

合同编号：HBSWZFW202512

鹤壁市社会治安综合治理平台矛盾纠纷 多元化解信息系统项目合同书



甲方：中国共产党鹤壁市委政法委员会

乙方：广东天亿马信息产业股份有限公司



本合同甲方委托乙方建设鹤壁市社会治安综合治理平台矛盾纠纷多元化解信息系统项目，并支付相应报酬，乙方接受该委托，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

1.基本情况

1.1 乙方将为甲方完成鹤壁市社会治安综合治理平台矛盾纠纷多元化解信息系统工作（详见附件：鹤壁市社会治安综合治理平台矛盾纠纷多元化解信息系统清单），使用平台具有较好的具有适用性、有效性、可修改性、可靠性、可扩展性、可维护性、可重用性、可移植性、可追踪性、可互操作性和满足甲方需求的软件产品。

2.设计方案

2.1 基于运用 JAVA、JAVASCRIPT、AJAX 等开发技术，总体架构遵循 MVC 模型技术体系思路，系统采用 B/S 架构。充分运用持久化、网格化和地理信息服务等技术，采用面向对象和组件式的设计开发方法，使用平台具有较好的可扩展性及可维护性。

2.2 充分运用互联网、网格化和地理信息服务等技术，项目建设内容包括：开发升级矛盾纠纷全流程线上闭环管理、跨部门多部门转送交办与自动通知、“一案一码”追溯与电子归档、小程序开发、纠纷分级管控与超期智能预警、风险预警与责任闭环处置、矛盾纠纷数据热力图升级、线上视频调解和法治工具箱等功能模块；更新对接相关数据资源；升级改造平台适配

国产化环境；升级分布式图像控制系统等。

3.项目交付

3.1 项目交付：乙方须于合同生效后【90】日完成整体项目建设。

3.1.1 乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提交研究开发计划。研究开发计划应包括以下主要内容：根据甲方需求进行系统设计、开发内容、进度计划等；开发人员名单、施工人员清单、项目经理。

3.1.2 合同生效后的10日内，完成需求调研及技术支持工作；

3.1.3 合同生效后的90日内，乙方完成全部项目内容。如因甲方配合原因导致工期延后，乙方不承担任何责任。

3.1.4 在乙方交付项目之日起进入试运行，乙方提请验收后15个日内，甲乙双方共同验收。如果验收不符合甲方要求，乙方无偿修改至符合验收合格为止。

3.1.5 乙方在验收合格之日起30日内将软件成果交付甲方，同时向甲方交付软件代码载体（光盘或磁盘）及相应文档、软件载体中包括系统需求说明书、系统架构设计说明书、系统的数据库数据结构说明书、系统使用说明书、系统权限及管理说明书、系统运维说明书、系统对外接口说明书。

3.2 项目所有配件的运输均由乙方负责，全部在途风险由乙方承担，项目所有配件运抵交货地点并施工完成由甲方收货人员签收后，风险转移至甲方。

4.双方的权利和义务

4.1 甲方的权利和义务

4.1.2 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

4.1.3 甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4.1.4 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

4.1.5 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应调整，但需及时书面通知乙方。

4.1.6 如果甲方需要修改完善功能，改动功能开发程度小的前提下，乙方应予以修改；改动要求对程序开发难度较大，且属于超出本合同第一条项目范围和功能之外的功能，须另交开发制作费，具体收费标准及支付方式双方协商后确定。

4.1.7 甲方应在合同生效后的 10 个工作日内向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料（相关数据资料、工作流程等）。

4.1.8 甲方应在合同签订后指定专人负责项目对接工作，提供现场资料配合，为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

4.1.9 甲方应按照合同约定支付服务费用。

4.2 乙方的权利和义务

4.2.1 乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费用。

4.2.2 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

4.2.3 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。

4.2.4 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

4.2.5 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

4.2.6 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保管。

4.2.7 乙方在服务期间，定期进行软硬件巡检，软件平台的完善、升级维护，保障平台正常、稳定运行并提供及时响应服务。

4.2.8 乙方负责培训甲方人员，并提供操作文档。

5.项目验收

5.1 乙方完成项目后，如认为已符合验收标准的，乙方书面提请验收，甲方须在收到乙方通知后 15 日内组织验收并向乙方出具验收报告。如甲方未能在前述期间出具验收报告的，则验

收期限届满之日视为验收通过之日。

5.2 项目完成后已正常运行，符合系统设计方案的，应认为验收合格。

6.质量保证

6.1 乙方保证，项目及配件系全新且未用过，无设计和质量上的缺陷，并且配件及系统的品质、规格和性能完全符合本合同约定且符合适用的中国法律法规及强制性标准的规定。

6.2 乙方为项目提供为期3年的质量保证期，自项目验收通过之日起算。

6.3 自合同签订之日起乙方派驻现场工程师1名，提供驻点运维服务1年，驻点期满后如需乙方继续驻点将另签协议。

7.费用支付

7.1 本项目合同总价为¥1,938,000.00元整（大写：人民币壹佰玖拾叁万捌仟元整）。

7.2 甲方需按照以下条件以电汇的方式支付合同价款：

7.2.1 首付款：签订合同后，甲方收到乙方开具的合法发票后15日内支付合同金额的40%，金额共¥775,200.00（大写：柒拾柒万伍仟贰佰元整）；

7.2.2 进度款：乙方交付项目，试运行阶段，甲方收到乙方开具的合法发票后15日内支付合同金额的40%，金额共¥775,200.00（大写：柒拾柒万伍仟贰佰元整）；

7.2.3 验收款：项目验收合格后，甲方收到乙方开具的合法发票后15日内，支付合同金额的20%，金额共¥387,600.00（大写：叁拾捌万柒仟陆佰元整）。

7.3 乙方指定以下银行账户作为收取本合同项下合同价款的唯一收款账户：

开户行：中国光大银行汕头分行

户 名：广东天亿马信息产业股份有限公司

账 号：78100188000016382

7.4 双方应分别承担其各自的银行费用。

8.培训

8.1 系统的管理与维护培训：确保系统管理人员能够熟练掌握系统的操作、维护管理；能够对系统级的错误进行初步判断；能够对系统运行情况进行监控；能够完成日常维护工作。

