

关于浚县 120 急救指挥中心升级改造项目 建设情况的汇报

一、项目现状及上级相关要求

（一）项目现状

浚县 120 急救指挥中心承担全县“120”呼救电话的统一受理和院前急救的统一指挥、调度，重大突发公共事件、灾害事故医疗救援等重要工作，现有 120 急救指挥调度系统为 2015 年采购，硬件设备包括：数字程控交换机 1 台、应用服务器 1 台、受理计算机 3 台、指挥调度台 3 台、核心数据交换机 1 台、机柜 1 台、超窄边液晶拼接控制单元大屏幕 1 套、UPS1 套；软件系统包括：CTI 软件、数字录音系统、呼叫受理功能模块、辅助信息通道软件、数据管理功能模块、多方位信息支持功能模块、急救资料管理模块、领导统计查询软件等。

浚县 120 急救指挥中心现由县人民医院暂时承担，因系统及车载医疗设备陈旧，已无法满足院前急救工作开展相应的调度与质控，不能充分发挥其功能，主要体现患者打 120 急救电话只是能接通到县人民医院，如县医院无车辆可派，患者需自行前往医疗机构，耽误患者救助，增加群众的投诉，目前虽已经设置浚县 120 调度保障工作群，每天在群内上报各卫生院值班人员，临时作为急救站工作人员开展院前急救工作，但不便于及时进行指挥调度，同时未设置急救站，只能依托各乡镇中心卫生院现有的陈

旧设备开展院前急救工作，不符合国家、省、市对院前急救工作的要求。

（二）上级相关要求

浚县 120 急救指挥中心基于 2008 年的《豫卫医〔2008〕137 号》标准建设，功能指标已无法满足当前上级最新文件的要求，在急救基本功能、综合服务救治方面无法有效落实上级对卫生急救工作相关要求。

1. 国家卫生健康委《关于进一步改善院前医疗急救服务指导意见的通知》（国卫医发〔2020〕19 号）文件要求推进急救中心（站）建设、加强急救车辆等急救运载工具和装备配置、规划院前医疗急救网络布局、完善院前院内急救衔接机制，推动院前医疗急救网络与院内急诊有效衔接；

2. 河南省人民政府《河南省基本医疗卫生与健康促进条例》第二十九条要求县级以上人民政府应当建立健全院前急救体系，加强院前医疗急救网络建设，实现院前医疗急救与院内急诊相衔接，为急危重症患者提供及时、规范、有效的急救服务。

3. 河南省卫生健康委员会《关于印发河南省院前急救医疗质量控制指标试行)的通知》（豫卫医质控〔2023〕1 号）要求各级各类医疗机构要充分利用相关质控指标开展质量管理工作，不断提升医疗质量管理的科学化和精细化水平。各级卫生健康行政部门和相关专业质控中心要加强对辖区内医疗机构的培训和指导，采用信息化手段加强指标信息收集、分析和反馈，指导医疗

机构持续改进医疗质量。

二、建设规模

本项目包含三部分，预算约 165 万元。一是软件部分（包含 120 急救指挥中心应用软件、救护车相关应用软件（12 辆部署）、急救分站相关应用软件（10 个站点部署），预算金额 85 万元；二是浚县 120 急救中心硬件部分（包括 120 急救指挥中心设备、救护车设备（12 辆部署）、急救分站设备（10 个站点部署），预算约 65 万元；三是 120 急救指挥中心调度大厅及机房装饰装修，预算约 14.78 万元。

三、信息化建设内容

一是云呼叫服务。主要为院前急救区域协同信息平台提供良好的语音通讯能力支撑，加强的通讯线路的管理，提供来电排队管理、电话交换功能、5G 音视频融合支持等功能。预算约 7 万元。

二是音视频融合通讯。调度人员可将通话切换为视频通话，实施远程指导，方便第一目击者施救或报警者自救急救；实现患者、医生、专家等多方音视频通话，提高院前急救各个环节的效率。预算约 6.5 万元。

三是质控考核管理系统。按照《河南省院前急救医疗质量控制指标（试行）的通知》的标准，建设 120 急救质量控制管理平台，通过平台对 10 秒接听率、三分钟出车率、院前急救电子病历回填等各项院前急救指标进行质量控制。预算约 8 万元。

