	机架各功能按键、显示屏功能是否正常（包括安全开关）
	主机端、后处理端显示器是否正常
	显示器，鼠标，主机，键盘及重建系统检测
	图像是否有伪影
	检查磁体洞内及周边是否有金属异物
	报错日志查看，是否有异常报错
第二步：机器内部进行检查、登记查看温湿度、整机进行清洁、除尘	检查床升降是否正常
	检查 CT 专用线、专用变压器、专用磁盘驱动系统
	检查机器内部的各连接线是否有松动
	检查并登记环境温度、湿度
	机架，探测器等部位散热风扇、滤网是否有异响和清洁
	整机内部除尘

第三步：机器及附件的消毒	使用软布蘸取适当消毒剂擦拭设备表面，床垫消毒
第四步：各项功能检查/测试	功能检查
	维护完成后检查各附件是否能正常使用
	执行一次大关机重启

5、经乙方维保后设备应达到的运行状态：保证全年设备良好率、开机率在 95%以上（以全年 365 个自然日计算），开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日。

6、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后 0.5 小时内作出响应，在 12 小时内指派相应专业人员到现场进行处理。

7、乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 邮箱：yilimiyl@163.com

(2) 联系电话：156-3855-1590

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起（无论乙方是否读取邮件或接通电话），开始计算响应时间。

8、乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每 三 个月至设备使用、管理的科室进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

9、合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，乙方应提供维修服务，收费标准为乙方类似服务平均收费标准的 90 %。

(1) 因非正常使用之外的人为因素引起的损坏、故障；

(2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；

(3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

10、关于乙方应尽的合同义务，虽在本合同中未予列明，但是在甲方招标文件和乙方响应文件、投标文件中予以体现的，也均视为乙方承诺和合同义务，如乙方违反，应承担相应违约责任。

七、违约责任

1、乙方应按本合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务，如乙方未能提供维保服务或提供维保服务不规范，导致如下后果的，乙方应向甲方支付违约金 3000.00 元，并赔偿甲方因此受到的全部损失，同时甲

方有权单方解除本合同:

(1) 合同期内, 乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的;

(2) 乙方提供维保服务不规范, 经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的, 或因甲方提供维保服务不规范, 合同期内甲方累计 3 次要求乙方整改的;

(3) 乙方维保期间未能发现设备隐患, 导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损坏的;

(4) 在设备发生故障后, 乙方连续 15 日不能修复的, 或经二次修复仍不能达到正常使用标准的;

(5) 合同期内, 乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达 6 次的。

2、乙方违反合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的其他内容的, 每违约一次, 须向甲方支付违约金 3000.00 元。

3、甲方应按本合同约定支付维保款项, 如甲方逾期超过30日的, 则自第31日起, 每逾期一日, 应按逾期支付款项的 2 %向乙方支付违约金。

八、其他:

1、对于本合同未尽事宜, 甲乙双方友好协商解决。协商不成的, 各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效, 正本一式 肆 份, 甲方执 叁 份, 乙方执 壹 份。

甲方: 郑州大学第五附属医院

地址: 郑州市二七区康复前街3号

电话: 66902173

签字代表: 刘磊

日期: 2023 年 9 月 25 日

乙方: 河南一粒米医疗科技有限公司

地址: 河南自贸试验区郑州片区(经开)
第二大街58号创业大厦5层505号

电话: 0371-57115791

签字代表: 刘磊

日期: 2023 年 9 月 25 日

附件:

一、3.0T核磁共振成像系统维保服务内容

- (一) 设备名称: 核磁共振成像系统 Ingenia 3.0T CX ;
- (二) 项目地点: 郑州大学第五附属医院;
- (三) 服务期: 自合同签订之日起 3 年;
- (四) 质量要求: 符合国家、行业质量合格标准;
- (五) 服务内容:

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
83687003	飞利浦 Ingenia 3.0T CX	白金保修	3 年
1. 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费 (包括磁体, 线圈, 液氮冷却系统, 水冷机、精密空调以及工作站); 2. 保证该 Ingenia 3.0T CX 设备全年工作日的设备良好率、开机率达到 95%(以全年 365 个自然日计算), 开机率未达 95%, 停机每超出一个自然日, 维修服务合同期限自动延长两个自然日; 3. 乙方需在国内设有 2 间保税零备件仓库及 4 间非保税零备件仓库。保证所保设备的备件存储并优先提供备件的发货; 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障, 并可以进行磁共振主机相关设备的维修, 60 分钟内响应, 提供 7*24 小时服务; 5. 保养次数: 每年 6 次, 附带的精密空调及外机的维护每年维护保养、冲洗 12 次; 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等, 并提供报告, 确保设备符合原厂的质量要求; 7. 乙方具备 Ingenia 3.0T CX 完全使用远程诊断系统(PRS)的权力和能力, 能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务, 可通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况; 8. 客户服务热线: 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持; 800810038/400810038; 9. 服务响应时间: 初次响应时间为 1 个小时内; 现场响应时间 24 小时内; 10. 维保工具: 乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具; 11. 乙方提供维保的工程师, 均有同型号设备的原厂培训结业证书, 保障设备的正常运行; 12. 乙方每月执行一次设备的巡检; 设备的安全检查: 每天进行一次; 运行状态检查: 每天进行一次; 影像质量检查: 每周进行一次。			