8.2 应用系统的使用与操作培训：确保各级业务用户能够熟练、准确的使用应用软件系统，并提供操作文档。

8.3 培训时间：双方确定，乙方应在向甲方交付项目后，根据甲方的请求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训。在质保期内，甲方包括但不限于使用系统人员调整等情况乙方也应当提供指导和培训。

9.保密

9.1 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

9.2 甲方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对乙方提供的资料负有保密义务，如果发生泄密或者造成乙方损失情况，乙方有权索赔。

10.违约责任及合同终止

10.1 双方均需亲自、忠实履行本合同，任意一方（“违约方”）在履行本合同过程中如违反了其在本合同项下的任何约定、责任、义务的，且经另一方（“守约方”）合理催告后仍未予纠正或怠于纠正的，违约方除从速纠正其违约行为外还需承担守约方因此所遭受的损失。

10.2 项目验收合格，甲方无正当理由拒绝按照合同约定支付相关费用，乙方有权向甲方收取已履约部分产生的损失。甲方逾期付款的，每逾期一日按逾期金额的 5‰ 向乙方偿付违约金，总额不超过本合同总服务费的 5%。

10.3 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒收，并通知乙方进行整改，如乙方整改超过三次还不符合本项目相关文件和本合同规定，乙方须向甲方支付本合同总服务费 5% 的违约金。

10.4 乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总服务费 5‰ 的数额向甲方支付违约金，最多不超过 5%；逾期 90 日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失、社会效益由乙方承担。

10.5 因项目或任一配件存在质量问题或其设计、制造存在缺陷而导致甲方、甲方的员工和/或任何第三方人身伤亡或财产损失的，乙方应承担因此产生的全部责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

11.不可抗力

11.1 因台风、暴雨、洪水、海啸、地震、雷暴等自然灾害、战争、骚乱、罢工、瘟疫、传染病、政府管制及政策变化等不可抗力事件导致任意一方无法全部或部分履行本合同项下义务的，遭受不可抗力的一方得以豁免因不可抗力而导致的责任，但遭受不可抗力的一方在不可抗力事件发生后需尽一切合理努力通知另一方，并在不可抗力事件结束后 15 日内向另一方提供由法院或公证处等有权机关出具的不可抗力事件的证明。遭受不可抗力的一方在不可抗力事件结束后，需尽一切合理努力从速恢复对本合同的履行。

11.2 双方理解，不可抗力事件的发生并不构成对遭受不可抗力的一方在遭受不可抗力之前需向另一方承担的任何责任的豁免。

11.3 如不可抗力事件持续时间超过 30 天的，任意一方均有权要求中止对本合同的履行，或提前终止本合同。

12.1 本合同的订立、签署、履行、终止、理解及解释均适用中国大陆地区法律。

12.2 凡因本合同所引起的或与本合同相关的任何及所有争议，均需由双方友好协商予以解决，所有争议及本合同未尽事宜双方可采取书面补充合同的方式予以约定及履行。任何争议如双方协商不成的，任意一方均有权将该等争议提交甲方所在地人民法院以诉讼的方式解决，但任何协商均不构成任意一方向法院起诉的前置条件。

13.其他

13.1 无弃权：未行使本合同项下某一项权利不应被视为对

该权利的放弃。对本合同项下某一项权利的任何单独或部分行使，不排除对该权利的其他的或进一步的行使或者对任何其他权利的行使。

13.2 可分割性：本合同某一项约定或规定的无效或不可执行不影响本合同其他约定和规定的有效和执行。

13.3 变更和修改：对本合同的变更或修改应以书面形式作出并由每一方正式签署，否则应视为未变更或修改，任何口头或非书面的变更及修改均不构成对本合同有效的变更及修改。基于本合同签署的任何生效补充合同均构成本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

13.4 生效：本合同经双方授权代表签字盖章后生效，至本合同项下双方所有义务履行完毕为止。本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

13.5 本合同项下附件及双方就系统所签署任何及全部技术文件均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(合同签署页，本页无正文)

甲方：中国共产党鹤壁市委政法委员会 (盖章)
法定代表人/委托代理人： 王赛 (签名)
2026年1月29日

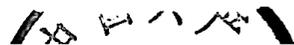


乙方：广东天亿马信息产业股份有限公司 (盖章)
法定代表人/委托代理人： 张明 (签名)
2026年1月29日



附件：鹤壁市社会治安综合治理平台矛盾纠纷多元化解信息系统清单

一、平台代码适配国产化环境							
序号	适配内容	模块	功能点	功能说明	数量	单位	备注
1	数据库迁移适配	SQL 语法适配修改	触发器、函数等重写	梳理平台当前用到的非国产数据库触发器、函数，将其修改为国产数据库支持的语法。	1	套	
2		数据库性能优化调整	索引优化、参数调整等	针对平台的性能要求，调整国产数据库相关配置，包括索引优化、参数调整。			
3		数据迁移	迁移评估	使用国产数据工具预扫描及人工审核方式，分析现有模块的表结构（19个模块）、数据量、兼容性风险（自增列/日期类型）。			
4			结构迁移	通过国产数据工具自动映射及手动修正方式，生成国产数据库版本数据结构。			
5			数据迁移	利用国产数据装载工具，分批迁移各模块数据，核心表优先（实有人口、矛盾纠纷等），并禁用索引以提升速度，其间对服务器性能进行监控。			
6			数据校验	使用自动化脚本对数据一致性进行验证，主要包括表记录数比对及抽样查询。			
7		索引重建	按照现有非国产数据库表索引，在国产数据库表创建相同的索引，用以保障数据查询效率。				
8	Web 中间件适配	依赖管理调整	中间件依赖调整	在项目的配置文件中，排除内置的非国产中间件依赖，并引入国产中间件提供的启动依赖以及嵌入式依赖包。	1	套	
9		授权配置	License 认证配置	在项目的配置文件中，配置国产中间件许可证文件的类型和路径，指向放置在项目资源目录下的许可证文件。			
10		部署与运行配置	应用部署方式	通过国产中间件管理控制台上传 WAR 包并完成应用部署。			
11		中间件配置	JVM 参数配置	在国产中间件的管理控制台中，根据服务器实际物理内存合理配置 JVM			



