



政府采购服务合同

项目名称: 鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心项目

政府采购管理部门备案编号: 鹤壁招标采购-2025-53

甲 方: 鹤壁市工业和信息化局

乙 方: 联通(河南)产业互联网有限公司

签订时间: _____



按照鹤壁市工业和信息化局鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心采购项目（项目编号：鹤壁招标采购-2025-53）的招标结果，鹤壁市工业和信息化局与联通（河南）产业互联网有限公司签订本合同。

第一条 合同内容

一：采购内容

鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心项目采用购买服务方式。建设数转业务服务系统、工业运行监测系统、产业发展服务系统等模块，可对接国家平台，实现对不少于 600 家试点项目企业申报、项目管理等试点工作全流程信息化管理。赋能中心平台建设、线下数字展示、赋能中心平台运营服务三个部分及其相关配套服务。鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心建设内容及清单见附件。

二：合同要求

1.实施服务方案。双方应在合同生效后 15 个工作日内，乙方向甲方提交一份详细的《鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心项目实施服务方案》，该方案经甲方书面确认后，将作为本合同履行的具体指引。

2.合同签订后 30 天内完成线上、线下平台建设。运营服务周期为合同签订生效之日起两年（后续提供 3 年免费服务）。

3.运营服务。合同服务期内，乙方严格按照招标要求提供包括平台内容维护、基础数据维护、应用商城维护、供需对接、



数字化转型推广及技术支撑六部分全方位的运营服务。

4.售后服务要求,投入本项目的所有核心成员不少于15人。安排不少于3人驻场服务,提供7×24小时技术服务热线。对于一般问题,确保2小时内响应,8小时内提出解决方案;对于重大故障,立即启动应急保障预案。

5.培训要求,乙方应当根据项目实施计划,进度和系统实际运行需要,及时培训相关工作人员,提供不少于5次,总人数不少于1000人的平台培训服务。确保参训人员可以全面、熟练掌握系统及业务软件的使用方法和功能。

6.保密要求,应承诺承担本项目下保密义务,未经采购人许可不得将因本次项目获得的信息向第三方外传。应做好保护(不得污损、破坏、丢失等)并承担相应责任。不得将本项目或因本项目获得的相关信息数据做超出本项目需要范围的使用。

7.安全要求:在服务期间内,平台必须确保系统的应用程序安全、网络安全、设备安全以及数据安全得到充分保障。在服务期内,需对鹤壁市中小企业数字化转型公共服务平台开展1次信息安全等级保护测评及第三方软件测试工作,分别出具信息安全等级保护测试报告(三级)、软件测试报告。

第二条 合同总金额

本合同服务总金额(含税):¥3451260元。

大写:叁佰肆拾伍万壹仟贰佰陆拾元整

本合同总价款包括服务期间必须的日常物料、易耗品、工



具、调试费、培训费等一切相关费用。

本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的 10%。

第三条 权利义务和质量保证

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件。如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

2. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。

第四条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付（甲方与乙方之间通过银行转账方式进行结算）。

2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购资金：

经甲方确认的发票，乙方需向甲方提供增值税普通发票；



3.支付方式

(1) 本项目线上、线下平台建设完成并上线后，于项目资金到位后15个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总额的50%，即人民币1725630元（大写：壹佰柒拾贰万伍仟陆佰叁拾元整）。

(2) 本项目运营满一年，于2026年12月31日前，项目资金到位后15个工作日内，甲方向乙方支付项目剩余费用总额，即人民币1725630元（大写：壹佰柒拾贰万伍仟陆佰叁拾元整）。

4.银行信息:

合同甲方：鹤壁市工业和信息化局

开户名称：鹤壁市工业和信息化局

开户行：中原银行鹤壁分行营业部

帐 号：775000665900010

地 址：鹤壁市淇滨区淇滨大道 203 号

合同乙方：联通（河南）产业互联网有限公司

开户名称：联通（河南）产业互联网有限公司

开户行：中国银行股份有限公司北京西城支行

帐 号：214103201101010001

地 址：郑州市中原区华路105号芝麻街E区8栋

第五条 验收

1.服务期限：本项目合同签订生效之日起两年（后续提供 3



年免费服务)。

服务地点: 鹤壁市

验收时间: 两年服务期结束后, 由乙方以书面形式通知甲方验收。

验收地点: 鹤壁市

2.乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理, 并列出清单, 作为甲方验收和使用的服务条件依据, 清单应随提供的服务成果交给甲方。