四是院前急救可视化分析平台。展示急救调度日常数据、调

度质量控制数据、急救站监控等数据，掌握调度资源的运行情况，为急救调度管理工作提供科学的依据，远程分站视频监控子系统通过大屏幕子系统实时展现车辆急救站内待命状态，确保车辆按规定时间内出车。预算 4 万元。

五是 120 手机呼救定位系统。通过手机厂商提供的互联网定位技术，实现接警时能够及时掌握报警人的位置，提高救援工作效率。依托大数据、移动互联应用等新技术，建设高效、先进的报警定位系统。预算约 1 万元。

六是智能拨测及系统监控。实时监测语音交换服务的工作状态，在出现故障自动发出告警信息，及时启动应急处理方案。预算约 2 万元。

七是智能指挥终端应用系统。包括智能手机应用程序 APP，指挥端 APP 包含救护车实时定位查看、急救沟通、视频查看、远程视频指挥和急救可视化数据展示。预算约 5 万元。

八是急救站信息管理系统。实现急救资源管理（人员管理、网络医院信息管理、车辆管理、通信录管理、院前信息）、院前电子病历等功能，预算 10 万元；

九是急救站质控管理。实现急救质量控制、急救大数据分析。预算 10 万元。

十是 AI 智能急救车载终端（5G），共 12 套，预算 18 万元。

附件：系统软硬件配置报价清单

附 件

系统软硬件配置报价清单

序号	设备名称	数量	单位	总金额
一、软件部分 (85 万元)				
1	云呼叫服务	1	套	70000
2	音视频融合通讯	1	套	65000
3	质控考核管理系统	1	套	80000
4	院前急救可视化分析平台	1	套	40000
5	在线地图融合	1	套	25000
6	呼叫定位显示系统	1	套	10000
7	智能拨测及系统监控	1	套	20000
8	院前院内急救衔接	1	套	5000
9	领导指挥端	1	套	50000
10	院前急救分站接警系统	10	套	250000
11	急救站信息管理系统	10	套	100000
12	急救站质控管理	10	套	100000
13	系统评估	1	项	40000
二、硬件部分 (65 万元)				
1	防火墙	1	台	11500
2	受理计算机	4	套	26000
3	数字话机	4	台	4800

4	受理调度台	4	套	16800
5	人体工学办公椅	4	把	3600
6	防雷击插座	10	个	650
7	网络交换机	1	台	4200
8	UPS	1	套	19500
9	LED 小间距大屏幕	1	套	65000
10	LED 屏框架及包边装修	1	套	7500
11	视频处理器	1	台	13500
12	硬盘录像机	1	台	2600
13	远程监控系统	10	台	22000
14	计算机	16	台	60160
15	激光打印机	10	台	16000
16	打印复印一体机	2	台	5600
17	云资源	1	台	13449
18	云资源	1	台	9963
19	云资源	1	台	13449
20	云资源	1	台	13449
21	云资源	1	台	11618
22	专线	1	项	95000
23	语音专线	1	条	7000
24	物联网卡	12	张	9000

25	电话卡	12	张	20400
26	门禁系统	1	套	700
27	AI 智能急救车载终端 (5G)	12	套	180000

三、120 急救指挥中心调度大厅及机房装饰装修 (14.78 万元)

1	天棚面龙骨及饰面拆除	107	平方米	2140
2	玻璃墙体拆除	19.26	平方米	674.1
3	平面块料拆除	86.38	平方米	1727.6
4	吊顶天棚	107	平方米	10486
5	金属 (塑钢、断桥) 窗窗	62.67	平方米	31335
6	金属(塑钢) 门 1	1	个	2000
7	金属(塑钢) 门 2	1	个	1200
8	墙面装饰板	139	平方米	1668
9	其他隔断	18.51	平方米	1018.05
10	防静电地板	107	平方米	29960
11	照明开关	15	个	525
12	插座	15	个	525
13	普通灯具	15	套	1800
14	配管	100	米	400
15	配线	200	米	1000
16	配线	100	米	500
17	窗帘	6	套	3900

18	沙发	2	套	6000
19	5 匹风管机空调	3	台	51000