				堆内存参数。		
12		数据库驱动配置	数据库驱动加载	手动将数据库驱动的 JAR 包复制到国产中间件安装目录的 lib 文件夹下，并重启服务。		
13	应用层代码适配	机构队伍	模块内 SQL 调整、语法兼容	对机构队伍模块 9 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。	1	套
14		实有人口	模块内 SQL 调整、语法兼容	对实有人口模块 14 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
15		矛盾纠纷多元化解	模块内 SQL 调整、语法兼容	对矛盾纠纷多元化解模块 10 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
16		企业管理	模块内 SQL 调整、语法兼容	对企业管理模块 1 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
17		特殊人群	模块内 SQL 调整、语法兼容	对特殊人群模块 9 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
18		重点青少年	模块内 SQL 调整、语法兼容	对重点青少年模块 4 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
19		铁路护路	模块内 SQL 调整、语法兼容	对铁路护路模块 11 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
20		一评四会	模块内 SQL 调整、语法兼容	对一评四会模块 16 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
21		命案防范	模块内 SQL 调整、语法兼容	对命案防范模块 24 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
22		指挥调度一张图	模块内 SQL 调整、语法兼容	对指挥调度一张图模块 9 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
23		大数据分析	模块内 SQL 调整、语法兼容	对大数据分析模块 5 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		
24		社区警务	模块内 SQL 调整、语法兼容	对社区警务模块 26 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。		

25		设置	模块内 SQL 调整、语法兼容	对设置模块 18 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
26		事件处理	模块内 SQL 调整、语法兼容	对事件处理模块 9 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
27		考核评估	模块内 SQL 调整、语法兼容	对考核评估模块 6 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
28		民情日志	模块内 SQL 调整、语法兼容	对民情日志模块 13 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
29		微信业务	模块内 SQL 调整、语法兼容	对微信业务模块 2 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
30		交流互动	模块内 SQL 调整、语法兼容	对交流互动模块 3 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			
31		资料库	模块内 SQL 调整、语法兼容	对资料库模块 2 个功能应用层代码涉及的持久层框架、ORM 框架、SQL 语法进行适配改造。			

二、开发升级功能模块

序号	模块	二级模块	功能点	功能说明	数量	单位	备注
32	矛盾纠纷全流程线上闭环管理	矛盾纠纷	纠纷登记	网格员以及其他需要上报纠纷的工作人员，通过 PC 端登记矛盾纠纷，包括纠纷名称、发生事件、发生地点、纠纷简述、纠纷类型、当事人信息、附件等。	1	套	
33			纠纷受理	平台管理员或指定岗位工作人员对登记信息进行审核确认，判断是否符合受理条件。对于不符合受理条件的纠纷，填写不予受理的原因；对于符合受理条件的纠纷，系统自动生成《纠纷受理通知书》并通过短信和小程序告知当事人，纠纷状态标识为已受理。			

34			纠纷派单	平台管理员或指定岗位工作人员将已受理的纠纷事件派发至指定的调解组织或调解员，根据纠纷类型、地域、当事人意愿等因素，结合调解员预设的标签，系统默认推荐最合适的调解组织和调解员，派单人可设置调解时限要求。派单后调解员可在小程序端收到待办任务提醒。			
35			纠纷办理	调解员在平台记录每次调解的时间、地点（线上/线下）、调解过程、争议焦点、初步方案等，支持上传调解笔录、音视频记录。			
36			纠纷督办	对调解各环节（受理、分派、办理等）设置标准时限，系统自动监控。超期前，系统自动向责任人发送短信预警消息（小程序或短信）；超期时，自动向责任人及上级管理人员发送督办通知。各级管理人员可对重大、复杂、久拖不决的纠纷进行线上督办，添加批示意见，强制要求反馈进展，并设置红牌、黄牌、蓝牌督办标识。			
37			纠纷回退	建立规范的纠纷事件回退机制。调解员判定纠纷不属于本组织管辖、需要专业部门处理或调解不成立应引导诉讼时，可在平台填写原因，提交回退申请。			
38			纠纷评价	纠纷办结后，支持对纠纷办理化解的情况进行评价，需支持纠纷当事人、主管部门双评价。			
39	跨部门多部门转送交办与自动通知	纠纷流转配置	跨部门交办	统一事件入口。整合网格上报、12345 转办、公安转办、部门推送等多源事件信息，形成统一事件池。由综治中心座席员依据事件类型、属地、严重程度、涉及领域等纠纷关键要素，指定承办部门，支持多部门联合承办。交办单通过平台消息提醒、小程序提醒、短信提醒等方式即时推送至承办部门。	1	套	
40			交办行业调解组织	对于适宜通过行业性、专业性调解解决的纠纷类事件，综治中心座席员从调解力量管理模块的行业调解组织中选择最合适的调解组织，生成电子交办单，明确纠纷概况、当事人信息、调解要求、期望时限等内容。调解组织在平台签收任务，并指定具体调解员承办，办理状态实时更新。			
41			交办品牌调解室	对于重大疑难复杂、久调不决、具有典型示范意义等重点纠纷，综治中心座席员可根据纠纷特点，可以指定品牌调解室进行调解。			