3.验收时, 甲乙双方必须同时在场, 乙方所提供的服务不符合合同内容规定的, 甲方有权拒绝验收。乙方应及时按本合同内容规定和甲方要求免费进行整改, 直至验收合格, 方视为乙方按本合同规定完成服务。验收合格的, 由双方共同签署《验收报告》。在经过两次限期整改后, 服务仍未达到合同文件规定内容的, 甲方有权拒收, 并可以解除合同; 由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方承担。

4.如果合同双方对《验收报告》有分歧, 双方须于出现分歧后 15 天内给对方书面声明, 以陈述己方的理由及要求, 并附有关证据。分歧应通过协商解决。

第六条 项目管理服务

乙方应组建技术熟练、称职的团队, 全面履行合同并指定不少于一人全权、全程负责本项目服务的落实, 包括服务的咨询、执行和后续工作。



项目负责人姓名: 魏星; 联系电话: 15617715322。

第七条 分包

除招标采购文件事先说明且经甲方事先书面同意外, 乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第八条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后, 除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外, 甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第九条 违约责任

1. 本合同生效后, 甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约, 均应当按照约定承担违约责任, 并赔偿对方由此受到的损失。

2. 乙方无正当理由逾期交付服务的, 甲方有权解除合同。甲方解除合同的通知自到达乙方时生效, 在此情况下, 乙方应对甲方产生的实际损失予以赔偿。

3. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的, 逾期超过 90 日, 视为甲方不履行, 乙方有权暂停本项目运营服务, 并要求甲方继续履行合同, 乙方可请求赔偿由此产生的经济损失。

4. 其它未尽事宜, 以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商



解决。

第十条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 15 个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十一条 争议的解决方式

1.因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2.在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3.经协商不能解决的争议，双方可选择以下第②种方式解决：

①向鹤壁市有管辖权的法院提起诉讼；

②向鹤壁市仲裁委员会提出仲裁。

4.在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十二条 其他

1.符合《政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合



同具有同等法律效力。

2.本合同一式 肆 份, 甲、乙双方各执 贰 份, 本合同自甲
乙双方加盖公章之日起生效。

甲方: 鹤壁市工业和信息
化局

乙方: 联通(河南)产业互
联网有限公司

法定代表人或授权代表:

法定代表人或授权代表:

日期: 2025 年 月 日

日期: 2025 年 1 月 5 日



附件 1

平台建设内容

赋能中心平台核心功能是支撑鹤壁市中小企业数字化转型工作，由数转业务服务系统、工业经济运行监测系统、产业发展服务系统三大子系统组成。

1. 数转业务服务系统。需对接全国中小企业数字化转型公共服务平台；统筹管理数字化改造相关工作，动态监测各县区、服务商任务完成情况；提供企业申报、诊断、改造、方案评审、验收等全流程信息化管理；建立政策库、试点企业库、“一企一档”库、“小快轻准”产品库、供需适配库等数据资源池；引导试点企业梳理数字化改造问题清单和场景清单，推动服务商紧盯数字化改造痛点难点堵点，“一企一策”提供转型服务。

2. 工业运行监测系统。对重点产业、重点企业经济运行数转情况及成效进行监测，利用平台大数据分析技术，对各类关键工业经济指标进行采集、量化，进行数据多维度比较分析，通过算法及模型，完成经济运行指标分析与监测、工业经济运行指标预警、综合资源利用分析评定等工作，实现对工业经济的可视化、可预测、可决策的智能化管理。

3. 产业服务发展系统。聚焦鹤壁试点城市目标产业链，绘制产业链图谱；开展产业现状分析，分析本地产业的竞争力情



况；分析目标产业数字化水平现状以及数字化服务成效。实现产业供需、金融、法律、财务对接，加强对工业资源的分类展示与统一管理。快速实现本地工业资源的展示服务对接和交易，提升本地供应链配套与保障水平。

