

淇县智慧养老服务运维拓展 (分散供养特困人员)项目

合 同 协 议 书

甲方(采购人): 淇县民政局

乙方(中标人): 河南旺合养老服务有限公司

签 订 日 期: 2025 年 12 月 8 日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,甲乙双方按照《全国公共资源交易平台(河南省·淇县)》公布的招标结果(项目名称:淇县智慧养老服务运维拓展(分散供养特困人员)项目,项目编号:淇财招标采购-2025-42)签订本合同。

一、项目名称

淇县智慧养老服务运维拓展（分散供养特困人员）项目二标段，包号：QXCG-2025-0362-02。

二、采购内容

对淇县辖区内，正在享受分散供养特困人员补贴的人员，约790人（以甲方提供的服务对象花名册为准），提供智慧化居家照护服务。

三、服务期限

合同签订后六个月内完成本项目服务。

四、服务地点

淇县辖区内。

五、服务内容

根据服务对象失能状况、需求评估等情况并结合其意愿，对经甲方认定符合条件的分散特困供养人员，开展包括但不限于生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务项目。提供的居家养老上门服务须在项目周期内为同一服务对象累计提供不少于30次上门服务（单次上门服务可提供1项或多项服务内容，每日无论完成多少服务，均只记录为“一次上门”），补助标准为不超过1680元/人。

六、合同金额

合同含税总价款：¥ 1295600 元（大写：壹佰贰拾玖万伍仟陆佰元整）

七、付款方式

第一次支付时间：签订合同后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 30%，金额为¥388680 元（大写：叁拾捌万捌仟陆佰捌拾元整）；

第二次支付时间：服务进度完成 60%（项目完成 60%进度评判标准：完成服务金额总额度超过中标金额的 60%）后，甲方向乙方支付合同金额的 40%，金额为¥518240 元（大写：伍拾壹万捌仟贰佰肆拾元整）；

第三次支付时间：服务进度完成 100%并经验收合格后，甲方向乙方支付项目总价款的 30%，金额为¥388680 元（大写：叁拾捌万捌仟陆佰捌拾元整）。

八、双方权利和义务

（一）甲方权利及义务

1. 甲方负责向乙方提供服务对象名单及服务内容。
2. 甲方负责审核确认乙方制定的项目实施方案和服务材料规范，经甲方确认后予以实施。
3. 甲方有权对乙方在项目服务过程中进行全程监督检查。
4. 按合同的规定向乙方支付相关款项。

（二）乙方权利及义务

1. 乙方根据甲方提供的服务对象名单，按照《老年人能力评估规范》（GB/T 42195-2022）或《长期护理失能等级评估标准（试行）》对老年人开展评估，主要针对服务对象的身体能力情况和居家养老服务需求，精准确定老年人个性化居家养老服务

需求，针对性制定、优化居家养老服务实施方案，切实满足老年人居家养老服务需求。

2. 乙方在服务过程中，应当佩戴相应证件、统一着装，做到文明礼貌用语；不得接受服务对象的礼品、礼物、礼金，做到客观公正；不得对服务对象做出任务承诺，并保护其家庭及个人隐私。

3. 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4. 因服务对象去世、住院、搬家或出现其他妨碍持续的情形，乙方应及时上报甲方备案。

5. 乙方需确保服务数据接入智慧养老服务平台。

6. 乙方应按要求按期如实报告项目进展情况。

7. 乙方应按时、按标准完成项目任务。

九、知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、违约条款

（一）违约行为

1. 除不可抗力外，甲方无故终止项目、不按期委托验收项目等故意违反约定的行为视为违约。

2. 乙方承接服务项目后，不得借故价格高低、服务困难等原因而中途终止合同，否则视为违约。

3. 除不可抗力外，乙方未按约定完成目标任务、不能达到约定标准（规范）、有意拖延项目实施或者在实施项目过程中存在虚假欺骗等行为视为违约。

（二）违约责任

1. 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。甲乙双方违约的，各方应进行平等协商。协商不成的，须向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