42	“一案一码”追溯与电子归档	一案一码	统一赋码	对通过综治中心窗口、网格上报、热线转办等多渠道收集的每起矛盾纠纷，系统将自动生成一个全局唯一的“电子标识码”（一案一码），作为该事件在全流程中的唯一身份标识，实现案件的统一入口管理和全生命周期追溯。	1	套	
43			进度追踪	为群众（通过居民端小程序）和工作人员（通过管理后台、工作端小程序）提供基于“电子标识码”的查询入口。查询结果以时间轴形式可视化展示案件从受理、分流、办理、反馈到结案的完整状态和各个处置节点，包括当前经办部门/人员、办理时限倒计时等，实现办理过程全透明。			
44			数据统计	支持按时间、区域、事件类型、化解渠道（如调解成功、仲裁解决、行政复议）、承办单位等多维度，对全市矛盾纠纷的受理量、结案率、调解成功率、平均办理时长等核心指标进行统计，并通过图表可视化呈现。			
45		电子归档	材料归档	案件调解或处置完成后，系统引导经办人员上传调解笔录、协议书、裁决书、现场照片等相关电子文档和材料，支持多种格式文件的上传，确保归档材料的齐全性。			
46			智能编目	系统根据预设规则（如案件类型、发生时间、所属区域、化解渠道等），自动对上传的电子材料进行识别、分类、索引编制和归档存储，形成规范化的电子卷宗，替代传统纸质档案，便于长期安全保存和快速检索调阅。			
47		“鹤壁淇和码上调”小程序开发	多元矛调（工作端）	“鹤壁智慧综治”小程序功能融合			
48	调解受理			待受理列表：集中展示新上报且未受理的纠纷，列表展示关键字段，比如纠纷类型、纠纷简述等，点击可查看纠纷详情及证据材料。 系统根据调解员标签推荐匹配的调解组织或调解员。 予以受理的，选择派单对象，补充受理意见（选填）。 不予受理的，选择不予受理的理由（如不属于管辖范围），需填写说明（必填）。			

49			待办调解任务	按紧急程度（红色预警优先）、时限要求、专业匹配度动态排序待办列表，实际开发中按业主要求进行。 待调解任务卡片式管理，每张任务卡片展示当事人信息、纠纷简述、剩余时限等信息。支持快捷操作，比如联系当事人（一键拨打当事人电话）；预约会议（跳转至会议预约模块）；生成文书（调取协议模板快速起草）。			
50			在线调解	点击可查看自己的调解会议，可进入线上视频调解。			
51			调解会议通知送达	支持批量通知，勾选参会人（当事人、证人、其他调解员），一键发送会议通知（时间、链接、注意事项）。实时显示通知“已送达/未读”。会前提醒，会议开始前 15 分钟自动推送提醒消息给所有参会方。			
52			调解会议记录查询	平台按事件关联展示历史调解会议记录，包括会议时间、时长、参会人员等。			
53			调解文书下发当事人	支持下发调解过程中产生的重要文书，比如受理通知单、调解笔录、调解协议书、调解不成告知书等文书，当事人可以直接通过小程序进行查阅。			
54			调解评价查询	在个人评价中心，集中展示本人所办事件收到的所有评价，包括星级、标签、文字建议等。			
55		用户认证 (居民端)	用户注册	支持居民微信授权快捷登录或手机号码+短信验证码注册。			
56			实名认证	支持居民通过姓名和身份证号码进行实名认证。			
57			矛盾纠纷上报	纠纷上报界面，包括纠纷类型、纠纷简述、材料上传（合同、聊天截图、照片等）。支持未完成填报可暂存，续填时自动载入。			
58		多元纠纷在线化解 (居民端)	行业调解组织预约申请	平台根据上报的纠纷类型，自动推荐专业匹配度高、地理位置近、口碑好的行业调解组织。 支持预约可视化：支持居民查看调解组织详情（例如资质、专长、成功率、评价等）。 实时显示申请进度状态（待审核、已分配、待调解）。			

59	品牌调解室预约申请	平台根据上报的纠纷类型，自动推荐专业匹配度高、地理位置近、口碑好的品牌工作室。 支持预约可视化：支持居民查看品牌工作室详情（例如资质、专长、成功率、评价等）。 实时显示申请进度状态（待审核、已分配、待调解）。
60	调解当事人通知	平台支持关键节点（例如：受理成功、调解员分配、会议时间确认、调解文书生成等）通过短信、小程序推送通知给当事人。
61	撤回调解	支持居民撤回调解申请，限制仅允许撤回调解员未受理或者首次调解会议未召开前的申请。撤回时，需要填写撤回原因（例如：已私下和解、信息有误、选择其他途径等）；撤回后，事件的状态变更为“已撤回”，系统同步释放调解资源。
62	纠纷调解进度及结果查询	居民可在小程序首页扫码或者通过“我的事件”列表进入事件的详情页，查阅事件当前进度，以及相关文书资料。
63	本人纠纷查询	小程序按时间轴展示居民所有上报或者参与的纠纷，支持按纠纷类型、状态、时间段进行检索。
64	纠纷办理完成结果评价	支持居民对办理结果双维度评价。 满意度评分：1-5星，主要对调解员专业性、态度、效率进行评价。 标签化评价：系统支持设置标签（例如：耐心细致、方案合理、响应迅速、沟通不畅、久拖不决等），供居民选择。
65	纠纷材料上报	支持多类型材料上报，包括图片、文件等。
66	调解文书查看	文件类型覆盖受理书、调解协议、司法确认等。
67	调解文书在线确认	支持居民在线确认经过调解后的调解文书。
68	我的线上调解	居民可以直接通过小程序中的“我的会议”列表直接进入。