4. 线下数字展示服务。通过线下实地展示，实现政府政策及服务、企业形象、推进企业间交流、标杆复制推广，助力企业快速转型、促成数转项目落地，打造鹤壁市中小企业数字化转型应用展示体。通过 AI 模拟操作、虚拟体验等方式充分展示行业数转能力、成效等内容，将企业成功案例做成沙盘和模型，帮助企业在“看样、学样”。同时实现与中小企业数字化转型赋能中心平台线上线下的融合，促使平台内相关服务内容得到有效支撑。



附件 2

鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心建设内容清单

名称	内容	功能模块	数量	单价 (元)	含税价格 (元)
鹤壁市中小企业数字化转型赋能中心平台	数转业务服务系统	系统基础功能	1	1136522	1136522
		系统基础服务			
		门户功能设计			
		AI 智能服务			
		数转对接服务			
		政策服务管理			
		新闻资讯管理			
		应用服务管理			
		商城管理			
		权限管理			
		应用知识管理			
		解决方案管理			
		标杆案例管理			
		企业建档管理			
		绩效目标管理			
		企业诊断管理			
		服务商产品与服务管理			
		实施改造管理			
		验收管理			
		一企一档管理			
		平台对接			
		机构管理			
		用户看板			
		数转课堂管理			
		课程知识管理			
		基础设置			
		个人中心			
		数转智能场景展示			
		智能场景展示			
		智能场景分类			
		智能场景详情			
		服务商分类			
		数转智能场景管理			
		智能场景分类管理			
		智能场景详情管理			



			服务商管理			
工业经济 运行 监测 系统	工业经济数据治理		数据平台	1	351334	351334
			数据分析			
	企业监测管理		重点项目投资计划监测			
			重点企业监测			
			企业综合评定			
			产业分析			
	政策精准匹配		政策采集			
			企业政策服务中心			
产业 服务 系统	产业链图谱		产业图谱分析	1	549930	549930
			产业现状分析			
	产业对标分析		整体发展情况对标			
			龙头企业发展情况对标			
	产业服务成效分析展示		数字化水平分析			
			数字化场景分析			
			痛点需求分析			
			成效分析			
			成效展示			
	产业供需对接		产业服务			
			需方服务			
			供方服务			
			服务配置			
线下 数字 展示 服务	提供鹤壁市区内场地，以确保线下数字展示活动具备合法、稳定的举办场地。展区面积不少于 300 平方米。功能分区设计须合理、安全，并符合相关法律法规要求。展示数转业务能力、案例及成效。需配备相应的软硬件设备、专业人员及公共资源，以全面保障线下数字展示活动的顺利开展与运营。		1	164000	164000	
平台 运营 统筹	负责平台的整体运营规划，制定整体运营方案，确保平台的稳健运行和持续发展；		1	101474	101474	
	策划并执行平台的市场推广方案，包括媒体传播方案，提高平台的知名度；					



平台 内容 维护	负责平台运营过程中的数据分析管理，形成常见报告及专项分析，为平台决策和内容研发方向提供指导；			
	挖掘用户需求，包装与制定适合的推广策略及运营方式，跟进实施并分析评估效果，确保用户需求的满足和平台效益的提升；			
	负责运营团队的建设、培训及日常管理，打造高效、协作的团队氛围，提升团队整体绩效；			
	建立和维护平台入驻者的公共关系，包括与合作伙伴、客户、政府等相关方的沟通协调，确保运营工作的顺利进行；			
	处理平台运营中的突发状况和应急事件，确保平台的稳定运行。			
	实时收集筛选工信部、信通院、河南省工信厅等权威机构官网发布的关于中小型企业数字化转型的相关各类补贴政策；	1	211000	211000
	实时更新及发布政策资讯、政策解读、标准规范、知识资料以及工信部、工信厅、市工信局和区县相关动态等内容，确保内容质量与时效性；			
	实时收集其它试点城市的相关工作动态、政策文件等，学习相关优秀经验，跟进整体工作进度；			
	发布临时性通知和一些相关的关于平台的动态、新闻、活动；			
	定期更新行业动态、技术资讯、数字化转型趋势等相关内容，为用户提供有价值的信息资讯；			
	筛选并协调外部合作伙伴，引入优质服务商资源，丰富平台内容体系。			
	鹤壁市中小企业数字化转型阶段性成果和标杆案例宣传内容收集、发布。			