2. 乙方违约的，甲方有权采取单方面终止合同、取消乙方承接主体资格、追回拨款的本金和利息、要求赔偿违约金。

十一、其他

1. 本合同未尽事宜，双方可以另行制定补充条款，补充条款与正文具有同等法律效力。

2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，经甲、乙方法定代表人或授权代理人签章之日起生效。

附件：1.智慧化居家照护服务项目申请审批表

2.智慧化居家照护服务需求确认表

采购人（甲方）：

淇县民政局

法定代表人或委托代理人（签字）：

李燕齐

2025 年 12 月 8 日

供货方（乙方）：

河南旺合养老服务有限公司

法定代表人或委托代理人签字：

常青

2025 年 12 月 8 日

附件 1: 智慧化居家照护服务项目申请审批表

_____县(市、区) _____乡镇(街道) _____村(社区)

姓名		性别		户籍所在地	
身份证号码					
家庭住址	(详细地址)				
监护人(联系人)		联系电话			
服务对象(亲属或监护人)申请	当事人签字: _____ 年 月 日				
社区(村)意见	初审人签字: _____ 初审单位(盖章): _____ 年 月 日				
街道(乡镇)意见	审核人签字: _____ 审核单位(盖章): _____ 年 月 日				
县(市、区)级民政部门意见	审批人签字: _____ 审批单位(盖章): _____ 年 月 日				



附件 2: 智慧化居家照护服务需求确认表

姓 名			
身份证号			
住 址			
联系方式			
类别	项目名称	服务内容	服务标准
(一) 生活照料服务	助餐	☐ 烹饪服务	1. 食材自备或根据服务对象要求代买食材, 制作饭菜; 2. 制作饭菜做到干净, 卫生, 营养搭配; 3. 饭后做好厨房卫生和餐具清洁。
		☐ 送餐上门	按照服务对象需要提供上门送餐服务, 送餐应及时、保鲜餐具及运输工具应保持清洁卫生。
	助浴	☐ 上门助浴	1. 根据需要提供上门擦拭、上门洗浴等服务内容; 2. 服务人员在助浴过程中, 应同时有家属或监护人在场, 保障服务对象安全; 3. 根据气候状况和服务对象居住条件, 注意防寒保暖、防暑降温 and 浴室内通风, 环境温度应调节到 25℃ 至 30℃ 之间; 4. 助浴过程中应注意观察服务对象身体情况, 如遇身体不适, 协助采取应急措施
		☐ 站点助浴	1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构; 2. 助浴前对服务对象进行安全提示; 3. 工作人员按照助浴流程对服务对象进行助浴服务; 4. 助浴过程中应有家属或监护人在场
	助洁	☐ 物品整理	1. 开窗通风, 保持客厅、卧室、厨卫整洁, 物品摆放整齐; 2. 按需晾晒 (棉被, 厚毛毯等)、更换床上四件套; 3. 按服务对象习惯整理床铺, 保持床铺整洁
		☐ 居家清洁	1. 由内而外打扫居室卫生, 拖洗地面至清洁无污, 并通风保持地面干燥, 防止服务对象滑倒; 2. 处理垃圾不扬尘, 保持客厅、卧室、厨卫整洁; 3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味; 4. 保洁用品应及时清洗、消毒, 保持清洁及卫生 5. 打扫过程中, 如遇钱财等贵重物品, 应提醒服务对象妥善保管。
☐ 衣物洗涤		1. 服务人员上门为服务对象洗涤衣物; 2. 衣物应分类进行洗涤, 并做到洗净、晾晒	