69	纠纷分级管控与超期智能预警	流程配置	完成期限设置	建立科学的事件处置时限标准库，根据不同事件类型、复杂程度、紧急程度、风险等级等预设差异化处置时限（例如：简单纠纷3日，一般纠纷7日，复杂纠纷15日，紧急事件24小时）。在生成交办单时，系统根据预设规则自动计算并填入完成时限，支持管理员根据个案特殊情况手动调整时限，完成时限清晰展示在交办单醒目位置。	1	套
70			超期提醒设置	建立多级预警机制。在完成时限前1天，纠纷事件亮黄灯，系统向承办部门发送平台消息提醒、小程序提醒和短信提醒。一旦超过完成时限，纠纷事件亮红灯，系统立即向承办部门、综治中心督办人员发送强提醒告警，包括平台弹窗消息提醒、小程序提醒、短信提醒。		
71			自动上报至综治中心	系统自动将接收到的关键信息实时推送至市/县（区）综治中心的管理员的待办列表，主要包括新接收的重大、高风险等级的纠纷、超期告警纠纷事件。		
72			提示、催办、反馈等工作制度配置	提供可视化流程界面，供管理员灵活配置事件流转各环节的工作规则与制度。 提示：配置临近时限提醒的触发条件和接收范围。 催办：配置超期后催办的频次、方式（短信、消息等）、接收范围。 反馈：强制规定承办部门在关键节点必须填写标准化的反馈表单，包括进展情况、佐证材料、下一步计划等。		
73		督办干预	未化解矛盾纠纷提醒单下发	对于已交办给调解组织/品牌调解室但最终调解不成功的矛盾纠纷事件，系统标记为“未化解”，并自动生成《未化解矛盾纠纷提醒单》，核心内容包括：纠纷基本信息、调解过程简述、未化解原因、潜在风险等级评估（人工确认）、当事人现状。再根据当事人属地，自动下发至对应的街道/乡镇综治中心、社区/村网格，可同时抄送给相关市直单位。接收单位签收提醒单，负责落实动态跟踪、教育疏导、帮扶救助、应急处置等稳控措施，并在平台记录稳控情况，防止矛盾激化升级。		
74	结果处置	调解成功矛盾纠纷确认	调解组织/调解员在平台填报调解成功结果。上传经各方当事人签署的《调解协议书》及其他必要证明材料。当事人可以在系统内申请司法确			

				认。			
75			调解不成功矛盾纠纷依法申请	调解组织/调解员调解不成功的纠纷，自动生成对应的《调解不成告知书》，清晰告知当事人调解结果、未能达成协议的原因、后续法律途径的建议、相关机构的地址和联系方式、注意事项等。提供对应后续程序所需的标准化申请文书模板（如仲裁申请书、行政裁决申请书、起诉状模板等）。			
76	风险预警与责任闭环处置	风险识别	智能研判	系统依据预设规则（如涉及持刀、暴力冲突、特定矛盾类型等），自动对录入的矛盾纠纷进行扫描和风险评估，并运用“红、橙、黄、蓝”四色标准初步判定风险等级，为可能引发个人极端案事件的风险进行精准画像和早期识别。	1	套	
77		任务执行	提示函/预警函制发	综治中心专人对系统标记的高风险事件进行人工复核，分析研判，确认风险等级，针对存在潜在风险但尚未激化的事件，生成提示函，发送至属地乡镇（街道）综治中心及相关单位，要求关注动态，加强沟通。针对存在限时、紧迫的高风险（如可能引发个人极端案事件或群体性事件）事件，生成预警函，明确风险点、可能后果、建议处置措施。除发送至上述单位外，直报市委政法委相关领导等，要求立即启动应急预案，落实稳控化解责任。接收单位按要求时限在系统反馈处置情况，跟踪预警函处置进度，直至风险解除。			
78			分级交办	根据最终判定的风险等级，系统自动生成不同层级的处置指令并分派给相应的责任单位与个人。例如，红色预警将由市综治中心直接交办至属地县乡两级综治中心及社区网格，并通知相关责任人。			
79		监督优化	督导提醒	系统具备自动超期预警与智能催办功能。一旦某预警处置即将超期或已超期未反馈，系统会自动向直接责任人发送催办提醒，并视情况向上级管理人员进行提示，有效杜绝“交办后无人管”的情况。			

80			决策支撑	平台自动汇聚并分析全流程数据，从风险类型、高发区域、处置效率、薄弱环节等多维度生成统计分析图表，为市、县两级综治中心研判命案风险趋势、评估防范成效、优化工作策略提供直观的数据支持。			
81	矛盾纠纷数据热力图升级	矛盾纠纷“热力图”	全域矛盾纠纷情况	展示全域范围内矛盾纠纷的总体情况，包括总案件数、待调解案件数、调解中案件数、已化解案件数、调解成功率等核心指标。 通过动态数字面板、环形图/饼图展示各类状态案件占比（如待调解 20%、调解中 30%、已化解 50%）。 支持按时间范围（日/周/月/年）筛选数据，实时展示统计结果。 联动地图组件，点击总案件数可下钻查看各区县分布详情。	1	套	
82			矛盾纠纷多发类型	通过横向柱状图或词云展示纠纷类型 TOP10（如劳动争议 35%、婚姻家庭 25%、合同纠纷 15%等）。 支持按时间、地区筛选，显示不同类型纠纷的占比变化趋势。 点击具体纠纷类型可联动查看关联的调解员匹配情况（如“劳动争议”对应擅长该领域的调解员数量及化解率）。			
83			矛盾纠纷多发地点	结合 GIS 地图热力图，标注矛盾纠纷高发区域（如街道、社区）。 列表辅助显示热点区域排名（如 XX 街道案件量占比 20%），支持点击地图区域下钻至具体案件列表。 支持与时间筛选联动，分析历史热点区域迁移规律。			
84			矛盾纠纷趋势分析	折线图展示近 12 个月矛盾纠纷总量及化解量的变化趋势，标注峰值节点（如春节前劳动争议激增）。 支持多维度对比： 按纠纷类型对比趋势（如婚姻家庭纠纷季节性波动）； 按调解方式对比（线上/线下调解占比变化）； 提供同比/环比分析，辅助研判周期性规律。			