		数字化转型行业性洞察、趋势、年度白皮书、创新案例等内容收集、发布。			
		通过应用商城实现数字化转型应用产品的部署。			
		知识课堂资源分为图文知识库、视频课堂两个方面，其中，图文知识库更新 100 条以上，视频课程 120 个小时以上。汇聚企业管理类、数字化产品介绍、专业类（工业互联网、智能制造、生产技术、产品设计研发、企业诊断、人工智能应用类）、数字化人才培养类等相关系列知识和课程。			
		行业解决方案资源包含电子电器制造业行业不少于 15 个、食品加工制造业行业不少于 15 个、新型材料制造业行业不少于 15 个。			
		行业标杆案例维护达到 50 个以上，其中电子电器制造业行业标杆案例 15 个以上、食品加工品制造业行业典型案例 15 个以上、新型材料制造业行业典型案例 20 个以上。标杆案例内容突出案例特点、项目实施情况（项目总体规划、建设内容、实施路径）、实施效果、总结等。			
基础数据维护		基础数据收集整理、核对数据的准确性和完整性，纠正错误数据；	1	159000	159000
		根据需求调整和优化数据库的结构；调整数据库参数、优化查询语句、设计合理的索引等方式，提升数据库的性能和响应速度。			
		平台运行过程中对数据的实时监控及错误数据的修正处理；			
		数据源管理：识别并管理所有与平台运营相关的数据源，包括用户行为数据、交易数据、市场数据等；			



	应用商城维护	实现数字化应用产品部署,应用商城的产品部署及上线达到135个以上,其中平台上架产品生命周期数字化类25个以上,包括产品设计类、工艺设计、营销管理、售后服务;生产执行数字化类60个以上,包含计划排程、生产管控、质量管理、设备管理、安全生产、能耗管理;供应链数字化类20个以上,包含采购管理、仓储物流;管理决策类数字化类30个以上,包含财务管理、人力资源、协同办公、决策支持。其中“小快轻准”产品120个。	1	141000	141000
		及时关注商城的运营数据,了解用户的浏览、查看、下单申请情况,提供相关数据报表。			
	供需对接服务	定期梳理、归类需求资源,构建企业转型需求图谱;	1	150000	150000
		汇聚服务商资源池和用户注册指导、身份审核;			
		线上、线下核实需求真实性和纠偏;			
		组织供需对接专题会议,并答疑和分享,促成多方合作。			
	数字化转型推广活动	组织区县、行业、服务商、企业开展数字化转型对接会;	1	290000	290000
		邀请行业知名专家进行数字化转型政策解读和经验分享;			
		对接本地新闻媒体,借助电视台、报纸、新媒体等多方渠道进行推广宣传;			
		定期向政府相关部门汇报平台运营成果。			



	平台应用技术支持服务	为企业提供平台应用过程中的咨询、指导及培训服务。	1	197000	197000
		通过多维度数据汇总和整理分析，通过收集和分析相关数据，为政府提供详细的绩效报告，帮助政府了解转型过程中情况提供数据支撑。			
合计			3451260		



联通（河南）产业互联网有限公司

特别授权书

联通法授字(2025)214103-000032号

授权单位：联通（河南）产业互联网有限公司

法定代表人/负责人：王晓明

委托代理人：陈涛

职务：

所属部门：联通（河南）产业互联网有限公司管理层

授权事项及权利：授权以上委托代理人签订下列合同，合同名称为：政府采购服务合同，
合同编号为：SZ21-4103-2025-000407

本授权书有效日期：自授权人签发之日起生效，至本合同签署完毕终止。

授权人：王晓明
日期：2025年12月04日