

5、服务承诺

服务承诺

如我方有幸中标本次项目，为保障本次项目顺利推进并达到预期成果，我方基于自身专业能力与职业操守，秉持诚信履约、客户至上的原则，郑重作出以下服务承诺，接受贵方全程监督：

1.严格执行专业规范与质量标准：项目实施过程中，我方将严格遵循《中华人民共和国森林法》、《森林公园总体设计规范》（LY/T5132—1995）、《森林公园管理办法》、《河南省级森林公园总体规划规范》（DB41/T 645-2010）、《公园设计规范》（GB 51192-2016）等相关法律法规、行业技术标准及合同约定的质量要求，确保项目质量安全、合规。

2.全方位配合沟通：我方将积极配合采购方及相关方进行方案设计与深化，根据需求及时调整技术路线，确保方案的科学性与落地性。为确保与采购方能及时对接沟通，将保留一组人员留在项目当地，一方面对于项目过程出现的问题可以及时得到反馈与解决；另一方面，对于内业过程中需要补充外业数据时，可以第一时间进行外业补充工作，及时反馈给内业，这样俩组各司其职可以大大提高项目进度效率。

3.严格把控项目进度时间：我方承诺自合同签订后，严格遵守项目进度计划，确保各节点任务按时完成。10日历天内与采购方进行项目对接及资料收集，20日历天内完成外业勘察，30日历天内完成内业编制，30日历天内完成修改完善并通过相关部门审核批复。若遇特殊情况，我方承诺通过优化流程、加班加点等方式追赶工期，绝不影响整体进度。

4.资源配置保障：本次项目承诺投入具有中高级职称的人员作为项目各部分主要负责人，专业能力和素质水平过硬；其他人员均为林业助理工程师或同等能力人员，有丰富的规划调研服务经验。未经业主同意，不随意更换项目负责人及核心技术人员。项目实施过程中给项目组配备无人机、照相机、红外相机、个人防护装备、相关软件等所需要的一切硬件与软件装备，为本次项目顺利完成做好充足物资配备。

5.高效的应急处理机制：建立完善的应急预案。对于项目实施过程中出现的突发状况（如技术难题、现场变更、不可抗力等），我方承诺在接到通知后立刻响应，24小时内提出解决方案，并迅速调配资源进行处理，将对项目的影响降至最低。

FF1E4FFB

6. 积极配合审批与技术交底：在相关报告编制及审批过程中，我方将严格按照审批部门的要求进行资料准备。对于审批中提出的修改意见，我方承诺在3天时间内无条件、高质量完成修改与补充。在项目实施前及关键节点，我方主动组织并配合进行技术交底工作，确保采购方完全理解设计意图、技术要求以及报告文本。同时我方将指派专人负责审批跟进工作，全力协助业主办理各项手续，直至项目最终通过审批及验收。

7. 售后服务保障：为保证售后服务质量，公司将组建项目专项服务小组，承诺免费提供项目质量跟踪维护12个月。我们将通过电话服务、网络技术服务以及现场服务三种方式，对于采购方提出的问题采取相应的办法快速高效的解决问题，保证采购方的满意度。

8. 做好保密工作：对采购方提供的技术资料、项目数据等核心信息严格保密，签订内部保密协议，采取加密存储、专人管理等防护措施，严禁向任何第三方泄露。项目结束后，按照贵方要求返还或销毁相关涉密资料，保密义务在合同终止后依然有效。

磋商供应商：河南桐霖调规划设计有限公司（电子签章）

法定代表人：_____ (签字或电子签章)

日 期：2026 年 01 月 23 日