85			矛盾纠纷区县对比	柱状图展示各区县案件总量排名。 地图颜色深浅区分案件密度。 表格显示详细数据：区县名称、案件数、人口基数（万）、万人发案率等。 支持点击区县跳转至该区域专属分析面板（如 XX 区调解力量配置情况）。			
86			矛盾纠纷调解成功率分析	折线图展示各月、不同处置周期的纠纷调解成功率。 从纠纷类型（比如婚恋家庭、物业、消费、医疗等）维度进行调解成功率排名（柱状图）。			
87			矛盾纠纷部门对比	饼图展示纠纷涉及的部门分布（如公安 30%、司法 25%、信访 20%等）。 统计各部门平均处理时长，辅助优化跨部门协作流程。			
88			化解率区县对比	横向进度条对比各区县纠纷化解率（如 A 区 92%、B 区 85%），标红低于平均值的区域。			
89			矛盾纠纷分析预测	通过折线图展示近 3 个月纠纷量趋势以及去年环比数据，用来预测分析后续数据。			
90			矛盾纠纷满意度分析	县区、街道满意度排行，识别服务洼地。 纠纷类型满意度排行，识别化解难度高地。			
91			矛盾纠纷处理时效分析	县区、街道处理时效对比。 各单位（比如公安、卫健、妇联等）的处理时效对比。			
92			线上视频调解功能	线上调解服务			
93	调解会议通知送达	预约成功后，系统自动通过短信向所有参会方发送会议通知，包括会议时间、参会方式（会议室链接、会议室号）、调解员、注意事项。					
94	调解会议记录查询	调解会议的预约记录、通知记录、召开时间、参会人员、会议时长、录制的音视频文件、共享的文档、聊天记录等均自动关联到对应纠纷事件下。授权用户（当事人、调解员、管理员等）可查询、回看（录音录像）。					

95	调解力量管理	调解组织（行业调解组织/品牌调解室）	<p>行业调解组织库。建立覆盖医疗纠纷、劳动争议、物业纠纷、知识产权等多领域的调解组织名录，核心字段包含：组织名称、类型、主管单位、地址、联系方式、擅长领域、资质认证、成员工程、历史业绩，支持多维度检索。</p> <p>品牌调解工作室库。归集全市各个区域、各个行业的品牌调解工作室，核心字段包含：调解室名称、专业方向、地址、联系方式、带头人信息、成功案例、影响力。</p> <p>行业调解组织和品牌调解室入驻平台，需支持线上申请、资质材料上传、后台审核功能。</p>
96		调解员	调解员库。建立全市调解员电子档案，核心字段包含：基本信息、照片、所属组织、联系方式、专业领域（资格证书）、擅长纠纷类型、工作年限、历史调解案例。
97		标签管理	支持对调解员进行标签化管理，依据经验、能力、专业、区域维度添加标签，并设置标签对应的矛盾纠纷分类。
98	线上调解室	会议日程	支持查看与自己相关的会议日程安排。
99		会议云端录制	支持会议云端录制，录制文件直接存储在服务器，可登录管理后台下载。
100		界面跟随	所有参会者的界面自动跟随当前共享者。
101		身份控制	会议中有3种身份，主持人、联席主持人、普通参会者。
102			主持人身份拥有会议最高权限，可以开关参会者摄像头，设置参会者权限，修改会议参数。
103			主持人将身份转让后，可以通过输入主持人密码重新拿回主持人身份。
104			联席主持人可协助主持人对参会者进行开关麦克风、云录制、改名等权限管理，为主持人分担控场压力，提高会议效率。
105		普通参会者拥有视频会议的基本功能。	
106		会议密码	启用会议密码后，所有参会人员都需要输入正确的密码后才可以加入会议。
107		锁门	锁门后新参会者将无法加入会议。

108			全体静音	主持人可以通过全体静音临时关闭所有参会者的麦克风。				
109			会议参数管理	支持设置参会者进入会议房间自动开/关摄像头。				
110				支持设置参会者进入会议房间自动开/关麦克风。				
111				支持配置参会人员进出视频会议播放提示音。				
112			会议权限管理	可以设置参会者权限，包括发起共享、本地录制、改名、开麦克风、开摄像头、切换到电话、白板保存、共享标注、申请屏幕控制、群聊、私聊、聊天时发送网址、聊天时发送图片的权限。				
113			邀请	主持人可以通过发送邀请链接的方式邀请参会者。				
114			踢人	主持人可以将正在参加会议的人员请出会议。				
115			发言者提示	当前最大音量发言者功能，对应视频显示黄色框。				
116				如果当前发言者视频没有展示在当前页面，单独以文字方式显示当前发言者。				
117			调解文书	调解协议模板管理				<p>汇集符合法律规定的常见纠纷标准化调解协议模板库。按纠纷类型（离婚、赡养、借贷、赔偿、劳动争议等）和法律手段（司法、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等）进行精细分类，核心内容包含：当事人信息、纠纷简述、协议条款、法律依据、违约责任、管辖约定、生效条款、签署栏等，系统支持模板版本管理和更新。</p> <p>调解员在达成调解意向后，可在平台选择相应模板，系统自动将纠纷事件的基本信息（当事人、纠纷内容）填充到模板预留位置，调解员可补充或修改具体协议条款细节。</p>
118			调解确认	调解协议文书生成				基于调解协议模板生成的协议草案，经当事人线上或线下确认无误后，由调解员在平台操作生成包含唯一编号、记录生成时间、操作人的正式协议文件，支持导出 PDF 下载。
119		调解协议发送	系统通过平台消息、小程序消息、短信等方式，将电子调解协议书安全链接或者文件（PDF 格式）发送给各方当事人。					