			3.洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知服务对象或家属
		☐ 身体清洁	协助卧床服务对象进行卧位洗头及面部清洁,对不能自理服务对象采用棉棒、棉球擦拭清洁口腔。
		☐ 上门理发	1.简单理发,修面、挖耳注意安全,做到服务对象容貌整洁; 2.理发人员应受过培训上岗。 3.负责接送服务对象
		☐ 站点理发	1.简单理发,修面、挖耳注意安全,做到服务对象容貌整洁; 2.理发人员应受过培训上岗。 3.负责接送服务对象
		☐ 泡脚、剪指(趾)甲	1.泡脚、洗脚,剪指甲; 2.保持指(趾)甲整洁、无异味。
	助行	☐ 陪同外出	1.协助服务对象在住宅小区及周边区域活动 2.帮助服务对象正确使用助行器及其他辅助用具,并注意途中安全
	助急	☐ 紧急呼叫、转介	紧急呼叫、紧急转介等
	助医	☐ 陪同就医	1.陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查门诊注射、换药等(就诊单位为区级以上正规医疗机构); 2.注意服务对象途中安全,并及时向其家属或监护人反馈就医情况; 3.如需代为挂号、取药等服务,应做到当面清点钱款和药物
		☐ 治疗陪伴	1.照顾服务对象起居,协助进行自身清洁; 2.协助服务对象进食、饮水; 3.协助服务对象大小便、翻身、功能锻炼 4.护送、协助服务对象进行检查、理疗、治疗和康复活动; 5.负责清洗、消毒服务对象衣物,清洁消毒老人的脸盆、茶具、痰盂、便盆等生活用具; 6.及时将病人的有关情况告知护士、医生和家属。
(二) 基础 照护 服务	排泄 护理	☐ 流食制作 鼻饲	为服务对象准备流食(包括操作前后工具清洗、消毒服务对象家中需备有制作流食工具)以及鼻饲。
		☐ 失禁排泄 护理	为大小便失禁的护理对象进行护理,保持局部皮肤的清洁,增加护理对象舒适;协助部分失能老人如厕等。
		☐ 会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。
	护理 协助	褥疮压疮护 理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导
		☐ 皮肤外用 药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治 疗。
	康复	☐ 康复训练	对有需求的服务对象制定康复方案,在专业人员指导下进行

	护理		肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）
		☐ 康复评估	日常生活能力评定，简明精神状态、徒手平衡功能检查、吞咽功能障碍评定，认知知觉功能检查、等速肌力评定等
		☐ 康复指导	等速肌力训练、平衡功能训练、关节松动训练、运动疗法、作业训练、轮椅功能训练、吞咽功能障碍训练、电动起立床训练、偏瘫肢体综合训练、中频脉冲治疗、低频脉冲治疗、红外线治疗、中医定向透药、中药熏药、针灸治疗、普通中风后遗症推拿
		☐ 康复理疗	1.应符合服务对象的生理心理特点 2.根据需要配备相应的合格理疗器具，理疗过程中应注意观察服务对象的身体适应情况，防止损伤。 3.专业人员采用中医传统推拿手法，对症调理，配以拔罐、刮痧等，调和脏腑气血，缓解疼痛等。
(三) 探访 关爱 服务	远程 服务	☐ 智能监测	通过配备相应的设备，每日对服务对象的健康及活动状况进行数据监测，对异常数据进行预警提示及电话处置。
		☐ 应急服务 响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时，如无法电话处置，需派员上门予以查看及协助。
(四) 健康 服务 管理	☐ 预防保健		健康咨询、用药提醒、营养指导等
	☐ 常规生理指数监测		监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等
(五) 委托 代办 服务	☐ 代购日常用品		代购日常生活用品、纸品、果蔬等。
	☐ 代缴日常费用		代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。
	☐ 代订代取业务		代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。
	☐ 代为申请服务		代为申请法律援助、救助服务等。
(六) 精神 慰藉 服务	☐ 亲情陪护		定期协助有意愿的服务对象外出活动或前往服务机构参加集体活动
	☐ 情绪疏导		与服务对象进行谈心、交流，耐心倾听服务对象的诉说
	☐ 心理慰藉		通过心理健康教育、心理干预手段调整服务对象心理状态

服务对象签字（手印）：