二、飞利浦Incisive CT维保服务内容

- (一) 项目名称: Incisive CT 维保服务;
- (二) 项目地点: 郑州大学第五附属医院;
- (三) 服务期: 自合同签订之日起 3 年;
- (四) 质量要求: 符合国家、行业质量合格标准;
- (五) 服务内容:

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
95497194	Incisive CT	标准保修	3 年
1. 飞利浦 Incisive CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费 (X 光球管, 探测器; 工作站, 飞利浦心电监护备件除外); 2. 保证飞利浦 Incisive CT 的开机率及良好率达到 95%(以全年 365 个自然日计算), 开机率未达 95%, 停机每超出一个自然日, 维修服务合同期限自动延长两个自然日; 3. 乙方在国内设有 2 间保税零备件仓库及 4 间非保税零备件仓库。所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货; 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障, 并可以配合院方进行全院中小设备的维修, 响应时间小于 60 分钟, 提供 7*24 小时服务; 5. 保养次数: 每年 6 次; 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等, 并提供报告, 确保设备符合原厂的质量要求; 7. 乙方具备飞利浦 Incisive CT 完全使用远程诊断系统(PRS)的权力和能力, 能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务, 通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况; 8. 客户服务热线: 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持; 800810038/400810038; 9. 服务响应时间: 初次响应时间 1 小时内, 现场响应时间 24 小时内; 10. 维保工具: 乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具; 11. 乙方提供维保的工程师, 均有同型号设备的原厂培训结业证书, 保障设备的正常运行; 12. 乙方每月执行一次设备的巡检; 设备的安全检查: 每天进行一次; 运行状态检查: 每天进行一次; 影像质量检查: 每周进行一次。			

三、飞利浦Vereos PET/CT维保服务内容

- (一) 项目名称：飞利浦 Vereos PET/CT 维保服务；
- (二) 项目地点：郑州大学第五附属医院；
- (三) 服务期：自合同签订之日起 3 年；
- (四) 质量要求：符合国家、行业质量合格标准；
- (五) 服务内容：

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
83312858	飞利浦 Vereos PET/CT	标准保修	3 年
1. 飞利浦 Vereos PET/CT 保修期内包含维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费（X 光球管，探测器；工作站，飞利浦心电图监护备件除外）； 2. 保证 Vereos PET/CT 全年工作日的设备良好率、开机率达到 95%（以全年 365 个自然日计算），开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日； 3. 乙方在国内设有 2 间保税零备件仓库及 4 间非保税零备件仓库。保证所保设备的备件存储并优先提供备件的发货； 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障，并可以进行磁共振主机相关设备的维修，60 分钟内响应，提供 7*24 小时服务； 5. 保养次数：每年 6 次，附带的精密空调及外机的维护每年维护保养、冲洗 12 次； 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求； 7. 具备 Vereos PET/CT 完全使用远程诊断系统（PRS）的权力和能力，能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务，通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况； 8. 客户服务热线：提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持；800810038/400810038； 9. 服务响应时间：初次响应时间 1 小时内，现场响应时间 24 小时内； 10. 维保工具：乙方提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具； 11. 乙方提供维保的工程师，均有同型号设备的原厂培训结业证书，保障设备的正常运行。 12. 乙方每月执行一次设备的巡检；设备的安全检查：每天进行一次；运行状态检查：每天进行一次；影像质量检查：每周进行一次。			

四、西门子大孔径螺旋CT维保服务内容

- (一) 项目名称：西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT 维保服务；
- (二) 项目地点：郑州大学第五附属医院；
- (三) 服务期：自合同签订之日起 3 年；
- (四) 质量要求：符合国家、行业质量合格标准；
- (五) 服务内容：

设备序列号	设备描述	保修类型	维保服务期限
99906	西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT	白金保修	3 年
1. 西门子 SOMATOM Definition AS 128 CT 为全保服务（包含高压油箱、探测器、球管及第三方设备），维保费用包含内容：设备定期检查保养费；维修人员的工时费、差旅费；保修范围内的设备零件维修更换所涉及的全部费用； 2. 保证西门子 SOMATOM Definition AS 128CT 设备全年工作日的开机率达到 95%（以全年 365 个自然日计算），开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日； 3. 乙方在河南至少设有一家专业、充足的设备零备件仓库。所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货；需要更换的零备件到达医院的最长时间不超过 48 小时，特殊情况双方协商解决。乙方所更换的备件必须为同一型号的原厂配件； 4. 为院方影像设备维保提供全方位保障，并可以配合院方进行主机设备相关其他设备的维修，10 分钟内响应，提供 7*24 小时服务； 5. 保养次数：每年 6 次； 6. 定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求； 7. 维保费用包含内容：设备定期检查保养费；维修人员的工时费、差旅费；保修范围内的设备零件维修更换所涉及的全部费用； 8. 服务电话或维修电话 0371-57115791/15638551590，每年 365 天开通，并有专人接听； 9. 服务响应时间：接到故障报修电话后，乙方须在 10 分钟内做出响应，提供电话、网络等技术支持。现场响应时间：如以上技术支持无法解决设备故障，须在 12 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障； 11. 乙方提供维保的工程师，均有同型号设备的原厂培训结业证书，保障设备的正常运行。 12. 乙方每月执行一次设备的巡检；设备的安全检查：每天进行一次；运行状态检查：每天进行一次；影像质量检查：每周进行一次。			

申请科室：

科主任签字：