120			调解协议确认	线上确认。当事人通过实名认证登录平台，在线查阅协议全文，点击确认协议。系统自动记录签署人、签署时间、IP地址等关键信息。 线下确认。对于不便线上操作的当事人，支持导出协议，线下签署后，由调解员扫描（拍照）上传系统归档，并更新为线下签署状态。			
121			调解协议归档	经各方确认（线上签署或上传线下签署凭证）的最终版调解协议电子文档，自动归入该纠纷案件的电子卷宗。			
122	法治工具箱	法治工具箱管理 (管理后台)	法律条文管理	提供更全面的法律条文管理。居民可通过小程序查阅法律条文，学习法律知识。	1	套	
123			矛盾案例管理	提供案例管理功能，支持对外开放（地点、姓名、身份证号码、手机自动脱敏或化名），支持标签化管理，例如心理疏导成功、经济补偿方案等，便于精准检索和学习。			
124			申请模板管理	提供线上申请表单（例如调解申请书、调查取证申请书、司法确认申请书等）模板管理功能，支持上传、查阅、下载。			
125			起诉状管理	对于调解不成功的纠纷，提供标准化起诉状模板管理功能（例如离婚、借贷、合同纠纷）。			
126			调解协议管理	提供调解协议转仲裁申请书、调解协议履行催告函等常用文书模板管理功能。			
127			法律条文查看	支持居民在法律条文库查阅相关法律条文。 系统也会根据居民的纠纷内容推荐相关的法律条文。			
128		典型矛盾案例查看	支持居民查阅平台中的典型矛盾纠纷案例。				
129		申请模板查看及下载	支持居民在小程序查阅相关申请模板，支持下载。				
130		起诉状查看及下载	支持居民在小程序查阅起诉状，支持下载。				
131		调解协议查看及下载	支持居民在小程序查阅调解协议书，支持下载。				

132			矛调案例	将成功案例在小程序进行展示，供居民查阅参考。			
133			调解员风采	支持调解员信息展示，包括照片、调解理念、获得的感谢信等。同时，可实时显示调解员可预约时段。			
134			我身边的调解组织	展示居民定位 2 公里内的调解组织。			

三、更新完善数据资源

序号	数据资源需求	数据项	说明	数量	单位	备注
135	矛盾纠纷数据全域汇聚	矛盾纠纷	统一接入行业部门矛盾纠纷数据，预留矛盾纠纷标准数据接口。	1	项	
136	重点人员数据库建设	重点人员	整合教体、卫健、公安、司法等领域的重点人员数据，构建“一人一档、动态更新”的重点人员数据库，并预留对应标准接口。	1	项	
137	平台互联与数据共享	预留接口	预留与市政务大数据共享平台、市党建引领基层高效能治理平台的标准化接入接口，为后续数据互通、业务协同奠定基础。	1	项	
138		小程序对接	“鹤壁淇河码上调”小程序对接“鹤立办”APP，在 APP 上预留小程序入口，点击跳转到“鹤壁淇和码上调”小程序。			
139		物联感知平台对接	与物联感知平台需实现互联互通，数据共享，UI 界面统一。			

四、短信功能

序号	功能	项目	功能点	数量	单位	备注
140	短信功能	短信	20 万条短信，实现系统内关键节点短信通知，纠纷回退、督办、超期提醒、在线调解预约在线通知，调解文书下发等重点环节短信推送等功能。	20 万	条	

五、人员驻点						
序号	需求	项目	描述	数量	单位	备注
141	人员驻点	人员驻点服务	专业技术人员驻点服务 1 年	1	年	
六、分布式系统升级改造						
序号	名称	规格描述	单位	数量	备注	
142	分布式输入节点	1.视频: HDMI IN≥1 (带可调距固定装置); 通讯: RJ45 接口带 POE 802.3AT (支持 30 瓦);	台	20		
		2.音频: 数字音频≥1, AUDIO IN≥1, AUDIO OUT≥1, MIC≥1; 其他: RS232≥1、IO≥2/IR≥2;				
		3.集成完整可编程中控系统功能,可单节点实现独立逻辑运算及控制功能。如:可分析输入字符串,并根据自定义协议完成相应控制指令的输出;				
		4.采用 H.265 编解码协议、RTSP 实时传输协议,支持 3840*2160@30、1920x1080P@60 且向下兼容,无需服务器可接入 IPC;				
		5.采用分布式设计,去中心化构架,可扩展任意数量节点无需服务器。				
143	分布式输出节点	1.支持 4K 并兼容 1080P 分辨率图像,支持解码多路 2K H.264/265 信号;	台	10		
		2.支持以太网供电 (Power over Ethernet),兼容 802.3at 标准,每个 PoE 端口输出功率达 30W,可与适配供电组成供电双备份,供电适配器接口具备螺纹锁定装置防止脱落,支持≥1 路 RJ45 接口,支持千兆网络接入;				
		3.为满足多区域的高质量音视频互联互通需求,需满足单路动态高清视频传输码率 ≤20Mbps;				
		4.支持图像开窗、窗口叠加、窗口漫游、窗口缩放、字符叠加、输出字符叠加、保存场景、读取场景、图像截取、大底图显示功能;支持输入端 OSD 字符叠加、时间日				

		期叠加功能，可设置任意颜色、大小、位置、背景色。			
144	分布式音视频控制软件	1.每个单元均具备音频、视频、控制的双向交互能力； 2.单个视频流在多个单元分割输出显示时帧同步； 3.高清地图能力； 4.支持音视频传输。	套	28	
145	运维管理系统	1.运维管理系统是集权限设置、资源配置、控制管理，以及运维可视化于一体的系统，对平台内所有的模块单元进行可视化运维管理，同时支持任何国产的操作系统上运行； 2.通过运维可视化的形式、简明扼要帮助运维人员更加全面、直观地掌握整个系统健康情况； 3.一旦任意模块单元发生故障告警，可第一时间显示在系统 UI 界面上，方便业务管理运维人员轻松掌控当前系统的运行情况，保障平台的正常运作； 4.实现对整个平台的运维可视化，模块单元的概况总览，模块单元的健康状态和可用情况，核心资源的重要指标实时分析； 5.支持对整个系统进行一体化管理、调度、监测及控制。同时支持多个终端进行实时登录操作； 6.可对平台内接入的所有设备进行管控，并可按需记录设备的多条实时运行参数。	套	1	
146	可视化软件授权	授权注册使用 license。	个	1	
147	分布式调度和图像综合管理平台系统	1.可视化拼接交互管理： a) 在 PAD 端可预览所有单元发出的视频； b) 将视频在 PAD 上的虚拟拼接屏进行拼接、层叠，对应的物理拼接屏实现和 PAD 完全一样的视频组合方式，所见所得； c) PAD 可感知单元控制的设备的状态和数据； d) PAD 可在视频预览框直接对设备进行控制；	套	1	

		<p>e) PAD 端能预览主流 IPC 视频;</p> <p>2.可视化音频状态回显管理: 直接在可视化控制终端上, 遇到实时的视频画面, 同时也可以预览到实时的音频状态, 采用滚动条跳动的方式展示, 实时、直观、准确;</p> <p>3.可视化运维管理系统模块: 具备对坐席协作系统进行可视化展示, 包括在线单元状态、使用时长、用户在线数量、网络超限、中断等进行监测, 具备输入信号丢失检测; 具备点名功能: 当软件选中时, 节点以声、光、电中的一种或者多种方式示意; 故障报警, 且将故障信息显示于管理软件、单元输出 OSD 屏幕上提醒; 可呈现节点正常工作、单元输入丢失(如待机)、单元输出丢失(如屏幕待机); 一键对输入输出节点固件进行批量更新, 可以将系统的各项设置参数进行备份, 方便进行数据恢复; 在权限范围内, 可在系统中画面预览、快速切换、快速画面布局。</p>			
148	逻辑环境控制单元	<p>1.采用分布式设计, 非传统服务器构架, 1U 机架安装方式, CPU: 32 位嵌入式 CPU、主频≥1GHz; 内存≥4G;</p> <p>2.具备≥10 路串口, ≥8 路 IR, ≥8 路弱继电器, ≥8 路 IO, ≥4 路模拟输入, ≥1 路模拟输出, ≥2 路 NET 口。</p>	台	1	
149	平板电脑中控界面控制软件	<p>1.支持任何位置的本地终端及远程终端控制。各控制端间支持同步回显, 所见即所得的控制模式, 对大屏进行控制和管理;</p> <p>2.支持分布式节点的统一管理, 实现系统的分级权限管理、实时在线灾备、任务定时执行、云存储备份、系统随机扩容、大屏拼接/漫游/放大/缩小、视频预览控制和手势操作等人机交互控制功能。</p>	台	1	
150	节点安装机箱	<p>1.标准 19 英寸机柜安装机架, 满足节点机柜整体部署安装;</p> <p>2.精心打造易于散热结构;</p> <p>3.可支持安装≥8 个分布式一体化节点。</p>	台	3	
151	可视化控制终端	平板电脑 64GB。	台	1	
152	多媒体发布系统	支持多路视频源输入, 可对接第三方中控进行播放控制。	台	1	

七、机房维保

153	设备间机柜整理	配合装修，机柜搬运以及临时吊装，设备和线缆部分拆除清理统计，搬运上架安装，通电测试，部分线缆布线铺设，旧光纤和连接线缆排查连接，线缆整理捆扎，光纤线打光定位，打印粘贴标签。	项	2	
154	UPS 和电池	配合装修，UPS 和电池以及线缆拆除搬运及重新就位恢复，通电测试。	项	1	
155	设备间无边全钢防静电地板	1.名称：无边全钢防静电地板；	m2	48	
		2.技术要求：H=250mm 要求美观耐用、防火、防滑、抗压、耐磨、耐腐蚀、防污、防水防渗透、无辐射、环保卫生易于施工，稳定的防静电性能。			
156	设备间踢脚线	1.基层类型：发纹不锈钢踢脚线；	m	50	
		2.线条材料规格：80mm 高。			
157	设备间台阶踏步	1.支架高度、材料种类：台阶踏步；	处	2	
		2.其他：台阶踏步 1 套。			
158	线缆铺设	取大屏机房 UPS 电给旁边机房机柜设备供电 3*10 电缆。	m	70	
159	设备间金属微孔板	1.龙骨材料种类、规格、中距：38 系列轻钢龙骨；	m2	30	
		2.规格： 1).600*600，0.8mm 厚，吸音纸；铝合金平板天花具有屏蔽、易清洗、自重轻、不燃烧、耐腐蚀； 2) 背面覆吸音纸，铝合金，防火抗蚀不助燃，涂层应平滑，均匀，不允许有皱纹，流痕，鼓泡，裂纹，最小局部膜厚≥40μm，漆膜硬度≥HB，铝及铝合金基材≥4N*m，冲击后试样涂层应无开裂或脱落，粉末喷涂 FPT。			
160	设备间专用吊顶龙骨	国标 38*10*1.0 mm、镀锌钢质。	m2	30	
161	设备间微孔板吊顶边角铝	1.基层类型：边角压条；	m	34	
		2.线条材料规格：L30*25，吊顶板配套收边条。			



162	设备间吊杆及吊挂件	国标镀锌钢制 $\phi 8$ 、单点悬挂大于 100kg 灯、管、线、槽等吊件。	m2	30	
163	LED 平板灯	1.名称：无眩光 LED 平板灯； 2.规格：600*600。	盏	14	
164	设备间辅材	照明线缆及线管软管控制开关，电工胶带、扎带、接线端子、线盒、盒盖、直接、盒接、螺丝、螺母、垫片、管卡、马鞍卡、标签、铜鼻子、热缩管、五指套、接线端子。	套	2	
165	拆除部分	原有机房吊顶及龙骨，防静电地板及支架拆除清理，原有线缆保护性处理。	项	1	
166	窗户封堵	设备间窗户封堵。	项	1	